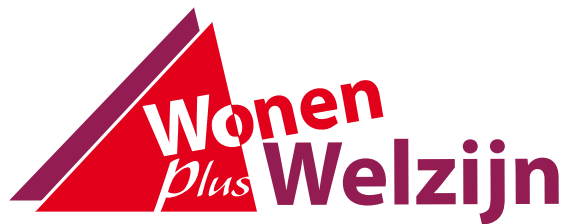




PRODUCTENBOEK & JAARVERSLAG 2017





Bezoekadres: Zijperweg 14, Schagen
Postadres: Postbus 453, 1740 AL Schagen
T: 0224-273140

Samenstelling: Wonen Plus Welzijn
Vormgeving: Art & Design



VOORWOORD

Ons motto 'voor elkaar en met elkaar' hebben we dit jaar zeker in de praktijk gebracht. Dat is wat onze organisatie typeert. Samen met vrijwilligers coördineren en organiseren we onze diensten. Samen met andere organisaties zijn we nieuwe projecten gestart. De maatschappij verandert en wij veranderen mee. We zijn verbinder, coach en netwerker geworden, die naast de ouderen, jongeren, vrijwilligers, mantelzorgers en iedereen in de samenleving staan. Motiveren, verbinden en eigen kracht, daar staan we voor!

Enkele hoogtepunten van het afgelopen jaar:

- Het verbreden en verder ontwikkelen van het Werkleerbedrijf De Factorie aan de Zijperweg in Schagen en in de Anbouw in Langedijk
- Het samen met de Wooncompagnie vormgeven aan de actie 'Gratis abonnee van WPW'. Huurders van 65+ krijgen voortaan 1 jaar lang gratis een Thuisabonnement.
- Start van de dienst Schuldhulpmaatje in Hollands Kroon, met 20 casussen in de eerste vier maanden
- De uitvoering en de inbedding van Buurtbemiddeling in de gemeente Schagen, met 61 casussen in dit eerste jaar
- De start van Samen Meedoen; de samenwerking tussen Wzg Samen en WPW in Hollands Kroon, waardoor 5 Doet & Ontmoetgroepen van start zijn gegaan
- Het opstarten van nieuwe Doet & Ontmoetgroepen in Langedijk
- Verspreiding van 7500 exemplaren 'glossy' WPW magazines, waarmee we overal informatie kunnen verstrekken
- Het starten van het Project Aan de slag voor nieuwkomers in de gemeente Heerhugowaard.

Samen met 1200 onmisbare vrijwilligers kunnen wij veel betekenen voor alle inwoners in de regio die een beroep op ons doen. Wij zijn trots op de resultaten over 2017. In dit productenboek gecombineerd met het jaarverslag vindt u een uitgebreid overzicht van producten, diensten en hetgeen wij het afgelopen jaar hebben bereikt.

2018: Wonen Plus Welzijn; we staan met en voor elkaar voor een zorgzame samenleving!

*Mevrouw H.A.M.M. Jansen-van der Gevel
Bestuursvoorzitter Wonen Plus Welzijn*

Inhoud

Inleiding 5

Hoofdstuk I

Productenboek

Informeren, adviseren en ondersteuning 12
 Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen 14
 Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten. . . 14
 Mantelzorgondersteuning 16
 Vrijwilligersondersteuning 16
 Participatie. 17
 Jongerenwerk. 19
 Werkleerbedrijf De Factorie 19
 Begeleiding 20
 Producten per gemeente 22

Hoofdstuk II

Jaarverslag

Gemeente Hollands Kroon 23
 Gemeente Langedijk 34
 Gemeente Schagen 48
 Gemeente Heerhugowaard. 66

Resultatenoverzicht

Resultatenoverzicht 67

INLEIDING

In dit inleidende hoofdstuk geven we een korte weergave over onze organisatie, waaronder de organisatiestructuur, financiering, vrijwilligers, stages, cliëntenraadpleging en kwaliteit.

In hoofdstuk 1 komt u meer te weten over onze producten en diensten. Vanaf hoofdstuk 2 laten wij zien welke activiteiten wij in 2017 uitvoerden in de vier gemeenten waar we actief zijn: Hollands Kroon, Langedijk, Schagen en Heerhugowaard.

Visie/missie/werkgebied

Wonen Plus Welzijn is een organisatie die diensten biedt op het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten.

Wonen Plus Welzijn wil door middel van haar diensten een bijdrage leveren aan de samenleving, waarin mensen, ook wanneer zij zich in een kwetsbare positie bevinden, op hun eigen wijze en in een vertrouwde en veilige omgeving kunnen participeren in de samenleving. Samen met 1200 vrijwilligers zorgen we ervoor dat mensen zelfstandig kunnen blijven wonen, ondanks hun leeftijd, eventuele ziekte en/of handicap.

Ons werkgebied beslaat de gemeenten Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard en Langedijk.

Organisatie

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een stichtingsbestuur, directie, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.

De directie (1,2fte) is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 37 medewerkers in dienst bij Wonen Plus Welzijn (17,5 formatieplaatsen).

De functies binnen Wonen Plus Welzijn bestaan uit: activiteitenbegeleider, secretaresse, jongerenwerker, ambulante straatwerker, welzijnsconsulent A en B, administratief medewerker, controller, projectmanager, huishoudelijk medewerker en twee directieleden (1,2 fte/duobaan). Het ziekteverzuim in 2017 bedroeg 7,77 %.

Bestuur

Het bestuur van Wonen Plus Welzijn bestond eind 2017 uit acht leden, te weten:

Mw. H.A.M.M. Jansen	voorzitter
Dhr. M. Besteman	penningmeester
Dhr. F.Bonsel	secretaris
Mw. K. Eykelenboom	lid
Dhr. J. Hendriks	lid (tot 1 juli 2017)
Dhr. J. de Ruijter	lid
Mw. P. Knol	lid
Dhr. G. Blok	lid (tot 1 september 2017)

Mw. Eykelenboom is tevens Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA) en docent van de VOA-trainingen. Dhr. Bonsel is vrijwilliger in Langedijk.

Het bestuur is in 2017 acht maal bij elkaar geweest. Bestuursleden hebben daarnaast bijeenkomsten bijgewoond met personeel en vrijwilligers. De voorzitter heeft regelmatig overleg gevoerd met de directie.

De penningmeester heeft samen met directie en accountant zorg gedragen voor een begroting en een inzichtelijke rekening. Ondanks de voortdurende veranderingen in het werkveld is de stichting financieel gezond. Dit is zeker te danken aan de inzet van directie en alle medewerkers. Het bestuur spreekt daarvoor haar dank uit.

Mw. Jansen is eind december 2017 afgetreden als voorzitter. Zij heeft zich meer dan 9 jaar voor onze organisatie ingezet. Mw. Franken gaat de functie van voorzitter vanaf 1 januari 2018 vervullen.

Cliëntenraad

Een welzijnsinstelling als Wonen Plus Welzijn is van mening dat zij recht doet om met haar cliënten en vrijwilligers te overleggen over haar beleid als het gaat over de diensten die zij aanbiedt aan de bewoners in haar werkgebied.

De cliëntenraad heeft als doel de belangen van de cliënten en vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn te vertegenwoordigen. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Wonen Plus Welzijn over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Ook behartigt zij de belangen van de vrijwilligers. De cliëntenraad heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria. De cliëntenraad bestaat sinds 1996.

De cliëntenraad telde in 2017 totaal acht leden te weten mw. H. van der Geest, dhr. G. Doornbos (gestopt in januari 2017), mw. L. van Heerwaarden (gestopt in oktober 2017), mw. M. Ooteman, mw.Th. Koenis, mw.T. de Kruijf, Mw.T. Pilot en Mw. A. Kikstra (per oktober 2017). Alle leden vervullen naast hun rol als cliëntenraadslid een vrijwilligersfunctie binnen het dienstenaanbod.

- De cliëntenraad heeft 4 keer vergaderd
- De cliëntenraad heeft 1 keer vergaderd met het Bestuur
- De cliëntenraad heeft in 2017 advies uitgebracht inzake het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek, kwaliteitsonderzoek en samenwerkingsproject Samen Meedoen. Tevens bezocht de cliëntenraad in 2017 diverse (werk)locaties en netwerkbijeenkomsten.

Diensten op hoofdlijnen

In overleg met de gemeenten stelde WPW op de sociale kaarten en de organisatiecultuur afgestemde pakketten samen, bestaande uit:

- Advies en informatie, individuele begeleiding en groepsbegeleiding
- Praktische ondersteuning in de vorm van het Thuisabonnement
- Organisatie van maaltijdservice, vervoer en personenalarmering
- Mantelzorgondersteuning
- Ondersteuning van de lokale (ouderen) organisaties
- Ondersteuning vrijwilligers en verenigingen
- Organisatie en coördinatie van activiteiten, sport en cursussen samen met gespecialiseerde organisaties zoals sportverenigingen en ouderenbonden
- Lokaal en regionaal opbouwwerk en ketenopbouw voor ondersteuning van chronisch zieken, ouderen en gehandicapten en mantelzorgondersteuning
- Advies aan gemeenten inzake actuele ontwikkelingen in het werkveld.
- Het participeren in of organiseren van pilots en projecten die hieruit voortvloeien.

Voor een aantal praktische diensten is een Thuisabonnement nodig à € 5,25 per maand; huurders van een aantal wooncorporaties krijgen korting op de abonnementsprijs.

Voor cursussen, activiteiten, maaltijdvoorziening en diensten wordt een (kostendekkende) vergoeding gevraagd.

In hoofdstuk 1 volgt een uitgebreide beschrijving van de diensten en producten.

Kwaliteitszorg

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van onze organisatie is in oktober 2017 getoetst aan het HKZ-keurmerk (criteria Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Sociaal Cultureel werk / Welzijn Ouderen). Het keurmerkinstituut heeft tijdens de toetsing in oktober de werkeenheden Langedijk, Schagen en Hollands Kroon bezocht. Er waren meerdere verbeterpunten



geconstateerd. Deze zijn alle doorgevoerd waardoor het HKZ certificaat afgegeven is tot en met 15 september 2018.

Eind 2017 is besloten om in 2018 het huidige HKZ systeem te voorzien van een update. Het nieuwe KMS van de stichting WPW gaat vanaf 2018 veranderen in het WPW handboek. Dit handboek gaat voldoen aan de nieuw opgestelde criteria van de HKZ die vanaf september 2018 verplicht gesteld zijn door het keurmerkinstituut.

Melding incident cliënt (MIC): Er zijn 5 MIC meldingen geweest. Deze zijn alle naar tevredenheid van cliënten en medewerkers opgelost.

Melding incident medewerker (MIM): Er zijn geen MIM meldingen geconstateerd over 2017.

HKZ-certificering betekent dat WPW:

- De cliënt/gebruiker centraal stelt
- De zaken intern goed op orde heeft
- Betrouwbare resultaten kan presenteren
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

WPW is verder aangesloten bij MEZZO, heeft een ANBI status en een UWV-erkenning om werkfittrajecten uit te voeren.

Klachten

Wonen Plus Welzijn heeft een klachtenregeling.

Er komen helaas klachten binnen i.v.m. maaltijden, dit varieert van niet gekregen of onvolledig of verkeerde levering tot de maaltijd zelf.

Dit wordt zo snel mogelijk opgelost door alsnog te leveren en de klachten door te geven aan de keuken van Magnushof zodat de verandering in gang gezet kan worden.

Er zijn drie verschillende klachten gemeld over:

- Een klus in huis
- Twee vrijwilligers die ingezet zijn

Er hebben gesprekken plaatsgevonden en de klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld met de betrokken partijen.



Financiering

Wonen Plus Welzijn wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten.

Het belangrijkste kapitaal van onze organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en training naar de nieuwe welzijnswerker maar ook voor de vrijwilliger is essentieel.

Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Vacatures worden terughoudend ingevuld.

Daarvoor zijn meerjarenafspraken met opdrachtgevers gewenst. Het is van essentieel belang dat er afspraken worden gemaakt voor de komende jaren waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in onze meerjarenbegroting vertaald worden.

De financiële positie van Wonen Plus Welzijn is in 2017 gezond te noemen.

Fondsenwerving

WPW ontvangt voor een groot deel subsidie om de diensten te kunnen opzetten en uitvoeren. Maar voor innovatie is het zeker ook belangrijk om op zoek te gaan naar aanvullende financieringsvormen. Dit om huidige projecten nu en nieuwe projecten in de toekomst te kunnen financieren en faciliteren. In 2017 is er ook weer op verschillende manieren gezocht naar aanvullende middelen. De volgende fondsen hebben hun bijdragen gedaan:

Het Oranjefonds, VSB fonds, Fonds Sluyterman van Loo, Pius Stichting, Stichting Het Maagdenhuis, Brentano en het Kossen Leijen fonds. Naast deze fondsen, die met name financiële middelen hebben toegezegd, heeft WPW in 2017 ook verschillende goederen gekregen.

De Waaier en de Schager Uitdaging hebben ons in contact gebracht met verschillende regionale bedrijven die ons onder meer kantoormeubilair hebben geschonken en hebben meegedacht bij het opzetten of ontwikkelen van projecten.

Ook hebben we lokale bedrijven bereid gevonden om specifieke sponsorbijdragen te doen bij eenmalige projecten of bijeenkomsten.

Clientregistratiesystemen

Voor alle producten en diensten wordt gebruik gemaakt van SW office en Regipro.net. Ook maakt WPW sinds 2017 gebruik van Survalyzer, dit is enquêtesoftware voor bv. het Preventief seniorenonderzoek 2.0 en de vrijwilligersraadpleging.

Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van Wonen Plus Welzijn hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

In 2017 hebben de medewerkers aan de volgende cursussen en/of bijeenkomsten deelgenomen:

Thema van training/cursus/infobijeenkomst	aantal dagdelen	aantal medewerkers
Transactionele Analyse Praktitioner	9	1
Cursus 'Beschermjassen', Jongeren coaching	8	4
Conferentie 'Kijk niet weg', Kindermishandeling	2	2
Bijeenkomst 'Eenzaamheid', samenwerkingsverband Noord-Holland.	2	2
Training 'Ik zie jou' Jongerenwerk	2	2
Opleiding train-de-trainer intervisie	3	1
Focusgroep verwarde personen van GGD 1 dagdeel	1	1
BHV training	1	16
Symposium Netwerk versterkt! (verbinding formele en informele zorg)	1	1
Bijeenkomst levensbeëindiging	1	2
Uitleg over PGB	1	1
Presentatie Humanitas	1	1
Training programma Cash	2	5
Training programma Cash vervolg	2	2
HBO MWD	Regulier onderwijs	2
Training Personal kracht	7	1
Cursus tip tot sociaal media	1	1
Radicalisering	1	1
Verwijsindex	1	1
Ambulant jongerenwerk: werken met jongeren op straat	4	1
Workshop PR, sociale media en communicatie	1	1
Diploma Master Managementwetenschappen Open Universiteit	Regulier onderwijs	1
Bijeenkomst Vereniging van Klein Kernen. Thema Informele zorg in de buurt	1	1
Informatiebijeenkomst Reclassering Nederland	1	1
Symposium 'Werkfestival' re-integratie, participatie en werk	1	1
Fondsbijeenkomst Maagdenhuis Amsterdam	1	1
1 training gebruik website het lukt ons	1	1
Existentiële filosofie	40	1
Personal power training	7	1

Vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn

Er is steeds meer vrijwillige inzet nodig. Wij kunnen de wensen van inwoners, die als vrijwilliger aan de slag willen, prima invullen. Voor dit deel van ons werk richten wij ons op de gehele samenleving binnen de vier gemeenten. Goed georganiseerd vrijwilligerswerk draagt bij aan het kunnen participeren van mensen aan de samenleving. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het in stand houden van voorzieningen in dorpen en wijken, bij het organiseren van activiteiten, evenementen en het opzetten van duurzame, informele hulp.



Binnen WPW zijn vrijwilligers actief bijvoorbeeld als servicepunt medewerker, vrijwillig onafhankelijk adviseur, informatief huisbezoeker, buurtbemiddelaar, maaltijdbezorger of als vrijwilliger voor ondersteuning bij praktische zaken bij onze abonnees thuis. Wij hebben de deskundigheid in huis om vraag en aanbod goed met elkaar te verbinden.

Vrijwillige werkervaring

Naast het bieden van ondersteuning aan de huidige groep van 1200 vrijwilligers werkt WPW aan:

- Het inspelen op de gewijzigde behoeften van de vrijwilligers. Dit vertaalt zich in het aanbieden van vrijwilligerswerk op maat.
- Het zicht krijgen op groepen in de samenleving die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en baat hebben bij vrijwilligerswerk als tussenstap.

Bij vrijwilligers snijdt het mes vaak aan twee kanten. Het werk geeft invulling aan (een deel van) het leven van mensen. Het preventieve effect hiervan, zoals het voorkomen van vereenzaming, mag niet worden onderschat. Maar soms is de stap naar zelfstandig vrijwilligerswerk nog te groot, om welke reden dan ook.

Vrijwilligers die zich met deze vragen bij ons aan willen sluiten hebben soms wat extra ondersteuning nodig. Om dit goed te kunnen waarborgen kunnen we hen, sinds eind 2017, onderbrengen binnen de structuur van Werkleerbedrijf De Factorie. De kandidaten van De Factorie participeren in de vrijwillige diensten van WPW en krijgen ondersteuning op maat.

Op deze wijze kunnen zij vrijwillige werkervaring opdoen binnen de diensten van WPW en 'groeien op weg naar werk'.

Binding van vrijwilligers

We geven het binden van de vrijwilligers vorm door daar waar nodig is goede ondersteuning te bieden en door middel van training en workshop de deskundigheid te bevorderen. Vrijwilligers worden aan elkaar gekoppeld; mensen die binnen dezelfde dienst werkzaam zijn worden als groep ondersteund wat de betrokkenheid bij elkaar versterkt. Deze begeleiding gebeurt door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor

back-up. In 2017 konden vrijwilligers zich aanmelden voor diverse deskundigheid bevorderende bijeenkomsten. Met regelmaat wordt er tijdens de reguliere vergaderingen met de diverse vrijwilligers groepen een actueel thema besproken wat voor deze groep belangrijk is. In het najaar van 2017 is het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het respons was ongeveer 50% en met het cijfer 7.8 werd de organisatie gewaardeerd.

