



## *Producten en dienstenboek*

*In dit productenboek worden de producten en diensten van Wonen Plus Welzijn (voortaan WPW) beknopt omschreven. Dit doen we middels verschillende pijlers.*

### **Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp**

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën hiertoe zoveel mogelijk activiteiten zelf. Inwoners kunnen gebruik maken van en bijdragen aan diverse culturele, maatschappelijke en sportieve voorzieningen.

#### **1.1 | Doet & Ontmoet / Schagen / Hollands Kroon / Langedijk**

Doet & Ontmoet biedt een ontmoetingsplek voor mensen van alle leeftijden. Zij kunnen hier hun persoonlijke netwerk uitbreiden. Het is een laagdrempelige plek waar men terecht kan met allerlei (praktische) vragen. Het wordt gevormd door de (lokale) wensen van de bezoekers.

**Doet & Ontmoet** is een open inloop waar men terecht kan voor bijvoorbeeld een praatje, een kopje koffie, een spelletje of iets creatiefs. Samen met de bezoekers wordt een leuke middag vormgegeven. Ook worden regelmatig informatiebijeenkomsten georganiseerd en zijn er inloop spreekuren van organisaties. Doet & Ontmoet wordt op wekelijkse basis aangeboden en duurt een dagdeel.

**Matchgroepen:** De matchgroep is geen open inloop, zoals de Doet & Ontmoetgroep. Vaak is er een doorverwijzing naar een matchgroep en er vindt een intake plaats door een beroepskracht. Bij de matchgroepen haakt vaak een doelgroep aan die wat jonger is en een bepaalde achtergrond heeft zoals autisme of een psychische aandoening. Het samen bezig zijn met een activiteit staat centraal.

**Online ontmoeting:** Buiten ontmoeting op locatie is het ook mogelijk om elkaar via Skype te ontmoeten.

#### **1.2 | Buurtcirkel / Hollands Kroon / Schagen**

Een Buurtcirkel is een groep voor mensen die een klein netwerk hebben en deze willen uitbreiden. Ze kunnen zich bijvoorbeeld eenzaam voelen, psychisch kwetsbaar zijn of een verstandelijke beperking hebben. De Buurtcirkel-groep is bedoeld om elkaar te ondersteunen. Je kunt er hulp vragen, maar ook de eigen vaardigheden inbrengen. Want iedereen is wel ergens goed in. De Buurtcirkel is er voor jong en oud. Buurtcirkel is in

samenwerking met de landelijke Buurtcirkel, gemeente en zorg- en welzijnspartijen opgezet. Wonen Plus Welzijn kan projectleiding en de inzet van de buurtcirkelcoaches leveren.

In 2021 is de methode Buurtcirkel geïntegreerd in het groepsaanbod. Zo zijn de matchgroepen gebaseerd op de werkwijze van de Buurtcirkel.

### **1.3| Leefbaarheid door ontmoeten/kwartiermaker / Hollands Kroon**

Het doel van Leefbaarheid door ontmoeten, is inventariseren wat een dorp aan voorzieningen nodig heeft om toekomstbestendig te worden voor jong en oud. De dorpskern is hierbij aan zet. De kwartiermaker van Wonen Plus Welzijn zet Leefbaarheid op door ontmoetingen met diverse partijen. Zij kan partijen bij elkaar brengen en de wenselijke acties begeleiden, organiseren en faciliteren.

### **1.4| Activiteiten en cursussen / Langedijk**

Er worden verschillende clubs georganiseerd, zoals het haakcafé, kook- en eetcafé, vrouwenactiviteiten en internetcafé. Deze worden gedraaid door vrijwilligers. Eventuele signalen van bezoekers worden met toestemming van de deelnemer neergelegd bij de beroepskracht, zo kunnen er ook andere diensten van WPW worden ingezet.

### **1.5| Buurtkamers/gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra Schagen / Hollands Kroon**

Het project Buurtkamer brengt een ontwikkeling op gang om de gemeenschappelijke ruimtes van woonzorgcomplexen open en toegankelijk te maken voor iedereen in de buurt. Hierdoor worden de ouderen die in het woon-zorgcomplex wonen meer betrokken bij de buurt. De woonzorgfunctie verandert in een buurtfunctie voor inwoners uit het dorp. Zo wordt laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning dichtbij mogelijk gemaakt.

De Buurtkamer is een levendige plek voor en door de bewoners van de woonzorglocatie en voor de buurtbewoners. Het brengt samenhang, verbondenheid en netwerkversterking op gang. Activiteiten worden in samenspraak door bewoners, buurt en vrijwilligers georganiseerd. Alles is gericht op ontmoeting, elkaar (leren) kennen en vergroten van (sociale) vaardigheden. De Buurtkamer is een laagdrempelige plek voor vragen, oplossingen of 'warme' doorverwijzingen.

