

Hollands Kroon

Schagen

Heerhugowaard

Langedijk

JAARVERSLAG 2015





Bezoekadres: Zijperweg 14, Schagen
Postadres: Postbus 453, 1740 AL Schagen
T: 0224-273140

Samenstelling: Wonen Plus Welzijn
Vormgeving: Art & Design



VOORWOORD

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2015 aan van Wonen Plus Welzijn. In het jaarverslag leggen wij verantwoording af over onze activiteiten en diensten in 2015. Het jaarverslag geeft een consistent beeld van onze organisatie. Wonen Plus Welzijn is een financieel gezonde organisatie met een pakket voorzieningen en diensten dat tegemoet komt aan de wensen van onze klant. Onze klant staat centraal en wij zullen er zorg voor dragen dat dit het uitgangspunt blijft van ons functioneren.

Terugkijkend op 2015 springen enkele gebeurtenissen meteen in het oog en kunnen we terecht 2015 een kanteljaar noemen:

- De anticipatie op de veranderingen van de transities in de zorg en de Participatiewet
- Nieuwe regelingen met nieuwe initiatieven en nieuwe manieren van werken: netwerkversterking, eigen kracht stimuleren, ondersteunen van burgerinitiatieven
- Vrijwilligers, vrijwilligerswerk, mantelzorg: het kreeg in 2015 nog meer de aandacht
- De successen vanuit de aanbestedingen voor de individuele en groepsbegeleiding in de verschillende gemeenten
- De stijging van het aantal huisbezoeken, mensen blijven immers langer thuis wonen
- De vrijwilligersinzet en coördinatie van activiteiten bij de tijdelijke vluchtelingenopvang in de diverse gemeenten.

2015 was een jaar waarin opnieuw door alle medewerkers en de vele vrijwilligers keihard is gewerkt om de doelstellingen van Wonen Plus Welzijn te bewerkstelligen. Het was een bewogen en intensief jaar. Wij danken alle vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd aan onze resultaten over 2015!

2016: Wonen Plus Welzijn, samen en voor elkaar, dicht in de buurt. Wij willen met en voor elkaar staan voor een zorgzame samenleving!

*Mevrouw H.A.M.M. Jansen – van der Gevel
Bestuursvoorzitter Wonen Plus Welzijn*



Inhoud

Inleiding 5

Hoofdstuk I

Overzicht van producten en diensten 11

Hoofdstuk II

AWBZ-gefinancierde dienstverlening 19

Hoofdstuk III

Overzicht

Gemeente Hollands Kroon 22

Gemeente Langedijk 29

Gemeente Schagen 40

Gemeente Heerhugowaard 52

Tot slot 56

Resultatenoverzicht 57

JAARVERSLAG WONEN PLUS WELZIJN 2015

In dit inleidende hoofdstuk gaan we in op onze organisatie. In hoofdstuk 1 kunt u lezen over onze producten en diensten, hoofdstuk 2 geeft informatie over de AWBZ-gefinancierde dienstverlening en hoofdstuk 3 laat zien welke activiteiten wij in 2014 ondernamen in de drie gemeenten waar we actief waren: Hollands Kroon, Langedijk en Schagen.

Wonen Plus Welzijn is een organisatie voor welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, mantelzorg, begeleiding en diverse projecten in Noord-Holland Noord.

Wonen Plus Welzijn wil door middel van haar diensten een bijdrage leveren aan de samenleving, waarin mensen – ook wanneer zij zich in een kwetsbare positie bevinden – op hun eigen wijze en in een vertrouwde en veilige omgeving kunnen participeren in de samenleving.

Het aantal ouderen stijgt als gevolg van vergrijzing. Samen met zo'n 1200 vrijwilligers zorgen we ervoor dat mensen zelfstandig kunnen blijven wonen, ondanks hun leeftijd, eventuele ziekte en/of handicap.

Ons werkgebied beslaat de gemeenten Hollands Kroon, Schagen en Langedijk. De gemeente Heerhugowaard behoorde vanaf 2014 ook tot ons verzorgingsgebied.

Diensten op hoofdlijnen

In overleg met de gemeenten stelde WPW op de sociale kaarten en de organisatiecultuur afgestemde pakketten samen, bestaande uit:

- Advies en informatie, individuele begeleiding en groepsbegeleiding
- Praktische ondersteuning in de vorm van het thuisabonnement
- Organisatie van maaltijdservice, vervoer en personenalarmering
- Mantelzorgondersteuning
- Ondersteuning van de lokale (ouderen) organisaties
- Ondersteuning vrijwilligers en verenigingen
- Organisatie en coördinatie van activiteiten, sport en cursussen samen met gespecialiseerde organisaties zoals sportverenigingen en ouderenbonden
- Lokaal en regionaal opbouwwerk en ketenopbouw voor ondersteuning van chronisch zieken, ouderen en gehandicapten en mantelzorgondersteuning
- Advies aan gemeenten inzake actuele ontwikkelingen in het werkveld.

Voor een aantal praktische diensten is een thuisabonnement nodig à € 5,25 per maand; huurders van een aantal wooncorporaties krijgen korting op de abonnementsprijs.

Voor cursussen, activiteiten, maaltijdvoorziening en diensten wordt een (kostendekkende) vergoeding gevraagd.

Netwerk, opbouw en Wmo

Wonen Plus Welzijn ondersteunt en begeleidt in verschillende gemeenten vrijwilligersorganisaties (bv. ouderenbonden, lokale welzijnsgroepen). Zij heeft hierin een netwerk en een opbouwende taak. Voorbeelden van projecten zijn het faciliteren en participeren in een dorpservicepunt en ook projecten ten behoeve van leefbaarheid en sociale cohesie.

Financiering

Wonen Plus Welzijn wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten.

De taken en functies van het welzijnswerk zijn sterk aan verandering onderhevig. Oude rollen verdwijnen, nieuwe worden ontwikkeld. Met het oog daarop wordt onze organisatie geleidelijk geherstructureerd.

Het belangrijkste kapitaal van onze organisatie blijven het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en training naar de nieuwe welzijnswerker maar ook voor de vrijwilliger is essentieel.

Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Vacatures worden terughoudend ingevuld. Daarvoor zijn meerjarenafspraken met opdrachtgevers gewenst. Het is van essentieel belang dat er afspraken worden gemaakt voor de komende jaren waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in onze meerjarenbegroting vertaald worden.

De financiële positie van Wonen Plus Welzijn is in 2015 gezond te noemen.

Fondsenwerving

Wonen Plus Welzijn heeft in 2015 door het werven van (vermogens)fondsen een aantal mooie projecten kunnen opstarten, waaronder 'De Factorie' en 'Ondersteuning Burgerinitiatieven'.

'De Factorie' is een buurt leer-werkbedrijf voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het doel van 'De Factorie' is om deze groep vaardigheden en leer- en werkervaring op te laten doen. In de Overbrugging in Noord Scharwoude is een wasruimte ingericht waar de werkzaamheden (onder begeleiding) worden verricht.

Met het project 'Ondersteuning burgerinitiatieven' wil Stichting Wonen Plus Welzijn (WPW) burgers, wijken en dorpen beter faciliteren en ondersteunen om met elkaar zorg en welzijn te gaan organiseren. Door alle partijen en initiatieven aan elkaar te koppelen, wordt er gestreefd naar een duurzame manier van werken die geïnitieerd wordt door burgers.

In 2015 zal Hart voor Wonen Plus Welzijn als fondsenwervend onderdeel van de website van Wonen Plus Welzijn actief worden ingezet om projecten en activiteiten, die regulier niet worden gefinancierd, door giften en donaties van burgers en bedrijven wel mogelijk te maken.

'Koor op eigen wijze' is een koor waarin thuiswonende (dementerende) ouderen, mantelzorgers en vrijwilligers samenkomen om te zingen en te bewegen. Het gaat hierbij om ouderen waarvoor een regulier koor te snel gaat.

Organisatie

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een stichtingsbestuur, directie, medewerkers en vrijwilligers.

De directie is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 37 medewerkers in dienst bij Wonen Plus Welzijn (18,3 formatieplaatsen).

De functies binnen Wonen Plus Welzijn bestaan uit: secretaresse, jongerenwerker, ambulante straatwerker, welzijnsconsulent A en B, administratief medewerkers, een fondsenwerver en twee directieleden (1,2 fte/duobaan). Het ziekteverzuim in 2015 bedroeg 9,18%.

Cliëntenraad

Een welzijnsinstelling als Wonen Plus Welzijn heeft de wettelijke plicht om met haar cliënten te overleggen over haar beleid als het gaat over de diensten die zij aanbiedt aan de bewoners in haar werkgebied.

De cliëntenraad heeft als doel de belangen van de cliënten van Wonen Plus Welzijn te vertegenwoordigen. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Wonen Plus Welzijn over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Zij heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria. De cliëntenraad bestaat sinds 1996.

De cliëntenraad telde in 2015 vijf leden te weten mw. H. van der Geest, dhr. G. Doornbos, mw. L. van Heerwaarden, mw. M. Ooteman, mw.Th. Koenis, mw.T. de Kruijff en Mw.T.Pilot

- De cliëntenraad heeft 5 keer vergaderd
- De cliëntenraad heeft 4 keer vergaderd met het Bestuur
- De cliëntenraad heeft diverse keren advies uitgebracht over onderwerpen zoals: begroting, activiteitenprogramma, innovatieve projecten etc.

