

Halfjaarverslag

eerste helft 2026

Wonen Plus Welzijn
& MET Dijk en Waard



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
HOOFDSTUK 1 - DE KRACHT VAN SAMEN	4
HOOFDSTUK 2 – INZET BINNEN 6 PIJLERS	5
Pijler 1 – Sociale cohesie & zelfredzaamheid	5
Pijler 2 – Fysieke & mentale veerkracht	9
Pijler 3 – Zelfstandig wonen	13
Pijler 4 – Mantelzorgers & vrijwilligers	18
Pijler 6 – Clientondersteuning	28
HOOFDSTUK 3: DE CIJFERS	31

VOORWOORD

In dit halfjaarverslag leest u hoe Wonen Plus Welzijn en MET Dijk en Waard zich inzetten voor de gemeenschappen en inwoners van Dijk en Waard. De samenwerking tussen beide organisaties is van grote waarde voor inwoners. Samen komen we verder en samen zorgen we ervoor dat inwoners sterker staan. Actuele gebeurtenissen onderstrepen het belang van een zichtbare aanwezigheid in de wijk: er zijn als verbinder, vraagbaak en steun voor inwoners in uiteenlopende situaties.

Onze vele vrijwilligers en professionals hebben hart voor mensen én voor Dijk en Waard. In afstemming met de gemeente zetten zij zich dagelijks in om inwoners te ondersteunen bij persoonlijke problemen. Zij wijzen de weg naar specialistische hulp wanneer dat nodig is, zetten diensten in wanneer dat wenselijk blijkt en moedigen mensen aan om zoveel mogelijk zelf te doen. Zo kunnen inwoners hun zelfstandigheid behouden en wordt de afhankelijkheid van zwaardere zorgvoorzieningen, waar mogelijk, verminderd.

Daarnaast zetten zij zich in voor meer ontmoeting, betrokkenheid en saamhorigheid in de wijken. En dat is nog maar een deel van wat zij dagelijks betekenen voor inwoners van Dijk en Waard. De resultaten, verhalen en ontwikkelingen in deze halfjaarrapportage zijn dan ook te danken aan de inzet en samenwerking van de gemeente, vrijwilligers, professionals en inwoners. Onze grote dank gaat uit naar iedereen die hieraan bijdraagt.

Namens beide organisaties wensen wij u veel leesplezier.

Simone Visser-Botman, directeur-bestuurder - Wonen Plus Welzijn

Esther Luttik, bestuurder & Johan Andrée, directeur - MET Dijk en Waard

HOOFDSTUK 1 - DE KRACHT VAN SAMEN

In het jaarverslag 2025 beschreven wij de kracht van de samenwerking tussen Wonen Plus Welzijn en MET Dijk en Waard. In de eerste helft van 2026 zien we deze samenwerking steeds nadrukkelijker terug in de praktijk. Inwoners weten de professionals en vrijwilligers nog beter te vinden, partners trekken sneller samen op en signalen uit de wijk worden eerder opgepakt en vertaald naar passende ondersteuning. Tegelijkertijd zien we dat de vraagstukken, waarmee inwoners zich melden, steeds complexer worden. Problemen rondom wonen, financiën, gezondheid, mantelzorg en participatie hangen steeds vaker met elkaar samen. Dit vraagt om een integrale aanpak waarin professionals, vrijwilligers, bewoners en netwerkpartners gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen.

Het afgelopen halfjaar stond daarnaast in het teken van de verdere ontwikkeling van collectief werken. Binnen verschillende diensten is onderzocht hoe inwoners niet alleen individueel ondersteund kunnen worden, maar ook van en met elkaar kunnen leren. Deze beweging zien we terug in onder andere de woonbijeenkomsten, Kracht van 8, Bakkie Troost en nieuwe bewonersinitiatieven in de wijken. Ook de samenwerking binnen de Sociale Teams ontwikkelde zich verder. Gezamenlijke casusbesprekingen, kennismakingsbijeenkomsten en de samenwerking met maatschappelijke organisaties hebben bijgedragen aan een betere afstemming tussen professionals en een bredere blik op de ondersteuning van inwoners.

De eerste helft van 2026 laat drie duidelijke ontwikkelingen zien. Ten eerste groeit de behoefte aan integrale ondersteuning, doordat hulpvragen van inwoners steeds vaker meerdere leefgebieden raken. Ten tweede zien wij dat collectieve vormen van ondersteuning steeds beter aansluiten bij de behoefte van inwoners om ervaringen, kennis en steun met elkaar te delen. Ten derde blijkt de samenwerking tussen professionals, vrijwilligers, inwoners en netwerkpartners een belangrijke succesfactor om signalen vroegtijdig op te pakken en passende ondersteuning te organiseren. In de volgende hoofdstukken laten wij zien hoe deze ontwikkelingen zichtbaar zijn binnen de zes pijlers van onze gezamenlijke inzet



HOOFDSTUK 2 – INZET BINNEN 6 PIJLERS

Per pijler starten we met een opsomming van het doel, om het maatschappelijk effect dat we nastreven en waarop de inzet gericht is te benadrukken. Vervolgens lichten we de dienstverlening, inzet en activiteiten toe die in de eerste helft van 2026 binnen iedere pijler zijn uitgevoerd. Zo maken we zichtbaar hoe onze inzet bijdraagt aan de sociale samenhang, positieve gezondheid, zelfredzaamheid, de versterking van vrijwilligers en mantelzorgers, een gezonde ontwikkeling van kinderen en jongeren en toegankelijke cliëntondersteuning. Dit betreft een selectie van onze totale inzet: het gaat om de onderdelen waarvoor expliciet verantwoording is gevraagd, aangevuld met opvallende vormen van dienstverlening die we graag uitlichten vanwege hun impact of het signaal dat zij afgeven richting de gemeente.

Pijler 1 – Sociale cohesie & zelfredzaamheid

Bakkie in de Buurt

Ook in de eerste helft van 2026 bleef Bakkie in de Buurt een belangrijk instrument om zichtbaar aanwezig te zijn in de wijk. Met de bakfiets trokken opbouwwerkers de buurten in om inwoners te ontmoeten, signalen op te halen en verbindingen te leggen. De kracht van deze aanpak zit in de laagdrempeligheid: inwoners stappen gemakkelijk op professionals af en delen zorgen, ideeën en wensen voor hun buurt. Bij actuele gebeurtenissen bleek deze aanwezigheid extra waardevol. Na de brand aan de Stationsweg op 7 april bood Bakkie in de Buurt een plek waar inwoners hun ervaringen konden delen en waar signalen direct werden opgepakt. Daarmee werd zichtbaar hoe belangrijk herkenbare en toegankelijke aanwezigheid in de wijk is.

Tijdens het Bakkie in de Buurt hebben we aandacht besteed aan Positieve gezondheid en zijn de zes pijlers spelenderwijs ingezet om informatie op te halen over hoe men gezondheid en leefbaarheid in de wijk ervaart. De evaluatie is nog niet afgerond. Op basis van de eigen ervaringen concluderen de opbouwwerkers dat ouders met schoolgaande kinderen in het afgelopen jaar minder goed zijn bereikt dan beoogd. Daarom is nu al besloten om komend halfjaar Bakkie in de Buurt voort te zetten en uit te breiden naar de scholen.

Opbouwwerk

Binnen het opbouwwerk lag de nadruk op ontmoeting, participatie en het versterken van bewonersinitiatieven. Daarbij werd intensief samengewerkt met gebiedsverbinders, scholen, vrijwilligers en maatschappelijke organisaties. Deze samenwerking maakt het mogelijk signalen sneller op te pakken, bewonersinitiatieven daadwerkelijk verder te brengen en inwoners eerder in contact te brengen met passende ondersteuning. Daarmee wordt niet alleen gewerkt aan individuele hulpvragen, maar ook aan een sterkere sociale basis in de wijk.

Zuidelijk Heerhugowaard

Team Zuid heeft het afgelopen halfjaar stappen gezet in de verdere professionalisering van de werkwijze. Door te werken met een helder jaarplan is meer focus aangebracht in de uitvoering. Ook hebben we geïnvesteerd in samenwerking binnen het team en met partners in de wijk. Het wijkkantoor ontwikkelde zich verder als laagdrempelige ontmoetingsplek waar inwoners terecht kunnen voor vragen, signalen en ondersteuning. Door de intensieve samenwerking met gebiedsverbinders, politie en maatschappelijke partners konden signalen snel worden opgepakt en, waar nodig, worden omgezet in passende ondersteuning.