WPW heeft een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Jaarlijks wordt dit herzien en zo nodig op onderdelen herschreven.

In dit vrijwilligersbeleid zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement en de ethische paragraaf beschreven. WPW werkt met een vrijwilligersovereenkomst voor alle vrijwilligers. Werving vindt plaats via de eigen website, via de Nieuwsflits, via Noordkopvoorelkaar en de media. Naast deskundigheid en andere beleidsmatige binding zorgen we ook voor de 'ontspannen waar-dering'. Bijvoorbeeld door onze eindejaar/nieuwjaar-bijeenkomsten waarbij vrijwilligers binnen hun eigen werkeenheden samenkomen in een feestelijke sfeer.

Stage

In maart 2017 heeft WPW de erkenning van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) voor de MBO stagiaires uitgebreid. De verkregen erkende kwalificaties zijn:

- Medewerker facilitaire dienstverlening
- Helpende zorg en welzijn
- Medewerker secretariaat en receptie
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Thuisbegeleider

WPW heeft als beleid dat 'Leren in de praktijk' van het beroep essentieel is voor de vorming van goed gekwalificeerde beroepsbeoefenaren en mogelijke toekomstige medewerkers van WPW. Het afstemmen van de scholing met de praktijk en de ontwikkelingen binnen het werkveld, en WPW in het bijzonder, is een voorwaarde voor het leveren van kwaliteit en continuïteit binnen onze sector en stichting. WPW wil daarom een bijdrage leveren aan het goed opleiden van (toekomstige) beroepskrachten middels beroepsgerichte en beroepsopleidende stages. Daarnaast vinden wij het van belang gemotiveerde en betrokken beroepskrachten op te leiden en bieden wij tevens de mogelijkheid te onderzoeken of het werkveld passend is bij de stagiair(e) middels de maatschappelijke stage en stages op projectbasis. WPW heeft stageplaatsen voor HBO studenten als welzijnsconsulent binnen de teams Hollands Kroon, Heerhugowaard, Langedijk of Schagen. Leerlingen van het MBO en Kaderonderwijs kunnen binnen het Werkleerbedrijf De Factorie en de daaraan gekoppelde diensten stagelopen. Verder is er de mogelijkheid, na afstemming van het onderwerp, het (HBO) afstudeeronderzoek te verrichten binnen WPW.

In de zomer van 2017 hebben vijf HBO studenten en twee MBO studenten hun stage succesvol afgerond bij WPW. In het najaar van 2017 zijn er vier HBO studenten en negen MBO studenten gestart met hun stage binnen WPW. Het afgelopen jaar hebben we twee aanvragen voor maatschappelijke stages gekregen, ook zij konden bij ons terecht.

Sociale Media

In 2017 is onze website ruim 32.000 maal bezocht, vooral de pagina's home, contact, cursussen en activiteiten en onze pagina's Langedijk, Schagen, Heerhugowaard en Hollands Kroon. WPW vermeldt het nieuws en de activiteiten ook op Facebook en Twitter. Hoogste aantal bezoekers per dag op Facebook in 2017 was 1404.

WPW Magazine

Dit kwartaalblad van WPW biedt nieuws over onze dienstverlening, de activiteiten, voorlichtingsbijeenkomsten, adressen, interviews en actualiteiten over Welzijn, Wonen en Zorg. Het WPW Magazine komt uit in de gehele regio waar WPW werkzaam is. Het WPW Magazine is zo goed als kostendekkend, mogelijk gemaakt door de adverteerders en wordt gratis verspreid onder klanten, abonnees, vrijwilligers en organisaties.

1.2 Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen**Thuisabonnement**

Met een Thuisabonnement kan van verschillende praktische diensten, die door vrijwilligers worden uitgevoerd, gebruik gemaakt worden. Dit zijn diensten die het mogelijk maken dat senioren, chronisch zieken en gehandicapten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Het zijn diensten als hulp bij de administratie, klusjes in en rond het huis en tuin, medicijnbezorging, boodschappenservice, vervoer, hulp bij de computer (en andere apparatuur).

Er zijn contracten met diverse bedrijven afgesloten, zodat een grotere klus met korting door hen kan worden uitgevoerd.

Maaltijdservice

WPW heeft verschillende mogelijkheden voor maaltijdvoorziening. Sinds 2015 worden in ons hele werkgebied koelverse maaltijden van SAMEN bezorgd. Deze maaltijden worden dagelijks (m.u.v. zondag) bij de klanten thuisbezorgd door vrijwilligers. Daarnaast is het ook mogelijk om eens per week een voorraad diepvriesmaaltijden te bestellen en te laten bezorgen.

Personenvervoer

In de gehele regio kunnen abonnees van WPW vervoer aanvragen vanuit het Thuisabonnement. Ook wordt Graag Gedaan vaak ingeschakeld voor vervoer naar ziekenhuis of arts. In de stad Schagen rijdt de 60+ bus, een speciale bus voor de senioren.

De servicepunten in Hollands Kroon verwijzen vervoersaanvragen voornamelijk door naar de Belbus. In voormalig Zijpe wordt busvervoer geregeld door de Stichting Welzijnsvoorzieningen, WPW coördineert de planning van de ritten via het servicepunt in Anna Paulowna.

Personenalarmering

In 2016 heeft WPW onderzoek gedaan naar een modernere vorm van alarmering, die ook buitenshuis een gevoel van veiligheid kan bieden. We hebben gekozen voor de meest adequate vorm van alarmering voor onze doelgroep. WPW biedt mobiele personenalarmering aan en vrijwilligers ondersteunen bij het gebruik van het apparaat.

1.3 Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten

WPW organiseert een keur aan activiteiten en voorlichtingsbijeenkomsten op het gebied van wonen, welzijn en zorg, maar ook culturele en sportieve activiteiten. Alles heeft tot doel het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen te ondersteunen en is ook met name gericht op preventie.

Voorlichting

In onze snel veranderende samenleving leven er onder de doelgroep senioren, chronisch zieken, gehandicapten én onze vrijwilligers die zich voor hen inzetten, veel vragen. In voorlichtingsbijeenkomsten maken we het mogelijk dat mensen zich kunnen laten informeren, zodat zij op de hoogte zijn van allerlei voorzieningen en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

**Gespreksgroepen**

Het doel van deze contactgroepen is het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en voor eenzaamheidspreventie. De gesprekken draaien om een vooraf vastgesteld thema en worden gehouden in een ontspannen sfeer en op basis van onderling vertrouwen. De gespreksgroepen worden begeleid door vrijwilligers van WPW.

Sport en Beweging

Bewegen is gezond en leuk. Steeds meer 55-plussers zijn wekelijks actief. Regelmatig bewegen is goed voor de conditie en de gezondheid. Wij organiseren verschillende bewegingsactiviteiten zoals: gymnastiek, countryline dancing, de fietsgroep, jazzballet en koersbal.

Ondersteuning bij gebruik van de computer

Ouderen die onvoldoende kennis hebben van de computer of graag wat hulp hierbij willen, kunnen gratis gebruik maken van een computer met ondersteuning van een vrijwilliger. Op verschillende locaties binnen ons werkgebied hebben we daarvoor mogelijkheden. Ook kunnen daar computerlessen en eenvoudige cursussen worden gevolgd. De lessen worden in kleine groepen gegeven door vrijwilligers.

Repaircafé

Repaircafés zijn gratis toegankelijk en zijn aangesloten bij de landelijke Repaircafé community. Op de locatie waar het Repaircafé wordt gehouden hebben de vrijwilligers gereedschap en materiaal aanwezig om alle mogelijke reparaties uit te voeren. Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Repaircafé gaan de deskundige vrijwilligers ermee aan de slag. Spullen worden langer bruikbaar gemaakt en hoeven niet te worden weggegooid. De hoeveelheid grondstoffen en energie die nodig is om nieuwe producten te maken, wordt beperkt. Evenals de CO₂-uitstoot.

Duo-fiets of tandem te huur

Mensen die door een lichamelijke of visuele beperking niet alleen durven of kunnen fietsen, bieden wij de mogelijkheid een duofiets of tandem te huren.

Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes

Activiteiten worden georganiseerd door Wonen Plus Welzijn, eventueel samen met de plaatselijke ouderenbonden, de Zonnebloem of andere organisaties. Het betreft uitstapjes en andere sociaal culturele activiteiten voor ouderen als een zomerprogramma en fietstochten. De uitstapjes zijn kostendekkend of worden gesponsord door andere organisaties en bedrijven.

Educatieve activiteiten

WPW heeft een cursusaanbod. Taalcursussen maar ook creatief of werken aan de persoonlijke ontwikkeling zijn voorbeelden van het aanbod.



1.4 Mantelzorgondersteuning

WPW komt in de dagelijkse werkzaamheden vele mantelzorgers tegen. We zien ze als ze hun partner komen bezoeken in het ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, als we maaltijden afleveren, een klus in huis of de tuin doen, administratieve ondersteuning geven of bij de lotgenotengroepen voor mantelzorg. Omdat we op vele manieren praktische, maar ook emotionele ondersteuning geven, worden mantelzorgers door ons ontlast. We kunnen ze extra ondersteuning geven door het inzetten van welzijnsadvies (vrijwilligers) en VOA's.

Mantelzorgtrajecten

De vragen van mantelzorgers tonen steeds meer aan dat er behoefte is aan maatwerk, toegespitst op de persoonlijke zorg,- en ondersteuningsbehoefte van zowel de verzorgde als ook de mantelzorger. Om hier een passend antwoord op te hebben kunnen we in de gemeente Schagen Mantelzorgtrajecten aanbieden. Persoonlijke maatwerktrajecten, waarin een vrijwilliger en hulpvrager met elkaar in contact worden gebracht zodat de mantelzorger even de ondersteuning uit handen kan geven.

Steunpunt Mantelzorg/Mantelzorgmakelaar

In Langedijk hebben we een Steunpunt Mantelzorg in ons dienstenpakket. De formule Steunpunt Mantelzorg is landelijk en opgezet met als leidraad de 5 basisfuncties, namelijk informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkoming en materiële hulp. Sinds 2015 voert WPW Langedijk ook taken uit in het kader van de Mantelzorgmakelaar.

Ondersteuningsgroepen mantelzorg

In de gemeenten Langedijk en Hollands Kroon zijn ondersteuningsgroepen opgezet om mantelzorgers in de gelegenheid te stellen aandacht te vragen voor wat zij ervaren tijdens het ziekteproces van degene voor wie zij zorgen. De bijeenkomsten bestaan uit informatie, gesprekken en een deel ontspanning. Het uitgangspunt is de erkenning dat ook de partner/mantelzorger belangrijk is en niet uitsluitend degene die verzorgd wordt.

Mantelzorg regionaal

WPW neemt deel aan het Platform mantelzorgondersteuning in de Kop van Noord-Holland, waarin diverse partijen op het gebied van zorg en welzijn als ook gemeenten deelnemen. WPW heeft dit overleg in het verleden opgericht, maar dat is nu overgenomen door het Mantelzorgcentrum.

1.5 Vrijwilligersondersteuning

In 2017 zijn er 1200 vrijwilligers, verdeeld over de 4 werkeenheden Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard en Langedijk, actief binnen de dienstverlening van WPW. Vrijwilligers kunnen op

verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie, dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW matched 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering. Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en betrokken bij elkaar door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken hebben wij een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacy-reglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

Noordkopvoorelkaar

Noordkopvoorelkaar bestaat uit 4 onderdelen:

1. De website www.noordkopvoorelkaar.nl
2. Vrijwilligerspunt
3. Cursussen aanbod
4. Zorgvrijwilligers

Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Kop te versterken. Het belang van deze samenwerking is onderschreven door hun intentieverklaring tot samenwerking. Noordkopvoorelkaar is onderdeel van de landelijke organisatie Nlvoorelkaar.

1. Website www.noordkopvoorelkaar.nl

De website is een middel voor vraag en aanbod van vrijwillige inzet voor alle burgers in de Kop, voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers. Landelijk wordt gezien dat met de inzet van een soortgelijke website de groep jongeren beter bereikt wordt. Een groep die niet altijd even goed in beeld is bij de vrijwilligersorganisaties.

2. Het Vrijwilligerspunt

Bij het Vrijwilligerspunt kunnen vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties van de gemeenten Schagen en Hollands Kroon voor informatie, advies en bemiddeling terecht bij deskundige vrijwilligers. De vrijwilligers van het Vrijwilligerspunt kunnen (aspirant)vrijwilligers ook wegwijs maken op de website www.noordkopvoorelkaar.nl.

3. Cursusaanbod

Via de website www.noordkopvoorelkaar.nl is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

4. Zorgvrijwilligers

Een zorgvrijwilliger kan in situaties, bij personen waarbij veelal al zorg verleend wordt of verleend gaan worden, één-op-één contact bieden voor maximaal een dagdeel per week voor een eventueel langere periode. Mantelzorgers worden hierbij veelal verlicht in hun zorgtaken.

1.6 Participatie

Burgerinitiatieven

Inwoners, wijken en dorpen worden gefaciliteerd en ondersteund om met elkaar wonen, zorg en welzijn 'anders' te gaan organiseren. De ondersteuning bestaat uit het bij elkaar brengen van mensen en initiatieven oproepen, aanjagen, begeleiden en tot stand laten komen. Bij burgerinitiatieven gaat het om een omslag in denken en bewustwording van inwoners: zelf het initiatief nemen.

Bij burgerinitiatieven worden initiatiefnemers verbonden aan ervaringsdeskundigen: mede-inwoners die elders een soortgelijk plan of idee van de grond hebben gebracht. Op deze manier wordt kennis op anderen overgebracht en helpen mensen elkaar op weg.

Deze werkwijze is nooit pasklaar, het verschilt per idee of plan wat er nodig is. Soms hebben mensen een compleet plan klaar maar mist er bijvoorbeeld bepaalde specifieke kennis. Een andere keer is het idee nog heel pril en is veel advies en input van anderen nodig om het concreet te maken. Ook kan het zijn dat een situatie in een dorp of omgeving zodanig verandert dat inwoners zelf het heft in handen willen nemen en daar hulp bij nodig hebben. De mogelijkheden zijn divers: belangrijk is dat het een initiatief vanuit de inwoners zelf moet zijn; want gezamenlijk belang en betrokkenheid zijn sleutelfactoren bij het doen slagen van een Burgerinitiatief.

Doet & Ontmoet

Doet & Ontmoet biedt mensen een plek om anderen te ontmoeten, zodat zij hun persoonlijke netwerk kunnen uitbreiden. Doet & Ontmoet is vrij toegankelijk, voor iedereen van alle leeftijden. De Doet & Ontmoet is speciaal bedoeld voor mensen die wat minder makkelijk aansluiting vinden bij bestaande activiteiten. Iedereen is welkom als vrijwilliger en bezoeker. Er wordt laagdrempelig een plek geboden waar men met allerlei (praktische) vragen terecht kan. Aan de hand van de (lokale) wensen van de bezoekers vormt zich Doet & Ontmoet. Doet & Ontmoet is een open inloop waar men terecht kan voor een praatje, een kopje koffie en om een leuke middag te hebben. Er is genoeg te doen, een ieder kiest zelf voor een spel, om iets creatiefs te doen of wat men maar wilt. Samen wordt de middag vormgegeven en initiatieven van de bezoekers zijn welkom. Ook worden regelmatig informatiebijeenkomsten georganiseerd en zijn er inloop spreekuren van organisaties. De Doet & Ontmoet wordt op wekelijkse basis aangeboden en duurt een dagdeel.

Het lukt ons

'Het lukt ons' is een crowdfundingwebsite actief in de gemeente Schagen. WPW ondersteunt verenigingen, organisaties en inwoners bij het inzetten van de mogelijkheden tot crowdfunding en het gebruik van de website.

Participatie en integratie van nieuwkomers

Het accent in deze projecten ligt op het samenbrengen en verbinden van initiatieven en ideeën van inwoners en nieuwkomers zodat zij samen op kunnen trekken, samen iets kunnen organiseren en bovenal elkaar leren kennen. Ook kan aan de nieuwkomers vrijwilligerswerk aangeboden worden bij verschillende organisaties. Om integratie binnen de samenleving, zingeving en het leren van de Nederlandse taal te bevorderen. WPW verzorgt de bemiddeling, werving en begeleiding.

Vrouwenwerk

Het vrouwenwerk biedt activiteiten voor vrouwen die emancipatie en weerbaarheid van vrouwen op de eerste plek zet. We spelen in op het verruimen van de leefwereld van de vrouw evenals op de actuele vraagstukken van de samenleving. Het vrouwenwerk wil de rol van de vrouwen in de samenleving versterken. De activiteiten zijn de wekelijkse inloop, het cursusaanbod en de internationale vrouwendag.

Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)

Op vraag van de gemeente wordt een professional ingezet in het CJG loket.



Netwerk en opbouw

WPW ondersteunt en begeleidt in verschillende gemeenten vrijwilligersorganisaties bv. ouderbonden en lokale welzijnsgroepen. Zij heeft hierin een netwerk en een opbouwende taak. Het betreft projecten ten behoeve van leefbaarheid en sociale cohesie.

1.7 Jongerenwerk

Participatief jongerenwerk betekent dat jongeren worden uitgedaagd actief mee te denken en mee te doen aan zowel activiteiten voor henzelf, als voor wijk en bewoners. Het is competentieversterkend; het richt zich op ontplooiing en ontwikkeling van talenten bij jongeren die zij nodig hebben om actief en naar tevredenheid deel te nemen aan sociaal maatschappelijke verbanden. Kleinschalig geeft aan, dat het jongerenwerk zich richt op de directe leefomgeving van jongeren en activiteiten en ondersteuning biedt voor participatie van jongeren in die omgeving. WPW zet maximaal in op preventie. Preventief jongerenwerk helpt grotere problemen te voorkomen en dit heeft zowel op menselijk, maatschappelijk als op financieel vlak positieve effecten.

1.8 Werkleerbedrijf De Factorie

WLB De Factorie biedt een veilige kans en werkomgeving voor een ieder, ook wanneer de mogelijkheden nog beperkt zijn, om te groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers) werk. Het werk is voor handen: binnen de gestructureerde dienstverlening van Wonen Plus Welzijn zijn tal van mogelijkheden voor praktische, administratieve, zorg en welzijn of facilitaire werkervaring.