Tevens bezocht de cliëntenraad in 2015 diverse (werk)locaties, en netwerkbijeenkomsten georganiseerd door Zorgkantoor.

Bestuur

Het bestuur van Wonen Plus Welzijn bestond eind 2015 uit zeven leden, te weten:

Mw. H.A.M.M. Jansen	voorzitter
Dhr. M. Besteman	penningmeester
Mw. B. Bonnema	secretaris
Mw. R. Hoogland	lid
Dhr. J. Hendriks	lid
Dhr. J. de Ruijter	lid
Dhr. F. Bonsel	lid

Eind 2015 hebben Mw Bonnema en Mw Hoogland afscheid genomen van het bestuur. Vanaf de start van WPW hebben zij veel werk verzet voor de stichting. Geen enkele activiteit in Schagen kende geheimen voor hen.

In de vacature van Mw Hoogland hebben we een nieuwe bestuurslid kunnen vinden. Haar naam is: Pauline Knol. Zij is thuis in het werkveld gezondheidszorg. Helaas is de opvolging van Mw. Bonnema nog niet gelukt. Daar is dus nog een vacature.

Het bestuur is in 2015 zeven maal bij elkaar gekomen. Bestuursleden hebben ook bijeenkomsten bijgewoond met het personeel en vrijwilligers. De voorzitter heeft regelmatig overleg gevoerd met de directie.

De penningmeester heeft in samenwerking met directie, controller en accountant begroting en rekening inzichtelijk gepresenteerd aan het bestuur. Ondanks de vele veranderingen op ons werkterrein zijn we nog steeds financieel gezond.

Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van Wonen Plus Welzijn hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

In 2015 hebben de medewerkers aan de volgende cursussen en/of bijeenkomsten deelgenomen:

Thema van training/cursus/infobijeenkomst	aantal medewerkers	aantal dagdelen
Open Universiteit Studie Master management wetenschappen.	Regulier onderwijs	1
Post bachelor opleiding Jongerenwerk Nieuwe Stijl	Regulier onderwijs	1
Opleiding sociaal generalist/NCOI	Regulier onderwijs	2
Opleiding toegepaste psychologie/Hogeschool van Amsterdam	Regulier onderwijs	1
Cursus 'ondernemen in welzijn' / Berenschot advies/Utrecht	2	1
'existential questions regarding life issues'/Universiteit Utrecht	10	1
Lesmodule 'Zingeving' 3 december	1	1
Voorlichting over Ontwikkelingen binnen de Kopgroep Bibliotheek Schagen	1	1
Presentatie dorpsondersteuners Dirkshorn	1	1
Topdorpbijeenkomst i.s.m. de vereniging voor kleine kernen	1	1
Masterclass voor sociaal wijkteam	1	2
Congres LPB LCGW: Welkom in de wijk	1	2
Sociaal domein	2	1
Congres armoede en schulden/Utrecht	2	1
25 juni Transitiedebat in Alkmaar (MEE)	1	2
InHolland Wmo werkplaats bijeenkomst: berekenen waarde van het welzijnswerk	1	1
Landelijke bijeenkomst Ontmoetings Centrum/VU Amsterdam	2	1
Bijeenkomsten met de zorgverzekeraar VGZ/Alzheimer Nederland	1	1
Spreken in het openbaar.	1	1
Loopbaanevent FCB	2	1
Vrijwilligersmanagement	2	2
Dag van het sociaal werk/Reed Business Information	2	3
Bijeenkomst personeelsfunctionarissen MOgroep	4	1

Vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn

Er is steeds meer vrijwillige inzet nodig. Wij kunnen de wensen van inwoners, die als vrijwilliger aan de slag willen, prima invullen. Voor dit deel van ons werk richten wij ons op de gehele samenleving binnen de vier gemeenten. Goed georganiseerd vrijwilligerswerk draagt bij aan het kunnen participeren van mensen aan de samenleving. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het in stand houden van voorzieningen in dorpen en wijken, bij het organiseren van activiteiten, evenementen en het opzetten van duurzame, informele hulp.

Binnen WPW zijn vrijwilligers actief als servicepunt medewerker, vrijwillige onafhankelijke adviseur, informatief huisbezoeker, maaltijdbezorger of als vrijwilliger voor ondersteuning bij praktische zaken bij onze abonnees thuis.

Wij hebben de deskundigheid in huis om vraag en aanbod goed met elkaar te verbinden. Naast het bieden van ondersteuning aan de huidige groep van bijna 1200 vrijwilligers werkt WPW aan:

- Inspelen op de gewijzigde behoeften van de vrijwilligers. Dit vertaalt zich in het aanbieden van vrijwilligerswerk op maat.

- Het zicht krijgen op groepen in de samenleving die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en baat hebben bij vrijwilligerswerk als tussenstap.

Bij vrijwilligers snijdt het mes vaak aan twee kanten. Het werk geeft invulling aan (een deel van) het leven van mensen. Niet zelden is iemand cliënt en vrijwilliger tegelijk. Het preventieve effect hiervan, zoals het voorkomen van vereenzaming, mag niet worden onderschat.

We geven het binden van de vrijwilligers vorm door daar waar nodig is goede ondersteuning te bieden en door middel van training en workshop de deskundigheid te bevorderen. Vrijwilligers worden aan elkaar gekoppeld, mensen die binnen dezelfde dienst werkzaam zijn worden als groep ondersteund wat de betrokkenheid bij elkaar versterkt. Deze begeleiding gebeurt door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. In 2015 konden vrijwilligers zich aanmelden voor diverse deskundigheid bevorderende bijeenkomsten. Met regelmaat wordt er tijdens de reguliere vergaderingen met de diverse vrijwilligers groepen een actueel thema besproken wat voor deze groep belangrijk is. Ook zijn er in 2015 in elk werkgebied van WPW de ' Wel en Wee' bijeenkomsten geweest. Deze bijeenkomsten staan in het teken van de continue ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. Ook is een belangrijk deel van deze middagen ingericht voor het delen van de ervaringen van de vrijwilliger. De betrokkenheid van de vrijwilligers met onze organisatie blijkt uit het feit dat de bijeenkomsten zeer goed bezocht zijn.

WPW heeft een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. In het komende jaar zal dit beleid worden herzien en herschreven naar de ontwikkelingen van deze tijd.

In dit vrijwilligersbeleid zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, en de ethische paragraaf beschreven. WPW werkt met een vrijwilligersovereenkomst voor alle vrijwilligers.

Werving vindt plaats via de eigen website, via de Nieuwsflits, via de Noordkop voor elkaar en de media.

Maatschappelijke stage

Een maatschappelijke stage is een stage voor scholieren uit het voortgezet onderwijs in Nederland, waarbij ze door het doen van onbetaald vrijwilligerswerk kennismaken met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen.

5 studenten hebben het afgelopen jaar hun maatschappelijke stage bij WPW gelopen. De studenten zijn aanwezig geweest bij het ontmoetingscentrum, de Doet en Ontmoet groep, en er is ondersteuning geboden bij administratieve taken stichting breed.

Duo-fiets of tandem te huur

Mensen die door een lichamelijke of visuele beperking niet alleen durven of kunnen fietsen, bieden wij de mogelijkheid een duofiets of tandem te huren.

Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes

Samen met de plaatselijke ouderenbonden, de Zonnebloem en andere organisaties organiseren wij in gemeenten uitstapjes en andere sociaal culturele activiteiten voor ouderen als een zomerprogramma en fietstochten. De uitstapjes zijn kostendekkend of worden gesponsord door andere organisaties en bedrijven.

Educatieve en culturele activiteiten.

WPW heeft in 2015 wederom een cursusaanbod neergezet. Taalcursussen maar ook creatief of werken aan de persoonlijke ontwikkeling E.e.a is gefaciliteerd in De Brede School in Tuitjenhorn en locaties in Langedijk.

1.4 Mantelzorgondersteuning

WPW komt in de dagelijkse werkzaamheden vele mantelzorgers tegen. We zien ze als ze hun partner komen bezoeken in het ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, als we maaltijden afleveren, een klus in huis of de tuin doen, administratieve ondersteuning geven of bij de lotgenootengroepen voor mantelzorg. Omdat we op vele manieren praktische, maar ook emotionele ondersteuning geven, worden mantelzorgers door ons ontlast. We kunnen ze extra ondersteuning geven door het inzetten van welzijnsadvies (vrijwilligers) en ondersteuning door VOA's.

Steunpunt Mantelzorg

In Langedijk hebben we een Steunpunt Mantelzorg in ons dienstenpakket. De formule Steunpunt Mantelzorg is landelijk en opgezet met als leidraad de 5 basisfuncties, namelijk informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkoming en materiële hulp. Sinds 2015 voert WPW Langedijk ook taken uit in het kader van de Mantelzorgmakelaar.