Noordelijk Heerhugowaard

Team Noord bouwde verder aan collectieve oplossingen voor veel voorkomende hulpvragen. Signalen uit de wijk werden gebruikt als vertrekpunt voor nieuwe initiatieven. Door verbeterde samenwerkingen konden ze ook steeds vaker een vervolg krijgen. Een voorbeeld hiervan is de vrouweninloop. Deze activiteit is gestart naar aanleiding van signalen rondom eenzaamheid, scheiding en het ontbreken van sociale netwerken. De bijeenkomsten bieden ruimte voor ontmoeting, ondersteuning en onderlinge uitwisseling van ervaringen. Door de samenwerking tussen opbouwwerkers en gebiedsverbinders, korte lijnen en gezamenlijke verantwoordelijkheid, ontstaat een effectieve taakverdeling. Opbouwwerkers halen signalen op bij inwoners en ondersteunen initiatieven uit de wijk, terwijl gebiedsverbinders deze signalen verbinden aan gemeentelijke processen en beleidsvraagstukken. Hierdoor kunnen ontwikkelingen sneller worden opgepakt en krijgen bewonersinitiatieven vaker een duurzaam vervolg.



Community Building

Binnen De Klamp werden belangrijke stappen gezet richting meer bewonersparticipatie. Sinds mei is een actieve bewonerscommissie werkzaam waarin inwoners van verschillende leeftijden en achtergronden samenwerken aan thema's die zij belangrijk vinden, zoals veiligheid, leefbaarheid en ontmoeting. Ook werd gestart met de voorbereiding van een gezamenlijke moestuin. Deze ontwikkeling laat zien hoe bewoners steeds meer eigenaarschap nemen over hun leefomgeving en hoe gemeenschappelijke initiatieven bijdragen aan ontmoeting en verbondenheid.

Nieuw: Buurt Vol Smaken

Een van de meest aansprekende initiatieven van het afgelopen halfjaar was Buurt Vol Smaken in de Heemradenwijk en Schilderswijk. Wat begon als een initiatief om ontmoeting tussen inwoners met verschillende achtergronden te stimuleren, groeide uit tot een groot wijkfeest waarbij ongeveer 350 bezoekers aanwezig waren. Ongeveer dertig bewoners verzorgden gerechten uit hun eigen land of cultuur en tientallen vrijwilligers hielpen mee met de organisatie. Door de samenwerking tussen bewoners, het AZC, basisschool De Zevensprong, wijkcentrum De Horst en de gebiedsverbinders ontstond een evenement waarin niet de verschillen, maar nieuwsgierigheid naar elkaar centraal stond. Vanuit Wonen Plus Welzijn werden onder andere vrijwilligers van #Meedoen ingezet en bewoners geactiveerd en ondersteund bij de organisatie van het evenement. Daarmee is Buurt Vol Smaken een mooi voorbeeld van hoe ontmoeting kan bijdragen aan begrip, verbondenheid en sociale cohesie.



Adviestraject Maatschappelijke Organisaties

Besturen van wijkcentra, buurt- en dorpshuizen en andere maatschappelijke organisaties lopen regelmatig tegen vergelijkbare vragen aan. Tijdens netwerkbijeenkomsten is ruimte voor ontmoeting, kennisdeling en samenwerking. Organisaties bepalen mede welke onderwerpen aan bod komen. Zo werd op hun verzoek samen met Dorpswerk Noord-Holland Noord aandacht besteed aan financiële vraagstukken.

Ook individuele organisaties kunnen bij het Adviestraject Maatschappelijke Organisaties terecht. Kunstcollectief HAK '79 dreigde na bijna een halve eeuw te moeten stoppen doordat het bestuur onvoldoende opvolging kon vinden. Samen met Wonen Plus Welzijn bracht de vereniging het vraagstuk in kaart en werd een gerichte wervingsactie opgezet via lokale media, de kunstroute, het Vrijwilligerspunt en het netwerk van Wonen Plus Welzijn. Dit leverde enthousiaste nieuwe bestuursleden op. HAK '79 kan zich nu richten op het inwerken van het nieuwe bestuur en weet dat aanvullende ondersteuning beschikbaar blijft wanneer dat nodig is.

Pijler 2 – Fysieke & mentale veerkracht

Stimuleren dat inwoners actief werken een goede gezondheid en gezonde levensstijl, dat bevordert de zelfredzaamheid positief

In de eerste helft van 2026 hebben we verder ingezet op activiteiten die bijdragen aan mentale veerkracht, herstel en positieve gezondheid. Daarbij zien we een groeiende behoefte aan ontmoetingsvormen waarin inwoners herkenning vinden bij anderen en hun ervaringen kunnen delen. Welzijn vormt daarbij steeds vaker een belangrijke aanvulling op medische zorg. Door de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners worden inwoners eerder verwezen naar passende welzijnsactiviteiten die bijdragen aan herstel, sociale verbinding en kwaliteit van leven. Binnen verschillende activiteiten staat collectief werken centraal. Inwoners ontmoeten anderen met vergelijkbare ervaringen, leren van elkaar en bouwen nieuwe sociale contacten op. Deze combinatie van ontmoeting, ondersteuning en eigen regie draagt bij aan het versterken van veerkracht, welzijn en zelfredzaamheid.

Bakkie Troost

Bakkie Troost heeft zich ontwikkeld tot een stabiele ontmoetingsplek voor inwoners die te maken hebben met rouw en verlies. Deelnemers geven aan veel herkenning te vinden in elkaars verhalen en ervaren de bijeenkomsten als een veilige omgeving om gevoelens en ervaringen te delen.

Vanuit signalen van deelnemers wordt in het tweede halfjaar gestart met een nieuwe groep voor inwoners die te maken hebben met levend verlies. Daarmee bedoelen we ziekte, afnemende gezondheid of verlies van perspectief. Deze behoefte werd zichtbaar tijdens de bijeenkomsten.

“

“Voor het eerst voelde ik dat er echt ruimte was voor mijn persoonlijke beleving van rouw. Ik voelde me gezien en begrepen”

Welzijn op Recept

Binnen Welzijn op Recept is veel aandacht besteed aan het versterken van de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners. Via netwerkbijeenkomsten, nieuwsbrieven en persoonlijke ontmoetingen wordt geïnvesteerd in een sterke verbinding tussen welzijn en zorg. Daarnaast ontwikkelden zich nieuwe collectieve initiatieven die bijdragen aan het welzijn van inwoners en de mogelijkheden voor doorverwijzing vergroten.

KunstProeven

Een bijzondere ontwikkeling binnen deze pijler is KunstProeven. Uit de evaluaties blijkt dat deelnemers de creatieve aanpak waarderen en ervaren dat deze bijdraagt aan zelfreflectie, persoonlijke ontwikkeling en mentale rust. De combinatie van creativiteit, ontmoeting en begeleiding blijkt voor veel deelnemers van grote betekenis.

De Factorie en de nieuwe Matchgroep

In het afgelopen halfjaar is geïnvesteerd in het verder versterken van de samenwerking rondom deelnemers en het creëren van passende vervolgstappen. Deelnemers zijn actief begeleid bij het ontdekken van hun mogelijkheden en interesses en er is gericht gezocht naar werkervarings- en vrijwilligersplekken die aansluiten bij hun ontwikkelbehoefte. Hiervoor zijn contacten gelegd en verkend met verschillende externe organisaties. Ook zijn de rollen en verantwoordelijkheden binnen De Factorie verder aangescherpt, met aandacht voor een goede balans tussen de inzet van vrijwilligers, deelnemers en professionals. De ervaringen uit de eerste periode zijn gebruikt om de werkwijze verder te ontwikkelen en de aansluiting met Zaffier en andere samenwerkingspartners te verbeteren.

Samen met Zaffier is daarnaast de Matchgroep ontwikkeld, voor kandidaten die meer tijd nodig hebben voordat een ontwikkelgericht traject passend is. Zij kunnen laagdrempelig meedoen, ritme opbouwen en sociale contacten versterken. Met deze nieuwe tussenvorm willen we voorkomen dat mensen uitvallen wanneer de stap naar een regulier ontwikkeltraject nog te groot is. Welke verdere ontwikkeling het nog vraagt, zal vanuit de praktijk blijken.

UIT DE PRAKTIJK

Bezoek aan Iftar De Hoeksteen

Samen met een vrijwilliger en een deelnemer van de Factorie waren we uitgenodigd voor Iftar in buurthuis de Hoeksteen. Een mooie belevenis met sprekers die vertelden over hun leven. Zo vertelde een Turkse vrouw over hoe ze hier in Nederland kwam en al snel besepte dat als ze hier een leven op wilde bouwen, ze zo snel mogelijk de taal moest leren (de taalcoaches en taalmaatjes waren ook aanwezig). En hoe ze iets terug willen doen voor de Nederlandse samenleving. We hebben genoten van een heerlijke, zelfbereide maaltijd en een Kahootquiz over de ramadan gespeeld. Een warme verbindende avond, vol dankbaarheid gingen we weer op huis aan. De deelnemer van de Factorie gaf aan dat ze een hele mooie avond heeft meegemaakt en dat ze nu vaker naar buurthuizen kan gaan.'