De ondersteuning is op maat en wordt in de vorm van een blokkenschema met elkaar afgesproken. Afhankelijk van wat nodig is kan meer of minder directe ondersteuning of ook scholing en training worden ingezet. Vrijwilligers die al werkzaam zijn binnen de dienstverlening kunnen tijdelijk als 'werkmaatje' fungeren. Bijvoorbeeld om wegwijs te maken of om vaardigheden over te dragen. Als daar behoefte aan is dan is er ook de mogelijkheid om een eerste periode in (klein) groepsverband samen met een vrijwilliger in en om de locatie van het werkleerbedrijf werkzaam zijn. Van daaruit kan dan gewerkt worden aan vertrouwen, werkritme en vaardigheden om de individuele stap naar 'buiten' te kunnen en durven zetten. Sinds 2017 heeft de Factorie een erkenning van het UWV om 'Werkfit' trajecten uit te voeren.

Pilotproject 'Versterking door samenwerking'

Binnen de gemeente Schagen hebben verschillende organisaties op het gebied van re-integratie zich georganiseerd in een 'campus-model'. Doel hiervan is om kandidaten op weg naar werk snel te kunnen doorverwijzen naar de juiste plek en verschillende stappen in de re-integratie goed op elkaar te laten aansluiten door letterlijk met elkaar op casusniveau om tafel te gaan. WPW participeert in dit platform vanuit WLB De Factorie waar kandidaten kunnen instromen in een traject 'op weg naar werk'.



1.9 Begeleiding

WPW heeft in alle gemeenten waar zij werkzaam is een rol in de begeleiding van kwetsbare mensen. Omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat meedoen in het dagelijks leven niet altijd vanzelfsprekend is. Iedere gemeente geeft op een eigen manier vorm aan de Wmo ondersteuning, wat voor WPW inhoudt dat we in iedere gemeente specifiek aanbod hebben. Dit kan variëren van voorliggende voorziening, vrij toegankelijke inloop bijeenkomsten, tot aan gespecialiseerde begeleiding individueel of in groepsverband voor bijvoorbeeld mensen met dementie of CVA problematiek. Er wordt voor al deze vormen van ondersteuning veelal samen gewerkt met verschillende samenwerkingspartners om een keten te vormen waarmee we op maat kunnen ondersteunen. Doet & Ontmoet en het koor werken zonder indicatie. Dagbesteding, CVA-ondersteuning en de individuele begeleiding zijn diensten die worden gefinancierd vanuit de Wmo met tussenkomst van de medewerkers van het wijkteam.

Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling groot. Deze ontmoetingscentra worden dan ook in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. De ontmoetingscentra richten zich hiermee op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en burens. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie.

Voor die mensen met dementie en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden. De ontmoetingscentra zijn een samenwerkingsverband tussen Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Geriant, Woonzorggroep Samen en Stichting WPW. Het ontmoetingscentrum is van maandag tot en met vrijdag geopend van 10.00–16.00 uur.

De opzet is zo uniek omdat elke organisatie zijn eigen inbreng heeft en het project gezamenlijk wordt gedragen.

Daarnaast heeft het Ontmoetingscentrum nu een kleine tuin bij de Nieuwe Nes in Schagen. Waar cliënten zo van uit het ontmoetingscentrum naar toe kunnen lopen. Het activiteiten aanbod van De Tuin is met name gericht op tuinieren en bewegingsactiviteiten.

In het ontmoetingscentrum in de Nieuwe Nes te Schagen worden ook mantelzorgmiddagen georganiseerd voor de mantelzorgers van de cliënten die het ontmoetingscentrum bezoeken.

De CVA groepsondersteuning

De CVA groep is opgezet voor mensen die een CVA (Cerebro Vasculaire Accident) hebben door gemaakt. De groep wordt geboden aan mensen die zelfstandig wonen en een indicatie hebben vanuit de Wmo, via een PGB of een particulier contract hebben met WPW. De deelnemers ontmoeten elkaar op deze manier als lotgenoten en delen elkaars ervaringen. Het is een manier om de leefwereld weer te vergoten en open te staan voor nieuwe contacten. De groep dient ook ter ontlasting van de mantelzorger of partner en ter activering van de deelnemer(s).

In overleg wordt samen besloten hoe te beginnen, te bespreken waar belangstelling voor is en hoe dit gerealiseerd kan worden. Zodat er structuur komt in dag en week en diegene erkenning en herkenning krijgt voor zijn of haar situatie. In informele sfeer worden er verschillende activiteiten aangeboden op de groepen. Dit kan zijn op het gebied van geheugentraining, creativiteit, bewegen, uitstapjes maken en informatieve bijeenkomsten. Tevens zijn er mogelijkheden voor deelnemers om een eigen inbreng te hebben in het programma en de invulling van de ochtenden. De CVA groep vindt op de dinsdag- en vrijdagochtend in Schagen plaats. Drie keer per jaar wordt er een nieuwsbrief en agenda gemaakt voor de deelnemers en mantelzorgers. Er wordt begeleiding geleverd door een professional, vrijwilligers en stagiaires. Deelnemers komen met eigen vervoer of maken gebruik van de 60+ bus.

Individuele begeleiding van mensen met dementie of na CVA

Deze dienstverlening wordt geboden in de thuissituatie van de cliënt.

In samenspraak wordt er afgesproken waar de begeleiding ondersteuning kan bieden.

De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De begeleiding wordt wekelijks geboden op een vast moment, als het wenselijk is kan er hiernaast een vrijwilliger ingezet worden. De behandeling van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en/of zorg thuis valt onder Woonzorggroep Samen in het kader van ons samenwerkingsverband in Samen Meedoen.

Ouderenkoor 'Op eigen wijze'

Thuiswonende ouderen die eenzaamheid en vergeetachtigheid ervaren kunnen deelnemen aan het ouderenkoor. Het betreft mensen waarvoor een regulier koor te snel gaat en wel behoefte hebben aan wekelijks muzikaal samenzijn. Ook hun partner, of andere naaste is van harte welkom mee te zingen. Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen zonder indicatie. Zingen is gezond voor lichaam en geest. Muziek verbindt en inspireert, herinneringen komen weer tot leven. Het vergroot het zelfvertrouwen. Het brengt plezier en energie. Met accordeonbegeleiding door een vrijwilliger worden bekende liederen gezongen. Ook is er ruimte om op andere manieren met muziek bezig te zijn: muziekvragen, ritme, gebruik muziekinstrumenten, luisteren naar muziek, bewegen, gedichten etc.

De koorleden betalen contributie en er is eventuele financiële ondersteuning vanuit fondsen en donateurs of via een zorgindicatie afgegeven door de gemeente.

2017 afgerond. De resultaten van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 van heel Hollands Kroon worden in de loop van 2018 bekend gemaakt.

Leeswijzer: Het jaarverslag en behaalde resultaten van Hollands Kroon volgt de indeling van het productenboek van hoofdstuk 1.

1.1 Informeren, adviseren en ondersteuning

Servicepunten

In de regio's van de vier oud-gemeenten zijn 4 servicepunten ingericht. De servicepunten bevinden zich in Nieuwe Niedorp, Anna Paulowna, Wieringerwerf en Hippolytushoef. De servicepunten worden bemenst door een vast team van vrijwillige medewerkers op alle werkdagen van 9.00–12.00 uur. Tijdens de openingstijden kunnen bewoners terecht voor informatie, advies en doorverwijzing op het gebied van wonen, welzijn en zorg. WPW en de gemeente zien het belang van de lokale, laagdrempelige servicepunten. Klanten en vrijwilligers kunnen dicht bij huis met al hun vragen terecht. Ze weten dat er op hun vragen snel actie wordt ondernomen. Met beperkte uren die door de beroepskrachten worden ingezet, wordt samen met de vele vrijwilligers veel inspanning geboden.

Abonnees van het Thuisabonnement kunnen diverse klussen aanvragen. Voor het aanvragen of het doorgeven van een wijziging van een maaltijd kan men vanaf 2017 terecht bij het gecentraliseerde maaltijdservicepunt in Schagen. Alleen bij het servicepunt in Wieringerwerf kan men hiervoor nog wel terecht, omdat de vrijwilligers het graag nog apart wilde houden van het gecentraliseerde punt. Vrijwilligers in het werkgebied kunnen op het servicepunt terecht om folders op te halen, om zaken omtrent cliënten door te spreken of om hier te werken met gebruik van computer, kopieerapparaat, telefoon e.d.

Vrijwillige Onafhankelijke Adviseurs

De Vrijwillige Onafhankelijke Adviseur (VOA) is de onafhankelijk cliëntondersteuner en vraagbaak voor volwassenen vanaf 45 jaar en werkt als tussenpersoon bij het verkrijgen van informatie over regelingen en voorzieningen om zelfredzaam te zijn en te blijven. In het voorjaar van 2017 is een nieuwe VOA training aangeboden en zijn er 10 nieuwe VOA's gecertificeerd. Eind 2017 zijn er 20 VOA's actief. In dit jaar is er bij 107 mensen inzet gepleegd en zijn er in totaal 302 klantcontacten geweest.

Vragen voor inzet kwamen binnen via signalen van de vrijwilligers die aangesloten zijn bij het servicepunt, maar ook via signalen via het wijkteam of de wijkverpleegkundige of van andere organisaties als stichting Geriant, GGZ, de Zonnebloem en Mantelzorgcentrum. De welzijnsconsulent van WPW stuurt de VOA's aan. In gezamenlijkheid met de LSBO–HK wordt deze dienst aangeboden.

Er komen vooral vragen binnen op het gebied van:

- administratie (uitzoeken en invullen van formulieren (ook digitaal), aanvragen van toeslagen en kwijtschelding, kosten-baten overzicht maken, bij schuldenproblematiek),
*hulpmiddelen, zoals traplift, scootmobiel (aanvraag, bezwaar maken, herindicatie, keukentafel-gesprek),
- huishoudelijke hulp (aanvraag, bezwaar maken, herindicatie, keukentafelgesprek),
- signalering derden betreffende zorgen over iemand en/of verwaarlozing,
- praktische dienstverlening (hulp bij klussen in huis en tuin, vervoer en doen van boodschappen)
- mantelzorgproblematiek,
- maaltijden.

Er is deskundigheid aangeboden door een cursus Schuldhulpverlening van het Nibud.



Uitwisseling met de medewerkers van het wijkteam van Inclusio is een vast onderdeel van het overleg geworden.

In 2017 hebben alle VOA's een tablet in bruikleen gekregen om de privacy te kunnen borgen van de cliënten.

In het afgelopen jaar zijn er verspreid over de hele regio inlopen met de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs georganiseerd. De inlopen vonden eens per maand per locatie plaats. Ze werden georganiseerd op de vier servicepunten en in het Posthuis in Middenmeer.

Samenkracht

Het project Samenkracht richt zich op het oplossen van vragen van kwetsbare burgers, waardoor zij zelfstandiger door het leven kunnen gaan. Door het kijken naar het sociale netwerk en het versterken hiervan zijn er vele successen behaald. Eind 2017 is het project definitief beëindigd. Het project werd gesubsidieerd door ZonMw. De ontwikkelde methodiek nemen we mee in ons dagelijks werk.

Informatief huisbezoek en Preventief seniorenonderzoek 2.0

De VOA's doen de informatief huisbezoeken. De vragenlijst die zij hanteren is samengesteld volgens de methode 'Welzijn nieuwe stijl', waarin de eigen kracht en het netwerk centraal staan en diende ter ondersteuning voor deze gesprekken.

In 2016 is een plan ontwikkelt samen met de LSBO–HK om het informatief op een hoger niveau te brengen onder de noemers Preventief Seniorenonderzoek 2.0. De gemeente heeft hiervoor de startsubsidie gegeven. Hiermee is een professioneel systeem aangekocht om de enquêtes digitaal te kunnen verwerken. Dit maakt het mogelijk om veel meer ouderen te benaderen. In 2017 adopteerde Inclusio het project. De VOA's doen huisbezoeken bij 85-jarigen en ouder, de senioren van 75 tot 85 jaar worden verzocht de enquête rechtstreeks via de website van Wonen Plus Welzijn in te voeren. Voor de hele groep senioren is het echter altijd mogelijk om een beroep te doen op een VOA om in een persoonlijk gesprek de levensomstandigheden door te spreken en geïnformeerd te raken over wonen, welzijn en zorg.

In 2017 is er allereerst een pilot in de regio Anna Paulowna uitgezet om te kunnen experimenteren met deze Informatieve huisbezoeken nieuwe stijl. In de overige regio's in Hollands Kroon is het doen van de informatief huisbezoeken in de oude stijl voortgezet. Deze pilot in de regio Anna Paulowna is eind 2017 afgerond en gepresenteerd aan de wethouder en Inclusio. Halverwege 2017 zijn ook de andere regio's gestart met deze nieuwe stijl van huisbezoeken doen, het Preventief seniorenonderzoek 2.0. De resultaten van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 van heel Hollands Kroon worden in de loop van 2018 bekend gemaakt.

De VOA's hebben bij enkele ouderen vervolghuisbezoeken gedaan naar aanleiding van de vragen of problematiek die tijdens het 'informatieve huisbezoek' of Preventief seniorenonderzoek

2.0 naar voren kwamen. Enkele voorbeelden zijn vragen over het minimabeleid, kwijtschelding, vervoersmogelijkheden, dementie en eenzaamheid. Bij dit vervolfbezoek worden de behoefte en wensen besproken, wordt nadere informatie verstrekt en indien nodig wordt bijvoorbeeld Samenkracht en/of een zorgvrijwilliger ingezet of kan worden doorverwezen naar andere organisaties.

WPW Magazine

Samen met vrijwillig redacteuren en een uitgever die de kosten van het blad financiert met advertenties kunnen we voor minimale kosten een prachtig blad verspreiden onder onze abonnees en vrijwilligers en andere geïnteresseerden. De verspreiding door de gehele regio wordt gedaan door vrijwilligers. Het blad wordt bovendien digitaal verzonden aan organisaties en personen verbonden aan WPW. In het WPW Magazine hebben we de mogelijkheden om de diensten van Wonen Plus Welzijn onder de aandacht te brengen.

Schuldhulpmaatjes

In het voorjaar is een aanbesteding uitgezet voor het project schuldhulpmaatjes door de gemeente Hollands Kroon. Aan Wonen Plus Welzijn is de aanbesteding gegund. Op 1 september is de uitvoering gestart. Binnen het vrijwilligersbestand van Wonen Plus Welzijn zijn vrijwilligers gevonden om de online training van het Nibud te volgen. Na het volgen van deze training zijn zij gecertificeerd. In 2017 zijn al 20 vragen gehonoreerd. Deze vragen komen voornamelijk binnen via de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente. De lijnen zijn zeer kort. De medewerkers van de afdeling Schulddienstverlening zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling van het project schuldhulpmaatjes en de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

1.2 Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen

Thuisabonnement

Kwetsbare inwoners hebben behoefte aan ondersteuning bij het behoud van hun zelfstandigheid. Het Thuisabonnement zorgt voor dat op het gebied van praktische ondersteuning een beroep kunnen doen op een vrijwilliger. Voor een klein bedrag per maand wordt men abonnee. Men kan hulp verkregen worden bij onder andere onderhoud van de tuin en in de woning, vervoer, boodschappen, administratie. Tevens kan korting verkregen worden bij diverse bedrijven. De servicepunten van WPW zijn voor veel mensen in Hollands Kroon een eerste plek waar een vraag gesteld wordt. Afhankelijk van wat de vraag is, kan buiten praktische hulp ook gekeken naar inzet van een VOA of zorgvrijwilliger.

Maaltijdvoorziening

De maaltijdvoorziening bestaat uit een koelverse en een vriesmaaltijdservice. Koelverse maaltijden worden vrijwel dagelijks bezorgd in Hollands Kroon. De vriesmaaltijden eens per week. Al deze maaltijden worden thuisbezorgd door vrijwilligers, die een grote signalerende taak hebben. De maaltijdservice is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare inwoners. In 2017 is het maaltijdservicepunt gestart in het hoofdkantoor op de Zijperweg. Door een centralisatie, in plaats van lokale aansturing via de diverse Servicepunten, wordt het mogelijk meer gestroomlijnd te werken en wordt miscommunicatie en het maken van fouten tot een minimum beperkt. De maaltijdvoorziening is een dienst waar diverse organisaties, professionals, en vele vrijwilligers bij betrokken zijn. Op het maaltijdservicepunt worden alle aanvragen, wijzigingen en vragen beantwoord rond de maaltijdvoorziening voor de gemeentes Schagen, Hollands Kroon, Langedijk en Heerhugowaard. Tevens wordt hier alles geregeld rond de inzet van vrijwilligers voor de bezorging van de maaltijden. De bezetting van het maaltijdservicepunt bestaat voor een groot deel uit vrijwilligers.

Personenalarmering

Wonen Plus Welzijn biedt alarmering aan die ook buitenshuis een gevoel van veiligheid kan bieden. We hebben hiervoor gekozen voor de meest adequate vorm van alarmering voor onze doelgroep. WPW biedt mobiele personenalarmering aan en vrijwilligers ondersteunen bij het gebruik van het apparaat.

1.3 Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten

Voorlichting en informatie

Met de LSBO-Hollands Kroon is er een 2 à 3-maandelijks overleg over de samenwerking en over de voortgang VOA's en het Preventief seniorenonderzoek 2.0. De LSBO-HK is een belangrijke samenwerkingspartner.

Wonen Plus Welzijn neemt deel aan de klankbordgroep Hollands Kroon, waarin de organisaties die werkzaam zijn in het voorliggende veld elkaar ontmoeten en informeren.

Tijdens de kick-off van Incluzio is er in een korte pitch informatie gegeven over de diensten van WPW.

Er is op verzoek van de CDA informatie gegeven over Wonen Plus Welzijn tijdens een bijeenkomst.

Posthuis

Er is twee keer per maand een inloop georganiseerd, door een team van gedreven vrijwillige gastvrouwen. Het zijn bijeenkomsten om de mensen in de buurt die weinig contacten hebben aan elkaar te verbinden en eenzaamheid tegen te gaan. Tijdens de inloop wordt er door de gastvrouwen koffie en thee geschonken. Er wordt een praatje gemaakt, en er kunnen aan de VOA vragen gesteld worden op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Naast de open inloop wordt er één keer per maand, een Repaircafé gehouden, die gerund worden door een enthousiaste groep vrijwilligers. Er zijn 63 reparaties gedaan.