### **1.6| Gespreksgroepen / Schagen/ Hollands Kroon**

De doelen van Gespreksgroepen zijn het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en eenzaamheidspreventie. De gesprekken draaien om een vooraf vastgesteld thema. Ze

worden gehouden in een ontspannen sfeer en op basis van onderling vertrouwen. De gespreksgroepen worden begeleid door vrijwilligers van WPW.

### **1.7| Sport en Beweging / Schagen/ Langedijk**

Bewegen is gezond en leuk. Steeds meer 55-plussers zijn wekelijks actief. Wij organiseren verschillende bewegingsactiviteiten zoals gymnastiek, countryline dancing, de fietsgroep, jazzballet en koersbal.

### **1.8| Repaircafé / Heerhugowaard / Schagen / Hollands Kroon**

Repaircafés zijn gratis toegankelijk en zijn aangesloten bij de landelijke Repaircafé community. Op de locatie van het Repaircafé is gereedschap en materiaal aanwezig zodat vrijwilligers alle mogelijke reparaties uit kunnen voeren. Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Repaircafé gaan de deskundige vrijwilligers ermee aan de slag. Spullen worden langer bruikbaar gemaakt en hoeven niet te worden weggegooid. De hoeveelheid grondstoffen en energie die nodig zijn om nieuwe producten te maken, wordt beperkt. Evenals de CO2-uitstoot.

### **1.9| Ouderenkoor ‘Op eigen wijze’ / Langedijk/ Schagen**

Thuiswonende ouderen die behoefte hebben aan een wekelijks muzikaal samenzijn, kunnen deelnemen aan het ouderenkoor. Het gaat om eenzame en vergeetachtige mensen voor wie een regulier koor te snel gaat. Ook hun partner of andere naaste is van harte welkom mee te zingen. Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen zonder indicatie. Zingen is gezond voor lichaam en geest. Muziek verbindt en inspireert, herinneringen komen weer tot leven. Het vergroot het zelfvertrouwen. Het brengt plezier en energie. Met onder meer accordeonbegeleiding door een vrijwilliger worden bekende liederen gezongen. Ook is er ruimte om op andere manieren met muziek bezig te zijn: muziekvragen, ritme, gebruik muziekinstrumenten, luisteren naar muziek, bewegen, gedichten etc. De koorleden betalen contributie en er is eventuele financiële ondersteuning vanuit fondsen en donateurs of via een zorgindicatie, afgegeven door de gemeente.

### **1.10| Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes / Schagen**

Wonen Plus Welzijn organiseert sociaal culturele activiteiten en uitstapjes, eventueel samen met de plaatselijke ouderenbonden, de Zonnebloem of andere organisaties. Denk aan een zomerprogramma en fietstochten De uitstapjes zijn kostendekkend of worden gesponsord door andere organisaties en bedrijven. De vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn voeren deze activiteiten uit.

### 1.11 | Buurtverbinder / Langedijk

Met project de Buurtverbinder wil WPW mensen bereiken die minder snel activiteiten bezoeken, bij instanties aankloppen of bij wie gevoelens van eenzaamheid op de loer liggen. De beroepskracht trekt samen op met vrijwilligers per dorp/wijk. Het doel van de Buurtverbinder is zichtbaar te zijn voor deze mensen door de buurten en wijken in te gaan en gesprekken aan te gaan met de bewoners. Samen kijken wat voor hen nodig is om zo lang mogelijk zelfstandig te zijn of het netwerk uit te breiden. Hen waar nodig te ondersteunen en te informeren over voorzieningen in de gemeente. Daarnaast stimuleert, adviseert de buurtverbinder bij burger/bewonersinitiatieven.

### 1.12 | Vrijwilligers bedankt / Langedijk

Jaarlijks worden vrijwilligers en mantelzorgers uit Langedijk in het zonnetje gezet als dank voor hun inzet en betrokkenheid bij verschillende vrijwilligersorganisaties of voor de zorg die zij bieden. In samenwerking met Team Vrijwillig worden cadeaus aangeboden via de website "Vrijwilligers Bedankt". Tijdens de vrijwilligers bedankt week kan er een cadeau naar keuze worden aangevinkt, dat later opgehaald kan worden.

## Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. Ze zijn in staat om invulling te geven aan het eigen leven en dat van hun omgeving.

### 2.1 | Netwerk en opbouw

WPW ondersteunt en begeleidt in verschillende gemeenten vrijwilligersorganisaties zoals ouderenbonden, dorpshuizen en lokale welzijnsgroepen. WPW heeft hierin een netwerk en een opbouwende taak. Het betreft projecten ten behoeve van leefbaarheid en sociale cohesie.

### 2.2 | Noordkopvoorelkaar Schagen / Hollands Kroon

Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Noordkop te versterken. Het belang van deze samenwerking is onderschreven door een intentieverklaring tot samenwerking. Noordkopvoorelkaar is onderdeel van de landelijke organisatie NLvoorelkaar.