Repair Café verbindt duurzaamheid en talent

Het Repair Café ontwikkelt zich steeds meer tot een plek waar repareren, leren en meedoen samenkomen. Dat werd zichtbaar door nieuwe verbindingen met het onderwijs. Een leerling van het Dijk en Waard College kreeg er een stageplek en Kindcentrum De Paperclip vroeg de vrijwilligers om een reparatieles op school te verzorgen. Ook deelnemers van De Factorie deden bij het Repair Café ervaring op in een reguliere vrijwilligersomgeving. Het Repair Café kreeg landelijke zichtbaarheid door het televisieprogramma *Wortelboer en Van Rossem*. Maarten van Rossem bracht een printer mee naar het Repair Café aan de Rozenlaan om deze te laten repareren. De uitzending liet op een toegankelijke manier zien hoeveel kennis en betrokkenheid de vrijwilligers in huis hebben. Zo draagt het Repair Café niet alleen bij aan duurzaamheid, maar ook aan kennisoverdracht, talentontwikkeling en ontmoeting.



“

“Het Repair Café ontwikkelt zich steeds meer tot een plek waar repareren, leren en meedoen samenkomen”

UIT DE PRAKTIJK

Ondersteuning bij taalbarrières

Taal als brug naar zelfstandigheid

Een deelnemer aan Taalmaatje woont al jaren in Nederland, maar sprak thuis vooral Engels. Toen de gezondheid van haar echtgenoot verslechterde, werd het belangrijk dat zij zelf Nederlandse gesprekken kon voeren en praktische zaken kon regelen. Bij de kennismaking met haar taalmaatje was de klik direct voelbaar. Dat iemand vrijwillig tijd en aandacht voor haar wilde vrijmaken, raakte haar zichtbaar. Samen oefenen zij niet alleen de taal; de deelnemer groeit ook in zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Dit voorbeeld laat zien hoe vrijwillige taalondersteuning een brug kan vormen naar zelfstandig wonen, nieuwe contacten en volwaardiger deelnemen aan de samenleving.

#Meedoen: van deelnemer naar vrijwilliger

In de eerste helft van 2026 bleek eenmalige inzet bij lokale evenementen, naast structurele vrijwilligersplekken, een kansrijke route voor bewoners van het AZC. Vrijwilligers hielpen bij de Heerhugowaard City Run, de Dodenherdenking en een Buurt Vol Smaken. Zo konden deelnemers hun vaardigheden inzetten, lokale contacten opdoen en zichtbaar bijdragen aan Dijk en Waard. De ervaring leert ook iets over de aanpak: door taalbarrières zijn structurele vacatures niet altijd direct haalbaar, terwijl afgebakende klussen bij evenementen juist goed aansluiten. De vrijwilligers doen ervaring op, leggen lokale contacten en hun bijdrage aan de samenleving wordt zichtbaar.

Wonen Plus Welzijn bespreekt daarom met de gemeente hoe #Meedoen vaker bij lokale evenementen kan worden betrokken.

Lees hier het nieuwsitem van [Betrokken bewoners](#).



Inzet van #Meedoenvrijwilligers als verkeersregelaars bij de Dodenherdenking de Dreef, in samenwerking met het 4-5 mei comité

Pijler 3 – Zelfstandig wonen

Ondersteunen van kwetsbare inwoners om het zelfstandig wonen mogelijk te maken en hun zelfredzaamheid te versterken

De eerste helft van 2026 laat zien dat zelfstandig wonen voor veel inwoners onder druk staat. De krapte op de woningmarkt, toenemende financiële druk en complexe regelgeving zorgen ervoor dat inwoners vaker ondersteuning nodig hebben om hun woonsituatie stabiel te houden. Tegelijkertijd zien we dat inwoners gebaat zijn bij een combinatie van praktische ondersteuning, deskundig advies en collectieve vormen van begeleiding. Daarom hebben wij dit halfjaar verder ingezet op het versterken van zelfredzaamheid, het vergroten van kennis en het benutten van de kracht van onderlinge ontmoeting en ondersteuning.

Wat zien we in de praktijk?

Woonvragen blijven één van de meest voorkomende hulpvragen binnen onze dienstverlening. Inwoners zoeken ondersteuning bij het vinden van woonruimte, het aanvragen van urgentie, situaties rondom echtscheiding, financiële problemen of vragen over zelfstandig wonen. Ook zien we dat woonvraagstukken steeds vaker samenhangen met andere levensgebieden, zoals gezondheid, inkomen, mantelzorg en participatie. Hierdoor vraagt ondersteuning steeds vaker om samenwerking tussen verschillende professionals en organisaties. Om beter aan te sluiten bij deze ontwikkeling zijn verschillende initiatieven gestart waarin inwoners niet alleen ondersteuning ontvangen van professionals, maar ook leren van elkaars ervaringen. De vrijwillige wooncoaches en professionals geven deze beweging van individueel naar collectief werken samen vorm, een belangrijke ontwikkeling binnen deze pijler.

Kracht van 8

Binnen Kracht van 8 is het afgelopen halfjaar verder geëxperimenteerd met collectieve ondersteuning. Deelnemers geven aan dat zij veel waarde ervaren in het ontmoeten van anderen die met vergelijkbare vragen of uitdagingen te maken hebben. Het delen van ervaringen leidt tot herkenning, nieuwe inzichten en praktische oplossingen die deelnemers zelf kunnen toepassen in hun dagelijks leven. Uit evaluaties blijkt dat deelnemers meer vertrouwen ervaren om zelfstandig stappen te zetten en dat tijdens de bijeenkomsten nieuwe sociale contacten ontstaan. Sommige van deze contacten blijven ook na afloop van het traject bestaan. Daarmee draagt Kracht van 8 niet alleen bij aan het versterken van zelfredzaamheid, maar ook aan het vergroten van sociale netwerken.

Tegelijkertijd heeft de evaluatie laten zien dat collectief werken meer vraagt dan het organiseren van een groep alleen. Het vraagt om een andere manier van denken en werken binnen de organisatie. De ervaringen worden daarom gebruikt voor de verdere ontwikkeling van collectief werken binnen MET Dijk en Waard.

Sociaal Raadslieden

De sociaal raadslieden blijven voor veel inwoners een belangrijke bron van informatie, advies en ondersteuning.

De aard van de hulpvragen sluit nauw aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen die op dit moment zichtbaar zijn. Net als in voorgaande jaren vormen woonvraagstukken de grootste categorie. Inwoners melden zich onder andere met vragen over woningtekorten, scheidingen, inschrijvingen, urgentieaanvragen en huurkwesties.

Een opvallende ontwikkeling in de eerste helft van 2026 is de toename van vragen rondom pensioen en AOW. Vooral inwoners met een migratieachtergrond (Spaanse, Italiaanse en Turkse gemeenschap) blijken regelmatig geconfronteerd te worden met een lagere pensioenopbouw of een onvolledige AOW. Dit leidt tot financiële onzekerheid, leven op het bestaansminimum en roept veel vragen op over inkomensregelingen en aanvullende voorzieningen.

Daarnaast blijven complexe regelingen en wetgeving voor veel inwoners moeilijk te doorgronden. De sociaal raadslieden spelen een belangrijke rol in het uitleggen van procedures, het voorkomen van problemen en het bieden van overzicht in situaties waarin inwoners zelf het overzicht dreigen kwijt te raken.

“

Veel gehoorde opmerking: “Wat fijn dat jullie er voor ons zijn.”

FormulierenPunt

Het FormulierenPunt blijft een belangrijke laagdrempelige voorziening voor inwoners die ondersteuning nodig hebben bij administratieve vragen. In het eerste halfjaar van 2026 lag de nadruk vooral op verdere professionalisering van de dienstverlening en het versterken van de ondersteuning van vrijwilligers. Zo werd een periodieke nieuwsbrief geïntroduceerd om vrijwilligers beter te informeren en betrokken te houden bij ontwikkelingen binnen de organisatie. Ook zijn praktische verbeteringen doorgevoerd, waaronder nieuwe informatiekaartjes en een digitaal vakantierooster waarmee vrijwilligers meer eigen regie krijgen over hun inzet.

Deze relatief kleine verbeteringen dragen bij aan een efficiëntere organisatie en versterken tegelijkertijd de betrokkenheid van vrijwilligers. Daarmee blijft het FormulierenPunt een belangrijke schakel in het vergroten van de financiële en administratieve zelfredzaamheid van inwoners.