Losse activiteiten

Initiatieven en activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd met minimale inzet van de beroepskracht werden in 2017 gecontinueerd. Dit zijn: de Brunch in Nieuwe Niedorp en de Parkzichtactiviteiten in Hippolytushoef.

Ook is WPW betrokken bij de scootmobiel poule in Anna Paulowna. Dit is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Hollands Kroon, WZG Samen, Hulpmiddelcentrum en WPW. Naast de scootmobiel kan er tevens een duo-fiets geleend worden. Deze boekingen lopen via het servicepunt in Anna Paulowna.

Plusgroep regio oud-Wieringermeer

De Plusgroep heeft dezelfde formule als de succesvolle Doet& Ontmoetgroep in Schagen. Er zijn 3 vrijwilligers die maandelijks zelfstandig de groep draaien, met een beroepskracht op de achtergrond. De groep vindt plaats in de Cultuurschuur in Wieringerwerf. WPW draagt zorg voor het uitzetten van de PR en het uitnodigen van de bezoekers. De beroepskracht zet de lijnen uit en houdt contacten met de diverse organisaties voor potentiële bezoekers. Tevens vertaalt zij de signalen die zij krijgt vanuit bijvoorbeeld de VOA's en de informatief huisbezoeken en vrijwilligers naar deelname aan deze groep.

Gespreksgroepen en eenzaamheidspreventie

In Nieuwe Niedorp is een gespreksgroep actief. Eens per maand komt een groep deelnemers bij elkaar om met elkaar een vooraf afgesproken thema te bespreken. De groep wordt geleid door een deskundige vrijwillige groepsleider.



1.4 Mantelzorgondersteuning

WPW komt in de dagelijkse werkzaamheden vele mantelzorgers tegen. We zien ze als ze hun partner komen bezoeken in het ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, als we maaltijden afleveren, een klus in huis of de tuin doen, administratieve ondersteuning geven of bij de lotgenotengroepen voor mantelzorg. Omdat we op vele manieren praktische, maar ook emotionele ondersteuning geven, worden mantelzorgers door ons ontlast. We kunnen ze extra ondersteuning geven door het inzetten van welzijnsadvies (vrijwilligers) en ondersteuning door VOA's.

Mantelzorgondersteuning

WPW heeft een signalerende functie en mantelzorgondersteuning is verweven met alle dienstverlening van WPW. In alles komen wij mantelzorgers tegen en kunnen wij met hen in gesprek gaan. De persoonlijke situatie wordt in kaart gebracht en er kan samen doeltreffend en duurzaam naar oplossingen worden gezocht. Zo signaleren wij bijvoorbeeld binnen het informatieve huisbezoek en het preventief seniorenonderzoek 2.0, op het servicepunt, tijdens het uitvoeren van de klussen bij abonnees en bij het bezorgen van maaltijden. En kunnen wij elk signaal van een (overbelaste) mantelzorgsituatie direct oppakken; praktische ondersteuning in gang zetten maar ook meer specifiek, individueel ondersteuning bieden ter ontlasting van de mantelzorg door de inzet van zorgvrijwilligers. Mantelzorgondersteuning wordt niet apart gesubsidieerd.

Ondersteuningsgroep mantelzorg

De lotgenotengroep voor mantelzorgers uit de regio Wieringen/Wieringermeer heeft tot en met de zomer van 2017 maandelijks gedraaid. De deelname aan de groep werd steeds kleiner en ook de vrijwillige begeleiding gaf aan te willen stoppen. Na de zomer is besloten de groep op te heffen. Alle mantelzorgers hebben hierover een brief ontvangen, waarin zij werden gevraagd of zij ideeën hadden om de groep met deze minimale deelname te laten voortbestaan. Men heeft aangegeven dat zij begrepen dat de groep in de huidige vorm niet kon blijven bestaan en zijn akkoord gegaan met het opheffen ervan.

1.5 Vrijwilligersondersteuning

Onze 360 vrijwilligers hebben allen, zonder uitzondering, een sociaal hart. Zij willen graag wat betekenen voor hun medemens. Zij houden Hollands Kroon leefbaar. Vrijwilligers hebben een belangrijke signalerende functie. Signalen bundelen zich bij de beroepskracht. De beroepskracht zorgt dat een signaal op de juiste plek terecht komt. De beroepskracht werkt samen met stagiaires op MBO als wel HBO niveau. De beroepskracht draagt tevens zorg voor de organisatie, coördinatie, monitoring en aansturing.

In het begin van het nieuwe jaar is een diner georganiseerd om de samenhang tussen de vrijwilligers te bevorderen en de waardering namens de klanten en WPW uit te spreken. Verder is er in

elk van de 4 regio's waar een Servicepunt gevestigd is een voorjaarsbijeenkomst gehouden voor de groep vrijwilligers die in deze regio werkzaam is.

Er zijn in de gemeente veel mensen die zich graag willen inzetten als vrijwilliger. We zien echter dat er ook mensen bij ons aankloppen met een beperking. Zij hebben een beperking in o.a. taal, verstandelijke handicap of psychische stoornis. Dit is een groep die veel meer aandacht en begeleiding vergt dan de groep vrijwilligers die bij ons komen na hun pensionering. Onze sociale stichting is voor velen een gewilde plek om te benaderen, en onze professionals voelen zich vaak geroepen om hun uiterste best te doen om een geschikte plek te zoeken. De benodigde uren inzet vormt vaak het struikelblok om aan iedere vraag op de juiste manier te kunnen voldoen. In 2017 is een uitbreiding van middelen hiervoor gehonoreerd.

Noordkopvoorelkaar

Noordkopvoorelkaar bestaat uit 4 onderdelen:

1. De website www.noordkopvoorelkaar.nl
2. Vrijwilligerspunt
3. Cursussenaanbod
4. Zorgvrijwilligers

Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Kop te versterken.

In 2017 zijn de aangesloten organisaties: Omring, Woonzorggroep Samen, GGZ, RSBO-KvNH, Geriant, Mantelzorgcentrum, Vrijwaard, Humanitas, ROC, Sportservice, MEE & De Wering, Wonen Plus Welzijn.

Nieuw dit jaar zijn aangesloten: Home-Start/GGD en Stichting Present.

De organisaties en gemeenten onderschrijven het belang door de intentieverklaring tot samenwerking.

Vanuit Noordkopvoorelkaar zijn er diverse presentaties gegeven bij organisaties zoals de Omring wijkverpleging, de Zonnebloem en bij de Walk & Talkbijeenkomst voor werkzoekenden in de bibliotheek.

Tijdens de Week van de Eenzaamheid hebben de 3 grote vrijwilligersorganisaties Humanitas, MEE & de Wering en WPW gezamenlijk een aanbod rondom het thema eenzaamheid opgezet voor de vrijwilligers in de gehele regio (Den Helder, Schagen, Hollands Kroon).

Noordkopvoorelkaar heeft deel genomen aan het overleg van Netwerk versterkt!, waarin gekeken werd hoe er in de sector jeugd/jongeren meer gewerkt kan worden met informele inzet van vrijwilligers.

1. Website www.noordkopvoorelkaar.nl

Noordkopvoorelkaar.nl is een sociale marktplaats en platform voor burgerparticipatie. Alle burgers en (vrijwilligers)organisaties kunnen hierop hun vraag en aanbod betreffende vrijwillige inzet een plek geven.

2. Het Vrijwilligerspunt

Het Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar biedt persoonlijke ondersteuning voor vrijwilligers, particulieren en (vrijwilligers)organisaties in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. Zij zijn er voor mensen die zich niet prettig voelen met het digitale systeem. Ze kunnen behulpzaam zijn om het digitale systeem te leren kennen en ze kunnen het zelfs voor iemand overnemen indien nodig.

Verder kunnen ze informatie en advies geven over vrijwilligerswerk. Het Vrijwilligerspunt is elke dag van de week bereikbaar van 10.00–12.30 uur in Markt 18 te Schagen. Vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties kunnen verder terecht bij alle servicepunten in de regio met hun vragen over vrijwilligerswerk op het gebied van zowel vraag als aanbod. In 2017 is er veel aandacht besteed aan het aantrekken van nieuwe vrijwilligers die ingezet kunnen worden als vrijwillig bemiddelaar, zodat vrijwilligers met “een rugzakje” begeleid kunnen worden naar hun vrijwilligersplek.

3. Cursusaanbod

Via de website www.noordkopvoorelkaar.nl is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

4. Zorgvrijwilligers

Bij Noordkopvoorelkaar hoort het onderdeel zorgvrijwilligers. We zien dat dit een intensief onderdeel is. Het aantal vragen van organisaties neemt toe. Gezien alle maatschappelijke ontwikkelingen als de vergrijzing, toename dementie en dat mensen langer zelfstandig blijven wonen is dit geen vreemde tendens. We zien dat de bekendheid van dit aanbod toeneemt en organisaties hier graag een beroep op doen. We zien voor de toekomst een enorme toename aan vraag en kijken graag met gemeenten en andere organisaties hoe we deze vraag kunnen oppakken. Aanvraag voor extra middelen is door de gemeente gehonoreerd. De zorgvrijwilligers hebben hun deskundigheid kunnen vergroten door de cursus ‘omgaan met dementie’ van Stichting Geriant en de aangeboden intervisie-bijeenkomsten.

Zorgvrijwilligers	2017	2016
Aantal aanvragen	40	39
Aangevraagd, maar niet ingezet of ingetrokken	2	9
Aantal contacten gestopt	13	8
Lopende contacten (ook uit voorgaande jaren)	25	22
Aantal zorgvrijwilligers	26	24

1.6 Participatie

Burgerinitiatieven

Wonen Plus Welzijn is door de gemeente Hollands Kroon gevraagd om deel te nemen aan het overleg voor het verdelen van incidentele subsidies onder leiding van de Hollands Kroonse Uitdaging. Overige partijen die hierin deelnemen zijn: de Kopgroep Bibliotheken, Sportservice en Inclusio.

Het bestuur van de activiteitencommissie Kroonwaard deed een appèl op de inzet van Wonen Plus Welzijn voor ondersteuning om de gezamenlijke ruimte te behouden. Samen met Inclusio werd een voorstel gemaakt om de leefbaarheid van de inwoners en omwonenden van Kroonwaard zeker te stellen. Dit heeft geresulteerd in een nauwe samenwerking met het bestuur van de activiteitencommissie van Kroonwaard en Inclusio voor het behoud en de verbouwing van de gezamenlijke ruimte in Kroonwaard.

De bewoners van zorgcentrum Molenweid te Wieringerwaard hebben in 2016 een andere plek gekregen om te wonen, door de sluiting van Molenweid. Om de leefbaarheid in de dorpskern te

borgen zijn de vrijwilliger bereid geweest om de activiteiten en het winkeltje in Molenweid voort te zetten. De vrijwilligers die de activiteiten en winkeltje in Molenweid organiseren zijn ingeschreven bij Wonen Plus Welzijn. 2017 zijn de vrijwilligers van Molenweid ingegaan met het idee dat de vrijwilligersactiviteiten in Molenweid halverwege het jaar zouden ophouden. De bewoners van Lelypark zijn tijdelijk verhuisd naar Molenweid. Hierdoor ontstond een nieuwe situatie. In overleg met de vrijwilligers kwam naar voren dat zij bereid waren activiteiten te willen blijven organiseren zolang de bewoners van Lelypark in Molenweid woonden. Het activiteitenprogramma is gebleven en ook het winkeltje is voor de bewoners open gebleven.

Op verzoek van de gemeente is Wonen Plus Welzijn aanwezig geweest bij een bespreking van de activiteitenvereniging Ons tweede huis in Slootdorp om te bepraten hoe deze vereniging levensvatbaar kan blijven voor de toekomst gezien een veranderende situatie wat betreft de locatie.

Het wooninitiatief Nijerop in Nieuwe Niedorp heeft in 2017 definitief groen licht gekregen en de bouw start in 2018.

Een lange adem van de initiatiefnemer waarbij WPW ondersteuning biedt waar gewenst bv door het (samen) geven van een presentatie en het aansluiten bij een informatiebijeenkomst.

Wonen Plus Welzijn heeft samen met de Wooncompagnie het Platform statushouders in het leven geroepen om witte vlekken in ondersteuning aan deze groep in Hollands Kroon in beeld te brengen en eventuele acties op uit te zetten. Deelnemers aan deze groep zijn: Vluchtelingenwerk, Stichting Present, GGD, Woningbouwvereniging Anna Paulowna, Beter Wonen, Hollands Kroonse Uitdaging, Inclusio en de gemeente.

Tegen het einde van 2017 is Wonen Plus Welzijn betrokken bij de oriëntatie van de aanvraag Sportdorp Wieringerwerf e.o. door Sportservice.

1.7 Jongerenwerk

Het jongerenwerk in Hollands Kroon wordt niet uitgevoerd door Wonen Plus Welzijn.

1.8 Werkleerbedrijf De Factorie

Door de ontwikkelingen op de Zijperweg kon Werkleerbedrijf De Factorie voor Schagen en Hollands Kroon in 2017 starten. Met het opzetten van een werkleerbedrijf kunnen we als WPW o.a. onze dienstverlening voor thuiswonende ouderen uitbreiden.

De transitie van het pand aan de Zijperweg tot Werkleerbedrijf De Factorie is onderdeel van de trajecten van de kandidaten. Zij worden in alles betrokken en zijn daarin mede uitvoerend. Kandidaten binnen het werkleerbedrijf krijgen persoonlijke ondersteuning bij het bewaken van de voortgang van hun traject. Op de werkvloer hebben zij hun directe collega's binnen de vrijwilligersgroep met back-up van een beroepskracht binnen de dienst of de locatie waar zij actief zijn. In 2017 zijn nog geen trajecten uitgezet voor kandidaten uit Hollands Kroon.

1.9 Begeleiding -Samen Meedoen Hollands Kroon-

In juni 2017 is er gestart met Samen Meedoen, een samenwerkingsalliantie van Woonzorggroep Samen en Wonen Plus Welzijn, hiermee wordt in opdracht van Inclusio vormgegeven aan de begeleiding in Hollands Kroon.

Samen Meedoen is een bijzondere ontwikkeling, waarin zorg en welzijn elkaar vinden. Met deze



samenwerking is er een keten van informele ondersteuning tot gespecialiseerde ondersteuning ontstaan.

Een ondersteuningsvraag kan sneller in beeld worden gebracht en ondersteuning op maat kan worden geboden. De open inloop bijeenkomst Doet & Ontmoet is lokaal en een voorliggende voorziening waar men geen indicatie voor nodig heeft. De dagactiviteiten, van oudsher georganiseerd via Woonzorgcentrum Samen, is een dienst welke wordt gefinancierd vanuit de Wmo met tussenkomst van de medewerkers van het wijkteam.

Doet & Ontmoet

Doet & Ontmoet is vrij toegankelijk, voor iedereen van alle leeftijden. Het is een open inloop waar men terecht kan voor een praatje, een kopje koffie en om een leuke middag te hebben, want dit is niet voor iedereen vanzelfsprekend, maar wel heel belangrijk in het welbevinden. Men kan terecht bij Samen Meedoen als er omstandigheden zijn die ervoor zorgen dat meedoen in het dagelijks leven niet altijd vanzelfsprekend is. Er wordt binnen Samen Meedoen met elkaar gezocht naar mogelijkheden om het leven weer in te richten zoals men dat graag wil.

Er is genoeg te doen, een ieder kiest zelf voor een spel, om iets creatiefs te doen of wat men maar wilt. Samen wordt de middag vormgegeven en initiatieven van de bezoekers zijn welkom. Ook worden regelmatig informatiebijeenkomsten georganiseerd en zijn er inloop gesprekken van organisaties.

De Doet & Ontmoet wordt op wekelijkse basis aangeboden en duurt een dagdeel. In Hollands Kroon vinden er op dit moment op 5 locaties Doet en Ontmoet plaats en zal in de loop van 2018 uitgroeien naar 8 locaties. Ook kunnen vanuit de Doet & Ontmoet bijeenkomsten verschillende tussen vormen ontstaan, waar meer georganiseerde activiteiten plaats vinden, zoals een Koor op eigen Wijze of een Samen Eetgroep.

Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Er zijn 5 cliënten vanuit de gemeente Hollands Kroon die dagbesteding vinden bij het Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers in Schagen.

De CVA groepsondersteuning

De CVA groep is opgezet voor mensen die een CVA (Cerebro Vasculaire Accident) hebben door gemaakt. De groep wordt geboden aan mensen die zelfstandig wonen en een indicatie hebben vanuit de Wmo, via een PGB of een particulier contract hebben met Wonen Plus Welzijn. De deelnemers ontmoeten elkaar op deze manier als lotgenoten en delen elkaars ervaringen. Het is een manier om de leefwereld weer te vergoten en open te staan voor nieuwe contacten. De groep dient ook ter ontlasting van de mantelzorger of partner en ter activering van de deelnemer(s). Er is één cliënt die deel neemt aan de CVA groepsondersteuning in Schagen.

Resultatenoverzicht dienst Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon.

