

2021

Jaarverslag



Inhoud

Voorwoord	3
------------------------	---

Hoofdstuk 1

Raad van Toezicht	4
--------------------------------	---

Hoofdstuk 2

Over de organisatie

2.1 WPW als een op waarden gebaseerde organisatie	7
2.2 Missie voor de periode 1919 –2022	7
2.3 De pijlers van WPW	7
2.4 Organisatiestructuur	8
2.5 Vrijwilligers – Cliëntenraad	8
2.6 Kwaliteitsmanagementsysteem	8
2.7 AVG	9
2.8 Klachten	9
2.9 Vertrouwenspersonen	9
2.10 Financiering	9
2.11 Fondsenwerving	9
2.12 Clientregistratiesystemen	10
2.13 Deskundigheidsbevordering personeel	10
2.14 Vrijwilligers	11
2.15 Stage	12
2.15 Sociale media	12

Hoofdstuk 3

Corona	13
---------------------	----

Hoofdstuk 4

Jaarverslagen

Gemeente Hollands Kroon	14
Gemeente Schagen	25
Gemeente Langedijk	40
Gemeente Heerhugowaard	52

Jaarverslag 2021

Voorwoord

We zouden op 2021 kunnen terugkijken en het na 2020 kunnen aanmerken als het tweede 'coronajaar'. Natuurlijk was dat ook voor een gedeelte het geval. Er waren in de samenleving periodes van extra beschermende maatregelen, versoepelingen, loslaten en de teugels weer aantrekken. Dit alles was vanzelfsprekend van invloed op ons werk bij Wonen Plus Welzijn, voor al onze cliënten en deelnemers, vrijwilligers en personeelsleden.

Onze organisatie heeft in het afgelopen jaar, net als in 2020, zoveel mogelijk gekeken naar wat nog wel mogelijk was en bijna al onze diensten, activiteiten en groepen zijn op een aangepaste manier doorgegaan.

We zouden kunnen zeggen dat we redelijk tot goed deze periode zijn doorgekomen. We hebben flexibiliteit, creativiteit en betrokkenheid laten zien. In al die twee jaar was steeds het credo, 'Hoe kunnen we er zijn voor onze cliënten en deelnemers?' We hebben geen moment verzaakt. Op een gegeven moment werd het steeds bewegen en anticiperen als iets 'gewoons'. Er is met elkaar afgesproken dat we dat vooral uit de corona tijd willen meenemen.

Buiten de corona tijd is er zoveel nog meer gebeurd. Wanneer we met een afstandje naar WPW kijken dan staan we er niet verkeerd voor.

We hebben in de gemeente Hollands Kroon zowel met de gemeente als met Inluzio een 4-jarig contract afgesloten voor een verbinding tussen ontmoeting, meedoen en welzijn. In een paar jaar tijd is het team van 3 teamleden naar nu 9 teamleden gegroeid.

In de gemeente Schagen is hard gewerkt aan de opbouw van het team en is er nu een structuur die houvast geeft. Er is een goede relatie met de gemeente en er wordt een zeer breed scala van diensten aangeboden. Er zijn nieuwe dingen in het afgelopen jaar verder opgezet, waaronder natuurlijk de buurtkamers.

In de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk heeft WPW zich laten zien als een betrouwbare, laagdrempelige, altijd meedenkende organisatie voor jong en oud en heeft dit een goede basis gegeven om naar een nieuwe opzet te komen voor de gefuseerde gemeente Dijk en Waard.

En er is zoveel dat is gebeurd en is ontwikkeld bij alle teams. Denk aan alle nieuwe ontmoetingsgroepen voor mensen dementie, de uitbreiding van de Factorie en alle nieuwe buurtkamers.

En voor de hele organisatie hebben we de financiële administratie enorm weten te verbeteren, is de HKZ heel goed op orde, hebben we de P&O geprofessionaliseerd en hebben we beleids- en projectontwikkeling en ondersteuning opgezet en beschikbaar voor elk team.

Natuurlijk zijn er in 2021 ook dingen niet goed gegaan, waren we soms ontevreden hoe het ging of waren er knelpunten. Maar steeds was kwam dan weer de beweging, 'Hoe kunnen we leren?' 'Hoe kunnen we het weer beter maken?'. 'Hoe kunnen we van waarde zijn voor onze cliënten en deelnemers?' Dat kwam elke keer weer bovendrijven.

Bedankt aan eenieder die op wat voor manier dan ook een bijdrage heeft geleverd aan de dienstverlening en onze mooie organisatie. Bedankt ook de Raad van Toezicht die op de achtergrond altijd aanwezig was om mee te kijken en mee te denken.

Peter de Wit
Directeur-bestuurder

Hoofdstuk 1

Verslag Raad van Toezicht

Hoewel we allemaal de hoop koesterden dat we dit jaar het hoofdstuk corona konden afsluiten is dat niet het geval geweest. De diverse golven in besmettingen en de nieuwe variant van het virus zorgden voor steeds weer aanpassingen in de dienstverlening en werd er weer een groot beroep gedaan op onze flexibiliteit. Door de goed doortimmerde draaiboeken hebben onze medewerkers en vrijwilligers dit als het ware als een tweede natuur opgepakt en zodoende de onduidelijkheid voor onze cliënten tot een minimum weten te beperken. Hiervoor wil ik op de eerste plaats onze waardering en dank voor uitspreken.

Toezicht

De RvT ziet erop toe dat het bestuur onze stichting op een adequate wijze bestuurt en vertegenwoordigt. De taken en bevoegdheden van de RvT zijn expliciet beschreven in de statuten van de stichting en het hierop gebaseerde reglement voor de RvT. De RvT heeft een toezichtkader en een toetsingskader geformuleerd. Verder liggen de taken en bevoegdheden vast in het reglement audit commissie en het reglement remuneratiecommissie. De RvT hanteert de zorgbrede Governance Code.

De RvT werft haar leden volgens vastgestelde profielschetsen, waarin de gewenste deskundigheid en ervaring is beschreven. Binnen de RvT wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging vanuit de invalshoeken: algemeen bestuurlijk,

financieel, beleidsinhoudelijk, zorg, welzijn en wonen, maar er wordt ook gelet op de spreiding over het werkgebied.

Gedurende het verslagjaar 2020 zijn bijna al deze beleidsterreinen in de RvT vertegenwoordigd. Voor het onderdeel wonen is tot op heden geen afvaardiging gevonden. Door het vertrek van Frank Bonsel per 1 januari 2022 hebben we eind van dit jaar een selectieprocedure doorlopen en zijn we blij met het toetreden van ons nieuwe lid Ingrid Sluijs.



Vergaderingen en werkwijze

Dit is alweer het derde verslagjaar van de RvT, die de rechtsoptolger is van het Algemeen Bestuur. De RvT heeft in

2021 zeven reguliere vergaderingen belegd, te weten op 11 januari, 7 februari, 26 april, 30 juli, 29 september, 10 november en 15 december. Er wordt gewerkt met een termijnagenda, zodat vooraf duidelijk is welke onderwerpen er in ieder geval op de agenda komen. De vergaderingen van de RvT zijn in principe besloten, maar er wordt elke vergadering de mogelijkheid geboden aan medewerkers om een specifiek project of afdeling nader toe te lichten. Op die manier krijgen de leden van de RvT enerzijds een duidelijker beeld van de activiteiten en de medewerkers anderzijds een duidelijker beeld van wat de RvT behandelt.

Tussentijds is er overleg tussen de voorzitter van de RvT en het bestuur, waarin de vergaderagenda en ontwikkelingen die op dat moment van belang zijn, worden besproken. Ook deze overleggen vonden voornamelijk online plaats.

Naast de statutair vastgelegde onderwerpen zoals begroting en jaarrekening e.d. hebben o.a. ook de volgende onderwerpen op de agenda gestaan:

- De verder ontwikkeling van zelforganisatie per werkeenheden
- De verantwoordingsrapportages en ontwikkelagenda
- Corona ontwikkelingen en consequenties
- Klachtenreglement
- Implementatie vertrouwenspersoon
- Personele ontwikkelingen
- Samenwerkingsovereenkomst met Tellus
- Strategische heroriëntatie WPW
- Vrijwilligersbeleid
- Uitvoeringsplan Hollands Kroon
- Zelfevaluatie RvT
- Overeenkomst gebruik gemeenschappelijke ruimtes in woonzorglocaties Samen
- Plan Zorgzaam Langedijk
- PR Plan en nieuwe logo
- HKZ rapportage
- Evaluatie diverse reglementen
- Het benoemen van een nieuw lid van de RvT als opvolger van Frank Bonsel, te weten Ingrid Sluijs.

Naast deze reguliere vergaderingen zijn de leden van de RvT of een afvaardiging daarvan minder fysiek aanwezig geweest, dan zij hadden willen zijn. De meeste vergaderingen zijn niet fysiek, maar digitaal gevoerd.

Het overleg met de personeelsafvaardiging is verplaatst naar januari 2022. Als gevolg van corona zijn er ook geen bijeenkomsten met de cliëntenvrijwilligersraad geweest. Wel is er telefonisch contact geweest tussen de voorzitter van de RvT en de voorzitter van de cliëntenvrijwilligersraad om toch met elkaar in gesprek te blijven. Ook zij ondervinden beperkingen in het onderhouden van onderling contact.

Ook de traditionele kerstbijeenkomsten kregen dit jaar weer een andere invulling omdat het fysiek bij elkaar komen niet mogelijk was.

Commissies

De RvT kent een tweetal commissies, te weten de audit commissie en de remuneratiecommissie. Zij gaan dieper in op specifieke onderwerpen en geven hierover advies aan de voltallige RvT.

Werkgeversrol

Het afgelopen jaar is overgegaan tot voortgangsgesprekken met de bestuurder om zo vinger aan de pols te houden bij de in gang gezette ontwikkelingen en ook de werkbelasting van de bestuurder te monitoren. Deze voortgangsgesprekken zijn in de plaats gekomen van de tot dan toe gehanteerde functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Honorering

De leden van de RvT ontvangen, naast een reiskostenvergoeding, geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Dit vinden zij niet passend bij een organisatie die voornamelijk bestaat uit vrijwilligers. Op dit moment is er geen aanleiding om hierin verandering aan te brengen.

Samenstelling Raad van Toezicht

<i>Naam</i>	<i>Aandachtsgebied</i>	<i>Nevenfuncties</i>
Mevrouw L. Franken	Voorzitter, Algemeen bestuurlijk Lid remuneratiecommissie	Vicevoorzitter RvT stichting Trigoon (primair en voortgezet speciaal onderwijs) te Hoorn Lid RvT stichting Sarkon (primair onderwijs) te Den Helder Voorzitter RvT stichting dnoDOEN (dak- en thuislozenopvang) te Alkmaar
Mevrouw W. Botman	Lid auditcie, Aandachtsgebied Sociaal Domein	BCO medewerker GGD NH
De heer M. Besteman	Voorzitter auditcommissie, Aandachtsgebied Financiën, bedrijfsvoering en risicomanagement	Concern controller GGD NH
De heer F. Bonsel *	Vicevoorzitter en voorzitter remuneratiecommissie, Aandachtsgebied Langedijk en vrijwilligers	
Mevrouw K. Eijkelenboom *	Algemeen lid Aandachtsgebied Vrijwilligers, personeel	BCO medewerker GGD HN

* Deze leden van de RvT zijn eveneens actief als vrijwilliger binnen de organisatie.

Rooster van aftreden

<i>Raad van toezicht lid</i>	<i>Benoeming</i>	<i>Afloop 1^e termijn</i>	<i>Afloop 2^e termijn (4 jaar) (8 jaar)</i>
Kitty Eijkelenboom	1-1-2019	1-1-2023	
Mark Besteman	1-1-2019	1-1-2021	1-1-2025
Frank Bonsel	1-1-2019	1-1-2022	-----
Lia Franken	1-1-2019	1-1-2023	-----
Willy Botman	15-6-2020	15-6-2024	

Tot slot

Het is verbazingwekkend dat ondanks alle hectiek, zowel extern als intern, dit nauwelijks of geen invloed lijkt te hebben op het enthousiasme en de betrokkenheid van onze medewerkers en vrijwilligers! Dat verdient een groot compliment! Zonder de betrokkenheid en inzet van bestuur, medewerkers en vrijwilligers zou het voor ons onmogelijk zijn om al onze activiteiten uit te voeren. Ook voor de komende jaren doen we weer graag een beroep op u!

Lia Franken, voorzitter



Hoofdstuk 2

Over de organisatie

Wonen Plus Welzijn (WPW) is in haar bestaan uitgegroeid tot een maatschappelijke organisatie met 1.300 vrijwilligers en 47 beroepskrachten. Onze vrijwilligers zijn het fundament van onze organisatie, zonder hen zouden we niet bestaan. WPW is tot nu als organisatie in staat geweest om goed te luisteren naar de maatschappelijke en gemeentelijke ontwikkelingen. Er is een dienstenpakket ontwikkeld wat hierop aansluit of in sommige gevallen op vooruit loopt. In 2019 is onze visie en missie opnieuw geformuleerd. Dit heeft geleid tot een visiedocument 2019– 2022.

2.1 WPW als een op waarden gebaseerde organisatie

WPW is van oorsprong een op waarden gebaseerde organisatie, dat wil zeggen, we laten ons leiden door bepaalde waarden over hoe we met onze cliënten, met onze opdrachtgevers en met elkaar omgaan. Deze waarden vormen een kader en anker voor onze goede tijden met mooi weer, maar ook wanneer het minder gaat en het stormt. Het is iets waar we ons aan vast kunnen houden en ook wanneer het nodig is, elkaar op aan kunnen spreken.

De volgende 9 waarden worden bij WPW en Raad van Toezicht als het meest belangrijk beschouwd:

- Bij WPW is er plaats voor iedereen. Ieder mens is **gelijkwaardig** aan de ander, welk (vrijwilligers)werk, taak of positie hij/zij ook heeft.
- WPW is **betrouwbaar**, zowel intern als naar buiten toe. Eerlijkheid duurt altijd het langst. Afspraken komen we na.
- WPW kent een **flexibele cultuur**. We zijn in staat om mee te bewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken en de organisatie past zich hierop steeds weer aan. Zonder dat wij per definitie een ja cultuur bewerkstelligen.
- WPW kent een **open en transparante cultuur**. Problemen en vraagstukken worden besproken en niet verborgen gehouden. We praten met elkaar in plaats van over elkaar. We zijn laagdrempelig en benaderbaar
- WPW ziet **zingeving** als leidende drijfveer. Wat we doen bij WPW is van betekenis voor onze cliënten en de samenleving. Hierdoor wordt de mogelijkheid aan onze personeelsleden en vrijwilligers geboden om zelf betekenis te ervaren.
- WPW is een organisatie waar naar mogelijkheden en **persoonlijke groei** wordt gekeken, we kijken naar wat iemand (cliënt, vrijwilliger, collega) kan betekenen of wat we als organisatie kunnen doen om een probleem of vraag op te lossen.
- We vinden het belangrijk dat iedereen met **plezier** werkt bij WPW, met humor en lichtheid komen de beste resultaten. We bewaken daarom ook de belastbaarheid van onze vrijwilligers en medewerkers.
- We proberen te **verbinden**, zowel intern in de eigen organisatie als extern waar we kijken naar wat mensen in de dorpen en buurten verbindt.
- We passen **maatschappelijk ondernemerschap** toe. We innoveren en spelen in op nieuwe ontwikkelingen, maar doen dit tegen een prijs die verantwoord is.

2.2. Missie voor periode 2019–2022

WPW zet zich in voor het verbinden van mensen met verschillende leeftijden en uiteenlopende sociaal, economische, achtergronden. Wij zijn van mening dat een samenleving met elkaar wordt vormgegeven. Door allerlei oorzaken kunnen mensen in een kwetsbare positie terechtkomen; zij hebben soms tijdelijk extra ondersteuning nodig om deel te nemen aan de samenleving. WPW kan een belangrijke rol vervullen om dit tot stand te brengen. Wij doen dit door op basis van gelijkwaardigheid, mensen te motiveren, begeleiden, verbinden en ondersteunen om met en voor elkaar het welzijn te organiseren. We geloven in de mogelijkheden van mensen. WPW heeft uitgebreide preventieve activiteiten om zorg te dragen dat mensen blijven meedoen. Indien noodzakelijk hebben wij een afgestemd dienstenpakket voor hen die het welzijn van zichzelf en de naasten niet op eigen houtje kunnen organiseren. Dit dienstenpakket wordt gedragen en uitgevoerd door al onze vrijwilligers, afkomstig uit de kernen, dorpen en wijken van het werkgebied.

Er is een betrouwbare, professionele organisatie nodig om hen hierbij te ondersteunen en begeleiden en om uiteenlopende voorwaarden te scheppen om het werk mogelijk te maken. WPW is bij uitstek een netwerkorganisatie; samen met gemeenten en andere organisaties proberen we, ieder vanuit een eigen rol en deskundigheid, de maatschappelijke opgaven te realiseren.

2.3. De pijlers van WPW

WPW kent vanaf de beginperiode een stevige lokale verankering per gemeente. In elke gemeente is de dienstverlening aangepast aan de wensen, vragen en vooral opdrachten vanuit de gemeente. Zo heeft WPW in elke gemeente een eigen kleur en smaak gekregen met ook de eigen vrijwilligersgroepen.

WPW heeft de volgende indeling rond werkeenheden:

- Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon
- Wonen Plus Welzijn Schagen
- Wonen Plus Welzijn Langedijk–Heerhugowaard

Binnen WPW passen we een eigen thematische indeling toe die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten. Deze indeling noemen we pijlers. De in te zetten diensten verschillen per gemeente. In het totaaloverzicht van alle diensten binnen ons werkgebied zien de 6 pijlers er als volgt uit:

<i>Ontmoeten in buurt en dorp</i>	<i>Bijdragen aan samenleven</i>	<i>Talent werkt</i>	<i>Zelfstandig thuis</i>	<i>Persoonlijke begeleiding</i>	<i>Jong!</i>
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------

Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie:

[Bekijk hier het productenboek.](#)

2.4. Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een Raad van Toezicht, directeur–bestuurder, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. De directeur–bestuurder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 47 medewerkers in dienst bij WPW (29,5 FTE formatieplaatsen). De functies binnen WPW bestaan uit: activiteitenbegeleider, secretaresse, jongerenwerker, ambulante straatwerker, welzijnsconsulent A en B, coördinator, coördinator administratie, administratief medewerker, controller, projectmanager, HR medewerker, werkbegeleiderbeheerder, huishoudelijk medewerker en een directeur–bestuurder. Het ziekteverzuim in 2021 bedroeg 7,66 %.

2.5. Vrijwilligers– Cliëntenraad

WPW is van mening dat zij recht doet aan de cliënten en vrijwilligers door met hen te overleggen over het beleid als het gaat over de diensten die worden aangeboden aan de bewoners in het werkgebied. De vrijwilligers–cliëntenraad heeft als doel de belangen van de cliënten en vrijwilligers van WPW te vertegenwoordigen. De vrijwilligers–cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan WPW over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Ook behartigt deze raad de belangen van de vrijwilligers. De vrijwilligers – cliëntenraad heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria. In 2021 bestond de vrijwilligers – cliëntenraad uit vijf leden, te weten:

Mw. J.E.E. van der Geest–Donkers,
 Mw. M. Ooteman–Bakker,
 Mw. G.D. de Kruijf–Welboren,
 Mw. A. Pilot–van der Kort
 Mw. A.E. Kikstra–Dekker.

Alle leden vervullen naast hun rol als lid een vrijwilligersfunctie binnen het dienstenaanbod. Vanwege de coronamaatregelen kon de raad in 2021 slechts 3x fysiek bij elkaar komen. Zij zijn wel betrokken geweest en benaderd voor advies bij de (voortdurende) veranderingen in het dienstenaanbod ten gevolge van coronamaatregelen. De voorzitter van de vrijwilligers–cliëntenraad heeft telefonisch meegewerkt aan de externe HKZ audit op 15 september 2021.

2.6. Kwaliteitsmanagementsysteem

In 2021 heeft WPW de werkprocessen opnieuw ingericht in het hernieuwde handboek. Daarbij zijn processen weer doorgenomen, geactualiseerd en is er een start gemaakt deze aan te vullen. Ook in deze bijzondere tijden, waarin processen en werkzaamheden nog steeds voortdurend aan de actuele coronamaatregelen moeten worden aangepast, is het belangrijk om te blijven letten op onze kwaliteit van dienstverlening.

In de zomer heeft er een interne audit plaatsgevonden, gevolgd door de externe audit in september. Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van WPW is in deze externe audit getoetst aan het HKZ keurmerk (criteria Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Sociaal Cultureel werk Welzijn ouderen). We hebben een goede beoordeling gehad met maar enkele verbeterpunten, vooral gericht op het KMS. Verbeterplannen voor in 2022 zijn opgesteld en goedgekeurd. Het certificaat is geldig tot 7 november 2023.

HKZ-certificering betekent dat WPW:

- De cliëntgebruiker centraal stelt
- De zaken intern goed op orde heeft
- Betrouwbare resultaten kan presenteren
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening

WPW is aangesloten bij Mantelzorg.nl, heeft een ANBI status en een UWV-erkenning om werkfittrajecten uit te voeren. Daarnaast is WPW in bezit van het keurmerk 'Dementievriendelijke organisatie'.



Melding incidenten cliënten (MIC): er zijn drie MIC meldingen geweest in 2021. Hier is lering uitgetrokken en meegenomen in het verbeterregister. Alle drie de meldingen zijn naar tevredenheid van de cliënten en medewerkers opgelost. Melding incidenten medewerker (MIM): er zijn geen MIM meldingen geweest in 2021.

2.7. AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) van kracht. De AVG versterkt de positie van de klantenvrijwilligers en personeel waar persoonsgegevens van worden verwerkt. WPW heeft hierbij meer verplichtingen gekregen en wij moeten kunnen aantonen dat wij conform de nieuwe Wet met persoonsgegevens omgaan.