#### 2.2.1 | Website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl)

Op de website komen vraag en aanbod van vrijwillige inzet samen. Dit is bedoeld voor

vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en alle burgers in de Noordkop, Landelijk wordt gezien dat jongeren met de inzet van een soortgelijke website beter te bereiken zijn.

### 2.2.2| Het Vrijwilligerspunt

Bij het Vrijwilligerspunt kunnen vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties van de gemeenten Schagen en Hollands Kroon voor informatie, advies en bemiddeling terecht bij deskundige vrijwilligers. De vrijwilligers van het Vrijwilligerspunt kunnen (aspirant) vrijwilligers ook wegwijs maken op de website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl).

### 2.2.3| Cursusaanbod

Via de website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl) is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

### 2.2.4| Klankbordgroep

De betrokken organisaties komen een paar keer per jaar samen. Tijdens deze overlegmomenten worden het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst besproken. Hoe kunnen we het zo goed mogelijk ondersteunen, faciliteren en activeren. Hoe houden we het vrijwilligersaantal op peil? Het is mogelijk om nieuws op het gebied van vrijwilligers uit te wisselen en te bepraten hoe het gaat met de website, cursusmodule en Vrijwilligerspunten van Noordkopvoorelkaar. Voor bijzondere thema's kunnen werkgroepen ingesteld worden.

## 2.3| Voorlichtingen en Burgerinitiatieven / Schagen/ Langedijk / Hollands Kroon

Is het nodig om wonen, zorg en welzijn 'anders' te organiseren, dan biedt WPW ondersteuning. Die bestaat uit het bij elkaar brengen van mensen en initiatieven oproepen, aanjagen, begeleiden en tot stand laten komen. Bij burgerinitiatieven gaat het om een omslag in denken en bewustwording van inwoners: zelf het initiatief nemen. Bij burgerinitiatieven komt de hulp van ervaringsdeskundigen uit andere dorpen van pas. Zij hebben elders een idee of plan uit de grond gestampt. Zo helpen mensen elkaar op weg door kennis te delen. Deze werkwijze is nooit pasklaar, het verschilt per idee of plan wat er nodig is. Soms hebben mensen een compleet planklaar, maar mist er bijvoorbeeld bepaalde specifieke kennis. Een andere keer is het idee nog heel pril en is veel advies en input van anderen nodig om het concreet te maken. Ook kan het zijn dat een situatie in een dorp of omgeving zodanig verandert dat inwoners zelf het heft in handen willen nemen en daar hulp bij nodig hebben. De mogelijkheden zijn divers: belangrijk is dat het een initiatief vanuit de inwoners zelf moet zijn. Gezamenlijk belang en betrokkenheid zijn namelijk sleutelfactoren bij het doen slagen van een Burgerinitiatief.

### 2.3.1 | Ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen / Schagen

Er is op verschillende manieren ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door Graag Gedaan's. Zij helpen met onder meer vervoer, boodschappen, klusjes. Dit soort organisaties bieden kwetsbaarheid het hoofd. Maar vaak wordt de verantwoordelijkheid binnen een kleine vrijwilligersorganisatie te groot. Dan kan Wonen Plus Welzijn faciliteren met een beroepskracht als aanspreekpunt, een gedegen vrijwilligersbeleid en kwaliteitssysteem.

Een ander voorbeeld is de telefooncirkel. Voor mensen die alleen zijn kan dit een uitkomst zijn. Het dagelijkse contact en de signalerende functie voorkomen dat het onopgemerkt blijft als iemand bijvoorbeeld valt en niet meer om hulp kan vragen. Een telefooncirkel draagt ook bij aan netwerkversterking en eenzaamheidsbestrijding.

### 2.4 | Vrijwilligersondersteuning (vrijwilligersbeleid groep)

In 2021 zijn er 1300 vrijwilligers, verdeeld over de vier werkeenheden Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard en Langedijk, actief binnen de dienstverlening van WPW. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie. Dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW matcht 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering. Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en bij elkaar betrokken door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken is er een uitgebreid vrijwilligersbeleid. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

### 2.5 | Participatie werkgroepen / Langedijk

WPWL heeft goede contacten en een nauwe samenwerking met partners uit de sociale kaart van Langedijk, Heerhugowaard en Alkmaar. WPWL is laagdrempelig, toegankelijk, staat dicht bij de inwoners van Langedijk en signaleert behoeften. Mede om bovengenoemde reden wordt WPWL in toenemende mate gevraagd te participeren in werkgroepen en samenwerkingsverbanden. Voorbeelden hiervan zijn van "Armoede naar actie", "Veilig financieel ouder worden" en "Valpreventie". WPWL ziet het belang hiervan en levert waar mogelijk een bijdrage.