	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Vrijwilligers	115	116	81	81	87	87	80	73	363	355
Abonnees	205	175	168	163	523	141	750	163	1646	642
VOA aantal cliënten	38	26	24	20	24	19	21	14	107	79
aantal contacten	85	80	74	87	79	90	64	76	302	333
Samenkracht	12	57	9	45	12	35	10	70	43	207
Informatief huisbezoek, bezocht										
80-jarigen	8	49	12	34	15	38	16	34	51	155
85-jarigen		30		18		24		19		91
Preventief seniorenonderzoek (2.0 benaderd)	964		200		200		200		1564	
Praktische diensten thuisabonnement	419	422	790	675	338	412	664	661	2211	2170
Bemiddeling/doorverwijzing thuisabonnement	16	22	39	42	37	42	35	44	127	150
Koelverse maaltijden	8.791	9703	11.522	8.602	3.145	10.633	15.270	15.447	48.728	44.385
Vriesverse maaltijden	400	537	0	0	355	157	160	212	915	906
Personalarmering	2		1		1		1		5	
Activiteiten met gemiddeld aantal bezoekers per keer										
Mantelzorggroep (5 bijeenkomsten)			3	4			3	4	6	8
Plusgroep (12 bijeenkomsten)							9	9	9	9
Parkzichtact (7 bijeenkomsten)			20	15					20	15
Brunch (10 bijeenkomsten)					14	15			14	15
Gespreksgr (10 bijeenkomsten)					9	9			9	9
Inloop Middenmeer (20 bijeenkomsten)							15	15	15	15
Repaircafe (10 bijeenkomsten)							10	13	10	13
Noordkopvoorelkaar (aantal matches)									381	318
Zorgvrijwilligers (aantal aanvragen)	10	12	9	7	11	9	10	11	40	39
D&O met gemiddeld aantal bezoekers per keer										
D&O Keijzershoff (36 bijeenkomsten)	8								8	
D&O Parkzicht (36 bijeenkomsten)			10						10	
D&O Prins Maurits (13 bijeenkomsten)					4				4	
D&O Oude School (3 bijeenkomsten)	3								3	
D&O Vikingschip (3 bijeenkomsten)			4						4	
Totaal aantal deelnemers D&O									703	
Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorger (aantal deelnemers)	3				2				5	
CVA groepsondersteuning (aantal deelnemers)	1	1							1	1

Gemeente Langedijk

INLEIDING

Om de lokale uitvoering van de dienstverlening van WPW binnen de gemeente Langedijk te kunnen verantwoorden, houden we in dit deel van het jaarverslag de opzet van het werkplan WPW Langedijk 2017 aan. De gezamenlijke visie is daarin vastgelegd. Concrete doelstellingen zijn per onderdeel in gezamenlijkheid afgesproken. In de onderstaande tekst omschrijven we hoe we de activiteiten hebben uitgevoerd.

In de gemeente Langedijk is een grote mate van gemeenschapszin. Mensen willen iets voor elkaar betekenen. Velen doen dit uit zichzelf zonder hulp van anderen of organisaties. Soms heeft men een organisatie nodig die deze gemeenschapszin faciliteert en organiseert, in het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie. Het dienstenpakket van WPW is juist voor deze groep ontwikkeld.

De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2017 uitgevoerd door een klein team van zeven beroepskrachten (3,5 formatieplaats), 4 HBO stagiaires, 4 MBO stagiaires en 276 vrijwilligers.

De belangrijkste doelen in het werkplan zijn het in stand houden van de zelfstandigheid van de cliënten door het versterken van eigen kracht en zelfredzaamheid, het stimuleren en bevorderen van participatie, het uitbouwen van bestaande netwerken en het integraal samenwerken.

Visie Langedijk

In 2017 is de transitie verder neergezet en staat het wijkgericht werken centraal voor jong en oud. WPW staat voor 'Welzijn Nieuwe Stijl' en voor het verder versterken van burgerkracht: mensen hierin horen, stimuleren en motiveren. Belangrijk is daarbij dat we dichtbij, in de buurt en op tijd beschikbaar zijn voor ieder mens van jong tot oud, die dit (tijdelijk) nodig heeft voor preventie, laagdrempelige ondersteuning en hulp op ieder levensgebied.

Actief in buurt en wijk

WPW is met haar activiteiten en diensten actief bij vele burgers in Langedijk en op diverse locaties in de wijken. Wijksteunpunt De Anbouw is de centrale locatie voor personeel en het servicepunt. Bezoekers kunnen hier, naast activiteiten en praktische dienstverlening, ook terecht voor evt. aanvullende hulp- en zorgvragen. Er zijn korte lijnen tussen de aanwezige vrijwilligers en de beroepskrachten. Dit maakt een snelle signalering mogelijk binnen situaties waar ondersteuning gewenst kan zijn.

Informatie, advies en ondersteuning

Servicepunt

De eerste vragen komen via het centrale nummer binnen. De vrijwillige receptionistes beantwoorden telefonisch of via de e-mail de eenvoudige vragen. Ook opgave voor een cursus of activiteit kan via de receptie. Voor de meer complexe vragen wordt er doorgeschakeld naar een professional.

Welzijnsadvies

Het welzijnsadvies vormt de basis van al het individuele welzijnswerk van WPW. Binnen het welzijnsadvies WPW komen signalen van onder andere vrijwilligers, de omgeving, servicepunt, maaltijdvoorziening, informatief huisbezoek, andere organisaties zoals thuiszorg, huisartsen, Wmo loket of via aanvragen van het Thuisabonnement. Deze signalen komen binnen en worden gefilterd door een beroepskracht waarna deze worden doorgegeven aan en opgepakt door vrijwilligers. Pas als blijkt dat de situatie te complex is, komt de welzijnsconsulent in beeld. In 2017 is



geconstateerd dat er meer vragen en signalen binnen komen rondom ondersteuning bij eenzaamheidsproblematiek, overbelaste mantelzorgers en ouderen die kampen met verwardheid.

Vrijwillige onafhankelijke adviseur

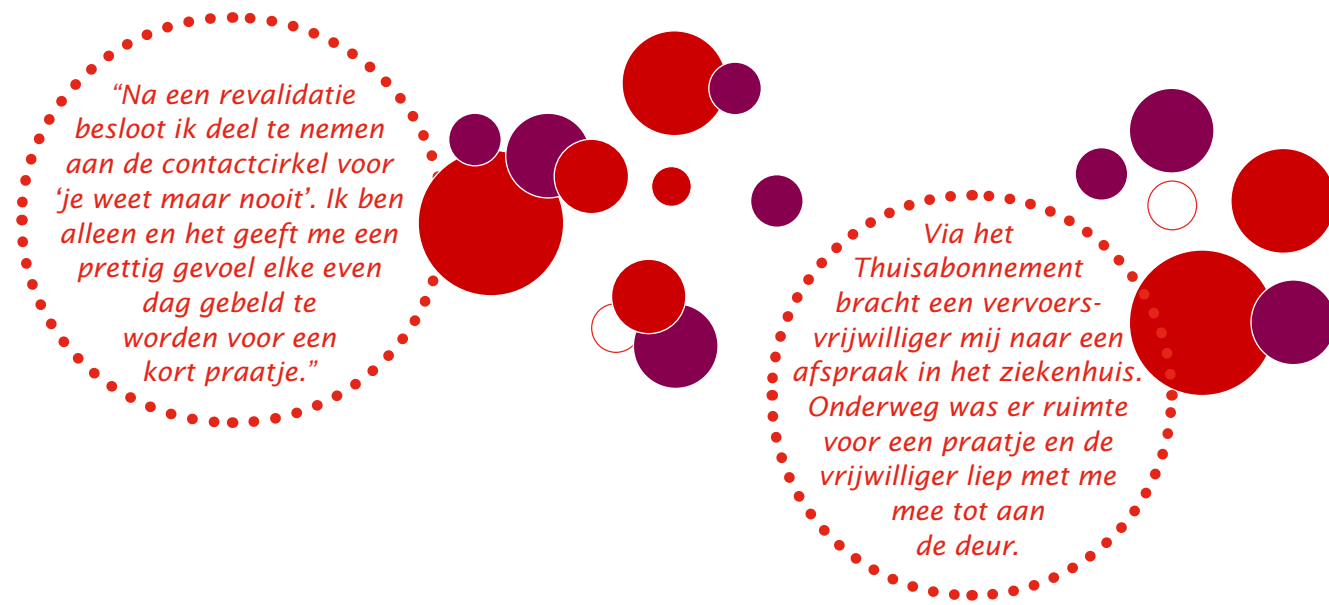
Onderdeel van het Welzijnsadvies is de Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur (VOA). De VOA is een 'vrijwilliger plus' gezien het zelfstandige karakter. Met kennis en lokale inzet, is de VOA een informele kracht in dorp of wijk die bijdraagt aan de zelfredzaamheid van de inwoners. De VOA's hebben zich in 2017 al meer geprofileerd als vraagbaak voor senioren en kwetsbare inwoners in Langedijk. De VOA zijn inzetbaar voor huisbezoeken, bieden ondersteuning bij keukentafelgesprekken en maken eenzaamheidsproblematiek bespreekbaar. De aanvragen voor ondersteuning lopen via verschillende kanalen als telefonisch of fysiek contact met WPW, doorverwijzing via ketenpartners als maatschappelijk werk en warme overdracht via het Wmo-loket. Steeds meer inwoners weten de VOA te vinden en doen een beroep op hun ondersteuning.

Samenkracht

Project Samenkracht heeft in 2017 bijna 100 inwoners van de gemeente Langedijk kunnen helpen om hun netwerk uit te breiden. Samenkracht helpt mensen aan een zinvolle dagbesteding en helpt (preventief) bij de bestrijding van eenzaamheid. Aanvragen kwamen binnen via samenwerkingspartners als praktijkondersteuners, begeleiders, en Wmo-consulenten. Daarnaast hebben beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers aan signalering gedaan. Samenkracht deelnemers zijn vaak gekoppeld aan een maatje en worden toe geleid naar vormen van dagbesteding.

Informatief huisbezoek

In 2017 is een vervolg gegeven aan het informatief huisbezoek en zijn de 75-jarigen in Noord-Scharwoude en Sint-Pancras bezocht. Een paar punten die opvallen uit de bezoeken die zijn afgelegd zijn: vragen rondom voorzieningen Wmo en vragen rondom vervoer. Met de aanwezige lijndiensten kan men niet overal komen. Ook zijn mensen niet altijd tevreden met het regiovervoer van Connexxion. Als mensen niet in aanmerking komen voor vervoer binnen Wmo, blijft er een gemis bestaan van een vervoersdienst om naar activiteiten en een familiebezoek te gaan. Vervoer binnen het Thuisabonnement is incidenteel en er zijn niet genoeg vrijwilligers om mensen bijvoorbeeld wekelijks naar een activiteit te brengen.



Materiële en praktische dienstverlening

Thuisabonnement/servicepunt

Het servicepunt is het eerste aanspreekpunt binnen onze organisatie. Elke morgen van 9.00 –12.00 en van 13.00 –16.00 uur zitten de receptionistes klaar om alle vragen te beantwoorden die via de telefoon of bezoekers binnenkomen.

De vrijwilligers zijn de ogen en oren van onze organisatie. Het is in het afgelopen jaar regelmatig voorgekomen dat de vrijwilligers signalen van cliënten oppakten en doorgaven aan de welzijnsconsulent. Vervolgens bekijkt de welzijnsconsulent onder welke dienstverlening dit past, wat de cliënt er zelf al aan heeft gedaan of wie er in het netwerk ingezet zou kunnen worden. Bij het Thuisabonnement is duidelijk meer aanvraag voor (gezamenlijk) boodschappen halen met of door een vrijwilliger. In 2017 zijn er meer nieuwe abonnees aangemeld. Helaas is het totaal aantal leden omlaag gegaan. Gratis abonnees vanuit bijvoorbeeld het project Samenkracht die niet zijn voortgezet is een verklaring hiervoor.

Er is PR aan gegeven om nieuwe deelnemers te werven door middel van een leuke zomeractie in samenwerking met een ondernemer uit Noord Scharwoude.

Er zijn totaal 746 personen abonnee bij WPW en er zijn in 2017 totaal 125 nieuwe abonnees ingeschreven, maar er zijn 68 abonnees gestopt. Van alle abonnees is de top 3 woonachtig in Noord Scharwoude (256), op de tweede plaats komt Zuid Scharwoude (194) en de derde plaats Broek op Langedijk (163) de rest van de abonnees is woonachtig in Oudkarspel en Sint Pancras.

Er is een grote vraag naar vervoer, totaal zijn ongeveer 550 ritten gedaan voor de abonnees, waarvan een toenemende vraag komt naar structurele vervoersvragen om bijvoorbeeld naar activiteiten te gaan. De tuinklussen staan op de tweede plaats, 450 tuinen zijn opgeknapt en 240 klussen vericht.

De contactcirkel

Voor wie alleen woont, is het soms prettig om elke dag even met iemand contact te hebben. Dit kan met de contactcirkel, een dienst die WPW al 20 jaar aanbiedt in samenwerking met het Rode Kruis. Deelnemers ervaren bij deelname een toenemende onderlinge verbondenheid. Ook mantelzorgers geeft het een goed gevoel wanneer zij weten dat er wat op hun naaste gelet wordt. Elke dag bellen deelnemers elkaar even op. Wanneer iemand niet opneemt, wordt actie ondernomen. Wij bieden momenteel 2 contactcirkels aan in samenwerking met het Rode Kruis. Indien nodig is er ruimte een derde cirkel in te richten. De cirkels worden geleid door vrijwilligers. In 2017 zijn er 18 deelnemers actief in twee cirkels. Naast de contactcirkel kan men ook gebruik maken van onze personenalarmering.

Maaltijden

WPW verstrekt koel- en vriesverse maaltijden aan inwoners in Langedijk die (tijdelijk) niet meer in staat zijn zelfstandig te koken. Vrijwilligers helpen, indien gewenst, met het klaarzetten van de maaltijden. Zij hebben ook een signalerende functie. Wanneer zij iets bijzonders merken, melden zij dit bij de beroepskracht, waarna er actie wordt ondernomen. Doordat men steeds langer zelfstandig thuis woont, merken wij dat er steeds vaker signalen komen van mensen met tekenen van beginnende dementie. En waar dat nodig is ondernemen we actie. Indien koelvers of vriesvers maaltijd geen optie is, bieden wij een andere passende oplossing.

In 2017 zijn 20017 koelverse maaltijden verstrekt aan zo'n 80 mensen, voor korte of langere tijd. Er zijn 583 vriesvers maaltijden verstrekt aan mensen die de voorkeur hebben voor dit type maaltijden. Deze worden geleverd in een pakket van 6 maaltijden. Vrijwillige chauffeurs verzorgen de bezorging.

Personenalarmering

WPW biedt personenalarmering, die ook buitenshuis een gevoel van veiligheid kan bieden. Dit is mobiele personenalarmering en vrijwilligers ondersteunen bij het gebruik van het apparaat. In 2017 zijn er in Langedijk 5 apparaten uitgezet.

Sociaal culturele activiteiten en Ontmoeting

WPW bood in 2017 weer een zeer gevarieerd activiteitenprogramma vol sportieve, sociale, educatieve en culturele activiteiten. Ter promotie wordt hier elk jaar een activiteitengids over uitgegeven. Voor minder draagkrachtigen is betaling met LangedijkerPas Vouchers mogelijk. De activiteiten worden lokaal aangeboden in De Geist, Het Behouden Huis, De Anbouw, Horizon, Buiten Zorg, Veldzorg en de Bibliotheek.

Bewegingsactiviteiten en cursussen bieden wij aan ter preventie van ouderdomsziekten en ter bevordering van de lichamelijke conditie. Deelname aan deze en andere activiteiten is ook bevorderlijk voor netwerkversterking, het welzijn en de geestelijke gesteldheid van deelnemers. Beroepskrachten en vrijwilligers gebruiken activiteiten als een middel voor relatiebouw en het (vroegtijdig) signaleren van (zorg) vragen. WPW speelt in op deze (zorg) vragen zodat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen participeren in de samenleving. Er wordt zowel met interne als externe mogelijkheden ingespeeld op behoeftes van deelnemers, waarbij de samenwerking met lokale partijen van belang is.

Inloop- en Ontmoetingsactiviteiten

De 'Doet en Ontmoet' is een open bijeenkomst en is vrij toegankelijk, voor iedereen, van alle leeftijden. Andere mensen ontmoeten en samen activiteiten ondernemen staat centraal. De bezoekers participeren mee door elkaar te ondersteunen, elkaar te adviseren en op weg te helpen. Zij zijn hierdoor van betekenis en wederkerigheid wordt in gang gezet, dit vergroot de zelfredzaamheid en het netwerk.

Na de opstartfase in 2016, is de Doet en Ontmoet in 2017 uitgegroeid tot een stabiele factor onder de inloopactiviteiten van WPW. Bij vier van de vijf groepen was er sprake een groei in het aantal deelnemers. Bij één groep bleef het aantal deelnemers stabiel. Per groep zien we wekelijks tussen de 12 en 17 bezoekers. In het begin van het jaar viel op dat het aantal deelnemers per week erg kon verschillen. Later in het jaar namen de verschillen per week af en zien we meer stabiliteit en groei. Het ontstaan van hechte groepen en vaste deelnemers kan hiervoor een verklaring zijn.

is veilig medicijnen gebruik, veilig financieel ouder worden en eenzaamheid. Ook hebben er drie maandelijkse mantelzorgbijeenkomsten i.s.m. met het Behouden Huis plaatsgevonden.

Fragment uit een bedankkaart van een mantelzorger naar aanleiding van de high tea en verwenmiddag op de dag van de mantelzorg:

“Aan alle dames die de verwenmiddag op poten hebben gezet en er een uiterst gezellige middag van hebben gemaakt. Het bloemetje staat op tafel en ‘het handige ding voor thuis’, is inderdaad een handig ding. Ik wist niet dat ze bestonden. Nogmaals dank je wel! en tot de volgende keer, hartelijke groet, mw...”

Begeleiding Op Maat

WPW begeleidt en ondersteunt inwoners van de gemeente Langedijk via de methode Welzijn op Maat. Als zij het door omstandigheden niet meer alleen redden, door omstandigheden als ziekte, trauma, verlies kan het beeld van de toekomst er ineens anders uitzien. Het leven weer oppakken nieuwe perspectieven creëren of omgaan met het nieuwe leven kan door middel van Begeleiding Op Maat weer opgepakt worden.

Begeleiding Op Maat heeft tot de volgende resultaten geleid:
Langedijk: 4 cliënten met een totale uur van 353 uren

Begeleiding Particulier:
Langedijk: 1 cliënt met een totale uur van 21 uren

Middels een Wmo-indicatie van de gemeente kunnen inwoners een beroep doen op Begeleiding Op Maat. Concrete doelen en resultaten die samenhangen met deze resultaat gebieden worden in een plan van aanpak beschreven. In het kader van de uitvoering van de Wmo zal Begeleiding Op Maat deel uitmaken van het begeleidingsplan van de gemeente.

In 2018 zal deze begeleiding verder vorm krijgen middels resultaat gestuurde begeleiding en zal er uitbreiding van dagbesteding plaatsvinden. In samenwerking met verschillende organisaties als Geriant, Actiezorg, De Waerden, Esdégé- Reigersdaal en de dorpshuizen in Langedijk worden de onderstaande dagactiviteiten verder ontwikkeld.