Voor de implementatie van de AVG is een projectgroep gestart die zich in 2020 onder meer heeft beziggehouden met de thema's: privacy beleid en informatiebeveiliging. In 2021 is dit voortgezet en zijn prioriteiten gesteld voor het komende jaar: bewustwording en registratie.

2.8. Klachten

Een klacht is een mogelijkheid tot verbetering. Wanneer vrijwilligers of klanten ontevreden zijn over onze dienstverlening, dan wordt aan hen de mogelijkheid geboden een klacht in te dienen. In 2021 is de klachtenprocedure herzien en verduidelijkt. Tevens is hieraan de vertrouwenspersoon toegevoegd. De klachtenprocedure en registratie van WPW zorgt ervoor dat klachten tot tevredenheid worden afgehandeld en daar waar mogelijk leiden tot het verbeteren van de bedrijfsvoeringorganisatie van WPW. De onafhankelijke vertrouwenspersonen zijn aangesteld om te zorgen voor een veilige omgeving voor zowel cliënten, vrijwilligers als medewerkers. In 2021 zijn twee klachten binnengekomen van cliënten. Beide klachten zijn naar tevredenheid van betrokken partijen opgelost en meegenomen als leerpunten.

2.9. Vertrouwenspersonen

In 2021 zijn twee vertrouwenspersonen aangesteld voor vrijwilligers, abonnees, cliënten en deelnemers van de diensten en activiteiten van WPW. Zij hebben een plan van aanpak opgesteld en zich bekendgemaakt in het magazine en middels een flyer.

2.10. Financiering

WPW wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten. Hiernaast zijn er losse projectfinancieringen en inkomsten uit de maaltijddienst en het thuisabonnement. WPW heeft een Wlz contract met het zorgkantoor voor het leveren van (groeps) begeleiding. Het belangrijkste kapitaal van de organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en scholing voor de welzijnswerker én de vrijwilligers is essentieel. Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Het is van essentieel belang meerjaren afspraken te maken waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in de meerjarenbegroting vertaald worden. De financiële positie van WPW is in 2021 gezond te noemen.

2.11. Fondsenwerving

WPW ontvangt voor een groot deel subsidie om de diensten te kunnen opzetten en uitvoeren. Maar voor innovatie is het zeker ook belangrijk om op zoek te gaan naar aanvullende financieringsvormen. Dit om huidige projecten en nieuwe projecten in de toekomst te kunnen financieren en faciliteren. Voor de in 2019 toegekende fondsen voor de Buurtkamers van Het Oranjefonds, VSB fonds, Fonds Sluyterman van Loo, Stichting Het Maagdenhuis Brentano, en RCOAK heeft WPW vanwege de coronabeperkingen in 2021 bestedings-uitstel aangevraagd. Dit is toegekend waardoor de bijdragen in 2022 verder kunnen worden benut. In 2021 is de Leaderbijdrage voor het opzetten en ontwikkelen van Werkleerbedrijf de Factorie verantwoord. Aan de hand van een uitgebreide inhoudelijk en financieel verslag zijn alle toezeggingen goedgekeurd en is de afhandeling afgerond. Eind 2021 zijn verschillende nieuwe fondsaanvragen ingediend waarvoor in 2022 uitsluitel wordt verwacht. In 2021 zijn binnen alle werkeenheden verschillende (materiële) bijdragen ontvangen vanuit de Hollands Kroonse Uitdaging, de Schager Uitdaging en Stichting de Waaier. Bijvoorbeeld voor de Buurtkamers, voor de Factorie en voor nieuwe projecten als De Buurtverbinder.

2.12. Clientregistratiesystemen

Voor alle producten en diensten wordt gebruik gemaakt van SW-office en Regipro.net. Ook maakt WPW sinds 2017 gebruik van Survalyzer, dit is enquêtesoftware voor bijvoorbeeld het Preventief seniorenonderzoek 2.0 en de vrijwilligersraadpleging. Ook wordt er door het jongerenwerk met het systeem DAS gewerkt. Eerder is onderzoek geweest of andere registratiesystemen gewenst zouden zijn. In 2021 is hiervoor een projectgroep gestart die zich bezig heeft gehouden met inventariseren van behoeften voor een registratiesysteem en zoeken naar mogelijk geschikte registratiesystemen. In 2022 wordt dit verder vorm gegeven.

2.13. Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van WPW hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

In 2021 hebben de medewerkers op gebied van deskundigheidsbevordering het volgende gevolgd:

<i>Thema van trainingcursusinfobijeenkomst</i>	<i>Aantal dagdelen</i>	<i>Aantal medewerkers</i>
E-learning cursus privacy	2	1
Cursus vrijwilligers coördinatie 'Vrijwilligers aan Zet' door Huub van Dommelen	4	1
BHV training	9	7
Cursus 'Dementie op jonge leeftijd' via Geriant	1	1
Excel training	8	8
SW Office training	4	4
Cursus over muziek voor mensen met dementie via Zoom	1	1
Jongerentop	2	2
Training Intervisie	4	2
Buurtbemiddeling	6	1
Lean2Succes	46	8
Gesprekstechniek door Carmen Lopez Brea	6	4
Wlz via Zoom	2	1
Infobijeenkomst 'De kracht van inclusief samenwerken'	1	1
Opleiding Transitie management via DRIFT Erasmus Universiteit	26	2
Webinar 'Wonen, locaties en sturing ZorgSaam Wonen'	1	1
Webinar 'Nieuwe Woonvormen ZorgSaam Wonen'	1	1
Webinar 'Kerkenvisie Hollands Kroon'	0,5	1
Survalyzer	1,5	2
Training Effectief omgaan met ongewenst gedrag	1	1
Training Telefonische aanmelding voor coördinator Buurtbemiddeling	1	1
Vaardigheidstraining Problio voor IDO	1	1
Jaargroecirkel Leven en werken vanuit je hart	24	1
Wmo	1	1
Microsoft Teams training	1	1
Festival de Gezonde stad	1	1
Geweldloze communicatie	2	1

Rosemary Droes training	4	1
Interne opleiding, Zingeving & VerbondenheidInspiratie & Zin	21,5	4
Expediteileider worden via het NOV	8	1
Online training wendbaar communiceren	4	1
Beschermjassen	3	1
Suicide preventie	2	1
VAK-dag jongerenwerk	1	1
Omgaan met dementie	1	1
Radicalisering en polarisatie	2	1
Diversiteit	1	1
Effectief Communiceren	4	1
Opleiding Management Zorg en Welzijn	2	1
Cursus Assistant Controller	20	1
Drugs	1	1
Diverse (actuele) thema's binnen het jongerenwerk via BV Jong	2	1
DememTalent	4	1
Trainingvoorlichting IDO via team Inkomen en Schuldhulpverlening gemeente Hollands Kroon	1	1
Workshop Corona en NU via Teams	2	1
Voorstelling Dementie 'Mama is jarig'	2	1
'Kwetsbaarheid bij Ouderen' door Robbert Gobbers via Teams	0,5	1
Palliatieve benadering via Teams	0,5	1

2.14. Vrijwilligers

De coronasituatie heeft ook in 2021 veel van de vrijwilligers gevraagd. Daar waar zij altijd klaar staan voor anderen om te helpen of te ondersteunen was het afgelopen jaar helaas weer vaak de boodschap dat fysieke ondersteuning niet mogelijk was of in aangepaste vorm moest plaatsvinden. Na elke persconferentie zijn de vrijwilligers middels een nieuwsbrief op de hoogte gehouden over wat de maatregelen inhielden voor de specifieke diensten en activiteiten. Met de vrijwilligers binnen de verschillende diensten is zo goed mogelijk, veelal digitaal, contact en overleg geweest. Dit was soms behelpen en zeker ook niet voor iedereen haalbaar of prettig. Zodra het weer enigszins mogelijk was zijn vrijwilligersgroepen weer fysiek bij elkaar gekomen.



Afgelopen jaar is het WPW Vrijwilligersbeleid geactualiseerd. De conceptversies zijn door verschillende vrijwilligers en de vrijwilligers-clientenraad beoordeeld en aangescherpt. Het nieuwe Vrijwilligersbeleid is in augustus 2021 vastgesteld. Vanwege de coronamaatregelen kon het nog niet breed gepresenteerd worden. De acties om het beleid verder bekendheid te geven en in te bedden worden in 2022 verder uitgevoerd.

In 2021 kon WPW rekenen op ruim 1300 vrijwilligers. De inzet wordt enorm gewaardeerd en dat is gedurende het jaar op verschillende manieren getoond. Met name in perioden van versoepelingen is overleg weer opgestart en is daar een feestelijk tintje aan gegeven. Helaas lukte het (weer) niet om een eindejaar-samenzijn te organiseren, de lockdown maakte dat onmogelijk. Ook dit jaar kregen de vrijwilligers daarom de eindejaar-attentie toegestuurd of kon deze worden afgehaald op een aantal centrale "doorstroomblocaties".

Einde 2021 is een vrijwilligers-tevredenheidsonderzoek uitgezet. De uitkomsten daarvan worden in 2022 gedeeld en verwerkt in een plan van aanpak.

2.15. Stage

WPW is erkend leerbedrijf voor MBO stagiaires conform de voorwaarden van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Elke vier jaar wordt de erkenning opnieuw beoordeeld en wordt gekeken of we nog aan de voorwaarden voldoen. De studierichtingen waarvoor WPW erkend leerbedrijf is, zijn:

- Medewerker facilitaire dienstverlening
- Helpende zorg en welzijn
- Medewerker secretariaat en receptie
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Thuisbegeleider
- Sociaal werker

WPW heeft als beleid dat 'Leren in de praktijk' van het beroep essentieel is voor de vorming van goed gekwalificeerde beroepsbeoefenaren en mogelijke toekomstige medewerkers van WPW. Het afstemmen van de scholing met de praktijk en de ontwikkelingen binnen het werkveld, en WPW in het bijzonder, is een voorwaarde voor het leveren van kwaliteit en continuïteit binnen onze sector en stichting. WPW wil daarom een bijdrage leveren aan het goed opleiden van (toekomstige) beroepskrachten middels beroepsgerichte en beroeps opleidende stages. Daarnaast vindt de organisatie het van belang gemotiveerde en betrokken beroepskrachten op te leiden. Er wordt tevens de mogelijkheid om te onderzoeken of het werkveld passend is bij de stagiair(e) middels de maatschappelijke stage en stages op projectbasis. WPW heeft stageplaatsen voor HBO studenten als welzijnsconsulent binnen de teams Hollands Kroon, Heerhugowaard, Langedijk en Schagen. Leerlingen van het MBO en Kaderonderwijs kunnen tevens binnen het Werkleerbedrijf De Factorie en de daaraan gekoppelde diensten stagelopen. Verder is er de mogelijkheid, na afstemming van het onderwerp, het (HBO) afstudeeronderzoek te verrichten binnen WPW.

In 2021 hebben drie HBO studenten en zes MBO studenten hun stage succesvol afgerond bij WPW. In 2021 zijn zeven MBO-stagiaires en twee HBO stagiaires gestart met hun stage. Beide HBO-stagiaires zijn vroegtijdig gestopt met de stage: één vanwege privéomstandigheden en de andere stagiair omdat een andere stageplek toch beter bleek aan te sluiten bij de specialisatierichting. Het afgelopen jaar zijn geen aanvragen voor maatschappelijke stage ontvangen.

2.16. Sociale Media

In 2021 is de WPW website 34.972 maal bezocht, vooral de pagina's Home, contact, onze organisatie – vacatures, de pagina's van de diverse gemeentes, maaltijdvoorziening, formulieren en nieuws werden veel bezocht. WPW vermeldt het nieuws en de activiteiten ook op Facebook en Instagram. Aantal bezoekers op Facebook in 2021 was 10.687.



Hoofdstuk 3 Corona

De in 2020 uitgebroken coronapandemie heeft ook in 2021 veel gevolgen gehad voor de diensten en activiteiten van WPW. De anderhalve meter samenleving en de vele beperkende maatregelen maakten dat het nodig was om alternatieven aan te bieden voor de dienstverlening en activiteiten.

Met de ervaring van 2020 heeft WPW ook in 2021 voortdurend ingespeeld op de geldende beperkingen of verruimingen. Waar dat moest worden beperkingen doorgevoerd en wanneer het weer kon werd er 'op maat' weer verruimd. In alles rekening houdend met de (kwetsbare) doelgroepen, de persoonlijke mogelijkheden van de vrijwilligers en de veiligheid van de deelnemers en bezoekers.

Ombouwen in plaats van afbouwen

De nadruk heeft steeds gelegen op *ombouwen in plaats van afbouwen*

- doorgaan met groepsactiviteiten in beperkte, aangepaste vorm; nadrukkelijk voorkomen van *sluiten* van groepen
- behandelen en uitzetten van urgente, individuele (praktische) hulpvragen; op aangepaste manier opgepakt
- organiseren en faciliteren van alternatieve vormen van ontmoeting en contact bijvoorbeeld digitale activiteiten
- aandacht voor zingeving; er is een nieuwe cursus ontwikkeld en gegeven waarin deelnemers verbinding ervaren
- opzetten en onderhouden van telefonisch contact (o.a. belacties naar abonnees)
- deelnemers en bezoekers doorlopend informeren over de situatie en de maatregelen, signaleren en zorgen dat mensen 'in beeld' blijven
- vrijwilligers hebben na elke persconferentie een update van de gevolgen van de maatregelen voor de dienstverlening toegestuurd gekregen in een nieuwsbrief. Ook werden daarin bv online trainingen gedeeld.

Nieuwe activiteiten

Er zijn verschillende nieuwe activiteiten ontwikkeld en opgezet die tijdens de strenge maatregelen uitkomst boden maar zeker ook na corona kunnen blijven bestaan.

- Doe Meer mappen: een pakket aan (creatieve) opties om thuis of in de eigen omgeving mee aan de slag te gaan, gedeeld onder deelnemers en bezoekers van de (groeps) activiteiten
- Digitale ontmoetingsactiviteiten als Activiteit Online en Kopje Thee met WPW via Skype: waarbij men tevens een bruikleentablet via WPW kon aanvragen
- Het WPW YouTube kanaal met daarop filmpjes en promotie voor (digitale) activiteiten
- Cursus 'Verbondenheid en zin': aandacht voor de emotionele gevolgen van corona.
- Gesprekslijn Dichtbij: eind 2021 opgezet voor een luisterend oor, 7 dagen per week van 14.00- 21.00 uur

Per werkeenheid maar ook organisatiebreed zijn verschillende eenmalige acties ondernomen om de betrokkenheid en de onderlinge verbinding te stimuleren. Halverwege 2021, toen de maatregelen verruimd werden, is een '*de luiken gaan weer verder open kaart*' verstuurd, met een hartelijk welkom terug aan iedereen.

Bepaalde cruciale dienstverlening als bijvoorbeeld de maaltijdvoorziening en de boodschappenservice kenden een toename in aantallen afnemers. Deze diensten waren tevens zeer waardevol omdat ze zorgden voor één van de soms weinige contactmomenten op een dag. Met veel mensen ging het naar omstandigheden goed. Soms werd aangegeven dat eenzaamheid op de loer lag, doordat men veel meer aan huis gebonden was en de belevingswereld en het netwerk steeds kleiner werd. Deze signalen werden binnen andere diensten of contactmomenten (bv. in de belacties) dan weer opgepakt.

Al deze aanpassingen en de voortdurende schommelingen in beperkingen en verruimingen hebben veel van vrijwilligers, bezoekers, abonnees en deelnemers gevraagd. Het belang van de (groeps) activiteiten is heel duidelijk geworden. Bezoekers gaven aan het niet te kunnen missen en maakten er ondanks alles met elkaar elke keer weer het beste van. Vrijwilligers stonden steeds weer klaar om- met aanvullende maatregelen of op een aangepaste manier- toch hulp te bieden. Het begrip en het gevoel er samen voor elkaar te zijn was en *is* heel sterk.

Hoofdstuk 4 Jaarverslagen

Gemeente Hollands Kroon

Inleiding

Het jaar 2021 is goed afgesloten met een meerjarencontract van 4 jaar van beide opdrachtgevers Includio en de gemeente Hollands Kroon. Het project Samen Meedoen is dit jaar het laatste projectjaar ingegaan, hierna wordt het opgenomen in één subsidie vanuit Includio samen met de welzijnsdiensten. Het groepswerk krijgt de naam Ontmoeten en meedoen. In het project Samen Meedoen is een enorme groei aan deelnemers te zien. En ondanks corona is het gelukt om toch weer nieuwe groepen te starten.

Nieuw dit jaar binnen ons welzijnsaanbod is de functie van kwartiermaker, de ondersteuning van de vrijwilligers van het IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) in samenwerking met de Kopgroep bibliotheken en de senioren woonadviseur in samenwerking met de drie woningcorporaties en de gemeente. Ook heeft de gemeente een subsidie gegeven voor extra aandacht voor eenzaamheidspreventie.

Dit jaar heeft een team een nieuwe taakomschrijving gemaakt voor de beroepskrachten. Dit om het lokaal werken nog beter neer te kunnen zetten. In elke oud-gemeente is een servicepunt en hieraan verbonden zijn twee dorpsverbinders. Deze dorpsverbinders zijn eigenaar van al het welzijnswerk wat in deze regio plaats vindt en door Wonen Plus Welzijn wordt aangeboden. De dorpsverbinders trekken samen op met de sociaal makelaars van Includio.

Ook dit jaar heeft Covid-19 weer gezorgd voor het nodige aanpassingsvermogen. We hebben ons best gedaan om er, binnen alle maatregelen, zo veel mogelijk te zijn voor onze, vaak kwetsbare, doelgroep. Dit hebben we gedaan door onze dienstverlening voort te zetten waar mogelijk, onze dienstverlening aan te passen indien noodzakelijk en in te spelen op deze nieuwe tijd door andere diensten te ontwikkelen. Dit hebben we in samenspraak gedaan met onze opdrachtgevers: gemeente en Includio. Zie hiervoor hoofdstuk drie.

In 2021 bereikte Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon wederom met haar aanbod duizenden inwoners per jaar. Dit doen we met een klein team van 8 professionals, stagiaires en een groot aantal van meer dan 300 sociaal bewogen vrijwilligers. We verbinden mensen aan elkaar. We kunnen echter nooit een compleet beeld geven. Onze vrijwilligers hebben niet alleen contacten met onze klanten, ook in de eigen straat en buurt en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer. De vrijwilligers zijn onze "ogen en oren" in de uitgestrekte gemeente Hollands Kroon.

De plezierige contacten met subsidiegever Includio en met de gemeente werden in 2021 voortgezet.

In dit jaarverslag zullen we aandacht besteden aan de verantwoording van de diensten waarover in het werkplan afspraken zijn gemaakt. Het zal niet verbazen dat wij door Covid-19 niet volledig onze resultaten behaald hebben. Hoofdstuk 3 is geheel gewijd aan de diensten die zijn ontwikkeld tijdens de corona periode.

Hieronder wat specifieke acties in Hollands Kroon belicht.

- Deelnemers van groepen en activiteiten en ook andere geïnteresseerden is een Doe Mee®map aangeboden met hierin bezigheden die bijdragen aan de invulling van hun dag en met informatie. Er zijn 160 mensen met een Doe Mee®map verblijd.
- Om kwetsbare mensen een helpende hand te bieden zijn onze abonnees van 85 jaar en ouder tijdens de corona lockdown telefonisch benaderd om te vragen hoe het met hen gaat en waar zij eventueel hulp bij nodig hebben en voor een praatje. 321 abonnees zijn gebeld door vrijwilligers. Hier zijn 36 vragen uitgekomen voor een (twee) wekelijks telefoontje.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar visieplan 2019-2022 pijlers gevormd. Het jaarverslag en behaalde resultaten van Hollands Kroon volgt de indeling met pijlers van het productenboek. [Bekijk hier het productenboek.](#) Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Deze diensten zullen worden genoemd met de bijzonderheden erbij. Hierin volgt de cijfermatige verantwoording.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Samen Meedoen, Doet & Ontmoet, Matchgroepen en Ontmoetingshuis- en tuin

In Samen Meedoen geven we, in opdracht van Inluzio, ondersteuning aan mensen die door verschillende oorzaken in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen. Zij hebben soms tijdelijk, extra ondersteuning nodig om deel te nemen aan de samenleving. Bij Samen Meedoen kan een ieder op eigen wijze, in dorp aansluiten voor zinvolle tijdsbesteding en/of het uitbreiden van het netwerk.

Het jaar 2020 heeft door Covid-19 wederom beroep gedaan op de flexibiliteit van beroepskrachten, medewerkers en deelnemers. We hebben dit jaar met alle maatregelen toch het grootste deel van de groepen in de lucht kunnen houden. We hielden vooral focus op mensen met grotere ondersteuningsbehoeften, zoals vergeetachtigheid en psychische kwetsbaarheid. Ook zijn we open gebleven om (verdere) vereenzaming tegen te gaan. Wel zagen we ons genooddaakt om tijdens de lockdowns de groepen in een kleinere samenstelling samen te laten komen. Als mensen aangaven niet te willen komen, werd er altijd (telefonisch) contact gehouden. Ook was er contact via de belronde, telefooncirkels en online-bijeenkomsten.

Ondanks de bijzondere omstandigheden zijn we gegroeid van 18 naar 23 dagdelen. De OntmoetingsTuin is gestart en is bestemd voor mensen die geheugenproblematiek ervaren en mensen die op zoek zijn naar een dag invulling. De OntmoetingsTuin is een plek waar men naar behoefte en mogelijkheid samen in de tuin kan werken. Tevens is er gelegenheid om allerlei andere activiteiten zowel binnen als buiten met elkaar te ondernemen. Er is geen vast programma, wel structuur en ondersteuning.

