

Jaarverslag 2019

Wonen Plus Welzijn



**Wonen
Plus
Welzijn**

Inhoud

Voorwoord

Hoofdstuk 1 Verslag van de Raad van Toezicht (RvT) over 2019

Hoofdstuk 2 Organisatie

1. WPW als een op waarden gebaseerde organisatie	6
2. Missie voor de periode 2019 – 2022	6
3. De pijlers van WPW	7
4. Organisatiestructuur	7
5. Vrijwilligers – Cliëntenraad	7
6. Kwaliteitsmanagementsysteem	8
7. AVG	8
8. Klachten	8
9. Financiering	8
10. Fondsenwerving	8
11. Clientregistratiesystemen	8
12. Deskundigheidsbevordering personeel	9
13. Vrijwilligers	9
14. Stage	10
15. Sociale media	10

Hoofdstuk 3 Jaarverslagen

Gemeente Hollands Kroon	11
Gemeente Langedijk	16
Gemeente Schagen	22
Gemeente Heerhugowaard	30

Voorwoord

Het jaar 2019 ligt tijdens het schrijven van dit voorwoord alweer even achter ons. In maart 2020 brak de coronacrisis aan in ons land en dat had en heeft voor Wonen Plus Welzijn ingrijpende gevolgen. We zijn echter in staat geweest om hier een hele positieve draai aan te geven, maar daar zullen we in het jaarverslag van 2020 over schrijven!

Een terugblik nu op 2019.

WPW is een op waarden gebaseerde organisatie. Deze waarden komen terug in onze dienstverlening, de omgang met elkaar en hoe we tegen zaken aankijken. Deze waarden worden in hoofdstuk 2 van het jaarverslag omschreven.

Samen met vrijwilligers coördineren en organiseren we onze diensten. Samen met andere organisaties zijn we nieuwe projecten gestart. De maatschappij verandert en wij veranderen mee. We zijn verbinder, coach en netwerker geworden, die naast de ouderen, jongeren, vrijwilligers, mantelzorgers en iedereen in de samenleving staan. Motiveren, verbinden en eigen kracht, daar staan we voor!

Enkele hoogtepunten van het afgelopen jaar:

- Het visieplan 2019–2022 heeft vaste grond gekregen met de omschrijving van de waarden en de pijlers van de dienstverlening.
- In de gemeente Hollands Kroon zijn we in opdracht van Includio gestart met een uitbreiding van de Doet en Ontmoet.
- In de gemeenten Den Helder, Schagen en Hollands Kroon zijn we gestart met het project 'De Buurtcirkel'.
- In de gemeenten Schagen en Hollands Kroon is een begin gemaakt met het beheer van de gemeenschappelijke ruimtes van woonzorglocaties.
- In Julianadorp, gemeente Den Helder, hebben we het wijksteunpunt de Verbinding in ons beheer gekregen.
- De Factorie is in 2019 verder ontwikkeld en is uitgegroeid naar 56 kandidaten in 2019;
- De organisatie is beloond voor haar inspanningen rondom kwaliteitsmanagement en heeft het HKZ kwaliteitscertificaat behouden.
- In de gemeente Langedijk zijn we gestart met de uitvoering van de mantelzorgwaardering.
- Ook zijn we in de gemeente Langedijk begonnen met een Ontmoetingshuis voor mensen met dementie.

Samen met 1200 onmisbare vrijwilligers kunnen wij veel betekenen voor alle inwoners in de regio die een beroep op ons doen. Wij zijn trots op de resultaten over 2019. In het productenboek gecombineerd met het jaarverslag vindt u een uitgebreid overzicht van producten, diensten en hetgeen wij het afgelopen jaar hebben bereikt.

Wij danken onze medewerkers, vrijwilligers, opdrachtgevers en samenwerkingspartners. We hebben elkaar nodig!