- Bewegingsgroep in de Geist
- Tuinderij activiteiten in de Geist
- Dagactiviteit voor mannen met cognitieve problemen in de Anbouw

Burgerinitiatieven

Regelmatig zijn er in 2017 verzoeken binnengekomen mee te denken aan de totstandkoming van diverse activiteiten. Het ging met name om vragen als: hoe kan ik zomeractiviteiten, een klaverjasclub of keyboardgroep opzetten. Of: hoe kan ik meer deelnemers voor de biljartclub werven. Doormiddel van adviesgesprekken en promotie in de WPW publicaties is hier ondersteuning bij geboden.

De mogelijkheden tot ondersteuning bij burgerinitiatieven die de sociale cohesie binnen dorpen en wijken versterken, is aangekaart bij gemeente en gepromoot op de website. In 2018 willen we het promoten van deze dienst verder ontwikkelen. In samenwerking met de gemeente, dorpsraden en het houden van voorlichtingsbijeenkomsten voor burgers.



Informatiebijeenkomsten

WPW heeft ook dit jaar informatiebijeenkomsten georganiseerd op basis van behoefte van inwoners en ontwikkelingen uit de actualiteit. In 2017 waren de thema's onder anderen Veilig financieel ouder worden, Valpreventie, Veilig medicijn gebruik, Trapliftenspreekuur, (Brand) veilig wonen, babbeltuisc, Rollatorkeuring, Eenzaamheid en Vragen rondom het levenseinde.

Woon Advies Commissie

Als commissie binnen WPW behartigt de Woon Adviescommissie (WAC) de belangen van inwoners van Langedijk op het gebied van wonen. Naast de beoordeling van bouwplannen van projectontwikkelaars, gemeente en woningbouwverenigingen op Woonkeur ^(*) of tenminste levensloopgeschiktheid ^(**) adviseert de WAC ook beleidsmatig zoals bij het door de gemeente vastgestelde Mantelzorgbeleid en de Woonvisie 2014-2030.

Activiteiten in 2017: De WAC heeft de gemeente Langedijk en projectontwikkelaars/ aannemers en woningbouwvereniging geadviseerd over alle bouwplannen en verbouwplannen – voor zover bekend – in de Gemeente Langedijk. Ook zijn er initiatieven ontplooid aangaande mogelijk nieuwe bouwlocaties in de gemeente.

De WAC verwacht tenminste adviezen te geven over verdere bouwplannen voor Westerdal in Broek op Langedijk in 2018 en het MAVO-veld in Noord-Scharwoude. Voor Het project ‘Tweede Jeugd’ voor Buiten Zorg zullen de tekeningen beoordeeld worden. Locatie vm. Bibliotheek: Ontwikkelingen zullen kritisch gevolgd worden, i.v.m. mogelijk verkeersoverlast. Beoordeling nieuwe huisvesting op locatie Overbrugging. Beoordeling nieuwbouw Nieuwe veiling / hoek Oostelijke Randweg. In verband met de overgang van onder andere langdurige ouderenzorg van Rijk naar gemeentes per 1 januari 2015 blijft het nodig om gemeente-breed meer aandacht te besteden aan voldoende seniorenwoningen in Langedijk. Ook daarin wil de WAC actief betrokken zijn. De WAC maakt zich sterk om de ‘Woonkeur’ leidend te laten zijn in de beoordeling vooraf door de Gemeente van alle woningbouwplannen.



*1 Onder Woonkeur wordt verstaan een aantal eisen voor woning, woongebouw en omgeving op het gebied van kwaliteit, (bedienings-) gemak, bewegingsruimte, veiligheid, flexibiliteit, prettig wonen, en bruikbaarheid. Indien aan alle eisen wordt voldaan, wordt een certificaat 'Woonkeur' uitgegeven.

*2 Onder levensloopgeschiktheid van een woning wordt verstaan een woning welke geschikt is of gemakkelijk geschikt te maken is voor bewoning in alle levensfasen.

Werkleerbedrijf De Factorie

Werkleerbedrijf De Factorie is een onderdeel van WPW en ondersteunt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om werkervaring op te doen, werkfit te worden en het zicht op hun mogelijkheden binnen de arbeidsmarkt te verbeteren.

Steeds meer organisaties weten de Factorie in de regio Langedijk te vinden. Contacten zijn er met de Reclassering, RMC Haltewerk, de praktijkschool en het Wmo loket Langedijk.

De Factorie Langedijk heeft zich het afgelopen jaar vooral toegelegd op de samenwerking met Buiten Zorg, de Wooncorporatie Habion en Magentazorg. In 2017 is De Factorie Langedijk gehuisvest in Buiten Zorg. Voor meer bekendheid zijn er verschillende presentaties gegeven aan bewoners, omwonenden en personeel. Er zijn voorbereidingen getroffen om een dienstenpakket voor de bewoners te kunnen bieden.

In de Factorie Langedijk zijn 2 kandidaten ingestroomd volgens een traject: 1 vanuit de Wmo en een UWV Werkfit-traject.

Daarnaast heeft het contact met het netwerk geleid tot de volgende activiteiten en inzet als vrijwilliger:

7 leerlingen- 8 weken - praktijkstage

4 cliënten hebben via de Reclassering hun taakstraf uitgevoerd binnen de Anbouw/ De Factorie

5 personen zijn doorverwezen vanuit Haltewerk, 2 daarvan zijn actief als vrijwilliger.

1 kandidaat: ingezet vanuit een re-integratiebureau actief als vrijwilliger

Jongerenwerk

De basis van het jongerenwerk WPW berust op vier pijlers:

- Jongerenwerk is een vooruitgeschoven post in de wijk/kern.
- Jongerenwerk is onderdeel van de keten in het sociaal domein.
- Jongerenwerk ondersteunt en coacht.
- Jongerenwerk is transparant en resultaatgericht.

In 2017 is door het jongerenwerk WPW in afstemming met de gemeente Langedijk invulling gegeven aan deze doelen.

Buurt is een veilige leefomgeving	100% = volledig veilig gevoel
Langedijk	Nederland
90%	80%

Jeugdcentrum

Het jeugdcentrum is een belangrijk aspect is m.b.t. preventieve inzet, net zoals de activiteiten. De voorlichting is een groeiend onderdeel en wordt steeds belangrijker. De inloop op scholen is in 2017 gestart en daarvan is de verwachting dat dit onderdeel steeds belangrijker gaat worden. Inloop tijdens de schooluren, waar jongeren laagdrempelig terecht kunnen bij het jongerenwerk in het kader van talentontwikkeling, een luisterend oor en/of een (hulp)vraag. Dit met als doel om in een vroeg stadium aan te sluiten bij de jongeren en indien relevant een brug te zijn naar school en/of een van de ketenpartners of ouders.

Januari 2017 is het jeugdcentrum, de Huiskamer, verhuisd van de Overbrugging naar de Anbouw (Dorpsstraat 610). Door middel van de activiteiten en PR heeft het jongerenwerk WPW een succes weten te maken van de Huiskamer. Zichtbaarheid op de scholen, voorlichtingen en activiteiten heeft geleid tot meer bezoekers. De Huiskamer is behalve een ontmoetingsplek, ook bedoeld voor vroegsignalering wat kan leiden tot ITB trajecten. Met name ondersteuning in het schoolproces, in samenwerking met de desbetreffende school om vroegtijdige school uitval te voorkomen is een veelvoorkomende vraag die inzichtelijk wordt in de Huiskamer.

Inloop Ladies Centre

Inloop Ladies Centre is bedoeld voor meiden vanaf 10 jaar die terecht kunnen bij het jongerenwerk WPW voor talentontwikkeling, (hulp) vragen, een luisterend oor of een ontmoetingsplek om leeftijdsgenoten te ontmoeten. Door de vraag vanuit de jeugd zelf heeft het jongerenwerk WPW er voor gekozen om ook een plek voor meiden te creëren. Met name in de pubertijd is bemerkt dat meiden hier behoefte aan hebben. Vanuit de inloop bestaat ook de mogelijkheid dat er ITB trajecten naar voren komen gericht op meiden.

Voorlichting

Het jongerenwerk WPW geeft vanuit de diverse disciplines van het jongerenwerk: de straatcoach, ITB'r, Ladies Centre of Huiskamer, voorlichting op (basis)scholen. Uiteraard speelt het jongerenwerk WPW ook in op actuele onderwerpen onder jongeren (Social Media, Etnisch profileren) en wordt er ingespeeld op de vragen van de scholen. Het jongerenwerk WPW heeft in het jaar 2017 15 voorlichtingen gegeven.

Buurtparticipatie en wijkgerichte activiteiten

Het jongerenwerk WPW speelt in op de vraag van de jongeren zelf en organiseert met, voor en door jongeren zelf wijkgerichte activiteiten. De activiteiten zijn laagdrempelig van aard en brengen



diverse doelgroepen zoals jong en oud samen. Tevens draagt het bij aan het organiserend vermogen en talentontwikkeling van de jongeren. In 2017 heeft het jongeren WPW 21 (groot en kleinschalige) activiteiten samen met jongeren georganiseerd, wat ten goede is gekomen aan de buurtparticipatie. De activiteiten varieerden van een grootschalige vintage markt, buurtfeest, theater voorstelling in samenwerking met het Jan Arentsz college, tot kleinschalige activiteiten zoals een FIFA toernooi of een kookmiddag.

Sociale overlast verminderen

Het jongerenwerk WPW speelt een verbindende rol in de wijken van de gemeente Langedijk. Daarbij is de verbinding tussen jong en oud van essentieel belang. Dat men elkaars normen en waarden respecteert en begrijpt. De straatcoach van het jongerenwerk WPW is het eerste aanspreekpunt op straat voor zowel jongeren als buurtbewoners in de wijk. De straatcoach vervult de verbindende rol tussen beide werelden. Met als doel om overlast te voorkomen en de woonplezier in de gemeente te optimaliseren. De gemeente Langedijk scoort boven het Nederlands gemiddelde (bron: waarstaatjegemeente.nl) met betrekking tot het veiligheidsgevoel.

Individuele traject begeleiding (ITB trajecten)

Voor een ITB traject geldt, dat primair de interventies erop gericht zijn een zichtbare verbetering te realiseren in het persoonlijk functioneren van de jongeren op diverse leefgebieden. Dat zijn ook doelen die het individuele niveau overstijgen, dat de interventies primair gericht zijn op zichtbare verbetering in het persoonlijk functioneren van de jongeren op diverse leefgebieden. Het jongerenwerk WPW trekt de ITB trajecten nog breder. De individuele begeleiding is o.a. bedoeld voor jongeren die met justitie in aanraking zijn gekomen, met als doel het delict gedrag veranderen en recidive tegengaan. Daarnaast zijn de ITB trajecten ook bedoeld voor jongeren met (hulp)vragen die in relatie staan tot het vinden van een stageplek, baan of een sollicitatietraining, ondersteuning bij schulden, het vergroten van intrinsieke motivatie / zelfvertrouwen. Tevens functioneert de ITB'r van het jongerenwerk WPW als verbindende factor tussen de jongere en andere (keten) partners. Alle ITB trajecten zijn dan ook maatwerk.

Voor het jaar 2017 heeft het jongerenwerk WPW voldaan aan de negen afgesproken trajecten met de gemeente Langedijk. Daarvan zijn drie jongeren vanuit detentie op een positieve wijze geïntegreerd in de maatschappij, vier hebben een baan / stageplek weten te bemachtigen waarbij hun intrinsieke motivatie en zelfvertrouwen is toegenomen en twee jongeren hebben op maat ondersteuning gehad van het jongerenwerk WPW op diverse leefgebieden (schulden, het vinden van een baan en thuissituatie verbeteren).



Hulpvragen van partners aan het JW / ITB'r.	Aantal cliënten
Leerplicht	1
Reclassering	3
Jeugdzorg	1
JA College	1
Leger des Heils	1
CJG	3
Totaal	9

Methodiek

Het jongerenwerk hanteert de presentie methodiek, daarbij wordt geopereerd vanuit de 'professionele mens'. Het laagdrempelige karakter, het opbouwen van een vertrouwensband maakt dat de jongerenwerker WPW in de belevingswereld van het individu toetreed. Vanuit daar kan de jongerenwerker WPW het individu ondersteunen op diverse leefgebieden en/of doorverbinden met een andere professional. Vanuit het jongerenwerk WPW spreken wij van doorverbinden en niet doorverwijzen, wij blijven aangesloten en betrokken bij 'onze' jongeren.

"In de presentiebeoefening wordt er gestreefd naar 'er zijn met' en zo ook 'er zijn voor' de behoeftige ander die aangewezen is op (professionele) hulp en steun. Dat geschiedt allereerst door het tot stand brengen van aansluiting bij en afstemming op de leefwereld en levensloop van de ander en het aangaan van een relatie die zowel weldadig is als richting geeft aan de gezochte hulp en steun." (bron: A.Baart).

Resultaat	2017	2016
Factorie Deelnemers vanuit:		
Haltewerk Langedijk	5	4
UWV	1	1
Reclassering	4	16
Wmo	1	1
Maatschappelijke stages	4	4
Praktijkscholen	7	8
Buurtinitiatieven	8	-
Welzijnsadvies/Samenkracht		
Huisbezoek door consulent	162	303
Huisbezoek door vrijwilliger	320	250
VOA	65	10
Mantelzorg		
Totaal aantal geregistreerde mantelzorgers	224	219
Informatieve gesprekken	150	100
Begeleiding door professional	75	20
Lotgenotengroep Anbouw	8 bezoekers per maand	9 bezoekers per maand
Lotgenotengroep voor mensen met dementie de Geist per 1 oktober	4 bezoekers per maand	---
Dag van de mantelzorg	21171	
Mantelzorgbijeenkomst Behouden Huis	20 per kwartaal	---
Cursussen/ bijeenkomsten	11	4
Contacten netwerk partners	9	5
Mantelzorgmakelaar		
Aantal trajecten	22	20
Vrijwilligers		
Aantal vrijwilligers	263	277
Informatie bijeenkomsten	15	9
Telefooncirkel		
Deelnemers	18	17
Vrijwillig begeleidsters	10	10
Informatief huisbezoek	455	355

Resultaat	2017	2016
Informatie verstrekking Aantal adressen		
Kwartaal Magazine post- en emailadressen	2200	2400
Nieuwsbrief maandelijks leden	700	685
Facebook pagina Samen Vrouw, aantal vrienden	391	343
Facebook pagina Doet en Ontmoetgroep Langedijk, aantal vrienden	80	84
Facebook pagina Steunpunt Mantelzorg, aantal vrienden	359	373
Facebookpagina WPW Langedijk aantal vrienden	425	124
Praktische diensten		
Thuisabonnement		
Aantal abonnees	746	755
	Waarvan 125 nieuwe	
Aantal dienstverleningen	4228	-
MBVO Aantal deelnemers	110	124
Cursussen Aantal deelnemers	50	49
Doet en Ontmoetgroep		
De Geist	11	8
Buiten Zorg	8	8
De Anbouw	10	8
Het Behouden Huis	12	8
Veldzorg	9	8
Inloop overig		
Haak café	10	12
Samen eten	9	8
Koor op eigen wijze	9	Was niet in 2016
Vrouwen inloop	12	12
Kook- en eet Veldzorg	8	10
Kook- en eet Anbouw	7	
Internetcafe: Totaal De Anbouw, Bibliotheek, De Geist	15	15
Voorlichtingsbijeenkomsten	15	4
Maaltijden		
Koelvers	20017	22644
Vriesvers	583	740

Jongerenwerk	2017	2016
Overlast meldingen	673	807
Inloopmomenten	77	24
	5	--
Activiteiten	38	84
	22	4
	16	80
Voorlichtingen	15	5
ITB trajecten	19	10



In 2017 is het aantal abonnees meer dan verdubbeld naar 1784. De Wooncompagnie heeft haar huurders vanaf 65 jaar één jaar lang een gratis Thuisabonnement aangeboden. Dit is gefaseerd per regio naar de voormalige gemeenten ingevoerd. Vanwege deze groei van het aantal Thuisabonnementen heeft het servicepunt zich voorbereid op een verwachte toename van het aantal aanvragen voor praktische hulp. Per 1 maart 2017 is een apart Maaltijdservicepunt in het pand aan de Zijperweg opgericht zodat deze aanvragen, vanuit héél WPW, voortaan op een aparte, centrale plek binnenkomen en behandeld worden. Zo werd het servicepunt ontlast van vragen rond de maaltijden die vooral 's morgens veel tijd van de telefonisten in beslag nam.

De verwachte toename van praktische hulpvragen heeft (nog) niet zozeer plaatsgevonden. De telefonisten hebben –zoals gebruikelijk is– in het najaar van 2017 een deel van de nieuwe abonnees gebeld om te informeren of zij op de hoogte zijn wat het thuisabonnement inhoudt, of zij al gebruik maken en of zij tevreden zijn. Abonnees vanuit de WOCO actie geven aan dat zij zich vaak nog goed redden, het gegeven dat zij weten waar zij terecht kunnen mocht dit veranderen, is zeker een grote meerwaarde van deze actie. De bekendheid van de mogelijkheden en de bewustwording van 'zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen' wordt op gang gebracht.

In 2017 zijn er 1863 geregistreerde contacten (zonder de maaltijdvragen) via de Balie/servicepunt verwerkt. Dit aantal contacten bevat niet alle bezoeken: vaak lopen mensen en vrijwilligers even binnen met een vraag, om folders op te halen of om klussen af te melden. Laagdrempeligheid staat voorop!

Welzijnsadvies en Vrijwillig onafhankelijk adviseur (VOA)

Veel dienstverleningen vallen onder het brede begrip 'welzijnsadvies': VOA's, inzet van zorgvrijwilligers, mantelzorgondersteuning, langdurige administratieve ondersteuning, advies, informatief huisbezoek, aandacht voor verlies en Samenkracht. Het begrip 'welzijnsadvies' verbindt diverse dienstverleningen met elkaar, dit maakt het mogelijk dat er 'welzijn op maat' geboden wordt.