In 2021 zijn diverse matchgroepen gestart. Zij volgen de methodiek van de Buurtcirkel. De toeleiding naar de matchgroep is steeds verder ontwikkeld door de goede samenwerking met het wijkteam van Inluzio en het project Welzijn op Recept in Hollands Kroon. Bij de matchgroep ligt het accent op de activiteit en zorgt deze voor de verbinding tussen de bezoekers. De bezoekers hebben met name te kampen met een psychische kwetsbaarheid. De matchgroep is geen open inloop. Om deel te nemen is er vooraf een intake. De matchgroepen die opgestart zijn in 2021: het kookcafé in het Vikingschip in Den Oever, matchgroep de Tuin in Anna Paulowna en de matchgroep de Kolk in Lutjewinkel.

Gestopt zijn de werkplaats in de Molen in Den Oever en de Doet & Ontmoet in de Kriek in Breezand. Voor de beweeg Doet & Ontmoet in de Kriek was er te weinig animo en de ruimte was we tijdens corona niet beschikbaar. In de Molen was te weinig ruimte om met de anderhalve meter maatregelen samen te komen. Samen met de Molen is in het voorjaar wel een kookjesbakactie gehouden. Er zijn kookjes gebakken door de deelnemers van de Doet & Ontmoetgroepen en vrijwilligers. De 220 zakjes met kookjes zijn uitgedeeld bij verschillende verzorgingshuizen: Molenweid in Wieringerwaard, Kapellehof in Den Oever, Maria Mater in 't Veld, Elzenhof in Anna Paulowna en Lelypark in Wieringerwerf.

1.2 Leefbaarheid door ontmoeten. Nieuw: Kwartiermaker

De gemeente heeft Wonen Plus Welzijn gevraagd om de inzet van een kwartiermaker het project Leefbaarheid door ontmoeten verder uit te werken. Het doel van de kwartiermaker is om te inventariseren wat nodig is in de desbetreffende kern aan voorzieningen en om te zorgen dat het dorp toekomstbestendig wordt voor zowel jong als oud. De kerngroep ter ondersteuning van de kwartiermaker (en het dorp) bestaat uit: gemeente, Inluzio, LSBO-Hollands Kroon, Hollands Kroonse Uitdaging en Wonen Plus Welzijn.

Er is een behoeftepeiling in Kreileroord uitgezet samen met de Dorpsraad. Uit de conclusies van de behoeftepeiling zijn er acties uitgezet en uitgevoerd.

1.3 Gemeenschappelijke ruimtes in woonzorgcentra, Buurtkamers

Wonen Plus Welzijn heeft de rol van het coördineren en beheren van de gemeenschappelijke ruimtes in Keijzershoff en Carrousel. Er is gekeken naar een andere invulling hiervan zodat de vele activiteiten in deze ruimtes die worden georganiseerd door de vrijwilligers en voor de inwoners van de kernen, door kunnen blijven gaan. Zo wordt eenzaamheid tegen gegaan en ontmoeting mogelijk gemaakt. De zalen zijn in gebruik door met name recreatie en seniorenverenigingen maar ook door bewoners en organisaties.

Vrijwilligers en bewoners zijn betrokken zodat er samen vorm wordt gegeven aan het beheer van deze ruimtes. Ondanks corona en de daarbij behorende maatregelen zijn er altijd wel activiteiten doorgegaan, dan wel in aangepaste vorm. Afgelopen december zijn de Buurtkamers in de Carrousel en Keijzershoff officieel in gebruik genomen. Door de locatie een Buurtkamer te noemen willen we uitstralen dat deze locaties voor meerdere doeleinden en doelgroepen te gebruiken zijn. Zo is een Buurtkamer een plek voor jong en oud en is het mogelijk om hier ook losse cursussen en workshops aan te bieden. Er zijn gesprekken om in Parkzicht in Hippolytushoef ook een Buurtkamer te beginnen.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Noordkopvoorelkaar

2.1.a Klankbordgroep

Het doel van de klankbordgroep Noordkopvoorelkaar is om als collectief te bespreken hoe we het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst zo goed mogelijk kunnen ondersteunen, faciliteren en activeren, om het aantal vrijwilligers op peil te houden.

In 2021 zijn we twee maal online bijeen geweest.

2.1.b Werkgroep

Vanuit de klankbordgroep is er een werkgroep ingesteld die als doel heeft om de bewustwording voor het onderwerp kwetsbare vrijwilligers verder uit te dragen en hierop acties uit te zetten. De gemeenten Schagen en Hollands Kroon hebben een aparte financiering gegeven voor een bewustzijns campagne gericht op zowel vrijwilligers, inwoners als organisaties. De acties die we willen ondernemen zijn: het organiseren van webinars, het uitbrengen van een huis-aan-huis flyer en een algemene folder.

2.2 Website

De website biedt een sociale marktplaats en platform voor burgerparticipatie. Er is in 2021 ingezet op bekendmaking op de sociale media platforms.

Het aantal volgers op Facebook is gestegen met 3,8%.

Het aantal volgers op Instagram is gestegen met maar liefst 54,6%.

Tijdens de perioden waarin Covid-19 speelde stond 'hulp tijdens corona' centraal. Er is er een aparte paginagroep aangemaakt die betrekking

heeft op corona. Op Noordkopvoorelkaar konden hiermee niet alleen vraag en aanbod in vrijwilligerswerk worden gekoppeld maar is er ook voorzien in informatie m.b.t. vrijwilligerswerk in tijden van corona.

Op de website zijn er 17.309 bezoekers geweest, ten opzichte van vorig jaar komen we uit op een stijging van 18,3% over het hele jaar.

2.3 Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar

Het Vrijwilligerspunt in Schagen is op de maandagochtend geopend om particulieren, vrijwilligers en organisaties bij te staan met informatie en advies. Er is ook de mogelijkheid tot afspraak maken thuis of op een Servicepunt in de buurt. Het aantal matches is in 2021 gedaald ten opzichte van 2020 met 4,5%. Dit is o.a. te verklaren door hulpvragers en hulpaanbieders die elkaar hebben gevonden via de corona initiatievenpagina's, welke hierdoor niet zijn geregistreerd als match in ons systeem.

2.4 Cursusaanbod

Een speciale module voor het clusteren van cursusaanbod van verschillende organisaties. In 2021 is het aanbod van cursussen gelijk gebleven. Dit is te verklaren doordat het 'nieuwe' aanbod vaak fysieke cursussen betreft. Vaak waren deze in 2021 niet mogelijk door de lockdown.

2.2 Nieuw: Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

De Informatiepunten Digitale Overheid zijn er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van dingen met de overheid.

De deskundige vrijwilligers, die worden ondersteund door Wonen Plus Welzijn, zijn speciaal getraind op vraagherkenning, interculturele communicatie en zakelijke empathie. En ze weten goed wat de aangesloten overheidsinstanties doen. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn.

In samenwerking met Kopgroep Bibliotheken is op 22 september 2021 het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek van Anna Paulowna officieel geopend. Op 28 september is het IDO in de bibliotheek Wieringerwerf gestart.

De aanloop is wisselend dit heeft als oorzaken de corona maatregelen en de (naams)bekendheid. Er is veel aanloop geweest, zeker bij de start, voor de aanvraag van een QR code op papier. Deze bezoekers zijn niet meegenomen in de telling. In maart 2022 staat de opening gepland voor een IDO in Niedorp en Hippolytushoef.



2.3 Burgerinitiatieven

2.3.2 Posthuis

Twee keer per maand is er open inloop in het Posthuis in Middenmeer. Er kunnen aan de VOA vragen gesteld worden op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Naast de open inloop wordt er één keer per maand een Repaircafé gehouden.

2.4| Samenwerkingsinitiatieven en platformen

LSBO–HK Al jaren heeft de LSBO–HK met WPW HK een hechte band welke wordt bevestigd in een samenwerkingsconvenant. Dementievriendelijke gemeente. Wonen Plus Welzijn speelt een rol in de organisatie en uitvoering van bijeenkomsten op het gebied van dementievriendelijke gemeente en wij nemen deel aan het Alzheimer café. Naast bijdragen aan een dementievriendelijke gemeente Hollands Kroon is Wonen Plus Welzijn een dementievriendelijke organisatie geworden.

Ondersteuning statushouders

Wonen Plus Welzijn heeft samen met de Wooncompagnie het Platform statushouders in het leven geroepen met als doel om witte vlekken in ondersteuning statushouders in Hollands Kroon in beeld brengen en acties op uit te zetten. Dit initiatief is door de nieuwe Wet op de inburgering overgenomen door medewerkers van de afdeling Participatie van de gemeente Hollands Kroon.

Adviesgroep Hollands Kroonse Uitdaging

Wonen Plus Welzijn adviseert over aanvragen voor incidentele subsidies onder leiding van de Hollands Kroonse Uitdaging. Leden van de adviesgroep zijn: Sportservice, gemeente, Inluzio en Wonen Plus Welzijn.

Overige platformen

- Deelname aan het Platform Mantelzorgondersteuning in de Kop, georganiseerd door het Mantelzorgcentrum. Er wordt deelgenomen aan het overleg De Verbinding, waarin partijen samen komen met als onderwerp ondersteuning aan mensen met een psychische beperking.
- WPW is onderdeel van de Klankbordgroep Sportakkoord

Overige samenwerkingsinitiatieven

Voor de landelijke Week tegen de Eenzaamheid hebben Humanitas, LINK jongerenwerk, LSBO–HK en Wonen Plus Welzijn de handen ineengeslagen. In gezamenlijkheid hebben ze een plan gemaakt om te zorgen voor een gezellige en educatieve bijeenkomst met een high tea. Er is bij 19 Doet & Ontmoetgroepen voor mensen een fantastische middag georganiseerd. Ook is het RSG Wiringherlant met een aantal leerlingen aangehaakt om een high tea op school te organiseren. De aangevraagde subsidie bij het HKU werd hiervoor toegekend.

Wonen Plus Welzijn is betrokken bij de pilot Welzijn Op Recept in Anna Paulowna. De pilot wordt aangestuurd door ZONH en is een samenwerking tussen huisartsenPOH–er, Inluzio en Wonen Plus Welzijn. Deze pilot wordt in het volgend jaar verder in Hollands Kroon ingezet.

Initiatieven en activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd met minimale inzet van de beroepskracht zijn gecontinueerd. Dit zijn: de Brunch in Nieuwe Niedorp en de Parkzichtactiviteiten in Hippolytushoef. In Nieuwe Niedorp is een gespreksgroep actief. Ook is WPW betrokken bij de scootmobielgroep in Anna Paulowna. Door Covid-19 is alleen de gespreksgroep bij elkaar geweest tijdens de maanden dat dit mogelijk was.



2.5 Nieuw: Eenzaamheidspreventie

Tijdens de corona periode, maar ook al lang hiervoor, is het thema eenzaamheid een belangrijk gegeven. De gemeente Hollands Kroon heeft dit thema hoog op de agenda staan. In 2021 heeft Wonen Plus Welzijn een cursus ontwikkeld om mensen met elkaar na te laten denken en uit te wisselen over zingeving. Eind 2021 is de Gesprekslijn Dichtbij gestart. De Gesprekslijn kan 7 dagen per week van 14.00–21.00 gebeld worden voor een gesprek. Tijdens de landelijke Week tegen de Eenzaamheid heeft Wonen Plus Welzijn samen met de LSBO–HK, LINK en Humanitas gezorgd voor een recreatief en educatief aanbod in de vorm van high tea's en gespreksonderwerpen over dit thema.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

Instream nieuwe vrijwilligers

Het is belangrijk dat we de vrijwilligers die bij ons willen werken aan ons verbinden. Ook kwetsbare vrijwilligers. We streven naar inclusie: iedereen doet mee. Het is bovendien zo dat als er geen vrijwilligers zijn we onze dienstverlening niet kunnen voortzetten. Het betekent wel een extra verzwaaring in de werkzaamheden voor de medewerkers van Wonen Plus Welzijn om ook deze groep te verwelkomen en de mensen een stukje begeleiding te bieden om het vrijwilligerswerk tot een succes te maken. Dit jaar was ons streven om 10% meer nieuwe vrijwilligers binnen onze organisatie te ontvangen. Gelukkig hebben we wel nieuwe kwetsbare vrijwilligers mogen ontvangen maar geen groei van 10% behaald. We zien dat tijdens corona veel mensen bereid waren iets extra's voor een ander te doen, o.a. in de vorm van vrijwilligerswerk. Echter zien we dat nieuwe kwetsbare vrijwilligers juist extra begeleiding nodig hebben welke tijdens de periode van corona en de lockdown moeilijk te realiseren was.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Servicepunten

Inwoners kunnen bij het servicepunt terecht voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gerund door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent. De gemeente Hollands Kroon heeft een Servicepunt in Anna Paulowna, een servicepunt in Nieuwe Niedorp, een servicepunt in Hippolytushoef en een servicepunt in Wieringerwerf. Tijdens de verplichte sluiting van locaties tijdens een lockdown, is er altijd minimaal één Servicepunt open gebleven. Telefonisch werd doorverbonden naar dit punt.

4.2 Thuisabonnement

Ouderen, gehandicapten en chronisch zieken kunnen een thuisabonnement afsluiten. In 2021 hebben we de dienstverlening aan moeten passen aan de maatregelen die werden genomen. We zien dat, hoewel er soms minder gebruik van onze diensten is gemaakt (ook door de maatregelen), er veel burenhulp was tijdens de lockdown. In deze periode is er gebeld naar al onze abonnees, eenmalig of repeterend. De cijfers in de tabel wijken hierdoor sterk af van vorig jaar. Voor onze abonnees is het een fijn en veilig gevoel dat het thuisabonnement van Wonen Plus Welzijn altijd als achtervang kan fungeren indien burens of familie geen hulp kunnen verlenen. Bovendien communiceren we dat we in noodgevallen altijd meedenken om een oplossing te vinden. In Anna Paulowna is de Graag Gedaan, die het vervoer deed in Anna Paulowna, gestopt als apart onderdeel. De diensten die Graag Gedaan aanbod zijn opgegaan in het thuisabonnement.

4.3 Telefooncirkel

De Telefooncirkel is overgenomen van het Rode Kruis en bestaat uit een groep deelnemers, die iedere morgen om 8.30 uur starten. Binnen de cirkel belt iedere deelnemer de volgende op de lijst. Bij meerdere malen geen gehoor of bij calamiteiten kan de vrijwilliger worden benaderd om betreffende contactpersonen in te schakelen.

4.4 Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

Ook dit jaar hebben mensen een beroep gedaan op hulp van de VOA's, bijvoorbeeld bij de aanvraag van huishoudelijke hulp met een keukentafelgesprek of bij het wegwijs maken in welzijn- en zorgland. Het was meebewegen met de maatregelen. Soms was het alleen mogelijk om mensen telefonisch bij te staan, maar zodra er versoepelingen waren werden er weer huisbezoeken gedaan. De VOA's hebben ook actief meegedaan met de belronde. Bij het preventief seniorenonderzoek zijn de VOA's ingezet als er na het afnemen van de enquête veel vragen waren. De VOA heeft het contact hiervoor gelegd. Er zijn 20 VOA's actief in Hollands Kroon. VOA's kunnen ook ingezet worden bij jongeren vanaf 18 jaar.

4.5 Nieuw: Senioren woonadviseur

De Senioren woonadviseur geeft voorlichting en advies aan senioren van 55 jaar en ouder binnen de gemeente Hollands Kroon over hun woonsituatie. Dat kan gaan om voorlichting bij een keuze voor (en hulp bij het vinden van) een beter passende woning, maar ook om advies over de mogelijkheden voor eventuele aanpassingen aan de huidige woning. Dit geldt zowel voor huurders als voor senioren met een koopwoning. Er zijn 9 Senioren woonadviseurs geschoold. Het is een initiatief van de Wooncompagnie, Beter Wonen en Woningstichting Anna Paulowna, de gemeente en Wonen Plus Welzijn.

4.6 Maaltjidservice

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor het langer zelfstandig thuis blijven wonen van veel kwetsbare ouderen. In 2021 bleven de aangepaste regels van de bezorging in verband met corona van kracht. De maaltijden kunnen 7 dagen in de week besteld worden. De signalerende functie van de vrijwilligers die rondbrengen was dit jaar extra waardevol. Als er zorgen waren over een maaltijdgebruiker werd dit doorgegeven aan de professional. Deze kon contact opnemen met familie of burens of er werd een VOA of het wijkteam ingezet. De vrijwilligers worden begeleid door een professional. De overleggen met de vrijwilligers konden dit jaar niet doorgaan. De contacten met de vrijwilligers verliepen telefonisch en via de mail. Er zijn rond de 90 vrijwilligers betrokken bij de maaltijdbezorging. Iets minder vrijwilligers dan vorig jaar. De welzijnsconsulente is dagelijks achterwacht voor vragen bij calamiteiten, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze en indien nodig, bij het werven van nieuwe vrijwilligers en voor deskundigheidsbevordering. De welzijnsconsulent heeft een faciliterende, aansturende, organiserende en coördinerende rol. De maaltijdvoorziening bestaat uit een koelverse- en vriesverse maaltjidservice. In 2021 waren er 308 maaltijdgebruikers in Hollands Kroon. Dit betekent dat er 11 maaltijdgebruikers minder waren ten opzichte van 2020, een lichte daling. In het overzicht het aantal hoofdgerechten dit in tegenstelling tot vorig jaar het aantal voor- hoofd en nagerechten. De maaltijden worden bereid in de keukens van WZGSamen. Samen met WZGSamen is er voor gekozen om een nieuw software programma in gebruik te gaan nemen. Met dit programma krijgen maaltijdgebruikers en mantelzorgers de mogelijkheid ook digitaal maaltijden te bestellen. Er is dit jaar hard gewerkt zodat het programma begin 2022 in gebruik genomen kan worden.

4.7 Preventief huisbezoek

Begin 2020 is een start gemaakt met het uitzetten van de enquête preventief seniorenonderzoek. Toen we te maken kregen met de lockdown is ervoor gekozen alle inwoners van Hollands Kroon tussen de 75 en 85 jaar de uitnodiging voor het digitaal invullen van de enquête te versturen met de hoop om later in het jaar, na de lockdown, de inwoners van 85 jaar en ouder te kunnen bezoeken en samen met hen de enquête in te vullen. Ook in 2021 werden we nog beperkt door de maatregelen. Waar mogelijk en gewenst zijn toch huisbezoeken afgelegd om inwoners te helpen de enquête in te vullen. Eind 2021 is de enquête dan ook gesloten. Totaal zijn er 783 enquêtes ingevuld.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Wonen Plus Welzijn biedt ondersteuning door middel van activiteiten en ontmoeting om kwetsbare inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen woonomgeving te kunnen laten wonen. WPW heeft hierin ook voor de mantelzorgers een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Zorgvrijwilligers (onderdeel van Noordkopvoorelkaar)

In 2021 zijn de zorgvrijwilligers de meeste tijd niet in de gelegenheid geweest om de mensen te bezoeken door de maatregelen en adviezen rond het corona virus. Hiervoor is telefonisch contact in de plaats gekomen. Ook zijn er naar aanleiding van één oriënterend telefoontje langdurigere telefonische contacten ontstaan. Deze zijn meegenomen als zorgvrijwilliger trajecten.

Diensten met andere afspraken, gefinancierd via de gemeente Hollands Kroon

Er zijn een aantal diensten die wel worden gefinancierd door de gemeente maar waarvoor andere afspraken gelden. Voor een beschrijving van deze diensten, [bekijk hier het productenboek](#).

- **Taalmaatjes in samenwerking met de gemeente Schagen**
- **Vrijwillige administratieve ondersteuning (aanbesteding)**

Diensten in andere gemeenten

Aan de CVA groepsondersteuning en aan het Ontmoetingscentrum nemen ook mensen uit Hollands Kroon deel. Maar deze diensten worden georganiseerd vanuit de gemeente Schagen.

Voor een beschrijving van deze diensten, [bekijk hier het productenboek](#).

- **CVA groepsondersteuning**
- **Ontmoetingscentrum Schagen**

De Verbinding Julianadorp

Sinds mei 2019 is WPW gestart met het beheer van wijksteunpuntontmoetingscentrum De Verbinding in Julianadorp. Een groep vrijwilligers organiseert en begeleidt daar verschillende activiteiten: Restaurant "Resto Samenzijn, waar wekelijks veel mensen uit de wijk samen komen voor een heerlijk 3 gangen diner. Verder is er de crea club, koersbal, wandelen, bewegen op muziek, keezen, Doet & Ontmoet en kaarten. Er zijn in 2021 nieuwe activiteiten opgestart, het Alzheimer Café en het oogcafé voor mensen die blind op slechtziend zijn. Daarnaast worden er ruimtes verhuurd.

Ontmoetingsgroep voor mensen met geheugenproblematiek

In mei 2021 zijn we in De Verbinding ook gestart met de ontmoetingsgroep, voor mensen met geheugenproblematiek. Zorggroep Tellus en Wonen Plus Welzijn werken samen en bieden op dinsdag en vrijdag passende ondersteuning aan mensen met dementie en hun mantelzorgers, zodat zij zo lang mogelijk mee kunnen doen en betrokken blijven in hun eigen omgeving.