Nieuw: Van individuele naar collectieve woonondersteuning

Omdat het aantal woonvragen blijft toenemen, is in het tweede kwartaal gestart met een collectief aanbod rondom wonen. Tijdens deze bijeenkomsten ontvangen inwoners informatie over onderwerpen zoals woningzoektocht, urgentie, verhuizen en passende huisvesting. Daarnaast krijgen deelnemers de ruimte om hun eigen situatie en ervaringen te delen. Wat tijdens deze bijeenkomsten opvalt, is de kracht van onderlinge herkenning. Inwoners geven elkaar tips, delen ervaringen en helpen elkaar op weg. Hierdoor ontstaat niet alleen meer kennis over de mogelijkheden die er zijn, maar groeit ook het gevoel er niet alleen voor te staan. Ook de gemeente heeft interesse getoond in deze aanpak (WMO afdeling Wonen) en onderzoekt de mogelijkheden om in de toekomst aan te sluiten bij deze bijeenkomsten. Hiermee ontstaat een mooie verbinding tussen inwoners, welzijnswerk en gemeentelijke expertise.

UIT DE PRAKTIJK

Samen sterker bij woonvragen

In het voorjaar zijn we gestart met groepsbijeenkomsten voor inwoners met woonvragen. Tijdens één van deze bijeenkomsten deelde een inwoner haar verhaal over een echtscheiding en de zoektocht naar passende woonruimte. Door het gesprek met andere deelnemers ontstond niet alleen herkenning, maar werden ook praktische mogelijkheden besproken.

Na de bijeenkomst hebben we aanvullende ondersteuning voor haar georganiseerd. Dankzij de samenwerking tussen welzijnswerk, het Sociaal Team en betrokken partners konden we een urgentieverklaring aanvragen. Inmiddels heeft de inwoner passende woonruimte gevonden. Deze situatie laat zien dat collectieve ondersteuning meer biedt dan alleen informatie. Door inwoners met elkaar in contact te brengen ontstaan nieuwe inzichten, ondersteuning en kansen die bijdragen aan zelfstandigheid en perspectief.



Wooncoaches en herintroductie seniorenadvies

Wooncoaches van Wonen Plus Welzijn ondersteunen inwoners die nadenken over verhuizen of het toekomstbestendig maken van hun woning. De belangstelling voor deze vorm van ondersteuning groeit en nieuwe vrijwilligers zijn aangesloten. Wonen Plus Welzijn leverde samen met MET Dijk en Waard een bijdrage aan een themabijeenkomst over wonen, waar wooncoaches vragen van inwoners beantwoordden. Tegelijkertijd is een actieplan opgesteld voor de herintroductie van seniorenadvies, met laagdrempelige inlooppunten en een actieve rol voor vrijwilligers in de denktank en de Seniorenagenda+.

Energiecoaches bereiken inwoners met praktisch advies

De energiecoaches bieden inwoners persoonlijk en praktisch advies over energiebesparing. Voor huurders kan na een bezoek van een energiecoach worden bepaald welke energiebesparende producten zij in hun woning kunnen toepassen. Door een voucheractie van de gemeente werden ook huishoudens met een lager inkomen beter bereikt. Daarmee verbindt de dienst persoonlijk advies aan concrete maatregelen die inwoners direct kunnen toepassen. Nieuwe vrijwilligers rondde de opleiding tot energiecoach af en werden ingewerkt om zelfstandig advies te geven. Ook sluiten energiecoaches wekelijks aan bij het Repair Café. De zichtbaarheid wordt verder vergroot via bijdragen van energiecoaches aan de duurzaamheidsbijlage van de gemeentekrant. Zo werken we aan bereik, deskundigheid en continuïteit van de dienst.

Opstartmaatje: de eerste stap mogelijk maken

Opstartmaatje ondersteunt inwoners voor wie de stap naar een activiteit of nieuw contact nog te groot is. De vrijwilliger gaat een afgestemde periode mee naar de activiteit, verkent samen met de inwoner wat haalbaar is en helpt om vertrouwen op te bouwen. Het doel is niet om ondersteuning over te nemen, maar om de drempel naar deelname te verlagen en de inwoner weer zelf verder te laten gaan. Niet iedere aanvraag blijkt passend binnen de dienst. Juist zulke situaties onderstrepen het belang van zorgvuldige vraagverheldering, duidelijke grenzen aan vrijwillige inzet en een goede verbinding met professionele ondersteuning. Voor de vrijwilligers is extra aandacht besteed aan eenzaamheid en grenzen aangeven.

Buurtbemiddeling: uitbreiding van de aanpak

Buurtbemiddeling is erop gericht om het gesprek tussen burens (weer) op gang te brengen, zodat zij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen. De coördinatoren sluiten structureel aan bij het spreekuur van de wijkagenten en boa's en verzorgen voorlichting aan partnerorganisaties. De dienstverlening en deskundigheid van de buurtbemiddeling is het afgelopen halfjaar verder uitgebreid. Naast de reguliere aanpak en coaching bij burenruzie bieden we, indien passend, nu ook de mogelijkheid van pendelbemiddeling en groepsbemiddeling. Bij pendelbemiddeling is de vrijwilliger de boodschapper die de emotie uit het gesprek haalt voor beide partijen, waarbij de partijen niet samen om tafel gaan omdat dit niet meer haalbaar is. Bij groepsbemiddeling ben je procesbewaarder en gespreksleider omdat het gaat om meerdere partijen. Hiermee ontwikkelt de dienst zich verder en kunnen we nog betere bemiddeling op maat bieden, ook wanneer meerdere burens bij een conflict betrokken zijn.

Pijler 4 – Mantelzorgers & vrijwilligers

Het versterken van informele netwerken en het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

Mantelzorgers en vrijwilligers vormen een onmisbare schakel binnen de sociale basis van Dijk en Waard. Zij bieden ondersteuning, aandacht en praktische hulp aan inwoners die dat nodig hebben. In de eerste helft van 2026 zagen we opnieuw hoe belangrijk deze inzet is. Ook zien we dat de druk op mantelzorgers toeneemt en dat het behouden en ondersteunen van vrijwilligers blijvende aandacht vraagt. Daarom hebben we ingezet op het versterken van netwerken, het ondersteunen van mantelzorgers en het verder professionaliseren van onze vrijwilligersvoorzieningen.

Mantelzorgondersteuning

In de praktijk zien we dat mantelzorgers steeds vaker langdurig zwaar belast worden. Door wachtlijsten in de zorg, een beperkt aanbod van passende woonvoorzieningen en complexe ondersteuningsvragen blijven mantelzorgers vaak langer verantwoordelijk voor intensieve zorgtaken. Dit vraagt veel van hun veerkracht en welzijn. Binnen de begeleiding van mantelzorgers is daarom nadrukkelijk aandacht besteed aan het voorkomen van overbelasting. Samen met mantelzorgers wordt gekeken naar mogelijkheden om zorg tijdelijk te verlichten, bijvoorbeeld door inzet van respijtzorg, logeeropvang of aanvullende ondersteuning vanuit het netwerk. Ook worden mantelzorgers gewezen op bijeenkomsten, cursussen, inzet van een Zorgmaatje en andere vormen van ondersteuning die kunnen bijdragen aan het behouden van een gezonde balans tussen zorg voor een ander en zorg voor zichzelf. Tegelijkertijd zien professionals dat veel mantelzorgers het moeilijk vinden om daadwerkelijk ruimte voor zichzelf te nemen. Juist daarom blijft het onderwerp zelfzorg een belangrijk gespreksonderwerp binnen begeleidingstrajecten.

Jonge mantelzorgers

Ook voor jonge mantelzorgers is het afgelopen halfjaar verder gebouwd aan een passend aanbod. Naar aanleiding van een behoefteonderzoek onder deelnemers is beter inzicht ontstaan in wat jonge mantelzorgers nodig hebben. Hieruit blijkt dat zij vooral behoefte hebben aan ontspanning, ontmoeting en contact met leeftijdsgenoten die hun situatie herkennen.



Tijdens verschillende activiteiten kregen jongeren de gelegenheid om even los te komen van hun zorgtaken thuis. Ze namen deel aan een escaperoom, bowlen, gezamenlijke kookactiviteiten en ontmoetingsmomenten. Daarbij bleek opnieuw hoe waardevol het is voor jongeren om ervaringen te kunnen delen met anderen die begrijpen wat het betekent om op jonge leeftijd zorgverantwoordelijkheden te dragen. Op basis van de onderzoeksresultaten wordt gewerkt aan laagdrempelige inloopmomenten waarbij jongeren op een vrijblijvende manier kennis kunnen maken met het aanbod. Hiermee willen we ook jongeren bereiken die deelname aan groepsactiviteiten nog spannend vinden.

Zorgmaatjes

Binnen Zorgmaatjes stond de eerste helft van 2026 in het teken van versterken van kwaliteit en ondersteuning. Vrijwilligers maken het mogelijk dat inwoners die behoefte hebben aan gezelschap, een luisterend oor of een steuntje in de rug iemand naast zich hebben staan. Hun inzet draagt bij aan het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van welzijn en zelfredzaamheid.

“

“Het gaat heel goed met het zorgmaatje. We hebben een leuke klik met elkaar en zijn beide erg flexibel. Ik ben in de zomer vaak weg met de caravan en dat is voor haar geen probleem. We hebben het erg gezellig.”