Ondersteuningsgroepen mantelzorg

In de gemeenten Langedijk en Hollands Kroon zijn ondersteuningsgroepen opgezet om mantelzorgers in de gelegenheid te stellen aandacht te vragen voor wat zij ervaren tijdens het ziekteproces van degene voor wie zij zorgen. De bijeenkomsten bestaan uit informatie, gesprekken en een deel ontspanning. Het uitgangspunt is de erkenning dat ook de partner/mantelzorger belangrijk is en niet uitsluitend degene die verzorgd wordt.

Mantelzorg regionaal

WPW neemt deel aan het Platform mantelzorgondersteuning in de Kop van Noord-Holland, waarin diverse partijen op het gebied van zorg en welzijn als ook gemeenten deelnemen. WPW heeft dit overleg in het verleden opgericht, maar dat is nu overgenomen door het Mantelzorgcentrum. De Dag van de mantelzorg wordt jaarlijks gecoördineerd door het Mantelzorgcentrum. WPW heeft zitting in de werkgroep die de Dag van de mantelzorg organiseert.

1.5 Vrijwilligersondersteuning

In 2015 zijn er ruim 1154 vrijwilligers, verdeeld over de 4 werkeenheden Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard en Langedijk, actief binnen de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie, dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW matched 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering.

Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en betrokken bij elkaar door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken hebben wij een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

Vrijwilligerspunt De Schakel en Noordkop voor elkaar.

Vanaf 2014 draait het digitale vrijwilligerspunt via de www.schakel.info van Schagen. In 2015 werd duidelijk dat de aanschaf van www.noordkopvoorelkaar.nl doorgang kon vinden.

Noordkopvoorelkaar is een digitaal systeem waar zowel particulieren als organisaties vrijwillige hulp kunnen aanbieden en vragen.

In 2016 wordt toegewerkt naar één systeem: Noordkopvoorelkaar, waarbij vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar komen. Daarnaast worden cursussen voor organisaties en vrijwilligers overkoepelend aangeboden.

De aanschaf werd gedaan op advies van de diverse zorg- en welzijnspartijen uit de regio, de klankbordgroep met de diverse gemeenten: GGZ NHN, Geriant, Mantelzorgcentrum, MEE NWH, Omring, RSBO-KvNH, Vrijwaard, Woonzorggroep Samen, De Wering en Wonen Plus Welzijn.

WPW voert in opdracht van de diverse gemeenten de beheerders- en regiefunctie.

Ondersteuning zorgvrijwilligers

Wonen Plus Welzijn kan een duurzame versterking van het zorgvrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning bewerkstelligen, zowel methodisch als organisatorisch. Er wordt hierbij ingespeeld op de behoefte voor ondersteuning die leeft bij mantelzorgers die overbelast dreigen te raken. Zorgvrijwilligers zijn vrijwilligers die op structurele basis ingezet kunnen worden in de thuissituatie bij mensen met een ziektebeeld (psychisch of fysiek) die specifieke ondersteuning nodig hebben.

1.6 Participatie**Doet & Ontmoet en de Plusgroep**

Doet & Ontmoet/ De Plusgroep biedt mensen een plek om anderen te ontmoeten, zodat zij hun persoonlijke netwerk kunnen uitbreiden. Ook wordt laagdrempelig een plek geboden waar men met allerlei (praktische) vragen terecht kan. Aan de hand van de (lokale) wensen van de bezoekers vormt zich Doet & Ontmoet.

Vrouwenwerk

Het vrouwenwerk in Langedijk biedt activiteiten voor vrouwen die emancipatie en weerbaarheid van vrouwen op de eerste plek zet. We spelen in op het verruimen van de leefwereld van de vrouw evenals op de actuele vraagstukken van de samenleving. Het vrouwenwerk wil de rol van de vrouwen in de samenleving versterken.

De activiteiten zijn de wekelijkse inloop, het cursusaanbod en de internationale vrouwendag.

Gespreksgroepen: kennismaken met elkaar in de wijk

Het doel van deze contactgroepen is het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en voor

Losse activiteiten

Initiatieven en activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd met minimale inzet van de beroepskracht werden in 2015 gecontinueerd. Dit zijn: de Brunch en de Parkzichtactiviteiten in Hippolytushoef. De internetcafés in de oud-gemeenten in Niedorp zijn in 2015 overgedragen aan het Rode Kruis, die in de uitvoering al een groot aandeel had. Het breicafe was opgezet i.s.m. Woonzorggroep Samen en vanaf 2015 hier ondergebracht.

De telefooncirkel die was meegekomen met de overname van Stichting Graag Gedaan Wieringermeer is in goed overleg met de vrijwilligers die de uitvoering deden opgeheven, omdat er te weinig deelnemers voor waren.

Ook is WPW betrokken bij de scootmobielroule in Anna Paulowna. Dit is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Hollands Kroon, WZG Samen, Hulpmiddelcentrum en WPW. Naast de scootmobiel kan er tevens een duo-fiets geleend worden. Deze boekingen lopen via het servicepunt in Anna Paulowna

Ondersteuningsgroep mantelzorg (regio oud-gemeenten Wieringen/Wieringermeer)

Er wordt door WPW ingezien dat het aanbieden van een lotgenotengroep een kostbare zaak is als dit door een beroepskracht moet worden begeleid. Een deskundige vrijwilliger draait de groep zelfstandig, met de beroepskracht op de achtergrond. WPW draagt wel zorg voor het uitzetten van de PR en het uitnodigen van de mantelzorgers. De beroepskracht zet de lijnen uit en houdt contacten met de diverse organisaties voor potentiële bezoekers. Tevens vertaalt zij de signalen die zij krijgt vanuit bijvoorbeeld de VOA's en de informatief huisbezoeken en vrijwilligers naar deelname aan deze groep. In 2015 zijn er diverse vaste deelnemers aan de mantelzorggroep afgevalen, omdat zij degene waarvoor zij zorgden verloren. In het najaar is in de kranten meer aandacht gevraagd voor deze groep om mantelzorgers hierop attent te maken en te kijken of er weer nieuwe deelnemers bij de groep konden aansluiten.

Plusgroep regio oud-Wieringermeer

De Plusgroep heeft dezelfde formule als de succesvolle Doet& Ontmoetgroep in Schagen. Er zijn 3 vrijwilligers die maandelijks zelfstandig de groep draaien, met een beroepskracht op de achtergrond. De groep vindt plaats in de Cultuurschuur in Wieringerwerf. WPW draagt zorg voor het uitzetten van de PR en het uitnodigen van de bezoekers. De beroepskracht zet de lijnen uit en houdt contacten met de diverse organisaties voor potentiële bezoekers. Tevens vertaalt zij de signalen die zij krijgt vanuit bijvoorbeeld de VOA's en de informatief huisbezoeken en vrijwilligers naar deelname aan deze groep.

Gespreksgroepen en eenzaamheidspreventie

In Anna Paulowna en Niedorp zijn sinds eind 2014 twee gespreksgroepen actief. Dit initiatief is ontstaan vanuit de vraag van mensen die in het project Samenkracht zitten en meer sociale contacten wilden. Eens per maand komt een groep deelnemers bij elkaar om met elkaar een vooraf afgesproken thema te bespreken. De groep wordt geleid door een deskundige gespreksgroepsleider. Halverwege het jaar is de groep in Anna Paulowna gestopt, omdat de vrijwillig begeleidster niet meer beschikbaar was. Ook de begeleidster in Nieuwe Niedorp gaf aan door omstandigheden niet meer beschikbaar te zijn. Er is een wervingsactie gehouden voor nieuwe geschikte vrijwilligers. Hierop zijn een vijftal reacties gekomen. In het najaar is de groep in Niedorp voortgezet en voor de groep in Anna Paulowna zijn er plannen om in de loop van 2016 weer te starten.

VRIJWILLIGERSONDERSTEUNING

Noordkopvoorelkaar en digitaal vrijwilligerspunt de Schakel

Vanaf 2014 draait het digitale vrijwilligerspunt van Hollands Kroon via de hyperlink www.schakel.info van Schagen. Met invoering van een nieuw registratiesysteem werd het mogelijk dat organisaties en vrijwilligers in staat zijn zelfstandig te matchen zonder verdere tussenkomst van een bemiddelaar. Deze vacaturebank wordt ook intensief gebruikt door reïntegratieburo's, de GGZ en de ISD. De site biedt veel informatie over vrijwilligerswerk. In 2015 werd duidelijk dat de aanschaf van www.noordkopvoorelkaar.nl (een white label van NLvoorelkaar) door de gemeenten Den Helder, Schagen en Hollands Kroon doorgang kon vinden. De aanschaf werd gedaan op advies van de diverse zorg- en welzijnspartijen uit de regio. Noordkopvoorelkaar is een digitaal systeem waar zowel particulieren als organisaties vrijwillige hulp kunnen aanbieden als vragen. Meer informatie over dit apart gehonoreerde project is te vinden in hoofdstuk 1 Overzicht van diensten, producten en projecten.

Posthuis Middenmeer

WPW heeft een belangrijke rol in de samenwerking tussen de diverse partijen in het Posthuis en het betrekken van de inwoners van Middenmeer bij dit multifunctionele gebouw. WPW is de trekker van het gebruikersoverleg, waarin vertegenwoordigd: de Omring, GGD, ANBO Middenmeer, diëtiste, kinderoefentherapeut, logopediste, verloskundigen, Starlet bloedprikken, gemeente Hollands Kroon en WPW.