Directie–bestuurder Wonen Plus Welzijn

Petra Hoekstra
Peter de Wit

Verlag van de Raad van Toezicht (RvT) over 2019

Inleiding

De RvT ziet erop toe dat de bestuurders onze stichting op een adequate wijze besturen en vertegenwoordigen. De taken en bevoegdheden van de RvT zijn expliciet beschreven in de statuten van de stichting en het hierop gebaseerde reglement voor de RvT. De RvT heeft een toezichtkader en een toetsingskader geformuleerd. Verder liggen de taken en bevoegdheden vast in het reglement audit commissie en het reglement remuneratiecommissie. De RvT hanteert de zorgbrede Governance Code. De RvT is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ), als belangenorganisatie voor zorg en welzijn.

De RvT werft haar leden volgens vastgestelde profielschetsen, waarin de gewenste deskundigheid en ervaring is beschreven. Binnen de RvT wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging vanuit de invalshoeken: algemeen bestuurlijk, financieel, beleidsinhoudelijk, zorg, welzijn en wonen, maar er wordt ook gelet op de spreiding over het werkgebied. Gedurende het verslagjaar 2019 zijn bijna al deze beleidsterreinen in de RvT vertegenwoordigd. Voor het onderdeel wonen is tot op heden geen afvaardiging gevonden.

Vergaderingen en werkwijze

Dit is het eerste verslagjaar van de RvT, die de rechtsopvolger is van het Algemeen Bestuur. De RvT heeft in 2019 een zevental reguliere vergaderingen belegd, te weten op 7 januari, 25 februari, 23 april, 3 juni, 26 augustus, 7 oktober en 11 november. Er wordt gewerkt met een termijnagenda, zodat vooraf duidelijk is welke onderwerpen er in ieder geval op de agenda komen. De vergaderingen van de RvT zijn in principe besloten, maar er wordt elke vergadering de mogelijkheid geboden aan medewerkers om een specifiek project of afdeling nader toe te lichten. Op die manier krijgen de leden van de RvT enerzijds een duidelijker beeld van de activiteiten en de medewerkers anderzijds een duidelijker beeld van wat de RvT behandelt.

Naast de statutair vastgelegde onderwerpen zoals begroting en jaarrekening e.d. hebben ook de volgende onderwerpen op de agenda gestaan:

- Diverse reglementen in verband met de omvorming van het bestuursmodel;
- Het Visieplan Wonen Plus Welzijn;
- Diverse subsidietoekenningen en contracten met de diverse gemeenten;
- De ontwikkeling per werkeenheid en
- De verantwoordingsrapportages en ontwikkelagenda

Naast deze reguliere vergaderingen zijn de leden van de RvT of een afvaardiging daarvan ook aanwezig bij vergaderingen c.q. bijeenkomsten:

- 28 maart afscheid bestuurslid Jos de Ruijter
- 1 oktober overleg met personeel;
- 2 oktober opening buurthuis in Langedijk;
- 4 november inloopavond samen met MEE t.b.v. gemeenteraad Schagen;
- 18 december kerstbijeenkomst personeel

Tussentijds is er overleg tussen de voorzitter van de RvT en directeur/bestuurders, waarin de vergaderagenda en ontwikkelingen die op dat moment van belang zijn, worden besproken.

De RvT kent een tweetal commissies, te weten de audit commissie en de remuneratiecommissie. Zij gaan dieper in op specifieke onderwerpen en geven hierover advies aan de voltallige RvT.

Het jaar 2019 heeft voor de leden van de RvT en de bestuurders in het teken gestaan van het wennen aan en verder ontwikkelen van een professionele vergadercultuur, waarbij een balans gezocht moest worden tussen betrokkenheid van de RvT en de eigen verantwoordelijkheid c.q. zelfstandigheid van het bestuur. Tijdens de bijeenkomst met externe begeleiding in oktober werd geconstateerd dat we op de goede weg zijn en zijn aandachtspunten voor de toekomst benoemd. Die aandachtspunten hebben vooral betrekking op de wijze van aanbieding en het aantal stukken door de bestuurders aan de RvT. Afgesproken is dat de verschillende rapportages niet gebundeld hoefden te worden in één bestuursrapportage.

Werkgeversrol

Dit jaar heeft de remuneratiecommissie het beoordelingsgesprek met de bestuurders gevoerd op dinsdag 2 juli. De leden van de RvT hebben hiervoor input gegeven. De leden van de RvT hebben grote waardering voor de inzet en creativiteit van beide bestuurders en hopen ook in de toekomst op dezelfde positieve manier door te gaan.