Om vrijwilligers beter te ondersteunen zijn verschillende praktische verbeteringen doorgevoerd. Zo is de registratie binnen het systeem uitgebreid, waardoor voortgangsgesprekken en bijzonderheden beter vastgelegd kunnen worden. Ook zijn nieuwe manieren ontwikkeld om vrijwilligers te informeren en betrokken te houden, onder andere via een periodieke nieuwsbrief en gezamenlijke bijeenkomsten. Hierdoor kunnen vrijwilligers beter worden ondersteund, is de onderlinge kennisuitwisseling uitgebreid en blijft de kwaliteit van de dienstverlening geborgd. Daarnaast wordt actief gezocht naar nieuwe manieren om vrijwilligers te werven. Via sociale media en lokale netwerken wordt geëxperimenteerd met nieuwe vormen van vrijwilligerswerving. Hoewel de behoefte aan vrijwilligers groot blijft, laten de eerste ervaringen zien dat deze aanpak kan bijdragen aan het bereiken van nieuwe doelgroepen.

FormulierenPunt

Ook binnen het FormulierenPunt is verder gebouwd aan een stevige vrijwilligersorganisatie. Vrijwilligers ondersteunen inwoners bij administratieve vragen, formulieren en regelingen en vormen daarmee een belangrijke laagdrempelige voorziening binnen de gemeente. Het afgelopen halfjaar is gewerkt aan het verbeteren van de onderlinge afstemming, communicatie en ondersteuning van vrijwilligers. Door vrijwilligers actief mee te nemen in ontwikkelingen en ruimte te bieden voor ontmoeting en uitwisseling, wordt niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening versterkt, maar ook de betrokkenheid van vrijwilligers vergroot.

“

“Een bezoeker liet mij rond mijn 40^e verjaardag weten hoe dankbaar zij was voor de hulp die ik haar had geboden. Dat zij speciaal langskwam om haar waardering te tonen. Dat maakt veel indruk op mij”

Samenwerken rond mantelzorg

De ondersteuning van mantelzorgers vraagt steeds vaker om een nog betere samenwerking en samen met verschillende organisaties binnen het mantelzorgnetwerk. Door kennis, signalen en mogelijkheden voor ondersteuning met elkaar te delen, kunnen mantelzorgers sneller passende hulp ontvangen. Deze samenwerking is van grote waarde in een tijd waarin mantelzorgers steeds vaker langdurig zorgen voor een naaste terwijl passende vervolghulp nog niet beschikbaar is. Juist in deze situaties kan een sterk netwerk rondom de mantelzorger het verschil maken.

UIT DE PRAKTIJK

Aandacht maakt verschil

Het effect van informele ondersteuning wordt vaak zichtbaar in kleine, persoonlijke momenten. Zo gaf een mantelzorger aan dat het Zorgmaatjescontact zijn vrouw meer plezier, afleiding en sociale verbondenheid biedt. Ook inwoners die ondersteuning ontvangen via Zorgmaatjes benoemen hoe waardevol regelmatig contact kan zijn. Een goed gesprek, samen koffie drinken of een activiteit ondernemen zorgt niet alleen voor afleiding, maar draagt ook bij aan het gevoel gezien en verbonden te zijn. Deze voorbeelden laten zien dat de inzet van vrijwilligers veel verder reikt dan praktische ondersteuning alleen. Vrijwilligers dragen dagelijks bij aan het welzijn, de verbinding en de kwaliteit van leven van inwoners in Dijk en Waard.

Samenwerking rond mantelzorg en logeerszorg

In samenwerking tussen MET en het Mantelzorg Steunpunt Dijk en Waard zijn mantelzorgers actief geweest op respijtzorg, logeerszorg, workshops en lotgenotencontact. Sinds het voorjaar begeleiden getrainde vrijwilligers mantelzorgers bij de intake en een eventuele Wmo-aanvraag voor logeerszorg. Mantelzorgers geven aan dat de mogelijkheid om de zorg tijdelijk uit handen te geven ruimte biedt om op adem te komen.

Ook het preventieve aanbod is uitgebreid. Er zijn workshops georganiseerd over onder meer zelfzorg, hulpmiddelen, medicatie en valpreventie. Praktische informatie en contact met andere mantelzorgers helpen om signalen van overbelasting eerder te herkennen. De nieuwe website van het Mantelzorg Steunpunt, die medio september gereed zal zijn, moet alle informatie en toegang tot ondersteuning herkenbaar bij elkaar brengen.

Deskundigheidsbevordering en ondersteuning van vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers zijn onder meer gestart bij Wooncoach, De Factorie en Vriendschappelijk Huisbezoek. Deskundigheidsbevordering sloot aan op actuele praktijksituaties.

Voorbeelden van inzet en ontwikkeling zijn:

- Bijeenkomsten over eenzaamheid en dementie voor Vriendschappelijk Huisbezoek
- Een bijeenkomst over eenzaamheid en grenzen aangeven voor Opstartmaatje
- De opleiding van nieuwe energiecoaches
- Training en werkbezoeken voor vrijwilligers die ondersteunen bij logeerszorg
- De training Pendelbemiddeling voor buurtbemiddelaars

Deze voorbeelden laten zien dat vrijwillige inzet steeds vaker specialistische kennis vraagt, met name bij complexere ondersteuningsvragen waarmee vrijwilligers in toenemende mate worden geconfronteerd. Om vrijwilligers deze rol verantwoord en met vertrouwen te laten vervullen, zijn duidelijke grenzen en taakafbakening, gerichte deskundigheidsbevordering en training, evenals een bereikbare professionele achtervang en ondersteuning, van essentieel belang.

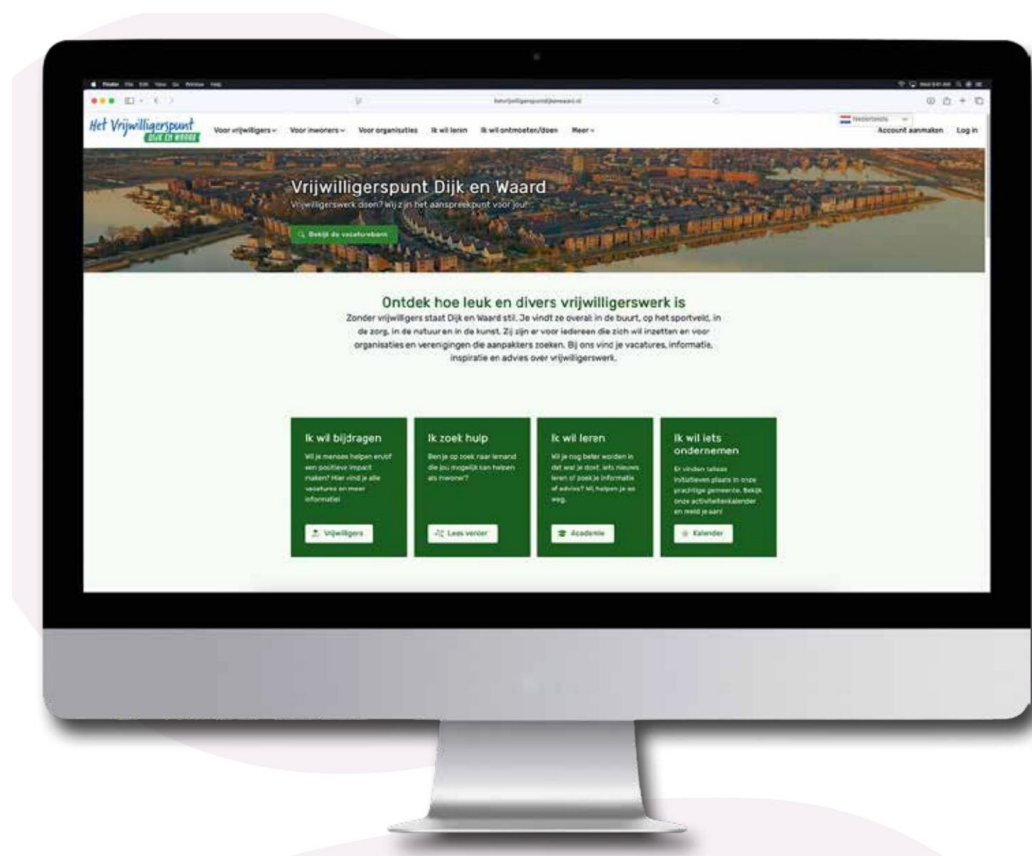


Vrijwilligerspunt: vernieuwd platform en groter bereik

De nieuwe website van Het Vrijwilligerspunt Dijk en Waard, beheerd door Wonen Plus Welzijn, maakt het gemakkelijker om het aanbod actueel te houden en vrijwilligers en organisaties met elkaar in contact te brengen.

