

De vrijwilligersenquête, een vooruitblik

Hoe tevreden zijn onze vrijwilligers?

ZOALS ook in 2017 is eind 2021 een enquête uitgezet onder onze vrijwilligers, met als doel te meten in welke mate zij tevreden zijn met het werk dat zij doen voor WPW en hoe zij zich door WPW gewaardeerd voelen. Vrijwilliger ben je omdat je je graag wilt inzetten voor de medemensen en dat op een manier die je aanspreekt en waar je voldoening uit haalt. Met andere woorden: je wilt betekenis hebben voor de mensen die je helpt en je wilt jezelf daar ook goed bij voelen. Het werk wordt gedaan zonder dat daar een beloning in geld tegenover staat. De waardering die gevoeld wordt is al voldoende.

De resultaten van de enquête worden in een volgend nummer gepubliceerd en daarom is het leuk dat twee medewerkers, Corry Leijen en Tessa Vriend van WPW, nu al een tipje van de sluier willen oplichten en ons willen vertellen wat er allemaal bij komt kijken.

EVEN VOORSTELLEN

Corry Leijen uit Barsingerhorn, 54 jaar en samenwonend is in vaste dienst bij WPW als medewerker Project- en beleidsondersteuning voor alle teams. Tessa Vriend te Wervershoof, 32 jaar en gehuwd met

Bart met wie ze een zontje Joas, van anderhalf jaar heeft, is welzijnsmedewerker bij WPW geweest, maar is vanaf september 2021 ondernemer geworden en is nu bewindvoerder. Toch is zij samen met Corry nog actief als kwaliteitsmedewerker. Enthousiast vertellen zij over de enquête.

WAT KOMT ER ALLEMAAL BIJ KIJKEN?

Corry en Tessa vertellen: "Hoewel de laatste enquête alweer vier jaar geleden gehouden werd, werd een nieuwe toch nodig geacht omdat de omstandigheden inmiddels aardig veranderd zijn. Denk alleen maar eens aan de langdurige coronacrisis. De enquête was digitaal uitgezet, dus men kon met de computer de vragen beantwoorden en insturen. Alle vrijwilligers, zo'n 1.300 zijn aangeschreven, waarvan 456 deelnemers uiteindelijk hebben meegedaan. 393 deelnemers hebben de enquête helemaal ingevuld, wat neerkomt op 86 procent, een mooie deelnamescore, waarvoor wij de vrijwilligers hartelijk danken. Deze vrijwilligers waardeerden hun tevredenheid met een gemiddeld cijfer van 7,8 en dat week daarmee niet af van de score van de vorige enquête. Een vergelijking tussen de drie gemeenten gaf nauwelijks verschillen in de score te zien. Deze varieerden van +0,1 punt tot -0,1. De vragen waren voor een deel dezelfde als die van de vorige enquête, maar waren hier en daar aangepast en aangevuld met nieuwe. Deze vragen waren door WPW samengesteld met een duidelijke inbreng van vrijwilligers, zodat geen aspect vergeten werd."

BIJEENKOMSTEN

De dames vervolgen: "De resultaten van de enquête zijn opgeslagen in een systeem en worden daar op een dusdanige wijze gerangschikt dat je er van alles uit kunt halen, zoals rangschikking per gemeente, de aantallen scores per vraag en ook de totalen daarvan, zodat het systeem ook de gemiddelden toont. Weer een klein tipje: 2 keer werd een 4 gegeven en 12 keer een 10. Deze vertegenwoordigen respectievelijk 1 en 10 procent van de scores. Maar let op, 53 procent gaf een 8 en dat zegt meer! In april/mei worden in elke gemeente bijeen-



Corry Leijen

komsten gehouden met de vrijwilligers, om hen gaat het immers, om over de resultaten van de enquête te praten en hen mee te laten denken. Daarna zal worden bepaald of het beleid ten opzichte van de vrijwilligers moet worden aangepast en op welke wijze. Als dit plan van aanpak klaar is wordt deze met de resultaten van de enquête gepubliceerd in WPW Magazine."

MEER VRIJWILLIGERS

Corry en Tessa vertellen nog dat een vraag werd gesteld over hoe met het probleem van de coronacrisis werd omgegaan. "Zij hadden zich onnodig zorgen gemaakt want de betrokkenheid van de vrijwilligers bleek onverminderd overeind gebleven. Van de respondenten had 10 procent wel wat twijfels of ze in deze omstandigheden door moesten gaan, maar uiteindelijk is het aantal vrijwilligers niet afgenomen. Sterker, in vrijwel alle werkeenheden is het aantal vrijwilligers toegenomen!"

TENSLOTTE

Corry en Tessa hopen en denken ook dat de vrijwilligers tevreden zijn bij WPW en dat deze ook aandachtspunten zullen blijven aanbrengen. Zij hopen dat de vrijwilligers in hun motivatie erkend worden en de waardering van de mensen die zij helpen en die van WPW ook voelen.

Een laatste woord van Corry en Tessa: "Wij bedanken alle deelnemers aan de enquête hartelijk voor hun input, daar kunnen we veel uit leren ten behoeve van een (nog) beter beleid!" ■