### 2.6 | Buurtbemiddeling / Langedijk/ Schagen

Vrijwillige Buurtbemiddelaars worden ingezet als burens er samen niet uitkomen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Een buurtbemiddelaar helpt burens hun ergernissen of ruzies samen op te lossen.

## 2.7| Voorlichting / Schagen

In onze snel veranderende samenleving leven er onder de doelgroep senioren, chronisch zieken, gehandicapten én onze vrijwilligers die zich voor hen inzetten, veel vragen. Tijdens voorlichtingsbijeenkomsten informeert WPW mensen over voorzieningen en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

## 2.8| Educatieve activiteiten / Schagen

WPW heeft een divers cursusaanbod: of het nou om taal, het creatieve aspect of werken aan de persoonlijke ontwikkeling gaat.

## 2.8 Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

De Informatiepunten Digitale Overheid zijn er voor mensen die moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het regelen van dingen met de overheid.

De deskundige vrijwilligers, die worden ondersteund door Wonen Plus Welzijn, zijn speciaal getraind op vraagherkenning, interculturele communicatie en zakelijke empathie. En ze weten goed wat de aangesloten overheidsinstanties doen. Ze kunnen mensen verwijzen naar het maatschappelijk middenveld of naar de juiste overheidsinstantie als vragen heel specifiek zijn. Het IDO is opgezet in samenwerking met Kopgroep Bibliotheken

## Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en blijven. Ze maken maximaal gebruik van hun ontwikkelingskansen en groeien in hun werkvaardigheden.

## 3.1 | Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie / Schagen / Hollands Kroon / Langedijk

WLB De Factorie biedt voor iedereen een veilige kans en werkomgeving. Ook wanneer de mogelijkheden nog beperkt zijn om te groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers)werk. Binnen de gestructureerde dienstverlening van Wonen Plus Welzijn zijn tal van mogelijkheden voor praktische, administratieve, zorg en welzijn of facilitaire werkervaring. De ondersteuning is op maat en wordt in de vorm van een blokkenschema met elkaar afgesproken. Afhankelijk van wat nodig is kan meer of minder directe ondersteuning of ook scholing en training worden ingezet. Vrijwilligers die al werkzaam zijn binnen de dienstverlening kunnen tijdelijk als ondersteuner in het werk fungeren. Bijvoorbeeld om wegwijs te maken of om vaardigheden over te dragen. Als er behoefte aan is dan is het ook mogelijk om een eerste periode in (klein) groepsverband samen met een vrijwilliger in en om de locatie van het werkleerbedrijf te werken. Van daaruit kan dan gewerkt worden aan

vertrouwen, werkritme en vaardigheden om de individuele stap naar 'buiten' te kunnen en durven zetten. Sinds 2017 heeft de Factorie een erkenning van het UWV om 'Werkfit'-trajecten uit te voeren. Met de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder zijn inkoopafspraken gemaakt.

### 3.2| Project Meedoen / Heerhugowaard

In samenwerking met Pharos, gemeente Heerhugowaard en het COA coördineert WPW het project 'Meedoen, Samen aan de slag'. Het project heeft als doel de nieuwkomers die in het AZC wonen dagbesteding te bieden. De nieuwkomers mogen deelnemen aan structureel of incidenteel vrijwilligerswerk bij verschillende organisaties. WPW coördineert dit.

### 3.3| Participatie en integratie van nieuwkomers / Schagen

Het accent in deze projecten ligt op het samenbrengen en verbinden van initiatieven en ideeën van inwoners en nieuwkomers. Zij kunnen samen optrekken, organiseren en bovenal elkaar leren kennen. Ook kan aan de nieuwkomers vrijwilligerswerk aangeboden worden bij verschillende organisaties. Zo worden integratie binnen de samenleving, zingeving en het leren van de Nederlandse taal bevorderd. WPW verzorgt de bemiddeling, werving en begeleiding.

### 3.4| Taalmaatjes / Schagen/ Hollands Kroon / Langedijk

Goede taalbeheersing is voor iedereen belangrijk om goed te kunnen functioneren en participeren in onze maatschappij. Taalmaatjes ondersteunen volwassenen met laaggeletterdheid. Zij helpen om de basisvaardigheden te verbeteren op het gebied van lezen, schrijven, spreken, rekenen en werken met een computer. Via het Taalhuis kan men een beroep doen op Taalmaatjes. Inwoners van de gemeente die nog de inburgering volgen kunnen via Vluchtelingenwerk ondersteuning krijgen van een taalcoach.

### 3.5| Instroom nieuwe vrijwilligers / Alle werkeenheden

Het is belangrijk dat WPWL nieuwe vrijwilligers aan zich verbindt. Zo ook mensen in een (tijdelijk) kwetsbare positie. We streven naar inclusie: iedereen mag mee doen. Het is bovendien zo dat als er geen vrijwilligers zijn WPWL haar dienstverlening niet kan voortzetten.