Zelfevaluatie

In 2019 is er geen zelfevaluatie uitgevoerd, maar is er onder begeleiding van een externe en samen met de bestuurders teruggekeken op onze eerste periode als RvT. De conclusie was dat er al erg veel werk was verzet en er is nog een aantal puntjes benoemd die verder opgepakt zullen gaan worden.

Honorering

De leden van de RvT ontvangen, naast een reiskostenvergoeding, geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Dit vinden zij niet passend bij een organisatie die voornamelijk bestaat uit vrijwilligers. Op dit moment is er geen aanleiding om hierin verandering aan te brengen.

Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Aandachtsgebied	Nevenfuncties
Mevrouw L. Franken	Voorzitter, Algemeen bestuurlijk Lid remuneratiecommissie	Sinds 1-1-2018 Vicevoorzitter RvT stichting Trigoon (primair en voortgezet speciaal onderwijs) te Hoorn Sinds 24-5-2018 Lid RvT stichting Sarkon (primair onderwijs) te Den Helder (van 1-6-2019 tot 31-12-2019 voorzitter ad interim) Sinds 1-1-2016 Voorzitter RvT stichting dnoDOEN (dak- en thuislozenopvang) te Alkmaar
Mevrouw P. Knol	Lid auditcommissie, Aandachtsgebied zorg, vrijwilligers	
De heer M. Besteman	Voorzitter auditcommissie, Financieel deskundige	
De heer F. Bonsel *	Vicevoorzitter en voorzitter remuneratiecommissie, Aandachtsgebied Langedijk en vrijwilligers	
Mevrouw K. Eijkelenboom *	Algemeen lid Aandachtsgebied Vrijwilligers, personeel	

* Deze leden van de RvT zijn eveneens actief als vrijwilliger binnen de organisatie.

Rooster van aftreden

Raad van Toezicht lid	Benoeming	Afloop 1e termijn	Afloop 2e termijn (4 jaar) (8 jaar)	Voordracht
Kitty Eijkelenboom	1-1-2019	1-1-2023		
Paulien Knol	1-1-2019	1-1-2022	-----	
Mark Besteman	1-1-2019	1-1-2021	1-1-2025	
Frank Bonsel	1-1-2019	1-1-2022	-----	
Lia Franken	1-1-2019	1-1-2023		

Tot Slot

Tot slot wil ik een welgemeend woord van dank richten aan de bestuurders, medewerkers en vrijwilligers van onze organisatie. Zonder jullie betrokkenheid en inzet zou het voor ons onmogelijk zijn om onze vele activiteiten uit te voeren. Ook voor de komende jaren doen we weer graag een beroep op u!

Lia Franken, voorzitter

Hoofdstuk 1 Organisatie

Wonen Plus Welzijn (WPW) bestaat ruim 10 jaar. In de afgelopen jaren is WPW uitgegroeid tot een maatschappelijke organisatie met 1.200 vrijwilligers en 40 beroepskrachten. Onze vrijwilligers zijn het fundament van onze organisatie, zonder hen zouden we niet bestaan. We zijn tot nu als organisatie in staat geweest om goed te luisteren naar de maatschappelijke en gemeentelijke ontwikkelingen. We hebben een dienstenpakket ontwikkeld wat hierop aansluit of in sommige gevallen op vooruit loopt. In 2019 hebben we onze visie en missie opnieuw geformuleerd. Dit heeft geleid tot een nieuw visiedocument 2019 – 2022.

1. WPW als een op waarden gebaseerde organisatie

WPW is van oorsprong een op waarden gebaseerde organisatie, Dat wil zeggen, we laten ons leiden door bepaalde waarden over hoe we met onze cliënten, met onze opdrachtgevers en met elkaar omgaan. Deze waarden vormen een kader en anker voor onze goede tijden met mooi weer, maar ook wanneer het minder gaat en het stormt. Het is iets waar we ons aan vast kunnen houden en ook wanneer het nodig is, elkaar op aan kunnen spreken.