De verbeteringen zijn gebaseerd op eigen bevindingen en feedback van gebruikers. De zichtbaarheid via de website en sociale media helpt niet alleen bij het vinden van vrijwilligers, maar zorgt er ook voor dat samenwerkingspartners het Vrijwilligerspunt beter weten te vinden.

Aansluitend op het Adviestraject Maatschappelijke Organisaties wordt gewerkt aan een toegankelijk aanbod van informatie over diverse onderwerpen waarmee organisaties die werken met vrijwilligers mee te maken kunnen krijgen. Denk hierbij aan bestuur & organisatie, financiën & fondsen, communicatie & werving, vrijwilligers & teams, huisvesting & beheer, wetgeving & beleid.



Pijler 5 – Kinder- en jongerenwerk

Kinderen en jongeren ondersteunen bij gezond, veilig en kansrijk opgroeien

In de eerste helft van 2026 was het jongerenwerk aanwezig op plekken waar kinderen en jongeren hun tijd doorbrengen: op school, in de wijk, tijdens evenementen en op ontmoetingsplekken in de gemeente. Daarbij lag de nadruk op preventie, vroegsignalering, ontmoeting en participatie. Jongerenwerkers zien dat de leefwereld van jongeren steeds complexer wordt. Thema's als mentale gezondheid, online beïnvloeding, prestatiedruk en sociale verbondenheid vragen om blijvende aandacht. Door dichtbij jongeren aanwezig te zijn, worden signalen vroegtijdig opgepakt en kunnen jongeren laagdrempelig ondersteuning vinden wanneer dat nodig is. Daarnaast is het jongerenwerk steeds meer een verbindende schakel tussen jongeren, ouders, scholen, zorgpartners, sportorganisaties en de gemeente.

Jongerenwerk op basisscholen

Doordat jongerenwerkers langdurig aanwezig zijn binnen scholen, ontstaan duurzame relaties met kinderen. Jongeren die enkele jaren geleden op de basisschool werden begeleid, zitten inmiddels op het voortgezet onderwijs. Hierdoor kunnen jongerenwerkers sneller schakelen wanneer er vragen ontstaan en verloopt de overdracht tussen verschillende onderwijsniveaus beter.

Scholen en jongerenwerkers signaleren een toename van psychosociale problematiek onder jonge kinderen. Onderwerpen als pesten, onzekerheid, een negatief zelfbeeld en zorgen rondom mentale gezondheid (signalen van suïcidaliteit) komen op steeds jongere leeftijd naar voren.



Jongereninlopen en ontmoetingsplekken

De verschillende jongereninlopen in Dijk en Waard blijven een belangrijke ontmoetingsplek voor jongeren. In Kompleks, Link-In, de WUP, Social Sunday en de nieuwe locaties JOP en Sara Bronovoland ontmoeten jongeren elkaar op een veilige plek voor ontmoeting, talentontwikkeling, coaching en positieve vrijetijdsbesteding.

“

“Ik wist niet dat het hier was, anders waren we veel eerder gekomen”

Het afgelopen halfjaar zagen we verschillende nieuwe groepen jongeren aansluiten bij de inlopen. Andere groepen stroomden uit, doordat jongeren gingen studeren, werken of andere stappen zetten richting zelfstandigheid. Deze dynamiek laat zien dat jongerenwerk voortdurend inspeelt op veranderende behoeften en nieuwe doelgroepen. Met de opening van Sara Bronovoland wordt naast de reguliere inloop samen met jongeren gewerkt aan muziekprojecten. Jongeren nemen daarbij zelf initiatief en zetten hun talenten in om andere jongeren te inspireren en te begeleiden. Samen muziek schrijven, maken en opnemen. In Oudkarspel werd een nieuwe jongerenontmoetingsplek geopend. Kort na de opening maakten jongeren actief gebruik van deze voorziening. Hiermee is opnieuw geïnvesteerd in veilige en laagdrempelige ontmoetingsplekken in de wijk.

Preventie en vroegsignalering

Het jongerenwerk speelt een belangrijke rol bij preventie en vroegsignalering. Tijdens inlopen, schoolbezoeken en activiteiten gaan jongerenwerkers met jongeren in gesprek over onderwerpen die hen bezighouden. Daarbij wordt aandacht besteed aan onder meer middelengebruik, online veiligheid, mentale gezondheid en weerbaarheid. In de eerste helft van 2026 signaleren jongerenwerkers onder andere een toenemend gebruik van vapes onder jongeren. Ook zien zij dat social media een steeds grotere invloed heeft op het welzijn en zelfbeeld van jongeren. Samen met scholen, ouders en partners zoeken we naar passende manieren om jongeren hierbij te ondersteunen. Daarnaast investeren we in kennisontwikkeling rondom actuele thema's zoals suïcidepreventie, online beïnvloeding en de zogenoemde manosphere. Samen met partners zoals Halt en onderwijsinstellingen werken we aan een gezamenlijke en preventieve aanpak.

“

“Jij bent de enige die beter is dan ik in FIFA, daarom blijf ik komen om te proberen van je te winnen”

Jongerenparticipatie en talentontwikkeling

Jongeren worden steeds nadrukkelijker betrokken bij activiteiten en ontwikkelingen in hun eigen leefomgeving. Zij denken mee over de inrichting van ontmoetingsplekken, ondersteunen bij de organisatie van activiteiten en leveren een actieve bijdrage aan projecten in de wijk. Zo hielpen jongeren mee bij de inrichting van Sara Bronovoland, dachten zij mee over het aantrekkelijker maken van de openbare ruimte en ondersteunden zij de organisatie van sportactiviteiten, filmavonden en andere evenementen. Hierdoor ontwikkelen jongeren vaardigheden, ervaren zij eigenaarschap en versterken zij hun betrokkenheid bij hun omgeving. Ook projecten als Social Sunday, Hands On, 8CoolTools en de verschillende groepsactiviteiten dragen bij aan sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en het vergroten van netwerken.

Inclusie en ruimte voor iedereen

Het jongerenwerk zet zich in voor een omgeving waarin iedere jongere zichzelf kan zijn. In de eerste helft van 2026 werd dit onder meer zichtbaar in de maandelijkse LHBTIQA+-inloop, de samenwerking binnen het platform Ergens op de Regenboog en activiteiten rondom Pride Alkmaar en Amsterdam, zoals meevaren op de boot. Daarnaast was er aandacht voor interculturele ontmoeting en verbinding. Zo werd een Iftar georganiseerd in de WUP en werd op verschillende locaties gewerkt aan activiteiten waarin jongeren met verschillende achtergronden elkaar konden ontmoeten. Deze activiteiten dragen bij aan een inclusieve omgeving waarin jongeren zich gezien, gehoord en geaccepteerd voelen.

Jonge mantelzorgers

Voor jonge mantelzorgers hebben we het aanbod verder ontwikkeld op basis van een behoefteonderzoek onder deelnemers. Hieruit kwam naar voren dat ontspanning, herkenning en contact met leeftijdsgenoten belangrijke behoeften zijn. Op basis van deze inzichten zijn activiteiten georganiseerd waarbij ontmoeting centraal staat. Daarnaast hebben we onderzocht hoe laagdrempelige inloopmomenten kunnen bijdragen aan het bereiken van jongeren die deelname aan activiteiten nog spannend vinden. Door jongeren de mogelijkheid te bieden iemand mee te nemen naar activiteiten, verlagen we de drempel om mee te doen.



Het Kompleks

In samenwerking met de gemeente en verschillende partners werd een campagne opgezet om jongeren meer te betrekken bij het stemproces en hen te stimuleren een bezoek te brengen aan het stembureau. Om de aandacht te trekken, stond er tijdens de verkiezingen een Ferrari voor de deur. Bezoekers maakten kans op een rit in deze opvallende sportwagen. De actie 'Stemmen als een VIP' zorgde voor veel belangstelling en maakte stemmen voor jongeren aantrekkelijker en toegankelijker. De pers bestempelde deze actie als een mooi voorbeeld hoe je op een creatieve manier verbinding kan maken tussen jongeren en maatschappelijke betrokkenheid.



Samenspel

Ook bij de jongste inwoners werd gewerkt aan een sterkere sociale basis. Binnen Samenspel stond het eerste halfjaar in het teken van uitbreiding, samenwerking en het versterken van oudernetwerken. De voorbereidingen voor een nieuwe groep bij basisschool De Hasselbraam zijn gestart, zodat meer gezinnen uit deze wijk kunnen deelnemen aan het aanbod. Samenspel draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van kinderen, maar ook aan het doorbreken van sociaal isolement onder ouders. Tijdens de bijeenkomsten ontstaan nieuwe contacten en ondersteunende netwerken die vaak ook buiten de activiteiten voortbestaan. Daarmee levert Samenspel een belangrijke bijdrage aan het versterken van gezinnen en het vergroten van kansen voor jonge kinderen.