## Pijler 4: Zelfstandig thuis

Inwoners, ook in een kwetsbare situatie, kunnen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. Zij zijn geïnformeerd en maken gebruik van mogelijkheden en voorzieningen in de eigen omgeving.



## 4.1 | Welzijnsadvies / Schagen/ Hollands Kroon / Langedijk

Het welzijnsadvies is de basis van al het individuele welzijnswerk van WPW. Hier komen in eerste instantie alle signalen binnen. Ze worden gefilterd door een waarna vrijwilligers ermee aan de slag gaan. De meeste vragen worden behandeld door de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA). WPW gebruikt hierbij de methode Welzijn op Maat. Zo ontstaat een beeld wie wat doet in een persoonlijke situatie, hoe het netwerk eruit ziet en waar nog ondersteuning nodig is. Via het welzijnsadvies komen signalen binnen van vrijwilligers, uit de omgeving, via aanvragen van het Thuisabonnement, servicepunt, maaltijdvoorziening, Informatief Huisbezoek, andere organisaties, thuiszorg, huisartsen, Wmo, etc.

## 4.2 | Servicepunten / Alle werkeenheden

In vier gemeenten in Noord-Holland-Noord organiseert WPW servicepunten. Inwoners kunnen daar terecht voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gedraaid door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent.

### **Gemeente Hollands Kroon:**

WPW servicepunt Anna Paulowna  
WPW servicepunt Nieuwe Niedorp  
WPW servicepunt Hippolytushoef  
WPW servicepunt Wieringerwerf

### **Gemeente Schagen:**

WPW servicepunt Schagen

### **Gemeente Langedijk:**

WPW servicepunt Noord Scharwoude

### **Gemeente Heerhugowaard:**

WPW servicepunt Heerhugowaard

## 4.3 | Thuisabonnement / Alle werkeenheden

Met een Thuisabonnement kan van verschillende praktische diensten, die door vrijwilligers worden uitgevoerd, gebruik gemaakt worden. Zo kunnen senioren, chronisch zieken en gehandicapten zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Het zijn diensten als hulp bij de administratie, hulp bij belasting invullen, klusjes in en rond het huis en tuin, medicijnbezorging, boodschappenservice, herstelwerkzaamheden, medisch vervoer, hulp bij de computer (en andere apparatuur). Er zijn contracten met diverse bedrijven afgesloten, zodat een grotere klus met korting door hen kan worden uitgevoerd.

#### 4.4| Maaltijdservice / Alle werkeenheden

WPW heeft verschillende mogelijkheden voor maaltijdvoorziening. In ons hele werkgebied worden koelverse maaltijden bezorgd door vrijwilligers. Deze maaltijden worden dagelijks (m.u.v. zondag) bij de klanten thuisbezorgd. Daarnaast is het ook mogelijk om eens per week een voorraad diepvriesmaaltijden en dagelijkse warme maaltijden te bestellen en te laten bezorgen.

#### 4.5| Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA) / Schagen / Hollands Kroon / Langedijk

In Hollands Kroon, Schagen en Langedijk zijn Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA's) actief binnen WPW. Deze dienst is opgezet in samenwerking met de lokale ouderenbonden. De vaardigheden van een VOA bestaan uit: onafhankelijke cliëntondersteuning, signalering, vraagverheldering, ondersteuning, bemiddeling of verwijzing op het gebied van wonen, welzijn, zorg, inkomen en recht. Deze VOA's zijn de ogen en oren in de wijk en regio. Er is regelmatig terugkoppeling met de beroepskracht van WPW. Complexe problematiek draagt de VOA over aan de beroepskracht.

#### 4.6| Senioren Woonadviseur / Schagen / Hollands Kroon

Een senioren woonadviseur staat klaar voor iedereen vanaf 55 jaar en ouder die behoefte heeft aan advies en ondersteuning op het gebied van wonen. Dit is niet afhankelijk van of men huurt of een koopwoning heeft. De senioren woonadviseur kan helpen bij vragen over verhuizingen, woningaanpassingen en inschrijvingen voor een woonmatch.

#### 4.7| Informatief huisbezoek / Schagen / Hollands Kroon / Langedijk

WPW voert in opdracht van de gemeenten informatieve huisbezoeken uit onder alle zelfstandig wonende ouderen. Het doel hiervan is om ouderen te informeren, adviseren en ondersteunen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De huisbezoeken dragen bij aan het optimaliseren van zelfstandig wonen en het voorkomen van een sociaal isolement. Informatief huisbezoek, uitgevoerd door opgeleide vrijwilligers, heeft een sterk signalerende functie. Het kan het 'eerste contact achter de voordeur' zijn. Bijkomend voordeel van de informatieve huisbezoeken is dat ook leemten in de zorg- en dienstverlening aan ouderen naar voren komen. Dit is dan aanleiding om de dienstverlening aan te passen en/of uit te breiden.