Bij de activiteiten staat een overzicht van de georganiseerde activiteiten. In 2015 is een activiteitenprogramma samengesteld waarbinnen de diverse gebruikers van het Posthuis een grotere rol innemen. De intentie is om in het activiteitenprogramma een wisselwerking te laten ontstaan tussen de organisaties die in het Posthuis aanwezig zijn en de inwoners van Middenmeer, zodat het daadwerkelijk de 'huiskamer' van Middenmeer is.

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon

Digitaal vrijwilligerspunt de Schakel	2015
Vacatures	61
Organisaties aangesloten	285
Website bezoekers (Schagen en HK samen)	5.474

Informatief huisbezoek	2015	
80-jarigen	adressen aangeschreven	adressen bezocht
Regio Niedorp	56	30
Regio Wieringerwerf	52	33
Regio Wieringen	48	22
Regio Anna Paulowna	69	42
Totaal	225	127
85-jarigen		
Regio Niedorp	39	17
Regio Wieringerwerf	40	18
Regio Wieringen	40	15
Regio Anna Paulowna	44	22
Totaal	163	72

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon

	Anna Paulowna		Hippolytushoef		Nieuwe Niedorp		Wieringerwerf		Totaal	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Aantal vrijwilligers	92	91	74	72	82	66	69	64	317	293
ADVIES EN HUISBEZOEK										
Samenkracht, contacten vrijwilligers, stagiaires en beroepskrachten*	10	29	9	22	15	36	10	27	44	114
Vrijwillig onafhankelijk adviseurs, contacten vrijwilligers	123	135	148	151	155	122	123	155	549	563
Vraag verheldering, telefonisch*	467	459	398	385	1035	925	476	425	2376	2194
Periodieke info nieuwsbrief	744	776	656	716	552	588	700	752	2652	2832
PRAKTISCHE DIENSTEN										
Koelverse maaltijden	9184	9740	4680	17175	7178	8261	21425	23547	52467	58723
Vriesvers maaltijden	922	954	890	282	414	323	319	405	2545	1964
PRAKTISCHE DIENSTEN THUISABONNEMENT										
Aantal abonnees	186	194	164	179	138	147	175	188	663	708
Totaal praktische diensten thuisabonnement o.a. tuin, admin, boodsch, vervoer	472	475	541	550	315	408	767	678	2095	2111
Bemiddeling/doorverwijzen naar andere organisaties en bedrijven	30	25	45	40	45	40	45	42	160	147
ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING										
Mantelzorggroep 1)										
10 maandelijkse bijeenkomsten			5	4			5	4	10	8
Plusgroep 2)										
10 maandelijkse bijeenkomsten							8	7	8	7
Parkzichtactiviteiten										
10 maandelijkse bijeenkomsten			20	15					20	15
Brunch 1x per maand					19	15			15	
Gespreksgroep gemiddeld aantal personen per keer		4				9				13

* De verdeling is ongeveer 80% vrijwilligers-20% beroepskrachten, stagiaires.

1) 24 mantelzorgers totaal ingeschreven.
2) 30 personen totaal ingeschreven.

Gemeente Langedijk

INLEIDING

In de gemeente Langedijk is een grote mate van gemeenschapszin. Mensen willen iets voor elkaar betekenen. Velen doen dit uit zichzelf zonder hulp van anderen of organisaties. Soms heeft men een organisatie nodig om deze gemeenschapszin te faciliteren en te organiseren, in het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie. Het dienstenpakket van Wonen Plus Welzijn is juist voor deze groep ontwikkeld.

Na het vaststellen van het nieuwe budget voor 2015, hebben we alle diensten en werkzaamheden nieuwe vorm gegeven. Dit was een proces van zoeken en vinden en iedereen (vrijwilligers en team) hebben hieraan zeer actief bijgedragen om dit te realiseren.

De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2015 uitgevoerd door een klein team van zeven beroepskrachten (3,5 formatieplaats), 2 stagiaires en 275 vrijwilligers.

De belangrijkste doelen in het werkplan zijn het in stand houden van de zelfstandigheid van de cliënten door het versterken van eigen kracht en zelfredzaamheid, het stimuleren en bevorderen van participatie, het uitbouwen van bestaande netwerken en het integraal samenwerken.

Visie Langedijk

Wonen Plus Welzijn bestaat uit een groep van 275 vrijwilligers en een klein professioneel team. We staan in dienst van de burgers van de gemeente Langedijk. Het gaat hierbij om allerlei vormen en taken op het gebied van ondersteuning, begeleiding, activering en praktische diensten aan thuiswonende mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden. In de gemeente Langedijk maken 2.000 mensen gebruik van één of meerdere diensten van Wonen Plus Welzijn Langedijk. Jaarlijks worden prestatieafspraken gemaakt met de gemeente Langedijk en vertaalt zich dit in een werkplan. Wij willen een voorbeeld zijn van een organisatie midden in de participatiesamenleving. We zorgen dat mensen blijven meedoen en elkaar weten te vinden.

Wonen Plus welzijn Langedijk staat midden in de gemeenschap en wil inspelen op vragen die er komen vanuit de bewoners in de wijk. Samenwerken en onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de kwetsbare mensen te blijven ondersteunen waar dit nodig is.

Ook zorgen wij dat door middel van onze laagdrempelige dienstverlening zwaardere zorgvragen kunnen worden uitgesteld. In de afgelopen jaren hebben we een uitstekende werkrelatie opgebouwd met de gemeente Langedijk en weten we elkaar snel te vinden. Wij zijn blij dat er steeds signalen zijn gekomen dat onze dienstverlening wordt gewaardeerd.

De Factorie wil in 2015 meer mogelijkheden bieden om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek te helpen vinden. Ook wil de Factorie samenwerkingsverbanden uitbreiden, zodat we een optimaal aanbod kunnen bieden in de eventuele leemtes binnen de Wmo en het Thuisabonnement.

Het Vrouwenwerk werkt met een zelfstandige groep vrijwilligers met slechts een voorwaarde schepende rol van de Welzijnsconsulent.

In Sint Pancras wordt het initiatief, om een doelgroepbrede Doet en Ontmoetgroep op te zetten steeds meer vorm gegeven en is er tot nu toe een goede basis gelegd voor samenwerking met alle betrokkenen.

Informatie, advies en ondersteuning

Servicepunt

De eerste vragen komen via het centrale nummer binnen. De vrijwillige receptionistes beantwoorden telefonisch of via de email de eenvoudige vragen. Ook opgave voor een cursus of activiteit kan via de receptie. Voor de meer complexe vragen wordt er doorgeschakeld naar een professional.

betrokkenheid van alle medewerkers zeer te prijzen is, kunnen wij onze vrijwilligers niet vergeten. De druk op het vrijwilligerswerk neemt sterk toe gezien de groeiende behoefte aan preventieve activiteiten om te voorkomen dat kwetsbare groepen de aansluiting met de maatschappij verliezen. Het team jongerenwerk Wonen Plus Welzijn heeft het afgelopen jaar wederom vele (jonge) vrijwilligers weten te werven die evenals rolmodel fungeren voor de jongeren breed. Het mes snijdt daardoor aan twee kanten, zo biedt het team jongerenwerk Wonen Plus Welzijn vele vrijwilligers een kans en zijn de vele vrijwilligers van onschatbare waarde voor de organisatie. De prestaties die wij in 2015 hebben weten neer te zetten, is een compliment aan de inzet en de betrokkenheid van alle medewerkers en samenwerking met diverse partijen o.a. de gemeente Langedijk.

Speerpunten van het jongerenwerk in 2015:

- De Huiskamer / activiteiten
- Straatwerk
- Individuele Traject begeleiding
- Voorlichting (basis)scholen

Basisonderwijs	De week van respect	1
Voortgezet onderwijs	Sollicitatie training	1
Basisonderwijs	Vuurwerk	1
Totaal		3

Resultaat ITB

Hulpvragen van partners aan het JW / ITB'r.	Hulpvraag omtrent:	Aantal cliënten
MEE	Sociaal activering	1
Reclassering	Werk	3
Jeugdzorg	Stage/Werk	1
Achtiezorg / De Viaan	Stage / Werk	1
Agros / De Spinaker / Focus	Sociaal activering	1
Turnover	Allround ind. Begeleiding	3
Totaal		10

Aantal hulpvragen van cliënten omtrent:								* Er kunnen meerdere hulpvragen per cliënt zijn.
Motivatie	Schulden	Werk	School	Stage	Gezin	Verslaving	Aantal cliënten	
3	5	7	3	5	7	4	9	

Totaal aantal client ondersteuning, middels een ITB traject:	2014/2015.
Totaal	19 cliënten