Inzet van VOA

Alle vragen die voor 'welzijnsadvies' binnenkomen gaan eerst naar de beroepskracht. Zij neemt vervolgens contact op met de aanvrager om de situatie te verhelderen. Veelal wordt daarna de vraag naar een VOA uitgezet. De VOA gaat op huisbezoek, brengt de situatie in kaart, neemt met de aanvrager door wat nodig is, of het netwerk hierin iets kan betekenen en of er eventueel een andere vrijwilliger ingeschakeld moet worden. Zij komen vaak als eerste binnen en zijn een belangrijke schakel binnen de dienstverlening en voorliggende voorzieningen. Ze kunnen zo nodig snel iets regelen of informatie langs brengen. Dit is niet altijd in de cijfers terug te vinden omdat zij dit doen uit betrokkenheid en dit zien als een vanzelfsprekendheid. Voorbeelden van vragen

die binnenkomen zijn o.a.: aanvraag kwijtscheldingen, wonen, signalen van ongerustheid van organisaties en vrijwilligers, eenzaamheid, ondersteuning, keukentafelgesprek, maaltijden. De samenwerking tussen VOA en beroepskracht is heel belangrijk; er wordt verslag gedaan, de grenzen worden bewaakt en soms leidt een complexe vraag tot doorverwijzing naar het Wmo-loket of organisaties zoals Mee& de Wering, WZG Samen, Thuiszorg, Humanitas etc. Eens in de 6 weken heeft de beroepskracht overleg met alle VOA's en er wordt regelmatig deskundigheidsbevordering aangeboden. Enkele VOA's zijn ook actief binnen andere diensten op het gebied van welzijnsadvies zoals informatief huisbezoek, aandacht voor verlies en Samenkracht.

In 2017 zijn er minder aanvragen geweest, dit komt doordat de meeste keukentafelgesprekken omtrent de verandering van huishoudelijke hulp in 2016 hebben plaatsgevonden.

Aantal VOA's 15
 Aantal cliënten 35
 Aantal contacten 137
 Aantal vragen 57

Welke VOA vraag	Hoeveel aanvragen
Activiteiten zoeken	1
Administratieve ondersteuning kortdurend	13
Doorverwijzing naar soc. wijkteam	1
Eenzaamheid	2
Huishoudelijke hulp aanvragen/zoeken	1
Hulpmiddelen Wmo traplift, huish. hulp	2
Huur- en zorgtoeslag	3
Informatie en advies	10
Informatie over maaltijden	1
Informatie over praktische hulpverlening*	5
Kwijtschelding	1
Maaltijdinfo	1
Mantelzorgondersteuning	8
Personen alarmering	1
Signalering	3
Vervoersmogelijkheden	1
Wooncompagnie o.a. inschrijving	3
Totaal	57

* Onder praktische hulpverlening wordt verstaan: organiseren van hulp bij klussen in huis en tuin en het doen van boodschappen. Cliënten hebben in sommige gevallen meer dan 1 vraag, niet tegelijkertijd.

In totaal zijn er 137 cliëntcontacten geweest. Hieronder is de verdeling van de cliëntaanvragen per regio weergegeven.

Regio oud-gemeenten	Aantal cliënten
Harenkarspel	9
Schagen	17
Zijpe	9
Totaal	35

Deelnemer: "Vorig jaar ben ik van een hele actieve werksituatie helemaal naar niks gegaan. Dat viel niet mee. Ik was veel thuis, elke dag was hetzelfde. En toen was er een vrijwilligersplek op het servicepunt. Dat was voor mij een hele openbaring. Ik moest weer dingen gaan leren. Je moet met systemen gaan werken. Maar ik ben uitstekend begeleid door de consulenten en vrijwilligers. Ik heb weer zelfvertrouwen gekregen, een dagritme, meer contacten. Ik voel me gewaardeerd en moet weer ergens mijn bed voor uit."



"De vrijwilligersgroep 'aandacht voor verlies' is een hechte, actieve en betrokken groep. Kennis en ervaringen worden uitgewisseld, voorlichting, deskundigheidsbevordering en symposia bijgewoond. Dit alles om de groep weduwen en weduwnaars bij te staan in een kwetsbare periode in hun leven. Hun vrijwilligerswerk wordt door het vertrouwen en de deskundigheid die ze uitstralen door WPW, maar veel belangrijker, door de mensen die zij benaderen, zeer gewaardeerd"

Samenkracht

85 inwoners uit de gemeente Schagen hebben in 2017 deelgenomen aan het project Samenkracht. Door de ondersteuning van vrijwilligers is er met deze mensen (succesvol) aan het versterken of opnieuw opbouwen van een netwerk gewerkt. Vrijwilligers begeleidden hen individueel, ondersteunden bij het ervaring opdoen in vrijwilligerswerk, kwamen bij ze thuis en gingen mee naar voorliggende activiteiten. Opvallend is dat een kleine interventie veel betekent voor mensen.

Aandacht voor verlies (AVV)

Vrijwilligers nemen contact op met inwoners die recent een verlies hebben meegemaakt om individuele rouwbegeleiding aan te bieden. In 2017 zijn 166 mensen benaderd per brief. 8 mensen gaven naar aanleiding van de brief aan het aanbod te waarderen, maar geen behoefte te hebben aan een gesprek. Omdat niet van alle mensen het telefoonnummer bekend was zijn 107 personen telefonisch benaderd. Deze telefoongesprekken hebben niet altijd geleid tot een huisbezoek maar werden als zeer waardevol ervaren. 21 mensen hebben gebruik gemaakt van het een bezoekvrijwilliger. 4 mensen zijn doorverwezen naar een andere dienst van WPW zoals een VOA, Samenkracht en/of verwezen naar de eerste lijn.

Mantelzorgondersteuning

Organisaties zoals Geriant, WZG Samen, Wmo, MEE& de Wering en de thuiszorg weten WPW goed te vinden en leggen vragen voor een vrijwilliger neer om overbelasting van de mantelzorgers te verminderen of liever nog te voorkomen. De vragen van mantelzorgers tonen steeds meer aan dat er behoefte is aan maatwerk, toegespitst op de persoonlijke zorg, – en ondersteuningsbehoefte van zowel de verzorgde als ook de mantelzorger. Soms zijn de vragen zo specifiek dat ze niet altijd ingewilligd kunnen worden b.v. inzet van een vrijwilliger op een specifieke tijd of pertinente voorkeur voor een man of vrouw. Voor een breder bereik wordt dan Noordkopvoorelkaar ingezet maar desondanks kan het langer duren voor er een geschikte match gemaakt kan worden.

Twee vragen staan daardoor nog open, er zijn echter wel inspanningen voor gedaan. Matches en afstemming blijft maatwerk. Soms wordt de vraag ingetrokken vanwege verhuizen naar een ver-

pleeghuis of andere redenen, vaak is er dan wel inzet gepleegd in maar komt het uiteindelijk niet tot een match. In 2017 zijn 16 nieuwe aanvragen gedaan, daarnaast lopen er nog matches door uit 2016 wat het totaal brengt op 23 matches. Er zijn 42 vrijwilligers inzetbaar voor individuele matches in de mantelzorgondersteuning en als zorgvrijwilliger.

Administratieve ondersteuning

Administratieve ondersteuning is een belangrijk onderdeel van het Thuisabonnement. Sommige mensen zijn niet in staat om hun administratie bij te houden, dit kan diverse oorzaken hebben zoals laaggeletterdheid, visuele beperking of het ontbreken van kennis. Door de inzet van 21 vrijwilligers wordt voorkomen dat mensen in de financiële problemen raken. Er ontstaat een vertrouwensband, de vrijwilligers kijken breder naar wat nodig is, geven signalen door en kan er meer hulp ingezet worden door bv. een zorgvrijwilliger of praktische ondersteuning. In 2017 wordt er aan 24 abonnees langdurige administratieve ondersteuning geboden. Langdurige administratieve ondersteuning is geen aparte dienst (meer) van WPW in Schagen maar de voortzetting van de huidige matches is een onmisbare steun voor de cliënten die het betreft.

Nieuwe aanvragen voor langdurige ondersteuning worden doorgespeeld naar Humanitas, de gemeente heeft eind 2016 met hen afspraken gemaakt. Humanitas biedt ondersteuning voor maximaal één jaar op voorwaarde dat men daarna zelf de regie weer kan voeren. Er blijft echter een groep over die na een jaar niet zelfstandig de regie kan voeren. WPW wordt dan weer door Humanitas gevraagd of zij een oplossing kan vinden. Dit blijft een aandachtspunt. Er vindt regelmatig terugkoppeling naar de beroepskracht plaats.

Zorgvrijwilligers

In 2017 is de dienst 'zorgvrijwilligers' binnen de gemeente Schagen als aparte dienst, los van Noordkopvoorelkaar afgenomen. Dat maakt dat we in dit jaarverslag puur de inzet voor Schagen weergeven. In 2017 zijn er 12 nieuwe zorgvrijwilligerstrajecten in gang gezet wat het totaal brengt op 17 trajecten die over de jaargrens heen doorlopen. Nadat er een hulpvraag is binnen gekomen, wordt er gezocht naar een passende vrijwilliger. De match tussen vrijwilliger en cliënt is zeer belangrijk om de inzet en het contact goed te laten verlopen. Het betreft veelal contact wat op zeer geregelde basis plaatsvindt, er ontstaat een vriendschappelijk contact wat bijdraagt aan het welbevinden. Bijvoorbeeld om weer even samen de deur uit te gaan of voor gezelschap wanneer men niet zo mobiel meer is. De inzet van zorgvrijwilligers ondersteunt op emotioneel-sociaal gebied en draagt bij aan het voorkomen van eenzaamheidsproblematiek.

Informatief huisbezoek (IH)

In 2017 is er een vervolg gekomen op het onderzoek naar welke leeftijdsgroepen benaderd en op welke wijze deze groepen geïnformeerd kunnen worden. De 80-jarigen hebben een huisbezoek aangeboden gekregen. Naar aanleiding van het gegeven dat het percentage 75-jarigen wat een huisbezoek wenste de afgelopen jaren flink is afgenomen, is deze groep telefonisch actief benaderd. Vrijwilligers gingen (desgewenst) in gesprek met de 75-jarigen over wonen, welzijn en zorg. Een klein aantal van deze 75-jarigen gaf de voorkeur aan een huisbezoek. Door deze actieve telefonische benadering is een grote groep 75-jarigen geïnformeerd over veiligheid, de mogelijkheden bij WPW, de gemeente, eerste lijn en collega organisaties.

De samenwerking met het Rode Kruis afdeling Schagen heeft verder vorm gekregen waardoor het thema veiligheid in huis binnen het Informatief Huisbezoek meer aandacht krijgt. Vrijwilligers van WPW zijn geschoold door een trainer van het Rode Kruis en veiligheid in en om huis heeft een prominente plek gekregen in de vragenlijst.

Er is aandacht geweest voor deskundigheidsbevordering, in de vorm van een lezing door de notaris, de vereniging voor vrijwillig levenseinde en ook de mogelijkheden en diensten van WPW

zijn bij de vrijwilligers onder de aandacht gebracht. De Informatief Huisbezoek vrijwilliger is goed uitgerust om te kunnen signaleren, informeren, motiveren en is ingezet bij netwerkversterking. Signalen worden actief gedeeld met de beroepskracht, informatie opgevraagd en teruggekoppeld, waardoor het informatief Huisbezoek ook in 2017 weer een belangrijke rol in het versterken van eigen kracht, het versterken van netwerken en signalering heeft gespeeld. Er wordt gerichte informatie verstrekt en zo nodig doorverwezen naar Wmo en eerste lijn.

- In 2017 kreeg WPW 733 adressen van mensen die 75 of 80 werden.
- Van 26% van de mensen was geen telefoonnummer bekend, een klein aantal van deze mensen heeft WPW zelf benaderd met het verzoek om een huisbezoek.
- Op het moment van samenstellen van het jaarverslag moeten er nog ongeveer 130 75-jarigen benaderd worden.
- Er zijn 19 IH vrijwilligers actief bij WPW.

75 jarigen	80 jarigen
139 x telefonisch benaderd	90 x bezoeken
73 x telefonisch informatief gesprek met de vrijwilliger gevoerd	Huishouden en praktische klussen worden als belastend ervaren
7 x voorkeur voor een huisbezoek	52 % heeft een chronische aandoening
66 x zagen af van een (telf) gesprek	Positief over hun (leef)omgeving en veiligheid

20 mensen zijn door de Informatief Huisbezoekvrijwilliger doorverwezen naar, en/of hebben gebruik gemaakt van andere diensten binnen WPW. Zoals de VOA, het Thuisabonnement, mantelzorgondersteuning en het project Samenkracht. Dit is een opvallende stijging ten opzichte van de 11 vragen in 2016.

Doet & Ontmoet

Wekelijks komen op dinsdagmiddag van 13.30 tot 16.00 uur mensen op een laagdrempelige manier bij elkaar in de Groene Schakel. De stagiaires zijn altijd aanwezig en de beroepskracht fungeert als achterwacht. Signalen van (achterliggende) problematiek kunnen snel opgepakt en doorgespeeld worden naar de beroepskracht of de vrijwillig onafhankelijk adviseur.

Iedereen is van harte welkom; beperkingen zijn ondergeschikt en 'ontmoeting' staat centraal. De bezoekers geven zelf aan hoe ze de middag willen invullen. Zo zoekt een ieder aansluiting bij haar of zijn interesses en zo ontstaan er goede gesprekken en kan men zijn verhaal kwijt. Op verzoek van de bezoekers worden er workshops georganiseerd of zij organiseren dit zelf, enkele voorbeelden zijn: bloemschikken, kaarten maken, bingo, kerstbrunch.

De stagiaires en consulenten faciliteren en de invulling wordt door de bezoekers zelf gedaan. Vanuit de gezamenlijke interesses wordt zo het eigen netwerk vergroot en ontstaan er nieuwe

IH vrijwilliger: "Vandaag heb ik informatie gegeven over de activiteiten van WPW. Mevrouw is morgen al welkom bij het koor ' Op eigen wijze! Daarnaast is er een afspraak gemaakt met de VOA. Zij gaat samen met de Wmo consulent op huisbezoek. Wat een mooie snelle en korte lijnen! Mevrouw was heel tevreden."



vriendschappen. Buiten de wekelijkse samenkomst worden onderling dikwijls andere afspraken gemaakt bv. samen koffie drinken, verjaardagen vieren, bioscoop bezoeken etc. Het aantal vaste deelnemers is in 2017 toegenomen en er waren minder bezoekers die eenmalig kwamen, daardoor ligt het aantal unieke bezoekers iets lager.

In 2017 zijn we gestart met een onderzoek om in kaart te brengen of er behoefte is aan een nieuw op te zetten Doet & Ontmoet in Warmenhuizen. We willen vooraf duidelijk hebben wat er al georganiseerd wordt en door wie. In 2018 zal dit nader uitgewerkt worden.

Tijdens de wekelijkse bijeenkomsten zijn er vaste onderdelen toegevoegd zoals wandelen, de mogelijkheid om een VOA in te schakelen, het Repaircafé, de Wonderschaar en Eten in de Buurt.

Wandelen

De wandelgroep, die verzameld en vertrekt vanuit Doet& Ontmoet, wordt steeds groter en hechter. Na afloop wordt er koffie gedronken, de verjaardagen worden met elkaar gevierd en de groep organiseert een nieuwjaarsborrel. De grootste opkomst betrof 27 wandelaars, het weer speelt een belangrijke rol.

51 bijeenkomsten, gemiddeld 15-20 bezoekers en 14 wandelaars per week, 85 unieke bezoekers
--

VOA

Elke 1e dinsdag van de maand kan een VOA op verzoek worden ingeschakeld voor allerlei vragen op het gebied van administratie, voorzieningen, Wmo, wonen, etc. De VOA verheldert de vraag, overlegt wat nodig is en verstrekt informatie en advies.

Repaircafé

Op de 1e en 3e dinsdag van de maand vindt het Repaircafé plaats. Drie technische vrijwilligers staan klaar om kleine reparaties kosteloos te verrichten. Er wordt veelvuldig gebruik gemaakt van deze dienst; per keer komen ca 3-5 mensen met kapotte apparaten. Zo dragen de vrijwilligers van het Repaircafé hun steentje aan duurzaamheid bij.

Wonderschaar

Iedere laatste dinsdag van de maand heeft men de mogelijkheid om kleine naaiklusjes kosteloos te laten uitvoeren door enkele vrijwilligers. Tot deze vrijwilligers behoort ook een jonge man uit Syrië. Het mes snijdt aan twee kanten: de Nederlandse taal wordt geoefend en het klusje wordt gedaan!



*Coördinator
GG Schagen: "Graag Gedaan Schagen is onlosmakelijk verbonden met de groep zelfstandig thuiswonende ouderen. Het aantal klanten is het afgelopen jaar behoorlijk gestegen. Wij merken dat de ouderen meer zorg en aandacht nodig hebben. De benodigde tijd voor het ophalen, begeleiden, en thuis brengen bij een vervoersrit is langer en intensiever. Voornamelijk de begeleiding van onze cliënten vraagt veel aandacht en tijd van onze vrijwilligers. Niet alleen zijn er meer aanvragen voor vervoer, maar is ook het structurele bezoek gestegen."*

Eten in de Buurt

De laatste dinsdag van de maand vindt na afloop van Doet & Ontmoet 'Eten in de Buurt' plaats. Degene die blijven eten bepalen met de vrijwilligers wat er gegeten wordt. Ze treffen samen de voorbereidingen en de vrijwilligers koken. Het is een sociaal en gezellig gebeuren en gemiddeld zijn er 6 tot 10 gasten.

Open tafels

In de dorpen Waarland, Tuitjenhorn, Dirkshorn en Warmenhuizen wordt 3- 4 keer per jaar de Open Tafel gehouden. Samen eten is gezelliger; dat is het motto van de lokale groepen vrijwilligers die de Open Tafels zelfstandig organiseren. Het eten wordt bereid in de keukens van SAMEN in Magnushof en geserveerd aan de bezoekers die plaats kunnen nemen in de recreatiezaal van het woonzorgcomplex van SAMEN in het dorp. De vrijwilligers ontvangen en bedienen hen dan gastvrij, dit maakt de Open Tafels tot een succes. In Waarland vond in 2017 de 10e open tafel plaats; een gezellige maaltijd met een extra feestelijk tintje. Gemiddeld eten er tussen de 20 en 40 gasten mee.