#### 4.8| Personenvervoer / Alle werkeenheden

In de gehele regio kunnen abonnees van WPW medisch vervoer aanvragen vanuit het Thuisabonnement. Ook wordt Graag Gedaan vaak ingeschakeld voor vervoer naar ziekenhuis

of arts. In de stad Schagen rijdt de 60+ bus, een speciale bus voor de senioren.

De servicepunten in Hollands Kroon verwijzen vervoersaanvragen voornamelijk door naar de Belbus en Graag Gedaan. In voormalig Zijpe wordt busvervoer geregeld door de Stichting Welzijnsvoorzieningen, WPW coördineert de planning van de ritten via het servicepunt in Anna Paulowna.

#### **4.9| Ondersteuning bij gebruik van de computer / Alle werkeenheden**

Mensen die onvoldoende kennis hebben van de computer of graag wat hulp hierbij willen, kunnen gratis gebruik maken van een computer met ondersteuning van een vrijwilliger. Op verschillende locaties binnen ons werkgebied hebben we daarvoor mogelijkheden. Ook kunnen daar computerlessen en eenvoudige cursussen worden gevolgd. De lessen worden in kleine groepen gegeven door vrijwilligers.

#### **4.10| Duo-fiets of tandem te huur / Schagen**

Mensen die door een lichamelijke of visuele beperking niet alleen durven of kunnen fietsen, bieden wij de mogelijkheid een duofiets of tandem te huren. Voor wie alleen woont en graag dagelijks telefonisch contact heeft, kan de contactcirkel veel betekenen. Ook voor wie minder mobiel is en graag meer mensen leert kennen. Daarnaast geven deelnemers vaak aan dat hun naasten het een geruststellend idee vinden dat er een dagelijks contactmoment is.

#### **4.11| Bel- en contactcirkels / Hollands Kroon / Langedijk**

Voor wie alleen woont en graag dagelijks telefonisch contact heeft, kan de contactcirkel veel betekenen. Ook voor wie minder mobiel is en graag meer mensen leert kennen. Daarnaast geven deelnemers vaak aan dat hun naasten het een geruststellend idee vinden dat er een dagelijks contactmoment is.

#### **4.12| Vriendschappelijk Huisbezoek / Langedijk**

Bestemd voor personen die niet naar groepsactiviteit kunnen maar wel behoefte hebben aan sociaal contact. Er wordt gezocht naar een match tussen vrijwilliger en cliënt. Vrijwilliger bezoekt cliënt, de frequentie kan in onderlinge afstemming worden bepaald. Net waar de behoefte ligt.

#### **4.13| Lokaal Vervoer / Langedijk**

Publiek vervoer voor mensen in een (tijdelijk) kwetsbare positie. Het betreft structureel, recreatief vervoer wat niet wordt gedekt door het Thuisabonnement van WPWL en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning(WMO) taxidiensten. Het gaat dan om vervoer van deur tot deur voor mensen die niet naar de buurtbus kunnen lopen en wachten bij de halte.

## **Pijler 5: Persoonlijke begeleiding**

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken. Zij en de mantelzorgers kunnen zo in eigen omgeving blijven wonen.

### **5.1 | Zorgvrijwilligers / Schagen / Hollands Kroon**

Een zorgvrijwilliger kan bij personen waarbij veelal al zorg verleend wordt of verleend gaat worden, één-op-één contact bieden voor maximaal een dagdeel per week voor een eventueel langere periode. Samen met de vrijwilliger wordt tijd genomen voor een gesprek, erop uit gaan of samen een hobby of activiteit uitvoeren. Mantelzorgers worden hierbij veelal verlicht in hun zorgtaken.

### **5.2 | Administratieve ondersteuning / Hollands Kroon**

Schuldhulpmaatjes helpen een ieder die het zelf niet meer redt op administratief gebied. Dit zijn vaak de meest kwetsbare mensen. We zien dat zowel jongere als oudere mensen niet meer weten hoe ze de eindjes aan elkaar moeten knopen. Maar ook de statushouders zijn een groep, die soms niet helemaal snapt hoe de Nederlandse regels in elkaar steken op dit gebied. Werkzaamheden zijn: administratie op orde maken, post opbergen, inzicht geven in inkomsten en uitgaven: begroting maken, helpen bij aanvragen en invullen aanvraagformulieren, aanvragen van toeslagen, ondersteuning bieden bij grotere zelfredzaamheid, contact leggen met organisaties. De inzet is kortdurend en alleen voor mensen die leerbaar zijn.

### **5.3 | Individuele begeleiding van mensen met dementie of na CVA Schagen / Hollands Kroon**

Deze dienstverlening wordt aangeboden in de thuissituatie van de cliënt. In samenspraak wordt er afgesproken waar de begeleiding ondersteuning kan bieden. De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De begeleiding wordt wekelijks geboden op een vast moment. Als het wenselijk is kan er hiernaast een vrijwilliger ingezet worden. De behandeling van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en/of zorg thuis valt onder Woonzorggroep Samen.