Werkeenheden Hollands Kroon

Werkeenheden Hollands Kroon	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Cijfers										
Vrijwilligers	117	142	72	103	102	125	74	102	365	472
Abonnees	245	221	149	116	376	335	557	487	1327	1159

Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp

Gemiddeld aantal bezoekers per keer:	2020	2021
D&O Vikingschip Den Oever	12	13
D&O Cultuurschuur (di) Wieringerwerf	15	13
D&O Dorpshuis Slootdorp	9	11
D&O Kroonwaard Middenmeer	9	10
Matchcafé Online	4	4
Ontmoetingshuis Wieringen	4	5
D&O Parkzicht Hippolytushoef	13	9
D&O Carrousel Breezand	16	10
D&O Dorpshuis Hippolytushoef	5	5
Actief Online	6	6
D&O Harmonie Nieuwe Niedorp	5	9
D&O Posthuis Middenmeer	10	10
D&O Oude School Wieringerwaard	9	6
D&O Cultuurschuur (do) Wieringerwerf	13	9
Matchgroep 't Boetje Middenmeer	3	3
D&O Keijzershoff Anna Paulowna	26	20
Matchgroep de Kolk Lutjewinkel	-	6
Kookcafé Vikingschip Den Oever	-	7
Matchgroep de Tuin Anna Paulowna	-	10
OntmoetingsTuin Anna Paulowna	-	5
Totaal aantal deelnemers D&O	6843	8256

Pijler 2 Bijdragen aan samenleven

	2020	2021
Noordkopvoorelkaar matches	243	232
IDO	-	W'werf 9 Anna Paulowna 9
Brunch	15	-
Parkzicht act.	18	-
Gespreksgroep (3 bijeenkomsten), bezoekers per keer	7	7
Repaircafé aantal reparaties per keer	3	3

Pijler 4 Zelfstandig thuis

Werkeenheden Hollands Kroon	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddelingdoorverwijzing)	357	831	710	2004	295	1296	556	1322	1918	5453
Telefoencirkel Hollands Kroon, aantal deelnemers	7	7								7
VOA aantal cliënten	22	18	17	6	22	24	17	14	74	62
VOA aantal contacten	62	90	51	24	52	77	48	46	213	237
VOA 18+ aantal cliënten	2	2	2	-	2	-	6	-	12	2
VOA 18+ aantal contacten	12	15	5	-	6	-	23	-	46	15
Seniorenwoonadviseur	-	4	-	1	-	24	-	4	-	34
Koelverse maaltijden (voor-, hoofd-, en nagerecht)	13.751	13.614	19.098	17.809	37.015	34.012	26.614	27.998	96.478	93.433

Koelverse maaltijden (hoofdgerecht)		8483		9400		16605		15942		50430
Vriesverse maaltijden	395	304	0	0	345	93	126	287	866	684
Preventief seniorenonderzoek	191	269	128	170	113	166	134	178	566	783

Pijler 5 Persoonlijke begeleiding										
Werkeenheden Hollands Kroon	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Zorgvrijwilligers nieuwe aanvragen	8	20	17	19	14	19	27	21	66	79
Zorgvrijwilligers lopende trajecten	4	10	7	4	4	5	6	10	21	29
Diensten gefinancierd via gemeente										
Adm. Ondersteuning aanvragen (via aanbesteding)	9	10	2	5	2	4	18	15	31	34
Taalmaatjes aanvragen	4	5	1	2	6	2	1	8	12	18
Diensten in andere gemeenten										
Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorger (aantal deelnemers)	2	2	4	-					6	2
CVA groepsondersteuning (aantal deelnemers)	1	1	1	-	2				4	1
Individuele begeleiding (aantal deelnemers)	1	1	1	-	3		-	1	5	2
Koor "op eigen wijze" (aantal deelnemers)	2	-	2	-						
De Verbinding Julianadorp Bezoekers per maand										170
Ontmoetingsgroep voor mensen met geheugenproblematiek 2 dagen per week Gemiddeld aantal deelnemers										8

Highlights



18 Doet & Ontmoetgroepen
Totaal 8256 bezoekers
 Ontmoetingshuis Wieringen 5 deelnemers
 Ontmoetingstuin Anna Paulowna 5 deelnemers

Regio Anna Paulowna
 Vrijwilligers 142
 Abonnees 221

Regio Wieringen
 Vrijwilligers 103
 Abonnees 116

Regio Niedorp
 Vrijwilligers 125
 Abonnees 335

Regio Wieringerwerf
 Vrijwilligers 102
 Abonnees 487

Pijler 1. Ontmoeten in buurt en dorp

Pijler 2. Bijdragen aan samenleven

Noordkopvoorelkaar matches 232

IDO informatiepunt digitale overheid AP 9 Wwerf 9

3 gespreksgroepen 7 deelnemer per groep

Repaircafé 3 Reparaties per keer

Thuisabonnement 5453 totaal aantal klussen

Telefooncirkel 7

Maaltijdservice
 Koelverse maaltijden, **50430**
 Vriesverse maaltijden, **684**

Pijler 4. Zelfstandig thuis

Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)
 aantal cliënten 62
 aantal contacten 237
 aantal cliënten 18+ 2
 aantal contacten 18+ 15

Senioren woonadviseur 34

Preventief seniorenonderzoek 783

Zorgvrijwilliger 79 nieuwe aanvragen

Zorgvrijwilliger 29 lopende trajecten

Administratieve ondersteuning inzet 34

Pijler 5. Persoonlijke begeleiding

Individuele begeleiding 2

Taalmaatjes matches 18



WPW Hollands Kroon

Pijler

5. Persoonlijke begeleiding



Activiteiten in Schagen waar deelnemers uit Hollands Kroon aan deelnemen.

Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
3 deelnemers

1x groepsondersteuning CVA

2x Individuele begeleiding

De Verbinding Julianadorp
bezoekers per maand

170

Ontmoetingsgroep voor mensen met geheugenproblematiek
2 dagen per week: 8 deelnemers



Jaarverslag 2021

Gemeente Schagen

Inleiding

Het jaar 2021 is voor Wonen Plus Welzijn Schagen (hierna WPW), net als 2020, een uitzonderlijk jaar geweest. Het coronabeleid van de overheid heeft een grote invloed gehad op de uitvoering van de diensten. We hebben ons best gedaan om er, binnen alle maatregelen, zo veel mogelijk te zijn voor onze, vaak kwetsbare, doelgroep. Dit is gedaan door de dienstverlening voort te zetten waar mogelijk, de dienstverlening aan te passen indien noodzakelijk en in te spelen op deze nieuwe tijd door andere diensten te ontwikkelen. Dit is in samenspraak gedaan met de opdrachtgever, de gemeente. Gedurende het afgelopen jaar is er regelmatig overleg geweest over de voortgang en is het plezierige contact met de gemeente voortgezet.

In 2021 bereikte WPW met haar aanbod duizenden inwoners. Dit werd gedaan met een team van 18 professionals verdeeld over drie subteams en een groot aantal van meer dan 600 sociaal bewogen vrijwilligers. Het is niet mogelijk om een compleet beeld te geven. WPW verbindt mensen aan elkaar. De vrijwilligers hebben niet alleen contacten met de deelnemers, ook in de eigen straat en buurt, en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer. De vrijwilligers zijn voor WPW de “ogen en oren” in de uitgestrekte gemeente Schagen.

Voor 2021 heeft WPW samen met de gemeente in het Werkplan de diensten en de prestaties vastgelegd. Het werkplan sluit aan op het Meerjarenuitvoeringsprogramma 2019–2022 van het Domein Samenleving & Gezondheid in de gemeente Schagen. De diensten van WPW dragen bij aan het behalen van de doelstellingen die de gemeente Schagen in haar meerjarenprogramma heeft opgesteld. Daarin zijn de volgende onderdelen opgenomen.

- Deelname aan samenleving
- Vormgeven aan de eigen leefomgeving
- Algemene voorzieningen
- Ondersteuning van vrijwilligers
- Preventie en gezonde levensstijl

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar visieplan 2019–2022 pijlers gevormd. Alle diensten binnen een pijler werken aan hetzelfde doel. Dit vergroot de duidelijkheid en de samenhang van het ‘hoe en waarom’ van de verschillende diensten binnen de verschillende werkeenheden. De pijlers zijn weergegeven in het productenboek. Voor een beschrijving van deze diensten, [bekijk hier het productenboek](#).

In dit onderdeel van het Jaarverslag 2021 wordt omschreven welke diensten er binnen de pijlers in de werkeenheden Schagen zijn uitgevoerd. De bijzonderheden en de aandachtspunten per dienst worden kort benoemd. Aansluitend is in tabelvorm een cijferoverzicht opgenomen, als verantwoording van alle dienstverlening van WPW Schagen. Niet al de geplande resultaten zijn behaald. In dit jaarverslag is er daarom ook aandacht voor de veranderde dienstverlening en de nieuwe diensten die ontwikkeld zijn.

Hoogtepunten 2021

WPW kijkt altijd naar wat er mogelijk is en hoe de huidige dienstverlening past binnen de geldende maatregelen. Afgelopen jaar is dit bijvoorbeeld gedaan met de dienst Kopje Thee met WPW. Een manier om de Doet & Ontmoet op digitale wijze doorgang te laten vinden via Skype, naast de beperkte fysieke bijeenkomsten. Voor geïnteresseerden is het mogelijk voor dit doeleinde gratis een tablet in bruikleen te krijgen. Waar nodig en voor zover mogelijk vindt ondersteuning plaats bij het aanleren van digitale vaardigheden of installatie.

Een andere, tijdelijke nieuwe dienst is het corona-check app spreekuur. WPW ontving diverse signalen dat veel bewoners ten tijde van de invoering van de corona check app hier vragen over hadden. In overleg met de Bibliotheek is hierop ingesprongen en is er een apart spreekuur ingelast om deze bewoners te kunnen helpen. Waar nodig sprongen de vrijwilligers van het Servicepunt bij.

Vorig jaar hebben nieuwe vrijwilligers zich aangeboden. Dit is een zeer welkomme nieuwe ontwikkeling, omdat sommige vrijwilligers zich (tijdelijk) afmeldden in coronatijd, door persoonlijke omstandigheden, leeftijd of om gezondheidsredenen. Om zo goed mogelijk contact te houden met de vrijwilligers zijn er extra vrijwilligersnieuwsbrieven verstuurd en waar mogelijk zijn de overleggen met hen in klein comité doorgegaan. Omdat het jaarlijkse kerstdiner voor de vrijwilligers niet

kon plaatsvinden, is bij de vrijwilligers een kerst attentie thuisbezorgd om zo toch de waardering voor hun werk te kunnen uiten. De geplande walk-through wordt verplaatst naar het voorjaar in 2022, zodat WPW al haar vrijwilligers kan zien en bedanken.

Een ander hoogtepunt is het project Woningaanpassingen. Dit project is een samenwerkingsverband tussen Wooncompagnie en WPW. Hierbij heeft Wooncompagnie gelden beschikbaar gesteld voor huurders van 75 jaar en ouder om het langer zelfstandig thuis wonen mogelijk te maken door kleine woningaanpassingen. Denk hierbij aan het aanbrengen van beugels en handgrepen bij het toilet en de douche, drempelhulpen om de woning rollator of scootmobiel vriendelijk te maken. Hierdoor zijn er in het afgelopen jaar 115 extra huisbezoeken gedaan, waarbij de Senioren Woonadviseur breder kijkt dan alleen naar de woningaanpassingen en adviseert waar nodig.

In maart werden de dagopvang groepen verrast door een bloembol actie van de ambassadeurs van de dementievriendelijke gemeente Schagen. Middels deze actie vroegen de ambassadeurs aandacht voor dementie en zetten ze de bezoekers van de dagopvang in het zonnetje.

In het tweede deel van 2021 ontstond de mogelijkheid voor WPW om een projectplan in te dienen voor extra subsidie. Vanuit de landelijke overheid hadden alle gemeenten extra coronabudget gekregen ter preventie en bestrijding van eenzaamheid. Voor de training 'Signaleren van eenzaamheid' voor bedrijven heeft WPW in samenwerking met Humanitas en MEE & de Wering budget gekregen en al tweemaal een training gegeven. Daarnaast heeft WPW een aantal andere projectplannen ingediend, waarbij de uitvoering van de projecten in 2022 zullen worden gerealiseerd. Hierin wordt ook samengewerkt met andere partners, onder andere Sportservice.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Doel: Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Doet en Ontmoet

In de eerste helft van 2021 vond de Doet & Ontmoet twee keer per week plaats, op de dinsdagen van 13.30 uur tot 16.00 uur in de Groene Schakel en de donderdagen van 13.30 uur tot 16.00 uur in buurthuis Loet 10. In de eerste helft van 2021 was er een maximum aantal bezoekers vastgesteld. Er konden maximaal acht mensen mee doen en beide dagdelen vonden op dat moment plaats in buurthuis Loet 10. In de tweede helft van 2021 groeide het aantal deelnemers aanzienlijk. Op het moment dat de 1,5 meter werd losgelaten, kwamen er gemiddeld 20 deelnemers naar de Doet & Ontmoet op de dinsdag. Op de donderdag gemiddeld 15. In het laatste kwartaal van 2021 werd er weer een maximum aantal deelnemers van 8 gehanteerd. De coördinator nodigde de deelnemers per week uit, zodat iedereen eens in de 23 weken kon aansluiten. Kopje Thee met WPW telde wekelijks 5 deelnemers op elke vrijdag van 14.30 tot 16.00 uur.

Het Repair Café is september 2021 weer opgestart, evenals het Eten In De Buurt. Waar het Repair Café in het verleden eens in de 2 weken plaatsvond, is dit door de komst van een nieuwe vrijwilliger veranderd naar wekelijks. De locatie is ook gewijzigd, in de even weken vindt het Repair Café plaats in buurthuis Loet 10 en in de oneven weken in de werkplaats van De Factorie. Gemiddeld bezoeken twee mensen per week het Repair Café. Er zijn vanaf september tot en met december 24 apparaten gerepareerd. Eten in de buurt vindt elke laatste dinsdag van de maand plaats. Helaas kon dit door de lockdown van het laatste kwartaal maar 2 maanden doorgaan. Beide keren waren er zes mensen die mee aten.

Naast de Doet & Ontmoet in Loet 10 en de Groene Schakel is er ook een wandelgroep. Deze wandelgroep is enkele jaren geleden ontstaan vanuit de Doet & Ontmoet. De startlocatie van de wandelgroep is veranderd van de Groene Schakel naar de ingang van het Makado, daarmee is de groep min of meer zelfstandig verder gegaan. Er is wel nog direct contact met de groep.

1.2 Buurtcirkel

De Buurtcirkel heeft een kleine transitie doorgemaakt, van Buurtcirkel naar Raad & Daad. De bijeenkomst valt niet meer onder de landelijke vlag van de Buurtcirkel maar is onderdeel van "ontmoeten in buurt en dorp" bij WPW. De deelnemers hebben met elkaar voor Raad & Daad gekozen. De ondersteuning "aan elkaar" en het "samen doen" komen in de naam terug en daarmee wordt de Buurtcirkel-methode voortgezet.

Bij de Raad & Daad komen wekelijks op de woensdagochtend 9 mensen bij elkaar, vrijwilligers en deelnemers. In buurthuis Loet 10 starten we om 10.00 uur met de inloop. De meeste deelnemers zijn er al vroeg om gezellig even bij te praten. Er wordt gestart met een rondje om de week door te nemen en alle mooie en verdrietige zaken met elkaar te delen. Na het rondje en de koffie volgt een activiteit die met elkaar bedacht is. De coronamaatregelen hebben invloed gehad op het programma, maar heeft ook voor een creatieve inslag gezorgd en zo zijn er meer digitale activiteiten gedaan.

Verder hebben de deelnemers diverse vrijwilligersactiviteiten opgepakt binnen onze organisatie. Zo zijn er een deelnemers actief aan de gang gegaan bij het Maaltijdservicepunt en bij het Repair Café. Een aantal van de deelnemers spreekt ook af buiten de wekelijkse bijeenkomsten, om bijvoorbeeld te fietsen, een spel te doen of samen te eten. Ook bij de meer praktische dingen vinden zij elkaar, bijvoorbeeld meerijden bij slecht weer, een boodschap voor iemand doen, formuleren invullen of het opruimen van de zolder. Zo doet iedereen waar hij of zij goed in is, wordt iedereen in zijn of haar kracht gezet en is er een prachtige vorm van wederkerigheid.

1.3 Buurtkamers gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra

WPW heeft sinds 2020 een rol in het ondersteunen van bewoners en vrijwilligers die actief zijn in de Buurtkamers in Callantsoog en voormalig Harenkarspel. Vanwege alle geldende maatregelen waren de locaties nog niet officieel geopend. Dit heeft in november 2021 plaatsgevonden middels een film. Mede voor deze opening en voor meer bekendheid, zijn er straatborden ontwikkeld die zowel buiten als binnen de locatie kunnen staan.

Buurtkamer Callantsoog, locatie Huys ten Oghe

In Buurtkamer Callantsoog is de open dagopvang op dinsdag en donderdag het gehele jaar doorgegaan, doordat de locatie corona-proof ingericht is. Er komen gemiddeld tien mensen in de ochtend en drie in de middag. Met de versoepelingen in juni was het weer mogelijk om koffie te drinken met bewoners onder leiding van vrijwilligers. Ook is het biljarten weer opgestart. De bewonerscommissie is een actieve groep vrijwilligers die regelmatig bij elkaar komt en in samenwerking met WPW activiteiten ontplooit. Eind mei is er in het kader van NLdoet een gezellige lunch verzorgd op 1,5 meter afstand. Ook is



de ruimte weer verder opgeknapt en is er door lokale kunstenaars een artistieke wandschildering gemaakt. Andere hoogtepunten waren een gezellige Koningsdag, samen vis bakken en de voortuin opknappen met Burendag. Graag Gedaan Oud-Zijpe is in 2021 weer gebruik gaan maken van de kantooruimte in de Buurtkamer.

Locaties Harenkarspel

Het opstarten van de Buurtkamers in Harenkarspel was uitdagend door de coronamaatregelen. Ondanks deze maatregelen is de tijd goed besteed om de activiteiten- en bewonerscommissies voltallig te maken en met

elkaar samen te werken. Met deze commissies zijn veel gesprekken gevoerd om te inventariseren wat de wensen van de bewoners en omgeving zijn. Daarnaast zijn Doe-Mee(r)mappen en tablets in bruikleen voor Skype-gesprekken geïntroduceerd op alle locaties (Angelapark, Hornhoeve, Jozefpark, Sabinahof). Door de maatregelen hebben zijn de activiteiten nog niet breed uitgerold i.v.m. de beperkte ruimte. Ondanks deze uitdagende periode kan met trots verteld worden dat alle vrijwilligers zich nog steeds willen inzetten voor de locaties.

Op alle locaties hangen digitale schermen. De bewonerscommissie van elke locatie houdt deze schermen up-to-date. Aan de hand van deze schermen worden de bewoners op de hoogte gehouden van o.a. activiteiten en wat er in de omgeving gebeurde is. Hieronder nog een beschrijving per locatie wat er dit afgelopen jaar bewerkstelligd is.

Buurtkamer Warmenhuizen, locatie Angelapark

Met behulp van NLdoet is het afgelopen jaar de tuin van Angelapark opgeknapt. Samen met de bewonerscommissie en vrijwilligers is de tuin voorzien van nieuwe planten. Voor de bewoners was er een koffie-to-go geregeld. Burendag stond in het teken van gezelligheid (bingo en trekzak-duo). De pannenkoekenmiddag en high-tea waren een succes. Daarnaast heeft in de buitentuin en in de Buurtkamer een aantal keer een muziekoptreden plaatsgevonden (DJ, draaiorgel, zangeres). Ook zijn er wekelijks activiteiten in de Buurtkamer zoals koffiedrinken, klaverjassen, handwerken, biljarten, koersbal, bingo en kerk.

Buurtkamer Tuitjenhorn, locatie Jozefpark

Op Burendag was er bingo en koffiedrinken. In de binnentuin is een aantal keer een muziekoptreden geweest (DJ, draaiorgel). Vrijwilligers hebben een aantal keer attenties bij de bewoners rondgebracht (Pasen, Kerst). De wekelijkse activiteiten in de Buurtkamer zijn: koffiedrinken, spelletjesmiddag, biljarten, handwerken, koersbal, bingo en gym. De high-tea en de zangeres waren een groot succes. Daarnaast vond er modeverkoop in de Buurtkamer plaats voor de omgeving.

Buurtkamer Dirkshorn, locatie Hornhoeve

Het hele jaar door is het koffiedrinken doorgegaan. In de coronatijd mocht het alleen door een beroepskracht verzorgd worden. Het koffiedrinken vond plaats door middel van een intekenlijst. Het koffiedrinken is erg populair, gemiddeld zijn er 10–15 personen aanwezig. NLdoet stond in het teken van de keuken schoonmaken. De rest van het budget is besteed aan stoelen voor op het terras. Burendag stond in het teken van zichtbaar worden voor de buurt. Alle partijen die activiteiten verzorgen in de Buurtkamer waren aanwezig om informatie te verstrekken. Daarnaast was er een high-tea en bingo. Een ander groot succes was de foodtruck met pannenkoeken en nasi to-go. De wekelijkse activiteiten in de Buurtkamer zijn: gym, bingo, spelletjes, klaverjassen, handwerken en koffiedrinken.



Buurtkamer Waarland, locatie Sabinahof

Met behulp van NLdoet zijn de plantenbakken in het atrium opnieuw gevuld. De bewoners houden deze nu zelf bij. Burendag was een groot succes. Alle activiteiten werden aan de omgeving gepresenteerd, waarbij de ouderenbond KBO ook aanwezig was. Deze dag werd afgesloten met een gezellige borrel. Ook zijn er verschillende muzikale optredens geweest, die voornamelijk buiten plaatsvonden. Net zoals de koffie to-go waren de optredens een succes. Jeu de Boules was een buitenactiviteit waar ongeveer 15–20 personen aan deelnamen. Maandelijks activiteiten zijn bijvoorbeeld de bingo en de modeshow. Wekelijkse activiteiten in de Buurtkamer zijn: koffiedrinken, koersbal, kerk, internationaal volksdansen en gym.

1.4 Gespreksgroepen

In 2021 zijn de twee gespreksgroepen in Schagen regelmatig bij elkaar gekomen. De gespreksgroep biedt deelnemers de gelegenheid om met elkaar, aan de hand van een vooraf afgestemd thema, in gesprek te gaan. De bijeenkomsten worden begeleid door de vrijwillige gespreksleidsters. De groepen bestaan uit gemiddeld 6–8 vaste leden die allen uit de omgeving Schagen komen. Ook wordt er binnen de groepen gebruik gemaakt van digitale opties, zoals WhatsApp. Eind 2021 hebben de deelnemers van één groep gezamenlijk besloten te stoppen. De deelnemers hebben onderling nog contact, maar vonden de groep onvoldoende toegevoegde waarde hebben. Voor de andere groep zijn we op zoek naar een nieuwe gespreksleider. Totdat deze gevonden is, onderhoudt de groep onderling telefonisch contact.