Samenwerkingspartners

Hulpverleners	Scholen	Overige
CJG	Horizon College HHW	Ouders
Jeugd Zorg	De Spinaker	Wijkagenten
MEE	J.A. College	LSVV
Parlan	De Phoenix	SSL
Actiezorg	De Koolvlet	Lokale ondernemers
Reclassering Nederland	J.D. van Arkelschool	Gemeente Langedijk B&W, afdeling veiligheid, leerplichtambtenaar en beleidsmedewerker 12+
WSG	Barnewiel	Het Jongerenloket
Vluchtelingenwerk	De Viaan	Buitenzorg
Brijder	Johannes Bosco HHW	Turnover
HALT	Horizon College Alkmaar	The Colour Kitchen
Agros	FOCUS HHW	De vrienden van Victorie
Rentree		Moskee
Kinder-rechtswinkel		UWV
		Halte Werk

Straatwerk

Maand	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Aantal meldingen	52	41	45	41	48	70	75	95	85	80	80	95

Wijk	Overlast m.b.t. 2014/2015	Resultaat 2015 t.a.v. 2014.	Dorp
JOP	Vuil	ruim verminderd	Oudkarspel
Het Jeugdhuis SP	Vuil & geluid	ruim verminderd	Sint Pancras
De Domeynen	Hangjeugd / geluidsoverlast	Situatie m.b.t. hangjeugd is stabiel	Sint Pancras
LSVV	Hangjeugd	weg	Noord-Scharwoude
Primera	Hangjeugd	weg	Noord-Scharwoude
1000 eilanden	Hangjeugd	ruim verminderd	Noord-Scharwoude
Bomenwijk	Hangjeugd	verminderd	Noord-Scharwoude
Binding	Hangjeugd en troep	ruim verminderd	Zuid-Scharwoude
Wijdeveert	Hangjeugd en schade	ruim verminderd	Zuid-Scharwoude
Kerklaan	Hangjeugd	weg	Zuid-Scharwoude

De Huiskamer

Dagen	Gemiddeld Aantal bezoekers
Woensdagmiddag	6
Vrijdagmiddag	6
Vrijdagavond	12
Totaal	24
Nieuwe dagen	
Woensdagmiddag	6
Donderdagavond	6
Vrijdagavond	16
Zaterdagmiddag	9
Zaterdagavond	25
Totaal	52

Activiteiten

Activiteiten 2015	Aantal bezoekers activiteiten 2015
Playstation toernooi	32
Filmavond	8
Super quiz	11
Rommelmarkt	65
Fris Feest	40
Tafeltennis toernooi	11
Creatieve middag	9
Fotoshoot	15
Flessen voetbal	17
Barbecue	28
Voorlichting scholen (basis en voortgezet onderwijs)	5 keer

Voorlichtingen vanuit het jongerenwerk op scholen

Onderwijs	Onderwerp voorlichting	Aantal bijeenkomsten
Basisonderwijs	Cyberpesten	2
Basisonderwijs	De week van respect	1
Voortgezet onderwijs	Sollicitatie training	1
Basisonderwijs	Vuurwerk	1
Totaal		5

Langedijk				
Informatie, advies en ondersteuning				
Welzijnsadvies/ Samenkracht	2013	2014	2015	
Huisbezoek door consulent	198	330	264	
Huisbezoek door vrijwilliger	221	250	552	
Telefonisch contact consulent	159	339	228	
Informatief huisbezoek	428	275	168	
Telefooncirkel	12	16	16 deelnemers	
	8	10	8 begeleidsters	
Informatie verstrekking				
Nieuwsbrief algemeen	6000	7000	4 edities	7000
Per email	400	700	1200	
Nieuwsbrief mantelzorg	750	1500	2e helft van 2014 samengevoegd met reguliere nieuwsbrief	7000 (combinatie met eigen nieuwsbrief)
Persberichten	42	35	35	
Flyers/folders/posters	3800	3700	3300	
Facebookpagina/Mantelzorg en Vrouwenwerk: iedere 2 weken posting				
Vrienden Samen vrouw Langedijk			311	124 Vind ik leuk
Vrienden Steunpunt Langedijk			291	124 Vind ik leuk
Mantelzorg en Vrouwenwerk: 3 keer in de week posting				

Thuisabonnement	2013	2014	2015
Abonnees	792	808	774
Vrijwilligers	275	270	242
Praktische diensten o.a.			
Warme maaltijden	29900	28828	22175
Vriesvers maaltijden	958	2600	1741
Koelvers maaltijden			5833 (hoofdgerecht)
Klus, tuin, administratie	2067	2823	1924
Sociaal culturele en bewegingsactiviteiten			
MBVO meer bewegen voor ouderen	238	252	252
Cursussen en Activiteiten	213	226	228
Internetcafe	15	18	32
• De Overbrugging			8
• De geist	8	9	8
• Buitenzorg			8
• Bibliotheek			8
Zondagmiddagprogramma (deeln. p. keer)	38	25	gestopt (niet kostendekkend)
Zomerprogramma (deelnemers p. keer)	10	5	gestopt (niet kostendekkend)
Doet en Ontmoet groep (deeln. p. keer)	22	22 tot 25	15
Inloopactiviteiten (haakcafe/vrouweninloop)			15
Kook en Eetcafe (deelnemers per keer)	10	11	10
Open tafel De Overbrugging	10	10	8
Westervenne	10	16	16
Mantelzorg			
Dag van de Mantelzorg	45	50 personen bereikt	60
Platform Mantelzorgondersteuning	19	20 organisaties	Samengevoegd bij Sociaal café
Informatieve gesprekken	60	65	80
Begeleiding door professional		15	25
Huisbezoek	15	100	±150
Maatjescontact		8 trajecten	10
Lotgenotencontact 11 bijeenkomsten		gem. 8 deelnemers	gem. 8 deelnemers

Gemeente Schagen

INLEIDING

De samen met gemeente Schagen afgesproken visie op de dienstverlening tot 2018 is ook de grondlegger van de diensten die WPW in Schagen in 2015 heeft uitgevoerd. In 2015 waren de decentralisaties een feit en startten de sociale wijkteams binnen de gemeente. WPW heeft actief de samenwerking met het wijkteam opgezocht, daarmee is een goede band ontstaan. Vrijwillig onafhankelijk adviseurs (VOA's) spelen daarin een belangrijke rol. WPW heeft in 2015 in Schagen 2 maal een groep vrijwilligers tot VOA opgeleid, zij adviseren en ondersteunen inwoners met vragen op gebied van wonen, welzijn en zorg. Ook kunnen zij onafhankelijk aanschuiven bij een keukentafel gesprek wat door het wijkteam met cliënten wordt gevoerd om de herindicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) te beoordelen. Vragen die niet met een Wmo indicatie worden ondersteund kunnen door een VOA worden opgepakt en zo kan er, met de cliënt samen, binnen de voorliggende voorzieningen naar een oplossing worden gezocht.

Om nog beter bereikbaar te kunnen zijn heeft WPW Schagen in de zomer van 2015 haar servicepunt, het contactpunt voor inwoners en abonnees, verhuisd naar Markt 18 in Schagen. Het info-punt De Balie en het WPW servicepunt zijn daarmee samengevoegd als De Balie/ servicepunt met één telefoonnummer waar alle vragen over wonen, welzijn en zorg gesteld kunnen worden. Ook zijn de openingstijden verruimd van 10.00 tot 15.00 uur. In de tweede helft van 2015 is direct het effect van de samenvoeging merkbaar. Eén centraal telefoonnummer blijkt een gemak, het aantal telefoontjes neemt toe en ook de laagdrempeligheid, het herkenbare punt midden in Schagen, maakt dat meer mensen even binnen komen met hun (hulp) vraag. Voor het faciliteren van het Leescafé, het dagelijks verzorgen van koffie en thee voor bezoekers, hebben we de samenwerking gezocht met de medewerkers van Het Skager AC van Esdege- Reigersdaal.

Andere noemenswaardig zaken van 2015 zijn onder andere het uitbrengen van het WPW magazine, een glossy welke de nieuwsbrief van WPW Schagen vervangt. Ook de maaltijdvoorziening heeft een aantal belangrijke veranderingen doorgemaakt. Beide ontwikkelingen worden onder de desbetreffende kopjes nog verder toegelicht.

In oktober 2015 heeft de Gemeente Schagen een direct beroep op WPW Schagen gedaan om een 9-daagse crisisopvang voor vluchtelingen in de Spartahal te organiseren. Een onbekende, veelomvattende klus waarbij nauw samengewerkt is met verschillende gemeentelijke afdelingen en o.a. Sportservice.

WPW was verantwoordelijk voor het werven en inplannen van vele vrijwilligers en het organiseren, faciliteren en begeleiden van 3 activiteit-momenten per dag. Het was pionieren, hard werken voor de hele organisatie, maar bovenal ook een heel waardevolle periode. Te zien en te ervaren dat zoveel inwoners van Schagen direct iets voor een ander willen doen was heel bijzonder om mee te maken.

In 2015 heeft WPW in de gemeente Schagen 922 abonnees en zijn er 514 vrijwilligers actief werkzaam binnen de gevarieerde dienstverlening. Daarmee kunnen we gerust stellen dat we goed bekend zijn in de gemeente Schagen. Ook hebben we in 2015 vaak onze diensten, activiteiten en nieuwe ontwikkelingen gepromoot via de lokale kranten en websites. Met elkaar proberen we zo de bekendheid en de toegankelijkheid van de organisatie verder te vergroten, als laagdrempelige, voorliggende voorziening voor iedereen.