UIT DE PRAKTIJK

Van ontmoeten naar meedoen

Een terugkerend beeld binnen het jongerenwerk is dat jongeren niet alleen deelnemen aan activiteiten, maar steeds vaker verantwoordelijkheid nemen voor de uitvoering ervan. In de WUP organiseerden jongeren zelf FIFA- en pingpongtoernooien en hielpen zij bij de organisatie van een Iftar. In Sara Bronovoland ontstond het initiatief om muziekprojecten te organiseren waarbij jongeren elkaar begeleiden bij het schrijven, maken en opnemen van muziek.

Deze voorbeelden laten zien dat jongeren niet alleen gebruikmaken van voorzieningen, maar ook zelf actief bijdragen. Daarmee groeit niet alleen hun betrokkenheid, maar ook hun vertrouwen in de eigen mogelijkheden en talenten. Deze initiatieven illustreren dat jongerenparticipatie zich verder ontwikkelt: jongeren zijn niet alleen deelnemer, maar denken mee, nemen zelf initiatief en dragen verantwoordelijkheid voor activiteiten en projecten. Deze groeiende rol versterkt hun eigenaarschap en vergroot de aansluiting van het aanbod op de wensen, behoeften en leefwereld van jongeren zelf.



Pijler 6 – Clientondersteuning

Inwoners ondersteunen bij het vinden van passende zorg, ondersteuning en perspectief

De eerste helft van 2026 laat zien dat cliëntondersteuning voor veel inwoners van grote waarde blijft. Inwoners krijgen te maken met een steeds complexer landschap van wet- en regelgeving, schaarste binnen de zorg en langdurige wachtlijsten. Hierdoor groeit de behoefte aan onafhankelijke ondersteuning die overzicht biedt, meedenkt en inwoners helpt om de juiste weg te vinden. Binnen deze ontwikkeling vervullen cliëntondersteuners, maatschappelijk werkers, sociaal raadslieden en de Meedenker een belangrijke rol. Zij ondersteunen inwoners niet alleen bij hun hulpvraag, maar zorgen er ook voor dat verschillende betrokken organisaties samen optrekken en dat inwoners niet tussen wal en schip raken.

Cliëntondersteuning vanuit MET

De complexiteit van ondersteuningsvragen neemt toe. Waar inwoners vroeger vaak met één afgebakende vraag ondersteuning zochten, zien we nu steeds vaker situaties waarin problemen op meerdere leefgebieden spelen. Vragen rondom gezondheid, wonen, financiën, mantelzorg en participatie lopen daarbij regelmatig door elkaar heen. Daarnaast hebben inwoners steeds vaker te maken met langdurige trajecten voordat passende zorg of ondersteuning beschikbaar komt. Met name binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en andere specialistische vormen van ondersteuning, ontstaan situaties waarin inwoners gedurende langere tijd moeten wachten op een passende voorziening of woonplek. In deze tussenperiode blijft ondersteuning noodzakelijk. Cliëntondersteuners helpen inwoners om overzicht te houden, afspraken te bewaken en de juiste partijen te vinden en betrokken te houden. Daarmee bieden zij niet alleen praktische ondersteuning, maar ook rust en continuïteit in vaak onzekere situaties.

Maatschappelijk werk

Ook binnen het maatschappelijk werk zien we een duidelijke toename van complexe casuïstiek. Bovendien zijn de problemen urgenter en ingrijpender van aard. Steeds vaker is sprake van situaties waarin meerdere problemen gelijktijdig spelen, zoals psychosociale problematiek, financiële zorgen, gezondheidsproblemen en vraagstukken rondom wonen. In sommige gevallen staan de veiligheid van inwoners of hun directe omgeving en het voorkomen van verdere escalatie direct onder druk, waardoor snel handelen noodzakelijk is. De begeleidingstrajecten duren langer en vragen om intensieve afstemming tussen verschillende organisaties en disciplines. Maatschappelijk werkers vervullen daarbij steeds vaker een coördinerende rol. Zij blijven betrokken totdat passende hulp daadwerkelijk is georganiseerd en ondersteunen inwoners gedurende de periode waarin verschillende aanvragen, wachtlijsten en procedures lopen.

Op deze manier dragen zij bij aan stabiliteit, vergroten zij de kans op een succesvolle hulpverlening en helpen zij verdere escalatie van problemen te voorkomen. Deze vorm van langdurige en intensieve begeleiding sluit echter niet aan bij de huidige opdracht van MET, die primair gericht is op kortdurende en preventieve ondersteuning.

Ook signaleren maatschappelijk werkers dat taalbarrières voor sommige inwoners een extra belemmering vormen bij het vinden van passende ondersteuning. Door gebruik te maken van vertaalapps en samen te werken met gespecialiseerde organisaties blijft ondersteuning voor deze doelgroep toegankelijk. Binnen het maatschappelijk werk is sprake van een veranderende cliëntenpopulatie. Volwassenen tussen de 30 en 59 jaar vormen al meerdere jaren de grootste cliëntgroep. Hulpvragen zijn steeds vaker afkomstig van gezinnen en volwassenen in de actieve gezinsfase en hebben vooral betrekking op financiën, praktisch functioneren, wonen en gezinssituaties.

Ook ouderen bereiken we goed. Hun ondersteuningsvragen komen vaker terecht bij cliëntondersteuning en Welzijn op Recept, waar thema's als welzijn, participatie, gezondheid en sociale contacten een grotere rol spelen. De afname van ouderen binnen het maatschappelijk werk lijkt daardoor vooral een verschuiving in type ondersteuning te weerspiegelen en niet zozeer een afname van ondersteuningsbehoefte onder ouderen.

De Meedenker

De Meedenker blijft een laagdrempelige voorziening voor inwoners die behoefte hebben aan advies, overzicht en ondersteuning bij uiteenlopende vragen. Inwoners weten deze ondersteuning steeds beter te vinden en keren regelmatig terug wanneer zich nieuwe vragen of veranderingen in hun situatie voordoen. De kracht van de Meedenker zit in het meedenken vanuit de situatie van de inwoner. Niet de regeling of procedure staat centraal, maar de vraag hoe iemand verder geholpen kan worden. Juist in een tijd waarin veel inwoners moeite hebben om hun weg te vinden binnen het zorg- en ondersteuningsstelsel blijkt deze ondersteuning van grote waarde.

Samenwerking binnen het Sociaal Team

De samenwerking binnen het Sociaal Team is het afgelopen halfjaar verder versterkt. Casussen bespreken we gezamenlijk en waar nodig sluiten professionals uit verschillende disciplines aan om tot een passende aanpak te komen. Hierdoor ontstaat een integrale blik op de situatie van inwoners en kunnen vragen sneller en beter worden opgepakt. Een mooi voorbeeld is de samenwerking tussen maatschappelijk werk, Wmo-consulenten en andere ketenpartners bij inwoners met complexe ondersteuningsvragen. Door gezamenlijk op te trekken, ontstaat beter inzicht in wat nodig is en kunnen we voorzieningen beter op elkaar afstemmen. Ook zijn er kennismakingsbezoeken georganiseerd aan verschillende maatschappelijke organisaties, waaronder het AZC en de moskee. Deze ontmoetingen hebben bijgedragen aan meer kennis van elkaars werk, meer begrip voor verschillende doelgroepen en een betere samenwerking in de praktijk.

Nieuwe ontwikkelingen en signalen

Naast de toenemende complexiteit van zorgvragen zien we nieuwe ontwikkelingen ontstaan. Er melden zich vaker inwoners die tijdelijk in de regio verblijven, ongedocumenteerd zijn of elders staan ingeschreven. Voor deze inwoners is het vaak ingewikkeld om toegang te krijgen tot passende ondersteuning en voorzieningen. Toegankelijkheid van basisvoorzieningen staat onder druk. Tekorten aan huisartsen en wachttijden binnen de zorg maken het lastiger om inwoners snel door te verwijzen naar passende hulp. Hierdoor groeit het belang van goede samenwerking tussen zorg, welzijn en gemeentelijke voorzieningen.

UIT DE PRAKTIJK

Naast de inwoner blijven staan

Een inwoner die langdurig ondersteuning nodig had, wachtte geruime tijd op passende vervolgzorg. Terwijl verschillende organisaties betrokken waren bij de beoordeling van de situatie, bleef onduidelijk welke ondersteuning uiteindelijk beschikbaar zou komen. Gedurende deze periode bleef de cliëntondersteuner betrokken, onderhield contact met alle partijen en hielp de inwoner om overzicht te houden. Hierdoor bleef de situatie stabiel totdat passende ondersteuning kon worden ingezet. Deze vorm van ondersteuning wordt door inwoners vaak als zeer waardevol ervaren. Niet omdat problemen direct opgelost kunnen worden, maar omdat er iemand naast hen staat die meedenkt, overzicht biedt en helpt om de juiste stappen te zetten.