1.5 Sport en Beweging Cursusbureau

In 2021 zijn de sportactiviteiten, in de perioden waarin het mogelijk was, doorgegaan met alle in achtname van alle maatregelen. Deze activiteiten draaien al jaren binnen de gemeente Schagen. Hierdoor zijn veel groepen sociale netwerken geworden. Men komt niet alleen voor de sport, maar juist voor de contacten eromheen. Voor sommige mensen was de onzekerheid en de kleinere groepen een reden om zich af te melden. Er is zowel binnen- als buitensport mogelijk op verschillende locaties. De (MBVO) sportactiviteiten tellen 77 deelnemers aan het eind van 2021. Er is een aantal deelnemers gestopt in 2021. De reden hiervoor was veelal de inconsistentie van de lessen vanwege de coronamaatregelen. Er zijn ook deelnemers overleden of wegens gezondheidsredenen gestopt.

1.6 Ouderenkoor 'Op eigen wijze'

De koren 'Op eigen wijze' zijn opgestart om mensen met dementie meer in de samenleving betrokken te laten zijn. Het koor 'Op eigen wijze' in Schagen is per 3 september weer opgestart en komt elke vrijdagmiddag bij elkaar. Het koor is bedoeld voor mensen die om welke reden dan ook moeilijk met een regulier koor mee kunnen komen. Het koor wordt begeleid door een beroepskracht met ondersteuning van vrijwilligers, die al jaren actief betrokken zijn. Omdat buurthuis Loet 10 kleinschalig is, is er bewust gekozen om te gaan zingen in het wijkgebouw De Groene Schakel aan de Iepenlaan 56 in Schagen. Dit gebouw beschikt over een grote en een kleine zaal, waardoor men voldoende afstand kan nemen vanwege de coronamaatregelen. Ook beschikt het gebouw over voldoende parkeergelegenheid, ruime toiletten, waaronder ook een invalide toilet. Door de strengere coronamaatregelen mocht er niet meer gezongen worden in december. Dit is opgelost door muziek op beeld te laten zien en is er telefonisch contact gehouden met de koorleden. Ook is er met Sinterklaas en Kerst een muziekbingo georganiseerd. Het koor telt op dit moment 21 koorleden.

1.7 Matchcafé

In 2021 is vanuit de werkgroep Inclusief Schagen een nieuwe activiteit ontplooit, het Matchcafé. Dit is een ontmoetingsplaats voor iedereen die behoefte heeft om anderen te ontmoeten, sociale activiteiten te ontplooiën en het sociale netwerk uit te breiden. Inwoners van Schagen met een specifieke vraag kunnen naar het Matchcafé komen om anderen met eenzelfde soort vraag te ontmoeten. Er kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het samen uitoefenen van een hobby, een kop koffie drinken en een gezellig praatje maken. Ook kan er gezocht worden naar een maatje om mee op stap te gaan naar een museum, het theater, de bioscoop, etc. De intentie is om tijdens het Matchcafé inwoners van Schagen met elkaar te verbinden, die een gelijke hobby of interesse hebben, maar op die manier ook kennismaken met mensen uit een andere leeftijdsgroep, van een andere geardeerdheid, met een andere culturele achtergrond. In december 2021 vond het eerste Matchcafé plaats. Dit zal in 2022 een maandelijks terugkerende activiteit zijn.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Doel: Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Netwerk en opbouw

Binnen de gemeente Schagen werkt WPW nauw samen met de lokale ouderenbonden als de Ouderenvereniging Zijpe, de KBO en de SBOS. Wanneer het gaat om het ondersteunen of aanjagen van opbouwinitiatieven of het versterken van een lokaal netwerk, zoekt WPW naar samenwerkingsverbanden. Een voorbeeld is onze rol in de Buurtkamers. Verder noemen we de samenwerking met Geriant, Sportservice, Mantelzorgcentrum, MEE & de Wering, WZG Samen en Humanitas. Met de Kopgroep Bibliotheken werken we samen aan Taalmaatjes en het IDO. Met de WAC Schagen hebben we in 2021 telefonisch en via email overleg gehad.

Focusgroep Eenzaamheidspreventie

WPW neemt actief deel aan de focusgroep Eenzaamheid. Binnen deze netwerkgroep worden activiteiten georganiseerd met de focus op eenzaamheidspreventie. De focusgroep is in 2021 achtmaal bij elkaar gekomen, zowel fysiek, hybride als digitaal. In de groep wordt kennis uitgewisseld over bestaande activiteiten. Ook zijn er in overleg activiteiten georganiseerd voor de week van de Ontmoeting (week tegen eenzaamheid). Dit heeft veelal digitaal plaatsgevonden in verband met de toen geldende maatregelen. Vanuit deze focusgroep is de training 'Signaleren van eenzaamheid' voor bedrijven ontstaan, een samenwerking tussen Humanitas, MEE & de Wering en WPW.

2.2. Noordkopvoorelkaar

Klankbordgroep

Het doel van de klankbordgroep Noordkopvoorelkaar is om als collectief te bespreken hoe het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst zo goed mogelijk ondersteund, gefaciliteerd en geactiveerd kan worden, om het aantal vrijwilligers op peil te houden. De klankbordgroep komt twee tot driemaal per jaar bij elkaar met als resultaat dat de diverse aangesloten organisaties zich verbonden voelen met het thema vrijwilligers en met elkaar. WPW heeft samen met MEE & de Wering een trekkersrol. Zij zitten de klankbordgroep voor, zetten signalen om in acties en nemen hierin initiatief.

Website

De website biedt inwoners van de gehele Noordkop een sociale marktplaats en een platform voor burgerparticipatie. In 2021 is de indeling van de website vernieuwd en gebruiksvriendelijker geworden. Wekelijks worden Facebook en Instagram ingezet ter promotie. Er zijn nieuwsbrieven verzonden naar de gebruikers en er is een boost ingezet voor tuinvrijwilligers. Het aantal matches is in 2021 gedaald ten opzichte van 2020. Dit is o.a. te verklaren doordat hulpvragers en hulpaanbieders elkaar hebben gevonden via andere kanalen of men vergeet om de koppeling als match te registreren via de website. Partnerorganisaties zijn gevraagd hun cursussen te blijven plaatsen. Naast cursussen is de optie e-learning toegevoegd.

Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar

Het Vrijwilligerspunt in Schagen is één ochtend in de week geopend om particulieren, vrijwilligers en organisaties bij te staan met informatie en advies. Er is ook de mogelijkheid tot afspraak maken thuis of op een Servicepunt in de buurt.

2.3 Burgerinitiatieven

WPW werkt binnen de dienst "burgerinitiatieven" nauw samen met de gebiedscoördinatoren van de gemeente. Desgewenst wordt er samen opgetrokken of gaat men samen in gesprek met initiatiefnemers. In 2021 zijn er geen concrete aanvragen of voorstellen voor burgerinitiatieven binnen gekomen. Wel is er advies gegeven over de mogelijkheden rondom een aanvraag Burendag en zijn burgers doorverwezen naar gebiedscoördinatoren van de gemeente. Ook is er contact geweest met een potentiële vrijwilliger voor de functie van dorpsverbinder in Dirksborn. Dit wordt vervolgd in 2022.

2.4 Buurtbemiddeling

Dit jaar mocht Buurtbemiddeling Schagen aansluiten bij de landelijke viering van het 25 jarige jubileum Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling Schagen gaat zijn 6e jaar in. In 2019 is het contract verlengd met drie jaar met de mogelijkheid tot nog een tweede verlenging van drie jaar. Buurtbemiddeling Schagen is een gezamenlijk project van WPW, Wooncompagnie, politie en gemeente, vastgelegd in het convenant Buurtbemiddeling. Ook 2021 was weer een bijzonder jaar voor Buurtbemiddeling door de maatregelen rondom corona. In periodes van lockdown is ervoor gekozen telefonische ondersteuning aan de aanmeldende partij te bieden. Als telefoongegevens van partij 2 bekend waren, probeerde Buurtbemiddeling Schagen ook in contact te komen met hen. Buiten deze lockdowns zijn de intake- en bemiddelingsgesprekken op de gebruikelijke wijze uitgevoerd, met de dan geldende coronamaatregelen. Mits dit akkoord was voor alle partijen. In 2021 is 58 keer een beroep op Buurtbemiddeling gedaan. Aan de hand van de in het convenant afgesproken berekening van het slagingspercentage is deze voor 2021 81% voor Buurtbemiddeling Schagen. Hierin worden tevens meegenomen de wel opgepakte, maar niet opgeloste zaken. Echter zijn deze zaken wel vaak verhelderend en een richtlijn voor de verwijzer of de aanvrager van Buurtbemiddeling. Dit percentage ligt dit jaar hoger dan normaal (gemiddeld rond de 60%), doordat de aanmelder er nu vaker voor heeft gekozen zelf in gesprek te gaan als deze niet kon wachten tot het einde van de lockdown. De verwachting is dat dit soort zaken in 2022 mogelijk eerder kans hebben op terugval.

2.5 Commissie Voorlichting en Educatie

De Commissie Voorlichting en Educatie is een samenwerkingsverband tussen de SBOS en WPW. De groep vrijwilligers heeft in 2021 geen bijeenkomsten georganiseerd. Zij hebben ervoor gekozen live bijeenkomsten te willen organiseren, zoals voor de pandemie. In 2022 zullen zij hier weer vervolg aan gaan geven. WPW heeft verdere voorlichting na gelang behoefte kleinschalig georganiseerd binnen de betreffende diensten en vrijwilligersgroepen en waar nodig tevens digitaal.

Pijler 3: Talent werkt

Doel: Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven in de (werkende) samenleving. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

3.1 Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie

Voor De Factorie was 2021 een bijzonder goed jaar. Er zijn 40 kandidaten ingestroomd, waarvan vier uit Hollands Kroon. Er zijn nieuwe werkstromen ontwikkeld; een training voor facilitair medewerker is ontwikkeld en het verkooppunt is tweemaal open geweest waardoor er ervaring opgedaan kon worden als winkelmedewerker. Ook was het binnen alle trajecten mogelijk om een sollicitatietraining te volgen. Vanaf september 2021 hebben we het Repair Café, dat gekoppeld is aan de Doet & Ontmoet, een extra dagdeel geopend in de werkplaats van De Factorie. Daardoor kan ook daar door kandidaten nieuwe werkervaringen opgedaan worden. De Was en Strijk service die gekoppeld is aan de Buurtkamers, is in oktober 2021 van start gegaan in Buurtkamer Tuitjenhorn in Jozefpark.

De werkplaats is verder actief geweest in het ondersteunen van de hulpvragen van WPW abonnees, de zogenaamde 'overloop'. Zo is er een aantal keer grofvuil opgehaald en hebben de kandidaten structureel een aantal tuinen onderhouden. De opening van het verkooppunt, werktitel 'Wecycle' was succesvol. Zeker ook omdat het voor kandidaten extra stimulans geeft op het moment dat 'jouw' product verkocht wordt. De Factorie wil hier in 2022 op een structurele manier verder aan werken. Het overschot aan opgeknapte (wees) fietsen heeft mede hierdoor zijn weg kunnen vinden naar nieuwe eigenaars in de vorm van onze vrijwilligers en kandidaten. Dit is een extra aanbod, buiten de gewone verkoop via het wijkteam om.



Helaas was er toch ook weer een lockdown waar De Factorie mee te maken kreeg aan het einde van 2021. Gelukkig heeft De Factorie de dames van het naaiatelier en de Was en Strijk service een alternatief kunnen bieden in de vorm van een dagelijks ingepland digitaal Taalcaféontmoetingsmoment. De werkplaats kon door de grotere oppervlakte en genoeg ventilatie gewoon doordraaien.

3.2 Participatie en integratie van nieuwkomers

Project Integratie heeft ook in 2021 veel last ondervonden van de corona crisis en bijbehorende maatregelen. Omdat deze doelgroep veelal niet digitaal vaardig is en/of niet taalvaardig genoeg is om digitaal de ondersteuning aan te vragen en de fysieke ondersteuning niet mogelijk was, zijn niet alle onderdelen omgevormd. Maar er konden ook dingen wél!

- Bij de fietslessen is gewerkt met een wachtlijst, zodat er direct gestart kon worden bij versoepelingen. Een groep van vijf mensen heeft op wekelijkse basis fietsles gehad. Nog niet iedereen heeft dit met succes afgerond, dus zal dit vervolgd worden in 2022.
- Het Taalcafé heeft in 2021 3x op het punt gestaan om live te gaan in de bibliotheek, maar dit werd telkens on hold gezet door de coronamaatregelen. Nog steeds is het Taalcafé digitaal, op wekelijkse basis met een aantal deelnemers variërend tussen de vijf en negen mensen.
- De vrouwen die in 2019/2020 elkaar hebben leren kennen als kandidaat bij De Factorie of tijdens de bijeenkomsten van Lezen In de Keuken, hebben een eigen ontmoetingsmoment gecreëerd in het naaiatelier. Wekelijks treffen zij elkaar daar. Deze groep is op een natuurlijke manier ontstaan en wordt ook steeds groter.
- Maatwerkondersteuning op verzoek via het wijkteam heeft acht hulpvragen kunnen beantwoorden. Variërend van administratieve ondersteuning, ondersteuning bij woningruil, hulp bij vervoer naar de inburgering en kortdurende ondersteuning bij examenvoorbereiding.

3.3 Taalmaatjes

Het project Taalmaatjes Schagen/Hollands Kroon heeft via het Taalhuis in Schagen het afgelopen jaar 47 aanvragen van deelnemers binnen gekregen, waarvan er 27 afkomstig waren uit de gemeente Schagen. Er konden van de 27 aanvragen 20 deelnemers gekoppeld worden aan een Taalmaatje van WPW, 8 aanvragers worden op een later moment nog gekoppeld. Dit heeft te maken met verschillende factoren zoals de lockdowns, de aanvragen uit 2020 die nog gekoppeld moesten worden en het aantal trajecten dat verlengd is waardoor er minder beschikbare vrijwilligers waren. Er zijn dit jaar 12 trajecten afgesloten. In het begin van 2021 waren 40 vrijwilligers inzetbaar voor het project Taalmaatjes. Aan het eind van 2021 waren er 35 vrijwilligers inzetbaar voor het project Taalmaatjes Schagen/Hollands Kroon. In het najaar van 2021 is een nieuwe groep taalvrijwilligers getraind. Een gedeelte van deze groep is inzetbaar voor Schagen/Hollands Kroon. De training wordt samen gedaan met vrijwilligers uit andere gemeenten. Van het totaal van 35 vrijwilligers zijn er op dit moment vier niet inzetbaar wegens omstandigheden. Twee vrijwilligers willen uitsluitend ingezet worden op NT1 trajecten en vijf vrijwilligers zijn op dit moment nog niet gecertificeerd.



3.4 Instroom nieuwe vrijwilligers

Het is van belang om inwoners, die vrijwilligerswerk bij WPW uitvoeren, duurzaam aan de organisatie te verbinden. WPW streeft naar inclusie: iedereen doet mee. Zonder de inzet van vrijwilligers kan WPW haar dienstverlening niet uitvoeren. Bij zowel vrijwilligers als leden en betrokkenen streeft WPW naar wederkerigheid. Ieder kan iets 'halen' en 'brengen' aansluitend bij zijn of haar kwaliteiten en behoeften. Dit geldt ook voor vrijwilligers die zich (tijdelijk) zelf in een kwetsbare positie bevinden of een eigen hulpvraag hebben bij het doen van vrijwilligerswerk. Denk hierbij aan dagritme opbouwen, nieuwe sociale contacten opdoen en gevoel van zingeving ervaren. WPW heeft zich afgelopen jaar ingezet om deze steeds groter groeiende groep vrijwilligers goed te begeleiden. Extra inzet van de beroepskracht was hierbij nodig.

Het afgelopen jaar is de instroom van nieuwe vrijwilligers gegroeid. Veel mensen gaven aan dat ze na het coronajaar 2020 graag weer iets voor een ander wilden gaan doen. Bij diverse diensten zijn er vrijwilligers ingestroomd via Noordkopvoorelkaar, via andere vrijwilligers of op eigen initiatief.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Doel: Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Servicepunt en de Balie

De Balie en het Servicepunt in Markt 18 zijn een belangrijke schakel binnen de diensten van WPW; veel vragen komen hier binnen en worden van daaruit behandeld, uitgezet of doorverwezen. De unieke ligging in het centrum zorgt ervoor dat men makkelijk naar binnen loopt.

Elke werkdag tussen 10.00 uur en 13.00 uur kunnen inwoners telefonisch of via een bezoek hun vragen stellen bij het Servicepunt. Deskundige, vrijwillige servicepuntmedewerkers staan hen te woord en zetten de hulpvragen door naar uitvoerende vrijwilligers binnen de dienstverlening van WPW. Buiten deze tijden wordt de telefoon opgenomen op het hoofdkantoor of kan men de voicemail inspreken, waardoor het Servicepunt altijd bereikbaar is. Afgelopen jaar waren er 14 vrijwilligers werkzaam bij het Servicepunt. Het team van vrijwilligers is aangevuld met vier nieuwe medewerkers en helaas hebben we afscheid moeten nemen van zes medewerkers. Het plan om in 2021 het registratiesysteem te updaten en een nieuwe training te geven is on hold gezet. In 2022 pakken we dit weer op.

De Balie wordt op veel dagdelen in de week bezet door WPW en partnerorganisaties. Zo kan men daar terecht voor Noordkopvoorelkaar, het Taalhuis, Humanitas, Mantelzorgcentrum en het IDO. Het is een laagdrempelig informatie- en adviespunt op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk.

4.2 Thuisabonnement

Het Thuisabonnement is voor veel mensen, met name de 'mensen in een kwetsbare positie' een uitkomst. Het kost een klein bedrag per maand en er kan gemakkelijk gebruik worden gemaakt van de praktische, ondersteunende diensten. Ten opzichte van 2020 is het aantal praktische dienstverleningen vanuit het Servicepunt in 2021 gestegen. Dit houdt mede verband met een nieuwe dienst die vanwege corona is ingeschakeld. De medewerkers hebben abonnees gebeld om hulp of ondersteuning te bieden. Ook is het aantal tuinaanvragen flink gestegen, wat WPW voor een uitdaging stelt, zeker ook in 2022, wegens een gebrek aan tuinvrijwilligers. Een deel kon het afgelopen jaar worden opgelost door tuinmiddagen voor vrijwilligers en beroepskrachten te organiseren en door inzet van De Factorie.

4.3 Welzijnsadvies Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

Het aantal aanvragen voor VOA ondersteuning is in 2021 ten opzichte van 2020 weer genormaliseerd en waren in totaal 48 aanvragen. Om al deze vragen te kunnen bedienen zijn er vijf nieuwe VOA's opgeleid en is deze training in 2021 afgerond. In 2021 zijn er 15 VOA's actief binnen de gemeente Schagen. In periodes van lockdown werden huisbezoeken uitgesteld of waar mogelijk vragen telefonisch opgepakt. Het overgrote gedeelte van de aanvragen (31) zijn uit de stad Schagen. De oud gemeente Zijpe en Harenkarspel zijn nagenoeg gelijk. Harenkarspel acht en Zijpe negen aanvragen. De aanvragen zijn divers en variëren van ondersteuning WMO aanvraag, administratieve hulp, uitleg diensten WPW, vervoersvragen tot aanvragen op het gebied van behoefte aan contacten en activiteiten.

4.4 Senioren Woon Adviseurs

Het aantal aanvragen voor de Senioren Woonadviseurs is gestegen ten aanzien van vorig jaar. Dit door onder andere meer mogelijkheden tot huisbezoeken door periodes van versoepeling betreffende de coronamaatregelen enerzijds en het project Woningaanpassingen anderzijds. Dit project is een samenwerkingsverband tussen Wooncompagnie en Wonen Plus Welzijn. Hierbij heeft Wooncompagnie gelden beschikbaar gesteld voor huurders van 75 jaar en ouder om het langer zelfstandig thuis wonen mogelijk te maken door kleine woningaanpassingen. Denk hierbij aan het aanbrengen van beugels en handgrepen bij het toilet en de douche, drempelhulpen om de woning rollator of scootmobiel vriendelijk te maken. Huurders van 75 jaar en ouder worden aangeschreven en kunnen dan de aanvraag doen via de Senioren Woonadviseur. Deze kijkt uiteraard tijdens dit bezoek breder, of er nog meer hulp nodig is, of de woning wel geschikt is ook op de langere duur, of er een verhuiscasus is etc. In totaal zijn door 12 vrijwilligers 158 huisbezoeken gedaan. Hiervan waren 43 reguliere aanvragen en 115 vanuit het project woningaanpassingen. Dit is een noemenswaardige prestatie die de adviseurs geleverd hebben in een jaar waar de mogelijkheden om op huisbezoek te gaan beperkt waren door periodes van lockdown.



4.5 Maaltijdservice

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare ouderen, juist nu mensen steeds langer op zichzelf moeten blijven wonen. De koelverse maaltijden worden afgenomen bij Woonzorggroep Samen. Daarnaast bestaat ook de mogelijkheid om diepvriesmaaltijden af te nemen. De vrijwilligers die 6 dagen per week de maaltijden rondbrengen, hebben een signalerende functie. Als er zorgen zijn worden die doorgegeven aan de beroepskracht, die actie onderneemt door bijvoorbeeld een VOA in te zetten. Indien er sprake is van grotere problematiek kan ook het wijkteam benaderd worden. Het aantal maaltijdgebruikers blijft, ondanks dat er sprake is

van verloop door overlijden of opname in ziekenhuis of zorginstelling op een constant niveau; het aantal afgenomen koelverse maaltijden is nagenoeg gelijk aan dat in 2020. Het aantal afgenomen diepvriesmaaltijden laat wel een afname zien. De maaltijdvoorziening wordt geregeld vanuit het Maaltijdservicepunt op het hoofdkantoor in Schagen. Gedurende de week zijn hier tien vrijwilligers werkzaam in de logistiek voor de maaltijdbezorging. Het Maaltijdservicepunt wordt door vrijwilligers met ondersteuning van administratie en consultants gerund. Voor het bezorgen van de maaltijden zijn in

Schagen zo'n 40 vrijwillige bezorgers actief. De welzijnsconsulent begeleidt de vrijwilligers dagelijks als achterwacht door het vormgeven van de routes, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze, het werven (indien noodzakelijk) van nieuwe vrijwilligers en met deskundigheidsbegeleiding.