### **5.4 | De CVA groepsondersteuning / Schagen**

De CVA groep is opgezet voor mensen die een CVA (Cerebro Vasculaire Accident) hebben doorgemaakt. De groep wordt geboden aan mensen die zelfstandig wonen en een indicatie

hebben vanuit de Wmo, via een PGB of een particulier contract hebben met WPW. De deelnemers ontmoeten elkaar op deze manier als lotgenoten en delen elkaars ervaringen. Het is een manier om de leefwereld weer te vergoten en open te staan voor nieuwe contacten. De groep dient ook ter ontlasting van de mantelzorger of partner en ter activering van de deelnemer(s). In overleg wordt samen besloten hoe te beginnen, te bespreken waar belangstelling voor is en hoe dit gerealiseerd kan worden. Zodat er structuur komt in dag en week en diegene erkenning en herkenning krijgt voor zijn of haar situatie. In informele sfeer worden er verschillende activiteiten aangeboden op de groepen. Dit kan zijn op het gebied van geheugentraining, creativiteit, bewegen, uitstapjes maken en informatieve bijeenkomsten. Tevens zijn er mogelijkheden voor deelnemers om een eigen inbreng te hebben in het programma en de invulling van de ochtenden. Er wordt begeleiding geboden door een professional, vrijwilligers en stagiaires.

## 5.5| Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers / Schagen o.a. uitbreiden met OH Hollands Kroon en OG Langedijk

Voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling groot. Deze ontmoetingscentra worden dan ook in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. De ontmoetingscentra richten zich hiermee op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en burens. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie.

Voor die mensen met dementie en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden. De ontmoetingscentra zijn een samenwerkingsverband tussen Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Geriant, Woonzorggroep Samen en Stichting WPW.

De opzet is zo uniek omdat elke organisatie zijn eigen inbreng heeft en het project gezamenlijk wordt gedragen. In ontmoetingscentra worden ook mantelzorgmiddagen georganiseerd.

## 5.6| Mantelzorgondersteuning Schagen / Hollands Kroon / Langedijk

WPW biedt ondersteuning aan mantelzorgers middels eerder beschreven praktische ondersteuning en welzijnsadvies. Daarnaast zijn onderstaande diensten speciaal ingericht voor de mantelzorgondersteuning.

### **5.6.1 Steunpunt mantelzorg**

In Langedijk is WPW het steunpunt voor mantelzorgers met een informerende, ondersteunende, signalerende en verbindende rol. Het contact met mantelzorgers wordt intensief onderhouden via halfjaarlijkse telefoongesprekken en nieuwsbrieven per e-mail. Daarnaast hebben mantelzorgers altijd de gelegenheid om bij WPW binnen te lopen met vragen.

### **5.6.2 Mantelzorgtrajecten**

De vragen van mantelzorgers tonen steeds meer aan dat er behoefte is aan maatwerk, toegespitst op de persoonlijke zorg- en ondersteuningsbehoefte van zowel de verzorgde als ook de mantelzorger. Mantelzorgtrajecten zijn persoonlijke maatwerktrajecten, waarin een vrijwilliger en hulpvrager met elkaar in contact worden gebracht zodat de mantelzorger even de ondersteuning uit handen kan geven.

### **5.6.3 Mantelzorgbijeenkomsten**

Op basis van behoeften en actuele thema's worden informatiebijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers. Deze hebben een informatief en recreatief doel. Vaak wordt een lezing of workshop gecombineerd met een gezamenlijke maaltijd of een uitje. Zodat voor de mantelzorgers ontspanning ook mogelijk is. Daarnaast is er een lotgenotengroep waarbij mantelzorgers ervaringen kunnen delen, tips kunnen uitwisselen en hun ei kwijt kunnen.

### **5.6.4 Mantelzorgcompliment**

In Langedijk voert WPW voor de Gemeente het mantelzorgcompliment uit. Mantelzorgers kunnen een bedrag van €100 aanvragen als waardering voor de uitgevoerde zorgtaken.

## **Pijler 6: Jong! Dijk en Waard**

De missie van het jongerenwerk is om iedereen te laten participeren in de gemeente Dijk en Waard. Om de jongeren de ruimte te bieden om (zichzelf) te zijn én te blijven ontwikkelen. Met als doel om ze veerkrachtig, weerbaar en gelukkig te laten opgroeien door ze in hun eigen kracht te zetten.

### **6.1 | Jongerencentrum De Huiskamer**

Dit is een ontmoetingsplek voor jongeren tussen de 10 en de 23 jaar. In het jongerencentrum worden verschillende activiteiten georganiseerd met als doel om talentontwikkeling en maatschappelijke participatie te bevorderen. Daarnaast vindt er ook vroeg signalering plaats. De jongerenwerkers bouwen het contact op en kunnen hierdoor (eventuele) zorgvragen vaak direct oppakken. Bijvoorbeeld door een luisterend oor te bieden of door te starten met een coaching traject.