De volgende **9 waarden** worden bij WPW en Raad van Toezicht als het meest belangrijk beschouwd:

- Bij WPW is er plaats voor iedereen. Ieder mens is **gelijkwaardig** aan de ander, welk (vrijwilligers)werk, taak of positie hij/zij ook heeft.
- WPW is **betrouwbaar**, zowel intern als naar buiten toe. Eerlijkheid duurt altijd het langst. Afspraken komen we na.
- WPW kent een **flexibele cultuur**. We zijn in staat om mee te bewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken en de organisatie past zich hierop steeds weer aan. Zonder dat wij per definitie een ja cultuur bewerkstelligen.
- WPW kent een **open en transparante cultuur**. Problemen en vraagstukken worden besproken en niet verborgen gehouden. We praten met elkaar in plaats van over elkaar. We zijn laagdrempelig en benaderbaar.
- WPW ziet **zingeving** als leidende drijfveer. Wat we doen bij WPW is van betekenis voor onze cliënten en de samenleving. Hierdoor wordt de mogelijkheid aan onze personeelsleden en vrijwilligers geboden om zelf betekenis te ervaren.
- WPW is een organisatie waar naar mogelijkheden en **persoonlijke groei** wordt gekeken, we kijken naar wat iemand (cliënt, vrijwilliger, collega) kan betekenen of wat we als organisatie kunnen doen om een probleem of vraag op te lossen.
- We vinden het belangrijk dat iedereen met **plezier** werkt bij WPW, met humor en lichtheid komen de beste resultaten. We bewaken daarom ook de belastbaarheid van onze vrijwilligers en medewerkers.
- We proberen te **verbinden**, zowel intern in de eigen organisatie als extern waar we kijken naar wat mensen in de dorpen en buurten verbindt.
- We passen **maatschappelijk ondernemerschap** toe. We innoveren en spelen in op nieuwe ontwikkelingen, maar doen dit tegen een prijs die verantwoord is.

2. Missie voor periode 2019-2022

WPW zet zich in voor het verbinden van mensen met verschillende leeftijden en uiteenlopende sociaal, economische, achtergronden. Wij zijn van mening dat een samenleving met elkaar wordt vormgegeven. Door allerlei oorzaken kunnen mensen in een kwetsbare positie terechtkomen; zij hebben soms tijdelijk extra ondersteuning nodig om deel te nemen aan de samenleving. WPW kan een belangrijke rol vervullen om dit tot stand te brengen. Wij doen dit door op een gelijkwaardige manier mensen te motiveren, begeleiden, verbinden en ondersteunen om met en voor elkaar het welzijn te organiseren. We geloven in de mogelijkheden van mensen.

WPW heeft uitgebreide preventieve activiteiten om zorg te dragen dat mensen blijven meedoen. Indien noodzakelijk hebben wij een afgestemd dienstenpakket voor hen die het welzijn van zichzelf en de naasten niet op eigen houtje kunnen organiseren. Dit dienstenpakket wordt gedragen en uitgevoerd door al onze vrijwilligers, afkomstig uit de kernen, dorpen en wijken van het werkgebied.

Er is een betrouwbare, professionele organisatie nodig om hen hierbij te ondersteunen en begeleiden. Daarnaast is het belangrijk om uiteenlopende voorwaarden te scheppen die het werk mogelijk maken. WPW is bij uitstek een netwerkorganisatie; De insteek is om samen met gemeenten en andere organisaties, ieder vanuit een eigen rol en deskundigheid, de maatschappelijke opgaven te realiseren.

3. De pijlers van WPW

WPW kent vanaf de beginperiode een stevige lokale verankering per gemeente. In elke gemeente is de dienstverlening aangepast aan de wensen, vragen en vooral opdrachten vanuit de gemeente. Zo heeft WPW in elke gemeente een eigen kleur en smaak gekregen met ook de eigen vrijwilligersgroepen. WPW heeft de volgende indeling rond werkeenheden:

- Wonen Plus Welzijn Hollands Kroon
- Wonen Plus Welzijn Schagen
- Wonen Plus Welzijn Langedijk–Heerhugowaard

Binnen WPW passen we een eigen thematische indeling toe die zoveel mogelijk aansluit bij de gemene deler van de verschillende gemeenten. Deze indeling noemen we pijlers. De in te zetten diensten verschillen per gemeente. In het totaaloverzicht van alle diensten binnen ons werkgebied zien de **6 pijlers** er als volgt uit.