Onderstaande omschrijving geeft een beeld van de ontwikkelingen van de diensten en activiteiten in 2015, in het cijfermatige overzicht wordt dit in aantallen weergegeven.

1. INFORMATIE EN ADVIES

De Balie/servicepunt WPW in Markt 18 te Schagen

De Balie, het WWZ infopunt van de gemeente, heeft vanaf 2013 een plek in Markt 18 en het servicepunt van WPW is al sinds 2008 gevestigd in de Bron. Begin 2015 ontstond na overleg met de gemeente het idee om het servicepunt te gaan verhuizen naar Markt 18 en zo toe te werken naar 1 centraal informatie en adviespunt binnen de gemeente. In een afgeschermd gedeelte van het Leescafé is een werkruimte gecreëerd die veel openheid uitstraalt en waar de functies van De Balie en het servicepunt van WPW samenkomen. Op 24 juni was de verhuizing een feit. Het telefoonnummer van de Balie is het hoofdnummer voor Balie en servicepunt geworden en de openingstijden zijn verruimd naar dagelijks geopend tussen 10.00 tot 15.00 uur.

Het aantal telefonisten is uitgebreid van 11 naar 18 en op hun verzoek zijn zij ingedeeld in een ochtend- en middagploeg.

Abonnees van WPW bellen hun klusaanvragen naar de vernieuwde Balie/ servicepunt door maar ook iedere andere vraag op gebied van wonen, welzijn en zorg kan daar nu aan de deskundige telefonisten gesteld worden. Indien nodig kan dan ook weer goed doorverwezen worden naar de andere organisaties die bij de Balie betrokken zijn. Het gemak en de duidelijkheid van één informatie punt is direct merkbaar, er komen meer telefoontjes binnen en ook het aantal mensen wat even binnen komt met een vraag is flink toegenomen.

Naast de aanwezigheid van WPW houden ook voornamelijk in de middag verschillende andere organisaties spreekuur. Mantelzorgcentrum, Evean thuiszorg, Omring, Maatschappelijk werk en Sociaal raadslieden van De Wering, De Rechtswinkel, SAMEN Meedoen en NoordkopvoorElkaar zijn op deze manier ook direct bereikbaar voor inwoners.

VOA - Welzijnsadvies - Samenkracht

In de gemeente Hollands Kroon is de Lokaal Samenwerkende Bonden voor Ouderen (LSBO) in samenwerking met Wonen Plus Welzijn al vanaf 2012 bezig met het opleiden en inzetten van de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA). Een VOA fungeert als een vraagbaak en kan ondersteuning bieden bij alles wat te maken heeft met advies en regelgeving. De gemeente Schagen heeft Wonen Plus Welzijn verzocht om dit concept ook, in overleg met de Schager LSBO, voor Schagen toe te gaan passen. In 2014 is de werving voor de 1e cursus 'Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs' gestart. Een groep van 10 enthousiaste vrijwilligers heeft op 2 maart 2015 de VOA cursus succesvol afgerond. Vanwege de verwachting dat er veelvuldig een beroep op de VOA's gedaan zou worden met name bij de keukentafelgesprekken, is er in juni gestart met de voorbereidingen voor de 2e VOA cursus. In november 2015 kwam hiermee het aantal gecertificeerde VOA's op 19 personen.

Het sociale wijkteam Schagen heeft vanaf oktober tot eind december veel keukentafelgesprekken gevoerd bij de inwoners met een Wmo-indicatie. Alle geïndiceerden hadden van te voren een brief ontvangen waarin vermeld werd dat o.a. VOA's van Wonen Plus Welzijn ondersteuning tijdens deze gesprekken kunnen bieden. Om de VOA's goed voor te kunnen bereiden en in te kunnen zetten voor deze keukentafelgesprekken, heeft het sociale wijkteam begin oktober voorlichting aan hen gegeven. In december heeft een evaluatie plaats gevonden. Er is een goede samenwerking tussen het sociale wijkteam en de VOA's.

Sinds de start eind maart hebben de VOA's 176 directe cliënt contacten gehad. Negen keer heeft het wijkteam een cliënt naar de VOA's doorverwezen. In totaal zijn 47 cliënten door de VOA's ondersteund.

De samenstelling van de groep VOA's is heel divers: er zijn 2 'dorpsondersteuners' uit Dirksborn actief. Zij kunnen naast hun VOA-taken, ook rechtstreeks voor informatie en advies benaderd

■ **Woon Advies Commissie (WAC)**

De WAC Schagen komt in het kantoor van WPW bij elkaar voor zelfstandig overleg en de coördinator van WPW Schagen kan desgevraagd deel uitmaken van het overleg en informatie verstrekken.

■ **Lokaal Samenwerkende Bonden voor Ouderen (LSBO)**

In 2015 zijn de contacten die WPW al jarenlang onderhield met de SBOS overgenomen door de LSBO. De gemeente ziet de LSBO als dé belangenbehartiger voor ouderen in de regio. In die hoedanigheid is contact en overleg belangrijk, WPW en de LSBO zitten ongeveer eens per kwartaal met elkaar om tafel. Verder organiseren de gezamenlijke ouderenbonden en WPW al jaren gezamenlijke voorlichtingsbijeenkomsten en zomeractiviteiten ook in 2015 is dit gebeurd. Dit staat verder omschreven bij 3. Activiteiten en voorlichting

■ **Vervoersoverleg Schagen**

In 2014 is binnen de gemeente Schagen gestart met een vervoersoverleg. Doel was om te onderzoeken of het vervoer meer centraal aangestuurd kan worden en om te signaleren of er 'lege vlekken' in de vervoersdienstverlening zijn. Halverwege 2015 is de conclusie getrokken dat er geen leemte in het vervoer is en dat de huidige vervoersmogelijkheden van Graag Gedaan, de 60+ bus en de Seniorenbus Zijpe in principe voldoen. Verder overleg over de synchronisatie van de aansturing is nog in gang, dit heeft echter veel gevolgen voor vrijwilligers, chauffeurs en planners dus dat vraagt meer tijd. WPW zal ook in het vervolg weer aanschuiven wanneer dat gewenst is.

Vanaf eind 2014 en verder in 2015 heeft WPW veel 'lokale vragen' op weg kunnen helpen binnen het project "Ondersteuning van burgerinitiatieven". De dorpsraad uit Dirkshorn bijvoorbeeld is hierin ondersteund in het werven en aanstellen van De Dorpsondersteuners. Ook individuele initiatiefnemers met nieuwe woon-, of buurtideeën zijn door de vrijwilligers van dit project ondersteund in het kunnen realiseren van hun plannen. Een uitgebreid verslag van alle lokale contacten binnen het project 'Ondersteuning van Burgerinitiatieven' staat in hoofdstuk 1.

2. PRAKTISCHE DIENSTVERLENING

Thuisabonnement en Graag Gedaan

Het thuisabonnement is voor veel mensen, met name de 'mensen in een kwetsbare positie' een uitkomst. Het kost een klein bedrag per maand en er kan gemakkelijk gebruik worden gemaakt van deze diensten. De telefoontjes met vragen over tuinonderhoud, klusjes, administratieve ondersteuning, boodschappen, advies etc., komen op het servicepunt binnen, van daaruit worden de praktische vrijwilligers ingezet. De inzet van veel vrijwilligers levert een belangrijk bijdrage om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen, vooral omdat ze niet altijd terug kunnen vallen op hun netwerk of familie. De vrijwilligers hebben ook een belangrijke signalerende functie: zij zijn dikwijls een van de weinige mensen die binnenkomen en een luisterend oor hebben. Wanneer zij zich ongerust maken dan wordt dit terug gekoppeld naar het servicepunt. Deze signalen worden door de welzijnsconsulent opgepakt en dan wordt er een VOA of andere deskundige vrijwilliger ingezet.

De administratieve ondersteuning bijvoorbeeld is een veelgevraagde dienst. Door de regelmatige inzet zorgen de vrijwilligers ervoor dat de administratie op orde blijft en hiermee wordt voorkomen dat mensen in de financiële problemen raken.

In Warmenhuizen, Dirkshorn, Waarland, Sint Maarten, Tuitjenhorn en Schagen zijn lokale Graag Gedaan werkgroepen actief. Deze zelfstandige werkgroepen zijn verbonden aan WPW. In de dorpen hebben zij een belangrijke taak in het organiseren van de maaltijdvoorziening; het aannemen en bezorgen van koelverse maaltijden. In Tuitjenhorn werd in november de 100.000e maaltijd

bezorgd. Alle reden voor een feestje, ook voor de bezorgers en de coördinatoren, waaraan de pers ruim aandacht heeft besteed.

Graag Gedaan wordt ook veelvuldig gevraagd voor individueel vervoer, vrijwilligers rijden en begeleiden inwoners bijvoorbeeld bij een bezoek aan het ziekenhuis.

De lokale vrijwilligers, zij kennen het dorp, de wijk en de mensen, vormen de grote kracht van Graag Gedaan. In Schagen verzorgt Graag Gedaan hoofdzakelijk vervoer en organiseren zij de telefooncirkel waarmee een aantal mensen dagelijks contact met elkaar heeft. Graag Gedaan Schagen is in 2015 verhuisd naar De Nieuwe Nes. Vanwege het vertrek van het WPW servicepunt uit de Bron, waarbinnen zij ook een ruimte hadden, moesten zij op zoek naar een nieuwe locatie voor de telefoondienst. Samen met de 60+ bus betrokken zij hun nieuwe onderkomen, het telefoonnummer bleef gelijk.