Gespreksgroepen Schagen

De gespreksgroepen in Schagen bestaat momenteel uit drie groepen. Elke groep komt 1 keer in de maand bij elkaar om een gesprek of discussie met elkaar aan te gaan over een afgesproken onderwerp. De bijeenkomsten worden begeleid door de vrijwillige gespreksleidsters. De groepen bestaan uit gemiddeld 10 vaste leden die allen uit de omgeving van Schagen komen. De gespreksgroepen worden gefinancierd door het Rode Kruis, hierdoor wordt de huur van de ruimte in Onder de Acacia's, het onderkomen van de Samenwerkende Bonden voor Ouderen Schagen (SBOS), mogelijk gemaakt.

Graag Gedaan

In Warmenhuizen, Dirkshorn, Waarland, Sint Maarten, Callantsoog, Tuitjenhorn en Schagen zijn lokale Graag Gedaan werkgroepen actief. Deze zelfstandige werkgroepen zijn verbonden aan WPW. In de dorpen hebben zij een belangrijke taak in het organiseren van de maaltijdvoorziening en het aannemen en bezorgen van koelverse maaltijden. Graag Gedaan Tuitjenhorn bestond in 2017 30 jaar, tijdens een gezellige bijeenkomst stonden zij stil bij dit heugelijke feit. Graag Gedaan Sint Maarten heeft eind 2017 besloten te stoppen met hun dienstverlening. De vragen voor maaltijden namen af en de groep vrijwilligers werd steeds kleiner. De maaltijdgebruikers uit die regio worden



Vraag binnen gekomen op het servicepunt: Ik voel me eenzaam en heb bijna geen kennissen waarbij ik mijn verhaal kwijt kan. Mevrouw is door de beroepskracht doorverwezen naar Doet & Ontmoet. Ze is voorgesteld aan de groep en vanaf het eerste moment voelt ze zich helemaal thuis. Iedere dinsdag is ze aanwezig ondanks haar ziekte. Haar netwerk is uitgebreid en ze heeft er kennissen aan overgehouden!

Vrijwilliger Open tafel: "De sfeer tijdens de open tafel is goed. De gasten praten met elkaar, wisselen nieuws uit het dorp uit. Niet alleen de bewoners van het woonzorgcomplex zijn aanwezig, maar ook bewoners uit het dorp. Dit is juist de bedoeling van de open tafel. Elkaar ontmoeten, contacten onderhouden en het genieten van de gerechten is erg waardevol voor de deelnemers. Fijn om te zien dat iedereen zo geniet. Wij als vrijwilligers natuurlijk ook!"

nu bediend door de maaltijdrijders uit Schagen. Het Dorpsondersteuningspunt is voor mensen uit Sint Maarten het lokale aanspreekpunt, hiermee blijven de lijnen met WPW kort.

De lokale vrijwilligers, zij kennen het dorp, de wijk en de mensen, vormen de grote kracht van Graag Gedaan. Wanneer er een probleem gesignaleerd wordt kan er snel op worden ingespeeld en wordt er in de eigen omgeving naar een oplossing gezocht.

Graag Gedaan verzorgt ook vervoersvragen. Vooral in de stad Schagen wordt hier veelvuldig gebruik van gemaakt.

Graag Gedaan heeft door het aanbieden van een vervoersmogelijkheid, bezoek en begeleiding een belangrijke signalerende functie. Op het moment dat er iets met een klant aan de hand is wordt er melding gemaakt bij WPW. Het afgelopen jaar zijn hier een VOA bezoek, een melding bij de wijkverpleging en een melding aan de Wmo-consulent uit voort gekomen. In enkele dorpen neemt de vervoersvraag iets af. Door Graag Gedaan is gezocht naar oplossingen om de dienst anders maar efficiënt te organiseren. Zo is er gekozen voor andere openingstijden, bereikbaarheid vanuit huis en samenwerking met de dorpsondersteuner.

Stimuleren Burgerinitiatieven

Binnen het hele werkgebied van WPW worden Burgerinitiatieven ondersteund.

Binnen de gemeente Schagen kunnen een aantal specifieke voorbeelden worden uitgelicht waarbij WPW heeft gefungeerd als een kennis en informatie platform. Graag Gedaan Oud Zijpe bijvoorbeeld, wat na een burgerinitiatief in 2017 is ingebed binnen de werkgroepen Graag Gedaan en daarmee als volwaardige dienst voor de kustdorpen draait. Met de dorpsondersteuners in Dirkshorn is in 2017 verder meegedacht naar de vormgeving en invulling van dit project na de verhuizing van (nog) een van hen. Inwoners van Schagerbrug hebben aangegeven interesse te hebben in het concept Dorpsondersteuners, het leggen van contact en kennisoverdracht om dit tot stand te kunnen brengen is intussen gaande.

Een vrijwillige adviesgroep Burgerinitiatieven denkt mee en adviseert over het promoten en op gang brengen van lokale ideeën. Daarnaast is er ook direct contact met bijvoorbeeld de Woon Advies Commissie (WAC) in Schagen. Zij houden hun overleg bij WPW en als dat nodig is kan direct de connectie met het ingang zetten van een Burgerinitiatief gemaakt worden.

Naast bovengenoemde voorbeelden zijn in 2017 nog 14 verschillende initiatieven en acties in het



kader van het stimuleren van Burgerinitiatieven binnen de gemeente Schagen ondernomen. Onder andere:

- Bijeenkomsten Platform Dorpshuizen en vereniging voor Kleine Kernen
- Ontmoetingslunch in Callantsoog en Schagen (i.s.m. WZG SAMEN, WOCO, wijkteam)
- Diverse individuele (dorps) initiatieven voor het organiseren van een evenement, restauratie van een molen, idee voor een standbeeld, zorginitiatief, opruimen van huizen van kwetsbare buurtgenoten, e.d.

Crowdfundingswebsite ‘Het Lukt Ons!’

WPW ondersteunt initiatiefnemers bij het uitdenken en opzetten van hun acties en kan assisteren bij het gebruik van de crowdfundingwebsite ‘Het Lukt Ons!’. Hiervoor is in 2017 een training gevolgd in Medemblik waar de site al langer actief is.

Het Lukt Ons! helpt bij het vinden van geld, kennis, diensten of andere middelen via crowdfunding. Verenigingen of stichtingen binnen de gemeente Schagen kunnen gebruik maken van deze website om hun plan voor de buurt te realiseren. In februari heeft De Nieuwe Nes m.b.v. crowdfunding een warmtepomp kunnen realiseren. Basisschool Frankendael in Callantsoog heeft op deze manier een Pannaveld op het schoolplein bij elkaar gespaard.

Verschillende andere ideeën voor crowdfunding die binnenkomen via Burgerinitiatieven zijn nog in de beginfase; soms is het bedrag te groot voor crowdfunding, waardoor het idee moet worden aangepast of zijn er eerst nog andere zaken belangrijk zoals bijvoorbeeld vergunningen.

Voor meer bekendheid over het gebruik van de crowdfundingwebsite zijn in de zomer 3 keer presentaties gegeven voor verenigingen en stichtingen op cultureel, sportief of welzijn gebied binnen de gemeente Schagen.

Participatie en integratie van nieuwkomers

In 2017 is in de gemeente Schagen een project gestart om nieuwkomers sneller en laagdrempelig vertrouwd te maken met de omgeving. Hierdoor is onder meer bereikt dat een groep nieuwkomers met elkaar burendag heeft georganiseerd; dat het doen van vrijwilligerswerk is gepromoot onder nieuwkomers; zij de kans krijgen om te leren fietsen en waar mogelijk activiteiten uitvoeren die zij gewend waren te doen in het land van herkomst. Een voorbeeld hiervan is dat er een start gemaakt is met het opzetten van een naaiatelier. Voor dit idee is een gezamenlijk oproep voor naaimachines gedaan met het resultaat dat er 8 machines nu beschikbaar zijn en klaar staan in een ruimte

van WLB De Factorie. Het project participatie en integratie ontplooit samen met nieuwkomers initiatieven waarbij zij op weg geholpen worden om beter vertrouwd te raken in en met hun omgeving. In totaal zijn er 44 acties met dit doel in 2017 opgepakt.

Buurtbemiddeling Schagen ‘voor een betere leefomgeving’

Eind 2016 ondertekenden WPW, Wooncompagnie, politie en de gemeente het convenant Buurtbemiddeling. Schagen is een hechte gemeenschap. Toch komt het (helaas) wel eens voor: burenruzie. Deze ruzies of problemen tussen burens kunnen hoog oplopen en het woongenot en de leefbaarheid in een buurt aantasten. Veelvoorkomende problemen zijn bijvoorbeeld rommel, geluidsoverlast, stank of verschillende leefwijzen.

In november 2016 zijn veertien Buurtbemiddelaars en de coördinator en diens schaduw-coördinator getraind middels een door het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid) erkende training Buurtbemiddeling. Afgelopen jaar is er nog een vrijwilliger getraind en zijn er per 31 december 2017 in totaal tien vrijwilligers inzetbaar. Er zijn vijf vrijwilligers gestopt, waarbij privé omstandigheden de directe aanleiding waren (verhuizing, ziekte en andere werkzaamheden) en niet vanwege hun werkzaamheden binnen het project Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddelaars worden ingezet als burens er samen niet uitkomen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Een buurtbemiddelaar helpt burens hun ergernissen of ruzies samen op te lossen.

Enkele hoogtepunten van het afgelopen jaar:

- In november 2016 en einde van dit jaar zijn er in totaal 15 vrijwilligers geslaagd voor hun certificaat erkend Buurtbemiddelaar.
- Bij de start van Buurtbemiddeling Schagen is er een inmiddels goed bezochte website gelanceerd www.buurtbemiddelingschagen.nl en is er mooi foldermateriaal ontwikkeld.
- Buurtbemiddeling Schagen heeft een taakstelling van 30 aanvragen op jaarbasis, in de periode 1 december 2016 tot 31 december 2017 zijn er in totaal 61 aanvragen binnen gekomen.
- Van de 61 aanvragen zijn er nog 4 in behandeling; zijn er 32 opgepakt door de Buurtbemiddelaars en 29 zaken zijn afgehandeld door de coördinator. Samen hebben zij 28 zaken succesvol afgehandeld.
- Buurtbemiddeling Schagen voldoet ruim aan het in het convenant afgesproken slagingspercentage van 60%. Afgelopen jaar had Buurtbemiddeling Schagen een slagingspercentage van 70%.

Sociale media mogelijkheden in de DigiBar en DigiBron

De mogelijkheden voor het kunnen opdoen van meer kennis van de sociale media bestaat binnen WPW uit verschillende onderdelen: de cursus Dubbelklik, de DigiBron en de DigiBar. De DigiBron en DigiBar zijn laagdrempelige voorzieningen waar inwoners terecht kunnen met allerlei vragen omtrent digitale mogelijkheden. Op dinsdagochtend is de DigiBar in de bibliotheek van Schagen en op donderdag de DigiBron in WZC De Bron te Schagen. In 2017 lag het aantal bezoekers van de DigiBron op 92. Op beide locaties zijn deskundige vrijwilligers aanwezig om de bezoekers te voorzien van informatie en adviezen. De DigiBar trok afgelopen jaar 334 bezoekers. Bij elkaar opgeteld zijn dit in totaal 426 bezoekers. Er is dus een stijgende lijn te zien ten opzichte van het jaar 2016. Uit deze cijfers blijkt dus dat de behoefte naar computerondersteuning toeneemt. Dit heeft mogelijk te maken dat steeds meer dagelijkse zaken digitaal geregeld moeten worden en het mogelijk voor problemen zorgt wanneer mensen niet mee kunnen komen met de digitale ontwikkelingen. Het ondersteunen van deze dienst is daarom ook heel belangrijk.

De basis cursus omgaan met de computer leert de eerste beginselen en heet Dubbelklik. Deze cur-

Gemeente Heerhugowaard

INLEIDING

Wonen Plus Welzijn Heerhugowaard richt zich op de praktische dienstverlening, zoals maaltijden service, personenalarmering en activiteiten. Bij het servicepunt komen geregeld vragen binnen op het gebied van zorg en welzijn. Er wordt nauw samengewerkt met verschillende organisaties om de burgers van Heerhugowaard te kunnen ondersteunen. WPW ontvangt voor bovenstaande diensten geen financiering. Het is een zelfstandige vestiging.

WPW is gehuisvest aan de Rozenlaan in Heerhugowaard. Er vinden verschillende activiteiten plaats die of door WPW zelf of door andere organisaties worden georganiseerd. Het is een gebouw voor en met de buurt.

In 2017 is WPW verder gegaan met het project 'Samenkracht'.

In het najaar van 2017 is zij gestart met Project Aan de slag, dat gefinancierd wordt door de gemeente Heerhugowaard en Pharos.

Servicepunt

WPW is bereikbaar voor mensen die mindervalide zijn. Hoewel WPW zelf verschillende activiteiten aanbiedt, worden de verschillende ruimten (grote zaal en kantoorwerkplekken) ook verhuurd aan andere stichtingen, organisaties, buurtbewoners of bedrijven. Er is ruimte voor cursussen, activiteiten, ontmoetingen of het geven van workshops. Huurders zijn onder meer de Yogagroep, Repaircafé en rode kruis.

Vrijwilligers

Wonen Plus Welzijn vindt het belangrijk, vrijwilligers te behouden en te stimuleren in hun werk. Hier wordt veel tijd in gestoken door frequente overleggen per dienst en het organisatiebreed aanbieden van diverse deskundigheidsbevorderingscursussen. WPW heeft circa 120 vrijwilligers die zich inzetten voor de diensten en activiteiten.

Maaltijden

Op 23 maart 2016 zijn wij gestart met het leveren en bezorgen van koelverse maaltijden. De leverancier is Van Hoeckel. De maaltijden zijn een week houdbaar. Het menu verandert twee keer per jaar. Er waren in 2017 totaal 25 maaltijden gebruikers.

Pr en communicatie

Het is belangrijk de inwoners van Heerhugowaard en de partners in Zorg en Welzijn op de hoogte te brengen van onze activiteiten en diensten. Elke week sturen wij verschillende persberichten naar diverse kranten, radiozenders en de beeldbank in Heerhugowaard. Deze berichten worden ook op onze eigen facebook pagina's gezet. Tevens zijn we aangeschoven bij het platform 'eenzaamheid in Heerhugowaard' en het vrijwilligers platform. Abonnees van het thuisabonnement, vrijwilligers en netwerkpartners hebben in 2017 viermaal een magazine van WPW ontvangen. Abonnees en vrijwilligers zijn een paar keer in 2017 op de hoogte gesteld van het activiteitenaanbod in het Trefpunt Rozenlaan.

Project aan de slag

In samenwerking met Pharos, gemeente Heerhugowaard en het Centraal Orgaan voor Asielzoekers coördineert WPW het project aan de slag. De nieuwkomers van het AZC wordt vrijwilligerswerk aangeboden bij verschillende organisaties om integratie binnen de samenleving, zingeving en het leren van de Nederlandse taal te bevorderen. Het project is gestart in oktober 2017. In drie maanden tijd is er 72 keer vrijwilligerswerk gedaan door een nieuwkomer.

Sociale activiteiten buiten het Trefpunt Rozenlaan

Maandelijks vindt Samen Eten plaats in de Horst (in samenwerking met het Leger des Heils). In 2017 is dit 12 keer georganiseerd, met een gemiddelde van 12 bezoekers.

Ook is er een samenwerking met Esdégé-Reigersdaal. Cliënten doen klusjes voor enkele abonnees van WPW, zoals papier en plastic wegbrengen, tuinklusjes en koffiedrinken.

Ouderenkoor Op eigen wijze Heerhugowaard

Vanaf april 2015 zijn we gestart met het koor Op eigen wijze. Mensen die om welke reden dan ook niet makkelijk kunnen aansluiten bij een regulier koor, voelen zich bij ons op hun plek. Plezier, ontspanning en ontmoeting staat voorop. Er zijn gemiddeld 21 koorleden.

Resultaat	Aantal	2017	2016
Abonnees	per 31-12-2017	657	643
Vrijwilligers	per 31-12-2017	119	116
Praktische diensten			
Thuisabonnement			
	Boodschappendienst	316	110
	PC en TV ondersteuning	101	24
	Administratie en belasting	118	53
	Klussen	229	442
	Tuinonderhoud	296	441
	Vervoer	261	330
	Servicepunt	121	1959
	Kledingherstel	8	6
	Onbekende diensten	124	-
Advies en huisbezoek			
	Samenkracht	42	31
	Intake nieuw abonnee	14	17
Maaltijden gebruikers		25	23
Project aan de slag		72 koppelingen	-
Personenalarmering		2	-
Sociale activiteiten		Totaal deelnemers	
	Doet en Ontmoet	34	
	Computer inloop	73	
	Crea café	290	
	Zumba	48	
	High tea	27	
	Kerst diner	22	
	Paasbrunch	14	
	Zondag activiteit Bingo	307	
	Foto op hout	8	
	Samen koken en eten	9	
	Speculaaspoppen maken	5	
	Ouderenkoor	21	

Resultatenoverzicht over 2017			
	Ref.	<u>2017</u>	<u>2016</u>
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	16	441.979	342.666
Subsidies (exclusief Wmo- en Jeugdzorg)	17	1.312.398	1.233.253
Overige bedrijfsopbrengsten	18	<u>1.069.102</u>	<u>1.110.699</u>
Som der bedrijfsopbrengsten		2.823.479	2.686.618
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	19	1.290.505	1.230.195
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	25.598	16.275
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	21	41.687	0
Overige bedrijfskosten	22	<u>1.274.089</u>	<u>1.440.958</u>
Som der bedrijfslasten		2.631.879	2.687.428
BEDRIJFSRESULTAAT		191.600	-810
Financiële baten en lasten	23	<u>21</u>	<u>3.994</u>
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING		<u>191.621</u>	<u>3.184</u>
Belastingen		60.000	0
RESULTAAT BOEKJAAR		<u>131.621</u>	<u>3.184</u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		<u>2017</u>	<u>2016</u>
		€	€
Toevoeging/(onttrekking):			
Reserve aanvaardbare kosten		0	-3.652
Algemene reserve		0	16.836
Bestemmingsreserve aanpassen organisatiestructuur organisatiestructuur en AVG		106.621	0
Bestemmingsreserve personele aanpassingen		50.000	0
Bestemmingsreserve zelfvoorzienende organisatie Heerhugowaard		-15.000	-10.000
Bestemmingsreserve transformatie en innovatie		<u>-10.000</u>	<u>0</u>
Totaal resultaat voordelig		<u>131.621</u>	<u>3.184</u>