4.6 Informatief huisbezoek

Vrijwilligers van het informatief huisbezoek gaan in gesprek met 75-, 80- en 85-plussers over hun woon- en leefomstandigheden. Uit het gesprek kunnen concrete acties naar voren komen, die de situatie van mensen kunnen verbeteren. Vrijwilligers komen gedurende het jaar bij meerdere mensen thuis. In de eerste helft van 2021 zijn de meeste gesprekken telefonisch gedaan, tenzij de urgentie hoog was. Aan het begin van 2021 telde het informatief huisbezoek 3 vrijwilligers, dit is in de loop van het jaar uitgebreid naar 10 vrijwilligers inclusief 1 stagiaire. Door de groei van het aantal vrijwilligers is ook een stijging te zien in het aantal huisbezoeken dat is gedaan.

4.7 Personenvervoer

Het vervoer voor ouderen wordt in de gemeente Schagen georganiseerd door de lokale Graag Gedaans en de 60+ bus. Zij voorzien in een behoefte; na het eerste coronajaar is er in het 2^e coronajaar 2021 ondanks meerdere lockdowns weer een stijging van het aantal ritten te zien.

Graag Gedaan

Zo was er ook bij de Graag Gedaans weer sprake van een stijging van het aantal ritten. Net als vorig jaar lag het accent vooral op patiëntenvervoer naar o.a. het ziekenhuis, de fysiotherapeut en de oogkliniek. Nieuw was het vervoer naar de diverse priklocaties voor de coronavaccinatie. In samenwerking met de Gemeente Schagen is een proces opgezet voor het declareren van de kosten, zodat cliënten hun reiskosten naar de priklocaties vergoed konden krijgen. In september was er voor het eerst weer sprake van een overleg met alle coördinatoren van Graag Gedaan en de coördinator van WPW waarbij het fijn was dat men fysiek bij elkaar konden komen. In 2021 is ook stilgestaan bij diverse jubilea; Graag Gedaan Schagen bestond 45 jaar, Graag Gedaan Waarland 40 jaar en Graag Gedaan Dirkshorn vierde het 35-jarig bestaan (dat al in 2020 behaald werd).

60+bus Schagen

Ook in 2021 had de corona weer veel impact op de inzet van de 60+ bus in Schagen. Vooral begin van het jaar is er minder vaak gereden door het tijdelijk stoppen zetten van bijeenkomsten in de diverse buurthuizen of doordat activiteiten als gevolg van de coronamaatregelen met minder deelnemers mochten plaatsvinden. Gelukkig kon en mocht er vanaf 1 mei weer meer en vertoonde het aantal ritten een stijgende lijn. In november was er weer sprake van aangescherpte maatregelen waardoor het rittenaantal terugliep. Zelfs de telefoondienst die normaal gesproken plaatsvindt bij het kantoor van WPW werd door de coördinator van de telefoondienst noodgedwongen thuis uitgevoerd. In 2021 hebben bestuursleden van de werkgroep van de 60+bus de taken van de bestuursleden van de Stichting 60+bus overgenomen. Per 1 februari 2022 zullen de huidige bestuursleden ingeschreven staan als stichtingsbestuur bij de Kamer van Koophandel. De stichting is eigenaar van de bus en de garage aan de Paulus Potterstraat. In de loop van het jaar werd bekend dat als het GGZSpartahal terrein opnieuw is ingericht (in de loop van 2022) er ruimte is om de 60+bus op een vaste plek te kunnen laten parkeren. Verder is er in het afgelopen jaar hard gewerkt aan de voorbereiding voor de overgang naar een nieuw digitaal systeem voor het inplannen van de ritten, dat in 2022 in werking zal gaan. Daarnaast zijn de flyers, 10-rittenkaarten en visitekaartjes vernieuwd en voorzien van een frisse "look".

4.8 Ondersteuning bij gebruik van de computer

Bij vragen over tablet of pc-gebruik kunnen inwoners op dinsdagochtend in de DigiBar in de bibliotheek van Schagen en op donderdag de DigiBron in woonzorglocatie De Bron te Schagen terecht. In de tweede helft van 2021 heeft de DigiBar ondanks de coronamaatregelen doorgang kunnen vinden. De DigiBron heeft in 2021 geen doorgang kunnen vinden wegens de kwetsbaarheid van de mensen op de locatie. Daarnaast heeft WPW ook afscheid moeten nemen van de vrijwilligers van de DigiBron om verschillende redenen. De laatste maand van 2021 zijn er gesprekken geweest om de DigiBron opnieuw te starten in 2022.

4.9 Duo-fiets te huur

Op de locatie in Schagen kan een duo-fiets gehuurd worden. Het onderhoud van deze fiets is in handen van kandidaten van De Factorie in de fietsenwerkplaats. In 2020 is de duo-fiets twee keer verhuurd. Ten opzichte van het jaar ervoor is dit een daling en verklaarbaar door de pandemie.

4.10 IDO (Informatiepunt Digitale Overheid)

Er zijn veel mensen die in deze digitale maatschappij er niet goed uit komen. Bovendien is de correspondentie niet voor iedereen even goed leesbaar en de regel- en wetgeving niet altijd even transparant. Het Informatiepunt Digitale Overheid is er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van dingen met de overheid. Mensen kunnen bij het Informatiepunt terecht met hun persoonsgebonden vraag. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn. Het afgelopen jaar is in Schagen ingezet op het werven van vrijwilligers voor twee IDO's, in de Bibliotheek Schagen en Bibliotheek Tuitjenhorn. Er zijn vier vrijwilligers aangemeld die diverse trainingen gevolgd hebben. In januari 2022 zullen beide IDO's van start gaan.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Doel: Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken, zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Mantelzorgondersteuning

Binnen de mantelzorgondersteuning in Schagen worden alle aanvragen die binnenkomen en betrekking hebben op het ondersteunen van hulpvrager hulpbieder in een mantelzorgsituatie samengevoegd. De aanvragen zijn heel divers, maar altijd individueel en structureel van aard. Het kan gaan om gezelschap, wandelen, samen boodschappen halen maar ook om hulp bij administratie, praktische hulp e.d. De hulpvrager wordt verbonden met een vrijwilliger die in de specifieke situatie de juiste ondersteuning kan bieden. De beroepskracht verzorgt de koppeling. Deze vrijwilligers heten bij WPW zorgvrijwilligers.

Er zijn 35 aanvragen gedaan voor een zorgvrijwilliger in 2021. Van de 35 vragen zijn er 14 uitgezet bij de zorgvrijwilligers en loopt het contact door. 17 mensen zijn via andere wegen geholpen, onder andere via Noordkopvoorelkaar en doorverwijzingen naar Humanitas. 4 mensen hebben aangegeven geen vrijwilliger meer nodig te hebben.

Er zijn aan het eind van 2021 31 vrijwilligers actief voor de dienst Zorgvrijwilligers. In 2021 zijn 4 vrijwilligers gestopt. Het totaal aan lopende koppelingen in 2021 is 59 (dit zijn ook koppelingen die meerjarig zijn). 1 persoon is overleden.

Langdurige administratieve ondersteuning benoemen we apart, omdat het ook een onderdeel is van de mantelzorgondersteuning. De administratieve ondersteuning in Schagen bestaat uit drie delen: langdurig, kortdurend en belasting. De kortdurende en belastingvragen vallen onder het Thuisabonnement. De meeste aanvragen voor administratieve ondersteuning komen binnen bij het Servicepunt. De welzijnsconsulent houdt zicht op het aantal aanvragen en ondersteunt de administratieve ondersteuners waar nodig. Er wordt samengewerkt met Humanitas en bij langdurige ondersteuning die past binnen de werkwijze van Humanitas (maximaal 1 jaar) verwijzen we door.

5.2 Aandacht voor verlies (hierna AvV)

Het aantal verweeduwen is in 2021 gestegen, maar het aantal bezoeken van de vrijwilligers van AvV is afgenomen. Dit is deels te verklaren door de coronamaatregelen, maar ook doordat er afgelopen jaar een aantal vrijwilligers gestopt is. Hierdoor is deze dienst in aangepaste vorm voortgezet en worden de verweeduwen niet meer gebeld. Het gevolg hiervan is, is dat bewoners minder snel aanspraak zullen doen op onze dienstverlening. Er is een wervingscampagne opgezet om nieuwe vrijwilligers te werven. Daarnaast zal er in 2022 een lotgenotengroep opgericht worden voor de uitgestelde rouw na corona. Hierbij zal een combinatie gevonden worden met kunst en rouwverwerking. Dit aanbod zullen we in samenwerking met Louise Kooijman, coördinator van een lotgenotengroep rouw in Schagen, ontwikkelen.

5.3 CVA groepsondersteuning

De CVA groep is bedoeld voor mensen met een hersenaandoening. Deelnemers hebben een indicatie en de groep bestaat gemiddeld uit vier tot acht personen. In de eerste helft van 2021 heeft de groep doorgang kunnen vinden, omdat het een kwetsbare groep is. De groep komt de op dinsdagochtend en vrijdagochtend van 9:30 uur tot 12:00 uur, onder begeleiding, samen in wijkgebouw De Groene Schakel in Schagen. In de perioden waarin een lockdown gold, is de CVA groep tijdelijk verhuisd naar buurthuis Loet 10. De beroepskracht stelt samen met de vrijwilliger en de deelnemers een gevarieerd activiteitenprogramma op. In 2021 is 1 deelnemer overleden, 1 deelnemer is wegens een gezondheidsredenen niet meer in staat om aan te sluiten en er is 1 nieuwe deelnemer gestart.

5.4 Dementievriendelijke samenleving

In 2021 heeft WPW het certificaat dementievriendelijke organisatie in ontvangst genomen. Een deel van de medewerkers en vrijwilligers hebben een e-learning gevolgd over het onderwerp dementie. In 2021 is dementie een vast agendapunt bij het werkoverleg. Ook neemt WPW deel aan de werkgroep Dementievriendelijk Schagen. Afgelopen jaar hebben diverse ambassadeurs (raadsleden) een bloembollen doe-pakket aangeboden aan de deelnemers van de dagopvang in Schagen en Callantsoog.

5.5 Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Ontmoetingscentrum (OC) 'De Nieuwe Nes' is in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. Deelnemers hebben een beginnende, lichte dementie en een indicatie om naar het OC te komen. Het OC biedt hen een vaste dagstructuur gericht op het zolang mogelijk waarborgen van de zelfredzaamheid, sociale contacten aan te gaan en te onderhouden. Er wordt een afwisselend activiteitenprogramma aangeboden, waarin uitgegaan wordt van de mogelijkheden van de deelnemers. Beweging en het voorbereiden van de maaltijd maken daar deel van uit. De deelnemers worden met vrijwilligersvervoer: 60+Bus, SeniorenBus en BelBus gebracht en gehaald. Er is regelmatig contact met partnerorganisaties Geriant, Geriator, GGZ, Wijkteams, Alzheimer Cafe en de gemeente.

Het jaar is gestart met 18 deelnemers, per dag maximaal zeven deelnemers. Deelnemers komen verschillend één tot vier dagen per week. Per 1 december 2020 is het maximum aantal deelnemers per dag terug gebracht naar zeven omdat de tweede coronagolf nog langer zou aanhouden. Aan het einde van het jaar 2021 is het maximum aantal deelnemers per dag verhoogd naar acht. De deelnemers en mantelzorgers waren allen zeer tevreden dat het OC niet meer gesloten werd ten gevolge van de pandemie. Het aantal deelnemers op 31 december 2020 is 18.

Er zijn geen mantelzorgmiddagen georganiseerd in verband met de maatregelen en uit gezondheidsveiligheid. Wel is er regelmatig telefonisch contact met de mantelzorgers en via een nieuwsbrieven werd er informatie verstrekt.

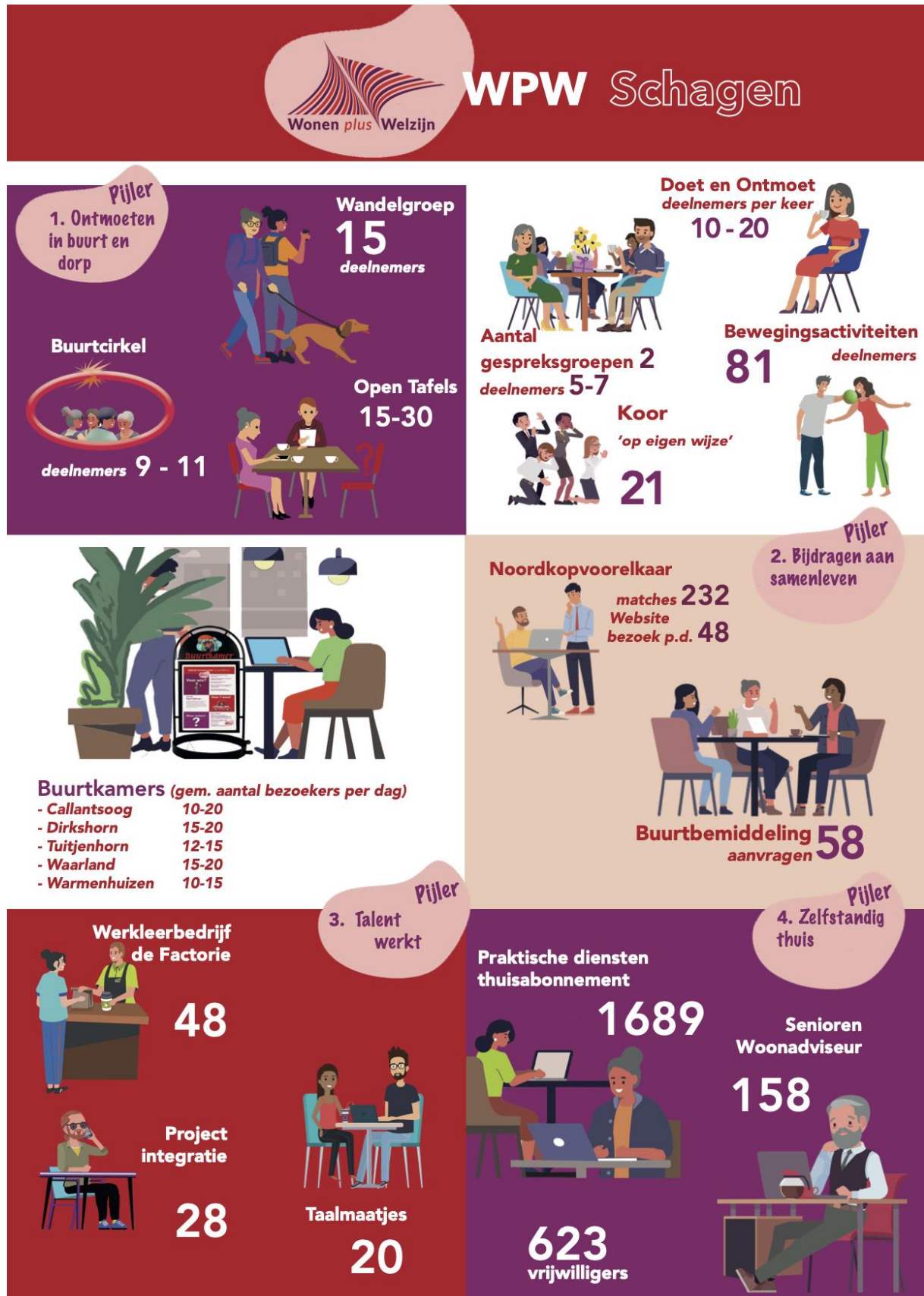


Werkeenheid Schagen			
Cijfers		2020	2021
Vrijwilligers		555	623
Abonnees (inc. Info abon)		2393	2238
Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp			
Doet & Ontmoet gem. aantal bezoekers p. keer		+ - 15	10-20
	Vanaf oktober	8	
Wandelgroep	Per keer	+ - 15	Per keer + - 15
Raad & Daad (voorheen Buurtcirkel) gem. aantal bezoekers per keer		8-10	9-11
Open Tafels (per jaar per dorp) (deelnemers)		1-2 15-35	1-2 15-30
Aantal gespreksgroepen		2	2
Aantal deelnemers per groep		6-8	5-7
Beweegactiviteiten deelnemers		109	81
Koor "op eigen wijze" (aantal deelnemers)		29	21
Buurtkamers (gem. aantal bezoekers per dag)		10-20	10-20
- Callantsoog		-	15-20
- Dirkshorn		-	12-15
- Tuitjehorn		-	15-20
- Waarland		-	10-15
- Warmenhuizen		-	
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven			
Noordkopvoorelkaar matches		243	232
Website bezoek per dag		43	48
Buurtbemiddeling aanvragen		54	58
Voorlichting en educatie bijeenkomsten		2	-
Pijler 3 Talent werkt			
Werkleerbedrijf De Factorie kandidaten		51	48
Project integratie deelnemers activiteiten		69	28
Taalmaatjes aanvragen (start 4-2018)		21	20
Pijler 4 Zelfstandig thuis			
Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddelingdoorverwijzing)		1059	1689
VOA aantal aanvragen		30	48
Senioren Woonadviseur		25	158
Koelverse maaltijden		50931	50324
Vriesverse maaltijden		2844	1974
Informatief Huisbezoek		82	201
60+bus (ritten)		4864	6596
Graag Gedaan (vervoer)		1110	1335
DigiBron		44	-
Pijler 5 Persoonlijke begeleiding			
Mantelzorgondersteuning aanvragen		20	35
Mantelzorgondersteuning lopende trajecten		46	56

Administratieve ondersteuning		21	14
Enmalig		22	26
Belasting aangifte		26	22
Langdurig			
Aandacht voor Verlies	totaal	191	217
	telf contact	96	-
	huisbezoek	17	12
<u>Geïndiceerde begeleiding</u>		Totaal 23	Totaal 18
Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers (aantal deelnemers)			
CVA groepsondersteuning (aantal deelnemers)		8	10
Individuele begeleiding (aantal deelnemers)		1	4



Highlights





WPW Schagen

Informatief Huisbezoek

60+bus
6596

201

Pijler 4. Zelfstandig thuis

Maaltijdservice
Koelvers
50324

Vriesvers
1974

Graag Gedaan
1335

VOA
aantal aanvragen
48

Mantelzorgondersteuning
aanvragen **35**

Mantelzorgondersteuning
lopende trajecten **56**

Pijler 5. Persoonlijke begeleiding

Individuele begeleiding
4

CVA
groepsondersteuning **10**

Administratieve ondersteuning
62

Enmalig	14
Belasting aangifte	26
Langdurig	22

Aandacht voor Verlies

Geïndiceerde begeleiding
Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorger (aantal deelnemers)
18

totaal huisbezoek **217**
12

Jaarverslag 2021

Gemeente Langedijk

Inleiding

Deze verantwoording van de lokale uitvoering aangaande dienstverlening van Wonen Plus Welzijn Langedijk (verder te benoemen als WPWL), geeft de prestaties weer ten aanzien van vooraf gestelde doelen in het werkplan 2021. Doelen en prestaties zijn gezamenlijk door gemeente en WPWL opgesteld. De uitvoering van de dienstverlening staat eerst beschreven waarna deze wordt onderbouwd met cijfers.

In de gemeente Langedijk is een grote mate van gemeenschapszin. Mensen willen iets voor elkaar betekenen. Velen doen dit uit zichzelf zonder hulp van anderen of organisaties. Soms heeft men een organisatie nodig om deze gemeenschapszin te faciliteren en te organiseren, in het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie. Het dienstenpakket van WPWL is juist voor deze groep ontwikkeld.

De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2021 uitgevoerd door een klein team van acht beroepskrachten (5 formatieplaatsen), 2 HBO stagiairs en 4 MBO stagiairs. In 2021 hebben 305 vrijwilligers zich ingezet vanuit WPWL.

De belangrijkste doelen in het werkplan zijn het in stand houden van de zelfstandigheid van de cliënten door het versterken van eigen kracht en zelfredzaamheid, het stimuleren en bevorderen van participatie, het uitbouwen van bestaande netwerken en het integraal samenwerken.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat Wonen Plus Welzijn (WPW) doet en waarom, heeft WPW in haar visieplan voor 2019 – 2022 pijlers gevormd.

Voor het jaarverslag en behaalde resultaten van Langedijk volgt de indeling met pijlers van het productenboek. Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Voor een beschrijving van deze diensten, [bekijk hier het productenboek](#).

Pijlers

Dit werkplan is opgesteld aan de hand van de pijlers, die onderdeel zijn van het visieplan van WPW. De inhoud van dit werkplan is afgeleid uit de afspraken gemaakt in 2019, die in samenspraak met de gemeente Langedijk zijn opgesteld.

Binnen WPW passen we een eigen thematische indeling toe die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten waar WPW actief is. Deze indeling noemen we pijlers. Deze pijlers zijn in het nieuwe visieplan 2019–2022 gevormd.

<i>Ontmoeten in buurt en dorp</i>	<i>Bijdragen aan samenleven</i>	<i>Talent werkt</i>	<i>Zelfstandig thuis</i>	<i>Persoonlijke begeleiding</i>	<i>Jong!</i>
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------

Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie.

[Bekijk hier het productenboek](#).

Diensten Wonen Plus Welzijn Langedijk

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPWL heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Buurtverbinder

Vrijwel alle ondervraagden waardeerden de 'outreaching' aanpak van de Buurtverbinder. Er waren 62 straatgesprekken met 22 hulpvragen. Hulpvragen varieerden van: ondersteuning bij het vinden van een huishoudelijke hulp, vervoer, hulp in de tuin, mantelzorgondersteuning, deelname aan activiteiten. Naast straatgesprekken waren er 2 pop-up cafe's in Langedijk en waren buurtconsulenten aanwezig bij 2 wijkdagen van Woningbouwvereniging Langedijk. In totaal was het aantal bezoekers van de pop-up cafe's en de wijkdagen 51, met 9 hulpvragen. Het stimuleren van en ondersteunen bij



burger- en buurtinitiatieven is een andere taak van de Buurtverbinder. Zo deelde WPWL met Burendag taarten uit op 10 locaties waar bewoners iets voor de buurt organiseerden. Met dit initiatief werden 40 mensen bereikt.