Maaltijdvoorziening

Direct aan het begin van 2015 is er in Schagen een overgang van warme naar koelverse maaltijden in gang gezet. De 'warme keuken' van WZC De Bron van SAMEN is gesloten en alle koelverse maaltijden komen voortaan uit de keuken van Magnushof. De aanvragen voor de maaltijdvoorziening Schagen lopen via het servicepunt van WPW. De bezorging is ingedeeld in routes, de rijders halen dagelijks de maaltijden op in de koelcel van de Bron en bezorgen deze bij meer dan 80 inwoners verdeeld over Schagen.

Er is begin 2015 ook een grote route overgenomen van WZG SAMEN, de maaltijden van de ruim 30 bewoners van De Caeghstate worden sinds 2015 ook bezorgd door WPW en komen daar bij.

Graag Gedaan en de Stichting Welzijnsvoorzieningen Zijpe regelen dit in de dorpen binnen de gemeente. Naast het bezorgen is ook het signaleren heel belangrijk, als er iets is met een maaltijdgebruiker dan kan dat direct via het servicepunt worden doorgegeven. In 2015 is zo bijvoorbeeld een aantal keer, nadat iemand herhaaldelijk geen gehoor gaf, direct de contactpersoon ingeschakeld. Een keer is direct de politie ingeschakeld een paar keer is ook een arts ingezet. Midden 2015 is er een overstap naar een ander administratie systeem gemaakt, dit heeft heel wat onvoorziene gevolgen gehad voor de maaltijdgebruikers en de bezorgers. Eind 2015 zijn de meeste hobbels hierin gelukkig weer genomen, is iedereen voldoende geïnformeerd en levert het nieuwe systeem vrijwel geen klachten meer op.

WPW ziet de maaltijdvoorziening als een heel belangrijke voorliggende voorziening, juist nu mensen steeds langer op zichzelf zullen blijven wonen. Eten (voor) bereiden kan dan een groot probleem zijn, de koelverse maaltijden vormen hiervoor een gezonde oplossing.

Vervoer 60+ bus

De telefoondienst van de 60+ bus is ook sinds half 2015 gehuisvest in een ruimte bij de 'Nieuwe Nes' aan het Schoenmakerspad. Van belang hierbij was het behoud van het bekende telefoonnummer 272888, herkenbaar voor de vele gebruikers van de bus.

Bijna 40 vrijwilligers zijn bij toerbeurt actief aan de telefoon of als chauffeur op de bus.

Ruim 8900 passagiers zijn vervoerd in 2015, wat laat zien hoe deze vervoersvoorziening aan de behoefte voldoet. Het afgelopen jaar is uitgebreid onderzoek gedaan naar de aanschaf van een nieuwe bus. De knoop is doorgehakt en de nieuwe bus is nog net eind 2015 besteld. Medio 2016 zal deze met nieuwe belettering rondrijden.

3. ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING

Bijeenkomsten voor voorlichting en activiteiten

In 2015 stonden er in samenwerking met de samenwerkende ouderenbonden van Schagen 7 activiteiten en 6 voorlichtingsbijeenkomsten op het programma. De onderwerpen voor voorlichting waren afgestemd op situaties uit het werkveld: uitleg over de veranderde belastingregels, een

waarde en dat is lastig als er weinig animo blijkt te zijn. Met dit gegeven is in 2015 een begin gemaakt met het onderzoek naar een andere vorm en opzet van het cursusbureau. Deze innovatie zal verder worden uitgewerkt in 2016.

Sport en beweging

Wonen Plus Welzijn heeft een uitgebreid sportief aanbod voor mensen van 55+. In veel gevallen is het meer dan dat en zijn de sportieve activiteiten sociale netwerken geworden. Om de activiteiten nog beter kostendekkend te maken hebben een aantal groepen een ander onderkomen gevonden. Zo vinden er nu bijvoorbeeld ook activiteiten plaats in 'Onder de Acacia's' en De Blokhut in Schagen. De sportieve activiteiten zijn: gymnastiek, jazzballet, nordic walking, fit met sport & spel, fit buiten, countryline dancing, koersbal en er is samenwerking met Kaval (internationaal dansen) en de Bowling Schagen.

Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Schagen

Vanaf april 2014 zijn we gestart met dit koor als pilot. Eerst met 3 koorleden en 1 vrijwilliger. In 2015 zijn we flink gegroeid naar 30 koorleden en een team van 4 actieve, betrokken vrijwilligers: Lien v/d Berghe, Corrie Dubois, Marianne Zwitserlood, Marijke Roos.

Een vrijwilliger en Anne-Marie halen enkele koorleden op die niet zelfstandig kunnen komen. Twee koorleden komen met de seniorenbus. De mensen zorgen als een familie voor elkaar. Ook haalt een koorlid een ander koorlid met de auto op. Er heerst een ontspannen en gemoedelijke sfeer.

Waar: In 'De Blokhut', Loet 10 in Schagen (zijdeur, achterzaal)

Wanneer: Wekelijks op vrijdagmiddag van 14.00 u. tot 15.45 u.

Kosten: € 30,- per kwartaal.

4. VRIJWILLIGERSONDERSTEUNING

Bij Vrijwilligerspunt De Schakel komen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar en kunnen organisaties en verenigingen in de regio ondersteuning vragen bij hun werkzaamheden, bijvoorbeeld bij het besturen of de beleidsvorming.

In 2015 is vanuit de RSA projecten 'Versterking van (zorg) vrijwilligerswerk' onderzoek gedaan naar het systeem van 'NL voor elkaar'. Een landelijk opererende site voor bemiddeling in vrijwilligerswerk. Er is door de gemeenten Schagen, Den Helder en Hollands Kroon besloten om dit systeem ook in de Noordkop te gaan hanteren onder de naam Noordkopvoorelkaar. Dit betekent voor De Schakel dat haar functies over zullen gaan naar Noordkopvoorelkaar. In oktober is Noordkopvoorelkaar gelanceerd, uitgebreide toelichting over Noordkopvoorelkaar staat in hoofdstuk 1.

De resultaten van de Schakel in de eerste helft van 2015 staan nog opgenomen in het overzicht van de cijfers van Schagen. Hulp bij de bemiddeling is minder aan de orde geweest, door een gebruiksvriendelijker systeem kunnen mensen zelf direct contact met een organisatie of potentiële vrijwilliger opnemen.

Cijfers Informatie en advies

De Balie / servicepunt	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Bezoekers	432	667

Informatief huisbezoek	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Aantal 75- 80 jarigen die een brief ontvangen hebben	646	724
Aantal huisbezoeken	164	139
Aantal mantelzorgers	20	30
Vervolgacties complexe vragen	15	20

Welzijnsadvies/samenkracht	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Contacten VOA / welzijnsadvies / samenkracht	1427	1010
Contacten Graag Gedaan	385	510

Cijfers praktische dienstverlening

Maaltijdvoorziening	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Uitvoering maaltijdvoorziening		
Aantal bezorgde koel-verse en vries maaltijden	49360	69848

Praktische diensten	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Thuisabonnement		
Aantal abonnees	880	922
Vraagverheldering door de telefoon	2519	2958
Totaal aantal praktische diensten (klussen in huis, tuin, boodschappen etc.) en bemiddeling naar samenw. bedrijven	1916	2045
Vervoer Graag Gedaan	1821	1704

60 + bus	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Vervoer 60+ bus		
Aantal ritten	9631	8907

Cijfers activiteiten en voorlichting

Voorlichting bijeenkomsten	Resultaten 2013	Resultaten 2014
Aantal bijeenkomsten en bezoekers	8 bijeenkomsten met gemiddeld 26 bezoekers	5 bijeenkomsten met 59 bezoekers

Zomeractiviteiten Schagen	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Aantal deelnemers	26	101
Aantal activiteiten	9	7
		5 Fietstochten met 19 deelnemers

Gespreksgroepen eenzaamheidspreventie Schagen		
	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Aantal gespreksgroepen met deelnemers die eens per maand samenkomen	1 x 10 deelnemers 1 x 11 deelnemers	1 x 10 deelnemers 1 x 8 deelnemers 1 x 7 deelnemers

Doet & Ontmoet Schagen		
	2014	Resultaten 2015
Doet & ontmoet (21 deelnemers per keer) Groene Schakel (wekelijks) Met extra wandelgroep	52 bijeenkomsten gem. 15 deelnemers	52 bijeenkomsten gem. 21 deelnemers gem. 8 deelnemers (wekelijks)
Met extra Repaircafé		gem. 8 deelnemers (om de week)
Leescafe Markt 18 (sinds okt '13 wekelijks)	50 bijeenkomsten 6 deelnemers	tot mei wekelijks gemiddeld 5 bezoekers
Koken in de buurt Groene Schakel (maandelijks)	12 bijeenkomsten 6 deelnemers	8 deelnemers
Open tafel Waarland, Dirkshorn, Warmenhuizen, Tuitjenhorn (opstartfase)	gem. tussen 25 en 35 bezoekers per keer	gem. tussen 25 en 35 bezoekers per keer

DigiBron en DigiBar Schagen	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Bezoekers DigiBron	181	125
Bezoekers DigiBar	357	386

Cursus-specificatie internetcafé Schagen	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Dubbelklik	10 x 2-4 deelnemers p. keer i.v.m. ruimte totaal 35 cursisten	totaal 30 cursisten

Educatie Cursusbureau Noordkop Tuitjenhorn	2014	2015
Aantal inwoners die deelnemen aan cursussen	135 deelnemers	62 deelnemers
Aantal cursussen	15	7

Cijfers Sport en beweging

MBVO	Resultaten 2014	Resultaten 2015
Totaal aantal wekelijkse deelnemers	189	133

Cijfers De Schakel

De Schakel	Resultaten 2014	Resultaten (1 ^e helft) 2015
Aantal bezoekers	271	179
Aantal nieuwe vrijwilligers	108	59
Bemiddelingen naar vrijwilligerswerk	142	16 (persoonlijke hulp)
Nieuwe vacatures	108	
	Schagen 63, Hollands Kroon 22, overige 1	
Website bezoekers	5.907	5474

Het project zelf is eind 2015 afgerond met een afsluitende bijeenkomst van de projectgroep, de deelnemers aan het project en de wethouder.