“

“Ik ben blij dat je er bent en dat jij de weg weet, want alleen had ik het niet gered”

Al deze ontwikkelingen die wij in de eerste helft van 2026 zien, benadrukken dat de sociale basis steeds belangrijker wordt. Tegelijkertijd nemen complexiteit, wachttijden en druk op voorzieningen toe. Hierdoor ontstaat een groeiende behoefte aan ondersteuning die inwoners helpt de periode tot passende zorg of ondersteuning te overbruggen. De ervaringen van dit halfjaar bevestigen het belang van een sterke verbinding tussen zorg, welzijn en gemeentelijke voorzieningen

HOOFDSTUK 3: DE CIJFERS

In dit hoofdstuk vindt u de halfjaarcijfers van beide organisaties weergegeven in een infographic:

- De 5 pijlers van Wonen Plus Welzijn
- De cijfers van het eerste halfjaar 2026 van MET Dijk en Waard

1 ontmoeten in buurt en dorp

buurtverbinder

maandelijks fietscafé met 4 partners

deskundigheidsbevordering

buurtverbinders **22**

2 nieuwe buurtverbinders en 3 voorlopige intakes

5 voorbereidende samenkomsten voor 1 evenement

4 g'oud locaties **5** samenwerkingspartners

6 bijeenkomsten per locatie

voorlichting **3** ontmoetingsgroepen

doet en ontmoetgroepen

wekelijks - aantal deelnemers per keer

de geist **15**

het behouden huis donderdag **20**

het behouden huis woensdag **10**

het palet **10**

de regenboog anderstaligen **8 - 16**

focus **4 - 6**

de zon **15 - 20**

de hoeksteen **5**

't trefpunt **5**

westervenne ochtend **15**

westervenne middag **15**

6 - 20



halfjaarcijfers 2026

bewonersinitiatief de horst

winkelcentrum de horst

40 deelnemers op de lijst

deelnemers aanwezig per bijeenkomst **32-35**

5 vrijwilligers

samenwerking met **3** organisaties

activiteiten en cursussen

wekelijks aantal deelnemers per keer

maandelijkse bingo rozenlaan **15 - 20**

handwerkclub buiten zorg **20 - 25**

handwerkclub rozenlaan **8 - 10**

computersoos/inloop digitale ondersteuning

1 in binding en 1 in de geist **5 - 7**

muzikale doet & ontmoet buiten zorg **24**

muzikale doet & ontmoet beh. Huis **18**

fit plus gym

1 kloosterhof en 1 in beh. huis **15 - 20**

countryline **3 groepen 12 - 20 per groep**

kunstgeschiedenis **21**

Adviestraject maatschappelijke organisaties

aantal **4**

in ontwikkeling **1**

2 bijdragen aan samenleven

buurtbemiddeling

96 casussen

23 buurtbemiddelaars actief

voorlichting en advies

4 presentaties mantelzorgondersteuning

bijeenkomsten digitale oplichting **2**

1 voorlichting contactcirkel

1 voorlichting informatief huisbezoek

vrijwilligerspunt Dijk en Waard

nieuwe website in maart

41 aanmeldingen vrijwilligers
vacatures geplaatst **339**

ingevuld **197**

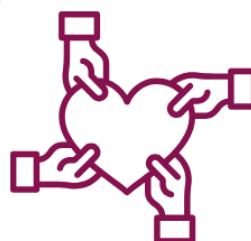
seniorenadvies

5 vrijwilligers denktank

3 vrijwilligers seniorenagenda

wooncoaches

9 vrijwilligers, waarvan 5 nieuwe wooncoaches
contact met **32** inwoners



3 talent werkt

vrijwilligers Dijk en Waard

521 vrijwilligers totaal

nieuwe vrijwilligers **53**

Repaircafe

17 vrijwilligers

reparaties **348**

gerepareerd **60%**

factorie

17 deelnemers

3 deelnemers doorstroom vrijwilligerswerk

3 deelnemers doorstroom matchgroep

meedoen azc Heerhugowaard

19 unieke deelnemers
vrijwilligers meedoenbalie **3**

activiteiten

empowerment **62 x**

taal **338 x**

47 x doet en ontmoet

14 x unieke activiteiten



4

zelfstandig thuis

thuisabonnement

dienstverleningen **1249**

1315 abonnees totaal

nieuwe abonnees **74**

servicepunt

actieve servicepunt vrijwilligers **16**

maaltijden

10.077 koelversmaaltijden

9.987 warme maaltijden

186 gebruikers

contactcirkel

14 deelnemers

13 vrijwilligers

1 voorlichting

Onafhankelijke Client Ondersteuning & Vrijwillig Onafhankelijk Advies

voa-casussen **48**

2 meedenker-casussen



halfjaarcijfers 2026

huisbezoek

informatief

huisbezoeken **114**

vriendschappelijk

12 casussen afgerond

matches waarvan 6 nieuwe **50**

53 vrijwilligers

15 nieuwe deelnemers

opstartmaatje

aanvragen **8**

vrijwilligers **2**

bijeenkomsten **1**

lokaal vervoer

ritten per week **70**

energiecoaches

gesprekken **117**

23 productvergoedingen

7 nieuwe coaches opgeleid



5 persoonlijke begeleiding

taalmaatjes

20 actieve matches

40 vrijwilligers, waarvan 8 nieuwe

1 bijeenkomst

fietslessen

15 - 20 volwassenen en kinderen leerden fietsen
vrijwilligers 3

transferium

4 taalcoaches
maatjes 4

tolk/activiteiten begeleiders 4

4 klussers



welzijn op recept

14 aanvragen

1 lopende aanvraag

13 casussen afgerond

halfjaarcijfers 2026

mantelzorg

123 bezoekers bij
3 bijeenkomsten

individuele mantelzorgondersteuning 47

12 mantelzorgparkeervergunning aanvragen

12 keer deelgenotengroep
3 - 7 deelnemers per keer

PRESENTATIES 4

4 Nieuwe vrijwilligers

2400 mantelzorgers gemaild
met informatie

training en werkbezoek logeerlocaties

mantelzorgcompliment
in ontwikkeling

dag van de mantelzorg
in voorbereiding





halfjaarcijfers 2026

aanmeldingen

442

korte contacten

112



onderwerpen

een vraag kan meerdere leefgebieden betreffen

praktisch functioneren	100
financiën	149
relatie & gezin	62
psychische gezondheid	67
wonen en woonomgeving	61
sociaal netwerk en eenzaamheid	26
lichamelijke gezondheid	42
participatie	39
zingeving	19
sociaal juridisch	23
veiligheid	12

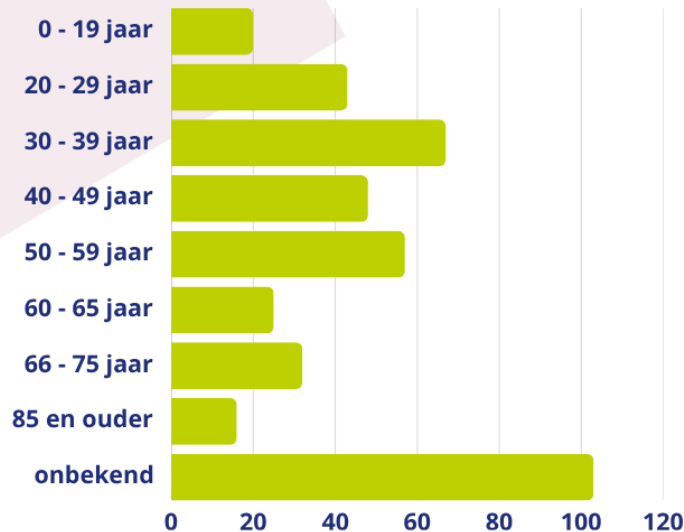
uitgelicht

waarvan aantal aanmeldingen per werksoort

cliëntondersteuning	105
jongerencoaching	16
mantelzorgondersteuning	13



leeftijd



JEUGD



JONGERENCOACHING 16

9025 jongeren gesproken op scholen

rondes op scholen 1219





preventief aanbod

Samenspel 56 deelnemers

14 nieuwe kinderen gestart

14 kinderen uitgestroomd

welzijn op recept 28



Noord	12
Zuid	8
Langedijk	8



FormulierenPunt

776 inwoners
aantal vragen 1054

Top 5 meest gestelde vragen

- | | | |
|---|---|-----|
| 1 | belastingdienst & toeslagen | 145 |
| 2 | gemeentelijke belasting & kwijschelding | 120 |
| 3 | Zaffier | 91 |
| 4 | gemeente/parkeervergunning | 67 |
| 5 | DigiD | 43 |

halfjaarcijfers 2026

mantelzorg



13 tracjecten

2092 MANTELZORGERS (BEKEND BIJ MET)
waarvan jonge mantelzorgers 155

zorgmaatjes

Zorgmaatjes 25

33 aantal zorgvragers

meedenkers 50



korte contact
37

traject
13

naar MET
24