Ten slotte ondersteunde WPWL op aanvraag een burgerinitiatief van Bungalowpark de Oude Boomgaard. De bewonerscommissie maakte kerststukjes voor 50 'eenzame' ouderen in Langedijk. De bijdrage van de Buurtverbinder bestond uit: vinden van gegadigden, PR en bezorging van de kerststukjes.

1.2 Doet en Ontmoet

De verschillende Doet en ontmoet groepen van WPWL zijn ook in 2021 goed bezocht. Ondanks de aanpassingen rondom de maatregelen is gebleken dat juist in deze tijden er behoefte is aan aanspraak en verbinding. Veel groepen kozen voor het hanteren van de QR-code. Deelnemers konden hierdoor deelnemen aan de activiteiten zonder afstand van elkaar te hoeven houden. Voor de deelnemers zonder QR-code creëerde WPWL een alternatief. Door een lage opkomst van deelnemers in Broek op Langedijk heeft WPWL er voor gekozen om Doet en Ontmoet in locatie Veldzorg tijdelijk te pauzeren. In 2022 zal deze groep opnieuw worden opgestart.

1.3 Activiteiten en cursussen

Juist in 2021 bleek de behoefte aan activiteiten op het gebied van ontmoeting, beweging, recreatie en educatie groot. Promotie was door de diverse lockdowns helaas weinig tot niet mogelijk. Hierdoor bleven sommige deelnemersaantallen stabiel, maar soms daalden deze. Het streven van WPWL is om activiteiten laagdrempelig, maar wel kostendekkend aan te bieden. Deelnemers met een minimuminkomen kunnen de deelnemersbijdrage voldoen met de MeedoenPas. In totaal waren er 13 cursussen en activiteiten, verdeeld over diverse locaties in Langedijk. Het aantal deelnemers varieerde van 5 tot 15 per bijeenkomst.

1.4 Vrijwilligers Bedankt

In samenwerking met Team Vrijwillig (Alkmaar) is er een online aanbod van 484 attenties en belevingen aangeboden om vrijwilligers in Langedijk te bedanken voor hun inzet. Vrijwilligers van sport-, welzijn- en overige culturele organisaties konden zich hiervoor aanmelden via de website Vrijwilligers Bedankt Langedijk. De attenties werden enorm gewaardeerd. Vrijwilligers konden de attentie zelf ophalen bij verschillende bedrijven en organisaties. Van de belevingen is minder gebruik gemaakt, omdat er nog veel angst was voor groepscontacten tijdens de coronaperiode.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPWL heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Langedijk heeft als taakstelling dat er 40 aanmeldingen op jaarbasis binnenkomen. In 2021 zijn er 43 casussen aangemeld. Het slagingspercentage van Buurtbemiddeling Langedijk ligt op 70%. Dit is iets hoger dan het jaar 2020 (66%) en is gelijk aan het landelijk gemiddelde. In periodes van lockdowns vanwege de coronapandemie is er voor gekozen telefonische ondersteuning aan de aanmeldende partij te bieden. Als telefoongegevens van partij 2 bekend waren, probeerde Buurtbemiddeling Langedijk ook in contact te komen met hen. Buiten de lockdowns zijn intake- en bemiddelingsgesprekken op de gebruikelijke wijze uitgevoerd, met de geldende maatregelen. Mits dit goed voelde voor partij 1, partij 2 en de bemiddelaars. De meest voorkomende klachten waren in 2021 tuin- en buitenproblemen, geluidsoverlast en pesten en treiteren (verstoorde relatie).



2.2 Voorlichtingen

Voorlichtingsbijeenkomsten vinden op maat plaats. Voor vrijwilligers zijn deze gericht op deskundigheidsbevordering om diensten op de juiste manier te kunnen uitvoeren. Voor andere belangstellenden op basis van behoeften, ontwikkelingen uit de actualiteit en corona gerelateerde vraagstukken. Naar aanleiding van dit laatste is een eigen cursus Zingeving ontwikkeld die in 2021 plaatsvond met zo'n 10 belangstellenden.

Net als in 2020 waren in 2021 een aantal bijeenkomsten voor vrijwilligers online te volgen, zoals 'het herkennen en omgaan met dementie', van Humanitas. In samenwerking met diverse partners werden diverse 'live' bijeenkomsten gehouden: 'Over vallen en weer opstaan' (serie met o.a. fysiotherapeuten, een ergotherapeut en een diëtiste). Naar deze valpreventiebijeenkomsten was duidelijk vraag, circa 25 deelnemers namen deel. Bijeenkomsten die door gebrek aan belangstelling of andere redenen werden geannuleerd: 'Leer Nieuwe Mensen Kennen' (in het kader van de week tegen Eenzaamheid, in samenwerking met MEE & de Wering) en de bijeenkomst 'Laaggeletterdheid en doorverwijzen van wie hiermee te maken heeft' (met het Taalhuis, Stichting Lezen en Schrijven en de Bibliotheek Heerhugowaard en Langedijk).

2.3 LHBTI

In 2020 heeft WPWL een projectplan in samenwerking met de gemeente opgesteld. De bijbehorende subsidieaanvraag is in 2021 nog niet toegekend, waardoor het project niet is uitgevoerd.

2.4 Participatie werkgroepen en eenzaamheidsproject

De welzijnsconsulenten nemen deel aan verschillende werkgroepen zoals het buurtoverleg, het taalnetwerk, dementienetwerk en het platform van armoede naar actie. Met netwerkpartners is gesproken over samenwerking, signalering en maatschappelijke ontwikkelingen.

In samenwerking met de werkgroep eenzaamheid is besloten om de bijeenkomsten over "signalering van eenzaamheid" voor vrijwilligers online aan te bieden. Er zijn twee bijeenkomsten geweest met in totaal 50 deelnemers. Deelnemers hebben de informatie over eenzaamheid als zeer prettig ervaren en kunnen de tips toepassen in hun gesprekken met mensen. Ook is er nog een training geweest over "verbondenheid en zingeving". Begin september zijn ouderen die eenzaamheid ervaren uitgenodigd voor een voorstelling bij Circus in de zorg. 26 ouderen met mantelzorgers hebben hier met veel plezier aan deelgenomen. Daarnaast hebben tijdens de lockdown periode 17 vrijwilligers gebeld met 696 abonnees. In totaal zijn er 88 (eenzaamheids-) vragen uit naar voren gekomen en zijn mensen verwezen naar diensten zoals de Doe mee map, online Doet en Ontmoet, de contactcirkel, het thuisabonnement en de boodschappenservice.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPWL heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

3.1 Instroom nieuwe vrijwilligers

Er zijn 46 nieuwe vrijwilligers ingestroomd. Met iedere nieuwe vrijwilliger is een intakegesprek gevoerd en is het vrijwilligerscontract in orde gemaakt.

3.2 De Factorie

In totaal hebben 10 vrijwilligers een traject gevolgd binnen de Factorie. Met extra ondersteuning en begeleiding van een welzijnsconsulent hebben deelnemers hun weg gevonden binnen WPWL de weg tot de arbeidsmarkt verkort. Bij de begeleiding is rekening gehouden met de driehoek: wat wil men, wat kan men en wat zijn de mogelijkheden. Per deelnemer is gekeken welk vrijwilligerswerk het beste past, een aanbod op maat. Soms met ondersteuning van een ervaren vrijwilliger, soms met ondersteuning van de professional. Deelnemers via de reclassering hebben binnen deze dienst ook deelgenomen. Een deelnemer is na zijn reclasseringstraject bij WPWL gebleven en als zelfstandige vrijwilliger.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPWL hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Thuisabbonement

In 2021 zijn er totaal 788 bewoners uit Langedijk lid van het Thuisabbonement. Er zijn 60 nieuwe abonnees ingeschreven en 67 uitgeschreven. Van alle abonnees is het merendeel woonachtig in Noord-Scharwoude (232), op de tweede plaats komt Zuid-Scharwoude (199), daarna Sint Pancras (151), gevolgd door Broek op Langedijk (140) en Oudkarspel (60). De lidmaatschappen zijn ten opzichte van 2020 licht gedaald.

4.2 Maaltijdvoorziening

De maaltijdvoorziening is een cruciale dienst en gaat dan ook altijd door. Er zijn 7 wijken en 66 maaltijdrijders die om beurten maaltijden bezorgen aan circa 20 koelvers maaltijdgebruikers en circa 70 warme maaltijdgebruikers. De maaltijdrijders hebben naast de bezorging een belangrijke signalerende taak. In 2021 waren weer meer maaltijdrijders bereid gebruikers van een maaltijd te voorzien dan in 2020. Er was een grote toename van maaltijdgebruikers in Sint Pancras. Vooral warme maaltijden zijn in trek door de korte lijnen met de keuken, de kwaliteit van het eten en het voordeel dat het eten direct te consumeren is. Dit is vooral een voordeel voor mensen met geheugenproblematiek. Aanmeldingen komen binnen via de thuiszorg of een naaste. Maaltijdrijders krijgen uitleg op maat over signalering en het omgaan met mensen met geheugenproblematiek of een andere aandoening. Persoonlijk en ook door middel van (online) trainingen. Met enige regelmaat melden nieuwe maaltijdrijders zich aan.

4.3 Servicepunten

Het servicepunt dat dagelijks van 09:00 tot 12:00 en van 13:00 tot 16:00 wordt bemand door onze vrijwillige receptionisten zijn de ogen en oren van onze organisatie. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor bezoekers van onze locatie 'De Anbouw'. Ook zijn zij dagelijks op de genoemde tijden telefonisch bereikbaar voor uiteenlopende ondersteunings- en/of hulpvragen van de inwoners van Langedijk. Wanneer nodig geeft het servicepunt de hulpvraag door aan een welzijnsconsulent die het dan verder oppakt. Het afgelopen jaar heeft het servicepunt opnieuw een belangrijke signalerende functie vervuld in tijden van aanvullende maatregelen rondom Covid-19. Aan het eind van 2020 hebben we afscheid genomen van enkele vrijwilligers bij het servicepunt. Momenteel worden nieuwe vrijwilligers ingewerkt zodat de formatie voldoende is en blijft.

4.4 Contactcirkels

De contactcirkels zijn een middel tot het hebben van dagelijks contact met iemand en geven deelnemers een veilig gevoel. Bedoeld voor wie een klein netwerk heeft of bijvoorbeeld hun partner hebben verloren. Nieuwe deelnemers vinden is een uitdaging. Er lijkt een drempel te zijn. Wanneer men eenmaal de stap neemt deel te nemen, is dit vaak jarenlang en met veel tevredenheid. In 2021 zijn er 16 deelnemers. Daarnaast 13 vrijwilligers die de cirkels starten en afsluiten. Er zijn 3 belcirkels. Doordat een deelnemer stopte en een aantal deelnemers overleden, zijn de cirkels kleiner geworden. Er is in 2021 1 deelnemer bijgekomen.

4.5 Welzijnsadvies VOA

De inzet van Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur (VOA) heeft een zelfstandig karakter en vervult een rol als informele cliëntondersteuner. De VOA is inzetbaar voor huisbezoeken, geeft informatie op het gebied welzijn, biedt ondersteuning bij keukentafelgesprekken van de WMO en maakt eenzaamheidsproblematiek bespreekbaar. Er zijn 51 VOA casussen geweest waarbij de VOA fysiek op huisbezoek is gegaan. Dit is een toename van 13,3% ten opzicht van 2020, waarschijnlijk vanwege uitgestelde vragen door eerdere strenge lockdown periodes. Wanneer door de geldende coronamaatregelen geen huisbezoeken door de VOA's mogelijk was, zijn vragen telefonisch beantwoord.

4.6 Informatief Huisbezoek

De gemeente schrijft alle inwoners van Langedijk boven de 75 jaar aan en stuurt de naam- en adresgegevens naar WPWL. Vrijwilligers nemen contact op en bij behoefte bezoeken zij de aangeschreven inwoners. Door de coronamaatregelen in 2021 heeft WPWL minder huisbezoeken kunnen uitvoeren. Gekozen is om mensen waarvan geen telefoonnummer bekend is de vragenlijsten per post toe te sturen. In 2021 zijn er 43 fysieke informatief huisbezoeken afgelegd, 8 personen gaven aan geen interesse te hebben en 40 inwoners zonder telefoonnummer hebben de vragenlijst per post ontvangen.

4.7 Vriendschappelijk huisbezoek

Abonnees van het Thuisabonnement WPWL kunnen zich aanmelden voor het vriendschappelijk huisbezoek. Ook WMO, maatschappelijk werk of buurtzorg verwijzen hiervoor naar WPWL. Deze dienst is voor personen waarvoor een groepsactiviteit niet passend is, maar die een klein sociaal netwerk hebben en behoefte aan sociaal contact. Voor hen wordt gezocht naar een match tussen vrijwilliger en abonnee. De vrijwilliger bezoekt abonnee waarbij de frequentie van bezoeken in onderlinge overleg wordt afgestemd, afhankelijk van de behoefte. In 2021 zijn voor deze dienst 18 vrijwilligers ingezet. Enkele vrijwilligers zijn door de coronamaatregelen niet inzetbaar geweest.

4.8 Lokaal vervoer

In juni startte WPWL met het project Lokaal Vervoer. Een vervoersdienst voor iedereen binnen de gemeente Langedijk, gedragen door een groep betrokken vrijwillige chauffeurs en planners uit de omgeving. De bijdrage om vervoerd te worden bedraagt één euro per rit per persoon. Na de eerste rit op 18 juni zijn er in 2021 totaal 391 ritten gereden. Voor de ritten wordt gebruikgemaakt van een moderne elektrische auto die vanaf december nabij De Anbouw wordt opgeladen. Het project heeft door de coronamaatregelen een verlate start gehad en tussendoor ook meerdere aanpassingen moeten doen op het gebied van vervoer. Ondanks deze omstandigheden neemt het aantal te vervoeren personen toe. WPWL verwacht dat het aantal ritten in 2022 verder zal toenemen.



Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPWL heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Ontmoetingshuis

In april 2021 is een nieuwe ontmoetingsgroep op vrijdag in museum De BroekerVeiling gestart voor mensen met geheugenproblemen onder leiding van een professionele activiteitenbegeleidster. Inmiddels hebben 11 deelnemers een WMO of WLZ indicatie. Drie indicaties zijn nog in ontwikkeling. Sinds dinsdag 14 december 2021 is een tweede groep gestart met 7 deelnemers met indicatie en 1 deelnemer waarvan de indicatie nog in ontwikkeling is. Deze deelnemers komen nu twee dagen in de week. De ervaring leert dat continuïteit beter is voor mensen met geheugenproblemen. Voor bijna alle deelnemers is vervoer geregeld. Deelnemers worden gehaald en gebracht door het Lokaal Vervoer, vrijwilligers of de Hugo Hopper. Enkelen komen zelfstandig, lopend of met de fiets of auto. De activiteitenbegeleidster wordt ondersteund door een groep van 7 vrijwilligers die één of twee dagen per week aanwezig zijn.



5.2 Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers kunnen bij WPWL terecht voor informatie en advies over praktische ondersteuning, respijtzorg, financiële tegemoetkomingen en partners uit de sociale kaart. In 2021 zijn 35 hulpvraagtrajecten geweest. Bij de maandelijkse lotgenotengroep, die door WPWL wordt georganiseerd, delen gemiddeld 6-8 mantelzorgers ervaringen met elkaar. Daarnaast wordt er onder normale omstandigheden vijf keer per jaar een informatiebijeenkomst georganiseerd, roulerend in De Anbouw, de Geist en Het Behouden Huis waarbij er ook ruimte is voor ontspanning. WPWL heeft voor deze bijeenkomsten een goede samenwerking met veel partners uit de sociale kaart. In 2021 zijn twee bijeenkomsten fysiek doorgegaan met gemiddeld 28 bezoekers. Door de coronamaatregelen zijn voor de andere bijeenkomsten alternatieven geboden zoals online ontmoeting, een presentje tijdens de waarderingsweek, informatie delen via andere kanalen en een kerstactie. De thema's die in 2021 zijn behandeld zijn onder andere: persoonsgebonden budget, respijtzorg, cliëntondersteuning, de Wet maatschappelijk ondersteuning en mantelzorg in coronatijd. De thema's worden elk jaar in overleg met de mantelzorgers en vrijwilligers samengesteld. Zo wil WPWL aansluiten bij de behoefte. In 2021 waren 435 mantelzorgers bij WPWL bekend. Dit is een groei van 6% ten opzichte van 2020.

5.3 Mantelzorgwaardering

WPWL is uitvoerder van de mantelzorgwaardering voor mantelzorgers in Langedijk. Mantelzorgers leveren een belangrijke bijdrage aan zorg voor naasten. Gemeente Langedijk waardeert deze inzet van de mantelzorgers en laten dat jaarlijks blijken via de mantelzorgwaardering, ook wel mantelzorgcompliment genoemd. De mantelzorgerswaardering bestaat uit een financiële bijdrage van € 100,00 per mantelzorger of twee bioscoopbonnen voor mantelzorgers jonger dan 18 jaar. Dit jaar is de waardering aan 233 mantelzorgers uitgereikt.

5.4 Zorgvrijwilligers

Eerder zijn de behoefte aan dit project besproken met de gemeente. In 2021 heeft dit nog niet tot een opdracht geleid.

5.5 Taalmaatjes

Nieuw dit jaar is het Taalmaatjes project in samenwerking met bibliotheek Langedijk. Taalmaatjes helpen mensen de Nederlands taal te leren wanneer dit niet de eigen taal is of wanneer zij niet goed kunnen lezen en schrijven. WPWL zorgt binnen dit project voor de vrijwilligers, de bibliotheek zorgt voor de deelnemers. Met het project worden basisvaardigheden op het gebied van lezen, spreken en schrijven verbeterd. Taalmaatjes ondernemen samen deelname aan sociale activiteiten waarbij taalvaardigheden in het dagelijks leven worden geoefend. In oktober zijn vier koppels gestart. In december is een kennismakingsbijeenkomst in de bibliotheek georganiseerd waar 28 geïnteresseerden aanwezig waren. Van deze groep hebben 23 mensen zich aangemeld als taalmaatje. Alle vrijwilligers krijgen een training en lesmateriaal aangeboden door de bibliotheek. Wekelijks dienen zich nog nieuwe vrijwilligers aan die gekoppeld willen worden als Taalmaatje.

Pijler 6: Jong

Het jongerenwerk is er voor alle jongeren in de gemeente Langedijk. De jongerenwerkers begeven zich in het leefgebied van de jongeren. Door middel van activiteiten en interventies dragen de jongerenwerkers bij aan zelfontwikkeling en ondersteunen zij jongeren waar nodig.

6.1 Huiskamer

In 2021 heeft het jongerenwerk Wonen Plus Welzijn (hierna te noemen JW WPW) ingezet op het binnen halen van een nieuwe doelgroep. Het JW WPW heeft zich gefocust op de doelgroep groep 7 en 8 van het basisonderwijs. In september zijn er voorlichtingen gegeven op een aantal basisscholen over het jongerenwerk, met een uitnodiging om een kijkje te komen nemen in het jeugdcentrum. Het afgelopen jaar hebben 20 jongeren op deze uitnodiging gereageerd en hebben deelgenomen aan verschillende activiteiten. Met name het maken van een podcast was onder de jongeren erg populair.

JW WPW heeft de doelgroep 12+ in 2021 weten te behouden en is ook in aantal gegroeid. Veel jongeren hebben besloten zich aan te melden als vrijwilliger en ondersteunen de jongerenwerkers tijdens openstellingen van het jeugdcentrum. Daarnaast hebben zij ook een aantal activiteiten zelf ontwikkeld en uitgevoerd. De jongeren hebben aangegeven het jeugdcentrum een fijne plek te vinden en dat, zeker ten tijde van de coronacrisis, het jeugdcentrum een positieve invloed had op hun welbevinden.

6.2 Activiteiten en projecten

Jongeren verbinden, dat stond dit jaar centraal bij JW WPW. Normaliter is dit een eenvoudige opgave, echter ten tijde van de coronacrisis en de bijbehorende maatregelen was dit soms lastig. Toch heeft JW WPW het afgelopen jaar 6 grootschalige en 50 kleinschalige activiteiten georganiseerd. Er is een afwisseling geweest van online activiteiten en fysieke activiteiten. Zo is er een grootschalig FIFA toernooi georganiseerd, waarbij de winnaars de finale in een bioscoop hebben gespeeld.

Voor, door en met jongeren! De jongeren gaven aan graag een themafeestje te willen organiseren. Zij hebben in oktober een Halloweenfeest georganiseerd. Het plannen, organiseren en uitvoeren is gedaan door de jongeren zelf. Het resultaat? Een super gezellig avond vol met activiteiten, horror, eten en dansen. De jongeren gaven aan veel geleerd te hebben van het organiseren van een activiteit en vonden het dragen van de verantwoordelijkheid zowel leuk als uitdagend.

6.3 Individuele trajectbegeleiding & maatjesproject

Het ondersteunen van jongeren met een lichte of zware zorgvraag, doet JW WPW al een aantal jaar. In 2021 heeft het jongerenwerk 6 jongeren gecoacht. Waarvan er 4 zijn afgerond en 2 nog gecontinueerd zullen worden in 2022. Naast de ITB trajecten waren er dit jaar ook vrijwilligers die zich hebben ingezet voor het maatjesproject. Zij hebben het afgelopen jaar jongeren met een lichte zorgvraag gecoacht. Dit waren in totaal 7 jongeren.