Onder andere zijn de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Uitzetten van de huisbezoeken en instrueren van de vrijwilligers voor de verkenningsfase van de ondersteunings- en zorgbehoefte
- Bij elkaar brengen van de zorg- en welzijnsorganisaties die te maken hebben of gaan krijgen met domotica
- De resultaten van het onderzoek en de bijeenkomst vertalen naar praktische uitvoering
- Contacten leggen met verschillende domotica bedrijven
- Het selecteren en bezoeken van geschikte kandidaten voor het plaatsen van domoticapakketten
- Mede vorm geven van de vragenlijst voor de 0-meting en de 1-meting door extern bureau
- Mede vorm geven van de (digitale) nieuwsbrieven, overige PR en aanleveren input hiervoor
- Contact onderhouden met de uitgekozen deelnemers aan het project om hun “welzijn” tijdens dit project te waarborgen. Er vonden 8 huisbezoeken door de professional plaats.
- Deelname aan de afsluitende bijeenkomst van het project

Ouderenkoor ‘Op eigen wijze’ Heerhugowaard

Vanaf april 2015 zijn we gestart met dit koor met de bedoeling in meerdere gemeentes een ouderenkoor op te zetten omdat we zien dat het in een grote behoefte voorziet. Mensen voelen zich gewaardeerd en krachtig, ook al zijn ze in het dagelijks leven beperkt door dementie of lichamelijke klachten.

Ouderenkoor ‘Op eigen wijze’ Heerhugowaard is in de loop van 2015 uitgegroeid naar 18 koorleden. En vanaf het begin zijn Jenny v/d Borg en Danielle van Westrienen betrokken en actieve vrijwilligers. Ook hier zorgt iedereen goed voor elkaar. Alle koorleden helpen met het klaarzetten en opruimen van de ruimte en de groep wordt steeds hechter.

Waar: In het Grand Cafe van het Arboretum (appartementencomplex), Tamarixplantsoen 1.

Wanneer: Wekelijks op vrijdagochtend van 10.00 u. tot 11.45 u.

Kosten: € 48,- per kwartaal.

Om te proberen een koor op te zetten dat financieel minder afhankelijk is van fondsen, is de contributie hier hoger. We hebben wel vernomen dat het sommige mensen afhoudt van het koor.

Resultaten Wonen Plus Welzijn Heerhugowaard

Aantal abonnees	809
Aantal vrijwilligers	162

Diensten	Aantal
Boodschappendienst	418
PC en TV ondersteuning	117
Administratie en belasting	120
Klussen	418
Tuinonderhoud	340
Vervoer	247
Meldpunt	670
Kledingherstel	12
Onbekende diensten	307

Dienstenaanbod WPW 2015

Gemeente:	Hollands Kroon	Schagen	Langedijk	Heerhugowaard
Locatie:			De Overbrugging	
Servicepunt	x	x	x	x
Thuisabonnement	x	x	x	x
Maaltijddienst	x	x	x	x
Seniorenbus	nvt	x	x	nvt
Internetcafé	nvt	x	x	nvt
Sportactiviteiten	x	x	x	nvt
Zondagactiviteiten	nvt		x	nvt
Zomeractiviteiten	nvt	x	x	x
Overige sociale activiteiten	x	nvt	nvt	x
Fietsfitproject	x	x	nvt	nvt
Voorlichting	x	x	x	x
Nieuwsblad Wonen Plus Welzijn	x	x	x	x
Gespreksgroep/Eenzaamheidspreventie	x	x	nvt	nvt
Aandacht voor Verlies	nvt	x	x	nvt
Informatief Huisbezoek	x	x	x	nvt
Mantelzorgondersteuning	x	x	x	nvt
Welzijnsadvies	x	x	x	x
Welzijnsconsulent	x	x	x	x
Opbouw burgerinitiatief	x	x	x	x
Dorpservicepunt	x	x	nvt	nvt
Samenkracht	x	x	x	x
AWBZ erkende dienstverl. *	x	x	x	x
Ontmoetingscentrum	x	x	x	nvt
Doet en Ontmoet/Plusgroep	x	x	x	nvt
Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur	x	x	nvt	nvt

TOT SLOT

Wonen Plus Welzijn wil in 2016 inzetten op een verdere professionalisering van het werk en haar ambitieniveau omhoog brengen. Dit houdt in dat de aandacht wordt gericht op actuele thema's als burgerschap, participatie en zelfredzaamheid. Het gaat in 2016 en verder over het actief verleggen van accenten door het inzetten van vrijwilligers en het organiseren en beter afstemmen van het dienstenaanbod. Tegelijkertijd zullen minder relevante activiteiten worden afgestoten.

Vrijwilligers zijn voor ons onmisbaar. Zonder vrijwilligers geen dienstverlening. Maar de vrijwilligers van nu en zeker ook die van de toekomst hebben verwachtingen, eisen maar ook hun grenzen. Vrijwilligers geven aan dat het vrijwilligerswerk moet aansluiten bij hun eigen wensen, ontplooiing en mogelijkheden. En waarbij de professional de eindverantwoordelijkheid heeft. Vrijwilligerswerk bij Wonen Plus Welzijn varieert van tijdelijke tot structurele inzet, tot de participant die conform de participatiewet meerdere uren per week vrijwilligerswerk moet doen. Het vrijwilligerswerk binnen WPW moet dan ook een balans vinden tussen wat er gevraagd wordt en wat (potentiële) vrijwilligers kunnen en willen aanbieden. Er moet een veilige omgeving gecreëerd worden waarin vrijwilligers gehoord en gekoesterd worden om zo hun taken verantwoord en veilig te kunnen uitvoeren. Hierdoor zullen medewerkers van WPW steeds meer de regierol krijgen. Zij zullen meer dan ooit de vrijwilligers moeten begeleiden en ondersteunen bij de uitvoering.

Wonen Plus Welzijn staat dicht bij de samenleving, werkt voor kwetsbare burgers. Herkenbaarheid, dichtbij, met een lage drempel, dat is wat onze klanten nodig hebben. Dat is ook essentieel om op tijd te zien dat er hulp nodig is, bijvoorbeeld bij verwaarlozing, armoede, oplopende schuldenproblematiek en eenzaamheid. Het is tevens belangrijk dichtbij, in de eigen omgeving, mensen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid voor die omgeving. Participatie is belangrijk. Uitval uit het arbeidsproces of uit de sociale context kost ons als samenleving veel geld.

Gezien worden en op tijd de juiste dingen doen, is nodig om de zorgkosten betaalbaar te houden. Maar vooral ook om onze maatschappij sociaal en leefbaar te houden!

Resultatenoverzicht over 2015

	Ref.	2015 €	2014 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	16	442.425	596.620
Subsidies (exclusief Wmo- en Jeugdzorg)	17	1.115.137	1.551.34
Overige bedrijfsopbrengsten	18	1.113.145	1.174.708
Som der bedrijfsopbrengsten		2.670.707	3.322.671
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	19	1.215.629	1.573.51
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	27.707	29.68
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	21	0	0
Overige bedrijfskosten	22	1.365.290	1.564.888
Som der bedrijfslasten		2.608.626	3.168.08
BEDRIJFSRESULTAAT		62.081	154.58
Financiële baten en lasten	23	5.003	6.814
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING		67.084	161.400
Buitengewone baten	24	0	0
Buitengewone lasten	24	0	0
Buitengewoon resultaat		0	0
RESULTAAT BOEKJAAR		67.084	161.400
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		2015 €	2014 €
Toevoeging/(onttrekking):			
Reserve aanvaardbare kosten		-14.251	38.919
Algemene reserve		41.335	72.481
Bestemmingsreserve zelfvoorzienende organisatie Heerhugowaard		-15.000	50.000
Bestemmingsreserve transformatie en innovatie		55.000	0
Totaal resultaat voordelig		67.084	161.400