## 6.2 | Activiteiten en projecten

Elk jaar organiseert het jongerenwerk meerdere kleinschalige en grootschalige activiteiten. Op deze manier wordt er contact met de doelgroep gelegd en een vertrouwensrelatie met de jongeren opgebouwd.

Daarnaast lopen de jongerenwerkers in de pauzes rond op diverse middelbare scholen in de gemeente Dijk en Waard. Hier spreken zij jongeren aan om te kijken hoe het met hen gaat. Ook bespreken zij door middel van quizzen en enquêtes uiteenlopende thema's. Op deze manier krijgen de jongerenwerkers inzicht in wat de jongeren van een onderwerp weten en/of vinden. Hierdoor kunnen zij gemakkelijk de behoeften van hun doelgroep inventariseren en waar nodig passende interventies plegen.

## 6.3 | Ambulante rondes

De straatcoach en de vrijwilligers van het straatteam gaan in gesprek met de jongeren, die veelal buiten te vinden zijn. Het doel hiervan is om een vertrouwensband op te bouwen, wensen te inventariseren (om die vervolgens terug te koppelen aan de gemeente) en zorgvragen te signaleren. Daarnaast heeft de straatcoach een bemiddelende rol in de buurt, bijvoorbeeld wanneer ergens overlast wordt ervaren. Hij speelt ook in op ad hoc meldingen. Hiervoor onderhoudt hij korte lijntjes met onder andere team veiligheid en de politie.

## 6.4 | Voorlichtingen

Het jongerenwerk geeft voorlichtingen en trainingen over belangrijke, maatschappelijke onderwerpen. Denk hierbij aan: social media, groepsdruk, alcohol en drugs, discriminatie en vuurwerk. Ook worden er indien wenselijk voorlichtingen en trainingen op maat gemaakt.

## 6.5 | ITB en AMV

De individuele traject begeleiding is bedoeld voor jongeren met een zware zorgvraag. Denk hierbij aan het hebben van beginnende schulden, geen onderdak, een afstand tot de arbeidsmarkt of multi problematiek. Het doel van de begeleiding is om de jongeren te ondersteunen in het ontwikkelen van de vaardigheden, die zij nodig hebben om de regie weer in eigen handen te kunnen nemen. De jongeren die voor een traject in aanmerking komen stromen door vanuit het jongerencentrum of worden aangemeld via samenwerkingspartners, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin.

De AMV-trajecten zijn bedoeld voor jonge nieuwkomers, die ondersteuning nodig hebben bij zelfstandig wonen en leven. Denk hierbij aan het openen van brieven, lichte financiële vragen, het vinden van een sportclub/opleiding/bijbaan en andere inburgering gerelateerde zaken. Het doel van de begeleiding is om de jongeren te ondersteunen in het ontwikkelen van de vaardigheden, die zij nodig hebben om de regie weer in eigen handen te kunnen

nemen. De jongeren die voor een traject in aanmerking komen worden doorverwezen via Parlan, wanneer zij 18 jaar oud zijn geworden en niet langer van hun diensten gebruik mogen maken.

In het maatjesproject gaan (gescreende) vrijwilligers en stagiaires jongeren coachen, die een lichte hulpvraag hebben. Denk hierbij aan huiswerkbegeleiding of een jongere die zich eenzaam voelt en zijn/haar sociale netwerk wilt vergroten. De vrijwilligers en stagiaires krijgen voordat zij van start gaan met de coaching een training over onder andere gesprekstechnieken. Tijdens de uitvoering van het project staan zij onder supervisie van een jongerenwerker.

## 6.6 | Online jongerenwerk

Naast een fysiek leven hebben jongeren tegenwoordig ook een online leven. Om deze reden voegen de jongerenwerkers bekenden toe op diverse social media kanalen, waaronder: Instagram, TikTok en Snapchat. Zij scrollen meerdere malen per week door de posts van jongeren heen en plaatsen zelf relevante informatie met betrekking tot hun werkzaamheden. Hiermee worden verschillende doeleinden nagestreefd:

1. **Contact**

Bereiken van een grote doelgroep en een laagdrempelige vorm van contact met jongeren.

2. **Doorgronden leefwereld**

Zicht op de (straat)cultuur en de kwaliteiten en talenten van jongeren.

3. **Vroegsignalering**

In een vroeg stadium trends en ontwikkelingen signaleren, zoals: exposing, vechtpartijen en middelengebruik.

4. **Proflering en integrale samenwerking**

Jongerenwerk zichtbaar maken richting partners, bewoners, ouders en jongeren (Hamdiui & van den Broek, 2019).