6.4 Ambulant jongerenwerk & vrijwillig straatteam

Het aantal overlast meldingen met betrekking tot de jeugd was het afgelopen jaar in de gemeente Langedijk verviervoudigd. JW WPW werd vanuit meerdere kanalen benaderd om in te spelen op overlast meldingen. De coronacrisis heeft hierbij ook een rol gespeeld. Veel voorzieningen waren gesloten en de jongeren waren dus veel op straat te vinden. Het was voor JW WPW soms niet makkelijk om de balans te bewaren tussen de laagdrempelige preventieve aanpak en het inspelen op overlast meldingen.

Daarnaast heeft het vrijwillig straatteam de ambulant jongerenwerker ondersteund in zijn taken. Een aantal hiervan lopen al een langere tijd mee, maar er hebben zich ook weer nieuwe vrijwilligers aangesloten. We zijn erg blij met de inzet van onze vrijwilligers.

6.5 Ambulante schoolrondes

Tussen de sluiting van de scholen door heeft JW WPW de ambulante schoolrondes gecontinueerd. Dit werd zowel door de VO school het Jan Arentsz als de studenten als positief ervaren. Er zijn veel ludieke en interessante gesprekken gevoerd. Middels de schoolrondes kon JW WPW blijven peilen hoe het mentaal welbevinden van de jongeren was en waar zij behoefte aan hadden. Jongeren hebben in 2021 aangegeven vooral behoefte te hebben aan ontmoeting en gaven aan de coronacrisis vervelend en uitzichtloos te vinden.

In 2021 is JW WPW met 7 andere scholen in gesprek gegaan, om de schoolrondes ook op andere VO scholen uit te voeren. Het gaat om: het Jan Arentsz, het Focus, het Huygens college, het Johannes Bosco, het Hanfortman, het Clusius College en de Spinaker.

6.6 Voorlichtingen

Het informeren van jongeren is ook een onderdeel van JW WPW. Daarbij houden wij nauwlettend in de gaten dat het jongerenwerk ten alle tijden een aanvulling is op het huidige aanbod. Het afgelopen jaar heeft JW WPW 2 voorlichtingen over het jongerenwerk in de klassen gegeven voor groep 7 en 8. Dit heeft als doel de jongeren bekend maken met de mogelijkheden van het jongerenwerk en ze uit te nodigen voor het jeugdcentrum. Op deze manier wordt het contact met de jongeren opgebouwd.

Daarnaast heeft JW WPW 4 online voorlichtingen gegeven. De onderwerpen liepen uiteen van wat te doen als je 18 jaar wordt, tot meer informatie over non-binair. Het doel van de online post is jongeren bewust te maken van verschillende maatschappelijke thema's en informatie te verschaffen

6.7 Online jongerenwerk

Jongeren bewegen zich regelmatig in de online wereld. In 2021 is het aantal uur dat een jongere online doorbrengt gegroeid. Dit heeft te maken met het online volgen van de les en de coronamaatregelen die ervoor zorgden dat de jeugd beperkt werden in hun bewegingsvrijheid. JW WPW is het afgelopen jaar ook online actief geweest en hebben het online gedrag van de jeugd gemonitord en hierop interventies gepleegd.

Tijdens de lockdown heeft JW WPW veel van de activiteiten online voortgezet. Daarnaast hebben wij een online platform gecreëerd waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en samen met elkaar kunnen gamen. Op die manier bleef de jeugd met elkaar in verbinding, maar kon JW WPW ook in verbinding blijven met de jeugd.

6.8 Centrum voor jeugd en gezin

Sinds 2015 heeft JW WPW zich ingezet voor het CJG Langedijk. De jongerenwerkers hielden zich voornamelijk bezig met de toegang. Het uitvragen van de zorgvraag en de burger ondersteunen in het vinden van de juiste route. Daarnaast organiseerde JW WPW samen met een aantal collega's uit Heerhugowaard de netwerkbijeenkomsten. Het doel van 2021 was de zorginstellingen en instanties vanuit de gemeente Langedijk en Heerhugowaard met elkaar te verbinden. In november is de eerste Dijk en Waard netwerkbijeenkomst georganiseerd, waarbij er zo'n 50 deelnemers zijn aangehaakt. In het nieuwe jaar wordt JW WPW niet meer ingezet bij de toegang van de gemeente. Uiteraard blijven wij in contact met de collega's van het wijkteam en de gemeente.



Werkeenheid Langedijk		
Cijfers	2020	2021
Pijlers		
Pijler 1: Ontmoeten in Buurt en Dorp		
1.1 Buurtverbinder	n.v.t.	203 bereikte inwoners, 31 hulpvragen
1.2 Doet en Ontmoet	gemiddeld 15 deelnemers per keer	15 deelnemers per keer
1.3 Activiteiten en cursussen	gemiddeld 9 deelnemers per keer	10 deelnemers per keer
1.4 Vrijwilligers Bedankt	448 deelnemers, waarvan 101 mantelzorgers	286 attenties
Pijler 2: Bijdragen aan samenleven		
2.1 Buurtbemiddeling	40 contacten met coördinator	43 aanmeldingen
2.2 Voorlichtingen	40 contacten met coördinator	4 bijeenkomsten; 13 deelnemers per keer
	n.v.t.	
2.4 participatie werkgroepen en eenzaamheidsproject	5 werkgroepen	7 werkgroepen
Pijler 3: Talent werkt		
3.2 Totale vrijwilligers WPW Langedijk	291	305
3.3 De Factorie	7 trajecten	10 trajecten
Pijler 4: Zelfstandig thuis		
4.1 Thuisabonnement	806, waarvan 51 nieuwe	790 abonnees
4.2 Maaltijdvoorziening	12226 warme maaltijden, 15888 koelverse maaltijden, 452 vriesverse maaltijden	14536 warme maaltijden, 13843 koelverse maaltijden, 282 vriesverse maaltijden
4.3 Servicepunt	1645 contacten voor dienstverleningen	1451 contacten voor dienstverleningen
4.4 Contactcirkel	22 deelnemers, 14 vrijwilligers	16 deelnemers
4.5 Welzijnsadvies/VOA	45 VOA casussen	51 casussen
4.6 Informatief Huisbezoek	46 fysieke huisbezoeken 31 telefonische 'huisbezoeken'	83 ingevulde vragenlijsten
4.7 Vriendschappelijk Huisbezoek	546 (telefonische) bezoeken	417 bezoeken
4.8 Lokaal Vervoer	n.v.t.	391 ritten
Pijler 5: Persoonlijke begeleiding		
5.1 Ontmoetingshuis	Gemiddeld 5 deelnemers	15 deelnemers
5.2 Mantelzorgondersteuning	410 geregisteerde één bijeenkomst met 25 personen, 8 bezoekers lotgenotengroep	435 geregisteerde mantelzorgers, 28 deelnemers bij bijeenkomsten, 6 deelnemers bij lotgenotengroep
5.3 Mantelzorgwaardering	258 aanvragen 5 jongeren	233
5.6 Taalmaatjes	n.v.t.	4 matches

Pijler 6: Jong!		
6.1 Sociaal cultureel werk/positief jeugdbeleid	15 grootschalige activiteiten, 65 kleinschalige activiteiten	6 grootschalige activiteiten, 35 kleinschalige activiteiten
Straatwerker	Tussen de 30 en 40 ad hoc meldingen p.m.	Tussen de 30 en 40 ad hoc meldingen p.m.
6.2 Jongerenwerk De Huiskamer	10 jongeren per openstelling	10 jongeren per openstelling
6.3 Individuele trajecten jongerencoaching (ITB)	4 ITB trajecten	6 trajecten
6.4 Voorlichtingen	9	6
Extra dienstverleningen in coronatijd		
Telefonische service aandacht voor corona	2304 contacten, 194 structurele belcontacten	696 abonnees; 88 vervolg acties
Doe-mee mappen	Bij 95 personen drie keer een Doe mee map bezorgd	2 x bij 87 personen bezorgd
Online ontmoeten	5 wekelijkse bijeenkomsten	5 wekelijkse bijeenkomsten
Uitleen van tablets	7	5



Highlights





WPW Langedijk

Pijler 4. Zelfstandig thuis

Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)
51
 door VOA en 10 door consulent

Maaltijdservice
14536
 warme maaltijden

Vriend-schappelijk Huisbezoek
13843
 koelverse maaltijden

282
 vriesverse maaltijden

417

Servicepunt
1451
 contacten voor dienstverleningen

Thuisabonnement
790
 abonnees

Informatief huisbezoek
83x
 ingevulde vragenlijsten

391 ritten
Lokaal Vervoer

Contactcirkel
16
 deelnemers

Ontmoetingshuis
15
 deelnemers

Mantelzorgondersteuning
435 Geregistreerde mantelzorgers
 gemiddeld 28 bezoekers per bijeenkomst

6
 bezoekers per lotgenotengroep

Pijler 5. Persoonlijke begeleiding

Mantelzorgwaardering uitgekeerd
233

Taalmaatjes
4 matches

Pijler 6. Jong

6 Individuele traject begeleiding (ITB) trajecten

Jongerencentrum De Huiskamer
10
 jongeren per openstelling

Straatwerk
 Tussen de **30** en **40**
 ad hoc meldingen per maand

Voorlichtingen
6

Activiteiten
6 grote activiteiten
35 kleine activiteiten

Jaarverslag 2021

Gemeente Heerhugowaard

Inleiding

Wonen Plus Welzijn Heerhugowaard (verder te benoemen als WPWH) richt zich met twee deeltijd welzijnsconsulenten en 82 vrijwilligers op de praktische dienstverlening van het thuisabonnement met 568 abonnees. Daarnaast ondersteunt WPWH bewonersinitiatieven, en is WPWH verantwoordelijk voor het project “Meedoen”. WPWH draagt bij aan een verbindende rol tussen bewoners en netwerkpartners in gemeente Heerhugowaard. Verwijzingen vinden plaats wanneer er zorgsignalen zijn of als er vragen binnenkomen met betrekking tot welzijnsadvies. Sinds 2016 is de locatie van WPWH aan de Rozenlaan gevestigd, dit is het “Trefpunt Rozenlaan”. Op deze locatie is alle werkdagen het servicepunt in de ochtend geopend, vinden activiteiten plaats en worden ruimtes verhuurd aan andere organisaties. Een ontmoetingsplaats vóór en door de buurt.

Om overzichtelijk en duidelijk naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar nieuwe visieplan 2019–2022 pijlers gevormd.

Voor het jaarverslag en behaalde resultaten van Heerhugowaard volgt de indeling met pijlers van het productenboek. [Bekijk hier het productenboek](#). Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Deze diensten worden genoemd met de bijzonderheden erbij met ook de cijfermatige verantwoording.

Pijlers

Dit werkplan is opgesteld aan de hand van de pijlers, die onderdeel zijn van het visieplan van WPW. De inhoud van dit werkplan is afgeleid uit de afspraken gemaakt in 2019, die in samenspraak met de gemeente Langedijk zijn opgesteld.

Binnen WPW passen we een eigen thematische indeling toe die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten waar WPW actief is. Deze indeling noemen we pijlers. Deze pijlers zijn in het nieuwe visieplan 2019–2022 gevormd.

<i>Ontmoeten in buurt en dorp</i>	<i>Bijdragen aan samenleven</i>	<i>Talent werkt</i>	<i>Zelfstandig thuis</i>	<i>Persoonlijke begeleiding</i>	<i>Jong!</i>
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------

Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie. [Bekijk hier het productenboek](#).

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Ouderenkoor ‘Op eigen wijze’ Heerhugowaard

Helaas is het koor in 2021 gestopt. Door de coronamaatregelen mocht er lange tijd niet meer gezongen worden en ook de docente kon geen les meer geven. Alle deelnemers, vrijwilligers en betrokken organisatie zijn geïnformeerd en persoonlijk bedankt. WPWH streeft ernaar om een nieuwe muzikale Doet & Ontmoet activiteit te starten in 2022.

1.2 Dagactiviteitengroep De Horst

Dagactiviteitengroep De Horst bestaat 5 jaar. Dit lustrum is samen met alle deelnemers, mantelzorgers en betrokkenen uitgebreid gevierd. Een vrijwilligster is oprichtster en coördinator van deze groep. WPWH geeft ondersteuning in de begeleiding en administratie daar waar nodig is. De groep heeft 35 deelnemers. Bezoekers ontmoeten elkaar wekelijks en er wordt een variërend programma aangeboden met onder andere: bewegen, stoelyoga, zingen, spelletjes en geheugentrainingen, creatieve- en thema-activiteiten en ook uitstapjes. Daarnaast worden lezingen gegeven over diensten en services die aangeboden worden. Eind 2021 is door gemeente Dijk en Waard subsidie toegekend voor het starten van een tweede groep.

1.3 Trefpunt Rozenlaan

De locatie van WPWH wordt het “Trefpunt” genoemd, een plaats waar buurtbewoners elkaar ontmoeten. De locatie wordt gehuurd van Scoutingvereniging Angela. Het Trefpunt heeft twee kantoorruimtes en één grote zaal. WPWH gebruikt zelf één kantoorruimte en de andere wordt gedeeltelijk verhuurd. In de grote zaal vinden verschillende activiteiten plaats. In 2021 zijn er twee activiteiten, namelijk het Crea Café en de Bingo, buiten de lock down periodes doorgegaan. Er nemen wisselend 5 tot 20 deelnemers deel. De zaal is geschikt voor cursussen, trainingen, workshops of activiteiten. Ook is er een grote boekenkast waar bewoners vrijblijvend boeken kunnen komen brengen en halen. De locatie is rolstoeltoegankelijk en dit jaar zijn de toiletruimtes volledig gerenoveerd.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Burgerinitiatieven, voorlichting en scholing

Alle ontmoetingsactiviteiten in de Rozenlaan zijn burgerinitiatieven. In 2021 zijn geen nieuwe burgerinitiatieven van de grond gekomen. Er waren plannen maar deze konden vanwege de coronamaatregelen niet doorgaan. Deze plannen staan op de agenda voor 2022. Het gaat om culturele-, eet- en beweegactiviteiten. In 2021 zijn er geen fysieke voorlichtings- en scholingsbijeenkomsten geweest voor vrijwilligers en bewoners van Heerhugowaard. Wel is er een online bijeenkomst geweest met het thema “hoe herken ik eenzaamheid”.

2.2 Vrijwilligers

Bij WPWH zijn 82 actieve vrijwilligers betrokken bij alle diensten. Dit jaar zijn er 28 vrijwilligers gestopt en 9 nieuwe vrijwilligers gestart. Deze vrijwilligers hebben om persoonlijke redenen besloten om te stoppen met het vrijwilligerswerk binnen WPWH.

Er heeft een evaluatie plaatsgevonden met de gestopte vrijwilligers hoe zij hun vrijwilligerswerk hebben ervaren. De gestopte vrijwilligers hebben een attentie ontvangen voor hun (jarenlange) inzet.

Pijler 3: Talent werkt

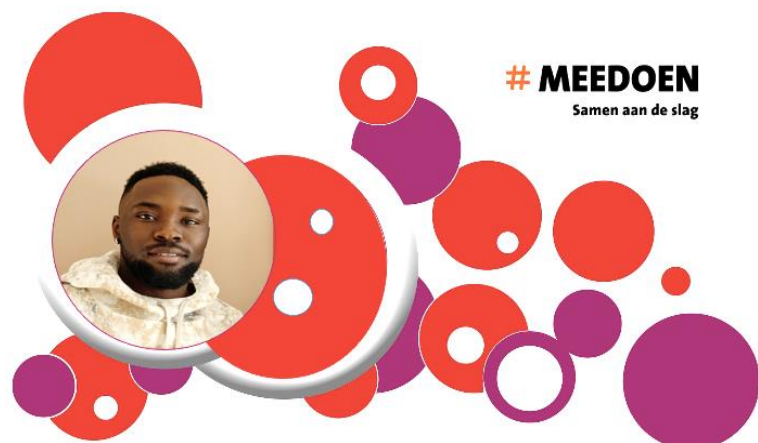
Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

3.1 Project ‘Meedoen’

In het project ‘Meedoen’ worden nieuwkomers begeleid naar vrijwilligerswerk. Voor het welzijn, behoud van veerkracht, integratie en participatie is het van belang dat nieuwkomers vanaf dag één in Nederland meedoen met activiteiten in de samenleving en Nederlanders ontmoeten. Het project Meedoen was voor 2021 bekend als het project “aan de slag”. Er is een landelijke naamswijziging gekomen voor dit project omdat het project nu nog meer omvat. Dit project wordt in samenwerking gedaan met het COA. De welzijnsconsulent van WPWH is coördinator voor het lokale Meedoen-team samen met twee vrijwilligers. Beide vrijwilligers helpen bij de uitvoering van het project. Zij hebben wekelijks contact met de deelnemers en de organisaties waar het vrijwilligerswerk wordt uitgevoerd. In de lock-down periodes is er met een online verbinding via Skype contact onderhouden met de deelnemers. Verder wordt er door de welzijnsconsulent nauw samengewerkt met het NOV en het COA.

WPWH zorgt voor een divers, laagdrempelig aanbod aan vrijwilligersactiviteiten bij verschillende lokale organisaties. In 2021 zijn 385 koppelingen gemaakt.

In 2021 is vanuit project Meedoen een cursus “Heldin” dat door het Rode Kruis is aangeboden. De deelnemers hebben een EHBO certificaat behaald.



Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook wanneer zij in een kwetsbare situatie zijn, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Thuisabonnement

In 2021 zijn 568 bewoners uit Heerhugowaard lid van het Thuisabonnement. Er zijn 74 bewoners gestopt met hun Thuisabonnement en 42 nieuwe abonnees bijgekomen.

Bewoners geven aan dat een lidmaatschap ondersteunt in onafhankelijkheid en het gevoel van veiligheid vergroot. In totaal zijn er 3434 diensten verleend zoals wekelijkse boodschappen, eenvoudige klussen in en rondom huis, licht tuinonderhoud, belastingaangifte en vervoer naar medische afspraken.

Bij grotere (technische) klussen verwijst WPWH door naar een specialist

4.2 Maaltijden

De maaltijdservice is een vertrouwde dienst van WPWH. Maaltijden worden besteld via het servicepunt en door het bedrijf van Hoeckel geleverd. Het zijn koelvers maaltijden die een week houdbaar zijn in de koelkast. Het menu verandert enkele keren per jaar. In 2021 was er een toename van 1.000 geleverde koelvers maaltijden. Tijdens de lock down periodes maakten meer mensen gebruik van de maaltijden

4.3 Servicepunt

Het servicepunt is alle werkdagen geopend van 9.00 – 12.00 uur en geeft ondersteuning aan binnengekomen vragen.

Bewoners kunnen elke ochtend telefonisch of via e-mail contact opnemen. Ook kunnen zij de locatie tijdens de openingstijden bezoeken. De receptionistes staan de bewoners te woord.

Vrijwilligers zijn de ogen en oren van de organisatie. Het komt regelmatig voor dat vrijwilligers hulpvragen of andere problemen signaleren. Indien nodig, worden zorgelijke signalen doorgegeven aan de welzijnsconsulent. Het signaal wordt opgepakt, besproken met de abonnee en met toestemming kan een doorverwijzing worden gedaan.

WPWH vindt het belangrijk om inwoners en andere organisaties in Heerhugowaard goed te informeren over de dienstverleningen. Dit wordt gedaan door informatie op de website, het inzetten van social media en door het plaatsen van informatie in plaatselijke kranten. Abonnees van het Thuisabonnement, vrijwilligers en netwerkpartners ontvangen drie keer per jaar het WPW magazine thuis.

4.4 Vriendschappelijk huisbezoek

Abonnees van het Thuisabonnement WPWH kunnen zich aanmelden voor het vriendschappelijk huisbezoek. Daarnaast is aanmelden op verwijzing partners uit de sociale kaart ook mogelijk. Deze dienst is voor personen waarvoor een groepsactiviteit niet passend is, maar die een klein sociaal netwerk hebben en behoefte aan sociaal contact. Voor hen wordt gezocht naar een match tussen vrijwilliger en abonnee. De vrijwilliger bezoekt de abonnee waarbij de frequentie van bezoeken in onderlinge overleg wordt afgestemd, afhankelijk van de behoefte. De vrijwilligers van het vriendschappelijk huisbezoek hebben in tijden van Lock-downs telefonisch contact onderhouden met de gene die zij bezoeken. In 2021 zijn 161 contactmomenten geweest.

Werkeenheid Heerhugowaard

Cijfers	2021	2020
Pijlers		
Pijler 1: Ontmoeten in Buurt en Dorp		
1.1 Koor op eigen wijze	0	24
1.2 Dagactiviteitengroep de Horst	35	35
1.3 Trefpunt Rozenlaan activiteiten	5 tot 20	15 tot 20
Pijler 2: Bijdragen aan samenleven		
2.1 Burgerinitiatieven voorlichting en scholing	0	1 plus alternatieven vanwege corona
2.2 Vrijwilligers	82	101
Pijler 3: Talent werkt		
3.1 Project Meedoen	385	286
Pijler 4: Zelfstandig thuis		
4.1 Thuisabonnement	568, 3434 dienstverleningen	600, 3697 dienstverleningen
4.2 Maaltijdvoorziening	3424 koelvers, 282 vriesvers	2457
4.3 Servicepunt	1993	1919
4.4 Vriendschappelijk Huisbezoek	161	255



Highlights



WPW Heerhugowaard



Trefpunt Rozenlaan
5 tot 20 deelnemers

Pijler 1. Ontmoeten in buurt en dorp

De Horst
35 deelnemers



Pijler 2. Bijdragen aan samenleven


1 Informatiebijeenkomst plus alternatieven vanwege corona

82 Vrijwilligers




Pijler 3. Talent werkt

385 koppelingen
Project Aan de slag



Thuisabonnement
3434 dienstverleningen



568 Abonnees Thuisabonnement

Servicepunt



1993 Hulpvragen

Maaltijdservice



161 Huisbezoeken bezoeken

3424 vriesvers
654 koelvers maaltijden

*De jaarrekening 2022 zal voor ..
worden afgerond en is vanaf ... opvraagbaar
bij www.jaarverslagenzorg.nl*