<i>Ontmoeten in buurt en dorp</i>	<i>Bijdragen aan samenleven</i>	<i>Talent werkt</i>	<i>Zelfstandig thuis</i>	<i>Persoonlijke begeleiding</i>	<i>Jong!</i>
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------

Op onze website staan de pijlers uitgebreid omschreven in een productenboek voor de organisatie. In dit productenboek worden de diensten van WPW uitgebreid toegelicht.

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_Productenboek.pdf

4. Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een Raad van Toezicht, directie/ bestuur, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. De directie/bestuursleden (1,3fte duobaan) zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 41 medewerkers in dienst bij WPW (25,79 formatieplaatsen). De functies binnen WPW bestaan uit: activiteitenbegeleider, secretaresse, jongerenwerker, ambulante straatwerker, welzijnsconsulent A en B, administratief medewerker, controller, projectleider, medewerker kwaliteit & organisatie, beheerder, huishoudelijk medewerker en twee directie/bestuursleden (1.3 fte duobaan). Het ziekteverzuim in 2019 bedroeg 4,63 % (incl. gedeeltelijke re-integratie).

5. Vrijwilligers - Cliëntenraad

WPW is van mening dat zij recht doet aan de cliënten en vrijwilligers door met hen te overleggen over het beleid als het gaat over de diensten die worden aangeboden aan de bewoners in het werkgebied. De vrijwilligers–cliëntenraad heeft als doel de belangen van de cliënten en vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn te vertegenwoordigen. De vrijwilligers–cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan WPW over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Ook behartigt deze raad de belangen van de vrijwilligers.

De vrijwilligers – cliëntenraad heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria. In 2019 totaal telde de vrijwilligers – cliëntenraad vijf leden, te weten mw. J.E.E. van der Geest–Donkers, mw. M. Ooteman–Bakker, Mw. G.D. de Kruijf–Welboren, Mw. A. Pilot–van der Kort en Mw. A.E. Kikstra–Dekker. Alle leden vervullen naast hun rol als lid een vrijwilligersfunctie binnen het dienstenaanbod. De raad heeft in 2019 vier keer vergaderd en eenmaal met de Raad van Toezicht (RvT).

Daarnaast zijn verschillende overleggen van zelfstandige werkgroepen zoals bijvoorbeeld de Graag Gedaans bijgewoond. Ook heeft de raad deelgenomen aan verschillende WPW informatiebijeenkomsten en activiteiten.

De vrijwilligers–cliëntenraad heeft in 2019 advies uitgebracht inzake:

- Nieuwe visiedocument 2019–2022
- Project Langer Thuis Wonen
- AVG/HKZ
- Stand van zaken Ontmoetingshuis Langedijk
- Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek
- Herzien van het reglement van de vrijwilligers–cliëntenraad
- Rapportage interne audit 2019
- Rapportage externe audit 2019
- Projectplan accommodaties van WZS in HK
- Projectplan Samen Meedoen in HK

6. Kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van WPW is in 2019 getoetst aan het HKZ keurmerk (criteria Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Sociaal Cultureel werk/ Welzijn ouderen). Er zijn meerdere verbeterpunten geconstateerd. Deze zijn allen doorgevoerd en voor akkoord getekend. Het certificaat is geldig tot 7 november 2020. Melding incidenten cliënten (MIC): er zijn zes MIC meldingen geweest in 2019. Deze zijn alle naar tevredenheid van de cliënten en medewerkers opgelost.

Melding incidenten medewerker (MIM): er zijn geen MIM meldingen geweest in 2019.

HKZ-certificering betekent dat WPW:

- De cliënt/gebruiker centraal stelt
- De zaken intern goed op orde heeft
- Betrouwbare resultaten kan presenteren
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening
- WPW is aangesloten bij MEZZO, heeft een ANBI status en een UWV-erkenning om werkfittrajecten uit te voeren.

7. AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) van kracht. De AVG versterkt de positie van de klanten/vrijwilligers en personeel waar persoonsgegevens van worden verwerkt. WPW krijgt hierbij meer verplichtingen en wij moeten kunnen aantonen dat wij conform de nieuwe Wet met persoonsgegevens omgaan. WPW heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Deze is op 21 augustus 2018 aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor de implementatie van de AVG is een projectgroep gestart die zich in 2019 onder meer heeft beziggehouden met de thema's: bewustwordingsproces onder medewerkers en vrijwilligers, privacy beleid, informatiebeveiliging en verwerkingsovereenkomsten.

8. Klachten

Een klacht is een mogelijkheid tot verbetering. Wanneer vrijwilligers of klanten ontevreden zijn over onze dienstverlening, dan wordt aan hen de mogelijkheid geboden een klacht in te dienen. De klachtenprocedure en registratie van WPW zorgt ervoor dat klachten tot tevredenheid worden afgehandeld en daar waar mogelijk leiden tot het verbeteren van de bedrijfsvoering/organisatie van WPW. In 2019 zijn klachten binnengekomen over de maaltijden. Veelal gaan deze klachten over de samenstelling van de maaltijden. De klachten zijn intern of in samenspraak met Woonzorggroep Samen afgehandeld. In 2019 zijn er tevens een viertal klachten binnengekomen van vrijwilligers die veelal verbeterpunten betrof voor de dienstverlening van WPW.

9. Financiering

WPW wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten. Het belangrijkste kapitaal van onze organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en training naar de nieuwe welzijnswerker maar ook voor de vrijwilliger is essentieel. Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Daarvoor zijn meerjarenafspraken met opdrachtgevers gewenst. Het is van essentieel belang dat er afspraken worden gemaakt voor de komende jaren waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in onze meerjarenbegroting vertaald worden. De financiële positie van WPW is in 2019 gezond te noemen.

10. Fondsenwerving

WPW ontvangt voor een groot deel subsidie om de diensten te kunnen opzetten en uitvoeren. Maar voor innovatie is het zeker ook belangrijk om op zoek te gaan naar aanvullende financieringsvormen. Dit om huidige projecten en nieuwe projecten in de toekomst te kunnen financieren en faciliteren. In 2019 hebben wij ook weer op verschillende manieren gebruik kunnen maken van aanvullende middelen. Het Oranjefonds, VSB fonds, Fonds Sluyterman van Loo, Pius Stichting, Stichting Het Maagdenhuis en Brentano zijn regelmatig bereid om fondsbijdragen te doen. Lopende toekenningen zijn in 2019 verantwoord (o.a. de toekenning eind 2016 van de Anbouw) en nieuwe aanvragen voor De Buurkamers zijn in 2019 voorbereid. Voor het ontwikkelen van Werkleerbedrijf De Factorie kunnen we ook in 2019 gebruik maken van de driejarige Leader subsidie. Deze toekenning moet jaarlijks geëvalueerd en verantwoord worden. In 2020 is deze project-subsidieperiode voorbij. Dan dienen doelstellingen te behaald zijn en de vaststelling worden ingediend. In 2019 hebben we ook verschillende (materiele) bijdragen ontvangen vanuit de Hollands Kroonse Uitdaging, de Schager Uitdaging en Stichting de Waaiër. Ook andere lokale fondsen zoals bijvoorbeeld Stichting Lief Langedijk hebben project-, of activiteitgebonden een bijdrage geleverd. Onze bijzondere dank daarvoor, het maakt vaak écht meer mogelijk.

11. Clientregistratiesystemen

Voor alle producten en diensten wordt gebruik gemaakt van SW-office en Regipro.net. Ook maakt WPW sinds 2017 gebruik van Survalyzer, dit is enquêtesoftware voor bijvoorbeeld het Preventief seniorenonderzoek 2.0 en de vrijwilligersraadpleging. Ook wordt er door het jongerenwerk met het systeem DAS gewerkt. In 2019 is onderzoek geweest of andere registratiesystemen gewenst zouden zijn. In 2020 wordt dit verder opgepakt.

12. Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van WPW hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

In 2019 hebben de medewerkers op gebied van deskundigheidsbevordering het volgende gevolgd:

Thema van training/cursus/infobijeenkomst	aantal dagdelen	aantal medewerkers
Sociaal Juridische dienstverlening Mantelzorgondersteuning bij Mantelzorg NL	2	2
Dementie door Stichting Geriant	1	8
Samenlevingsopbouw van de Hoge School Groningen	2	1
BHV training via BHV 4 You	1	20
Schrijftraining	1	6
BHV	1	1
Projectmatig creëren	6	10
Consulent sociaal domein	8	1
HBO Ouderenzorg	16	1
Opbouwwerk	4	1
Intervisie begeleiden (intern)	3	2
Sociale hygiëne	1	4
Opleiding management Zorg en Welzijn	36	1
Transitiemanagement	8	1
Buurtcirkel opleiding	2	2
Buurtcirkelcoach opleiding	6	4
Training coachingsvaardigheden	6	1
Voorlichting over Syrische vluchtelingen (Vluchtelingenwerk)	1	1
Voorlichting over Somalische vluchtelingen (Vluchtelingenwerk)	1	1
Voorlichting over Eritrese vluchtelingen	1	1
Project aan de slag (sociaal media training)	1	1
Interculturele communicatie	1	1
Creatieve schrijftraining deel 2	1	7
Cursus personeel Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers	13	1
Congres + studiedagen Ontmoetingscentrum 3.0	4	2
Geriant "Wet- en regelgeving bij dementie"	1	1
DISC Training bij H&S Adviesgroep	1	1
Basistraining Buurtbemiddeling	6	1
Inspiratiemiddag sociale inclusie en destigmatisering van mensen met psychische aandoeningen	1	3
Conferentie Naar de Voorkant (De Kampagne DH)	1	8
Interne Jobcoach bij Combo Economy	10	1
Regiobijeenkomst de Kop werkt	1	1
Webinar een goede presentatie	0,5	1



13. Vrijwilligers

Er is steeds meer vrijwillige inzet nodig. Wij kunnen de wensen van inwoners, die als vrijwilliger aan de slag willen, prima invullen. Voor dit deel van ons werk richten wij ons op de gehele samenleving binnen de vier gemeenten. Goed georganiseerd vrijwilligerswerk draagt bij aan het kunnen participeren van mensen in de samenleving. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het in stand houden van voorzieningen in dorpen en wijken, bij het organiseren van activiteiten, evenementen en het opzetten van duurzame, informele hulp.

Binnen WPW zijn vrijwilligers actief bijvoorbeeld als servicepunt medewerker, vrijwillig onafhankelijk adviseur, informatief huisbezoeker, buurtbemiddelaar, maaltijdbezorger of als vrijwilliger voor ondersteuning bij praktische zaken bij onze abonnees thuis. WPW heeft de deskundigheid in huis om vraag en aanbod goed met elkaar te verbinden.

Vrijwillige werkervaring

Naast het bieden van ondersteuning aan de huidige groep van 1200 vrijwilligers werkt WPW aan:

- Het inspelen op de gewijzigde behoeften van de vrijwilligers. Dit vertaalt zich in het aanbieden van vrijwilligerswerk op maat.
- Het zicht krijgen op groepen in de samenleving die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en baat hebben bij vrijwilligerswerk als tussenstap.

Bij vrijwilligers snijdt het mes vaak aan twee kanten. Het werk geeft invulling aan (een deel van) het leven van mensen. Het preventieve effect hiervan, zoals het voorkomen van vereenzaming, mag niet worden onderschat. Maar soms is de stap naar zelfstandig vrijwilligerswerk nog te groot, om welke reden dan ook. Vrijwilligers die zich met deze vragen bij ons aan willen sluiten hebben soms wat extra ondersteuning nodig. Om dit goed te kunnen waarborgen kunnen we hen, sinds eind 2017, onderbrengen binnen de structuur van Werkleerbedrijf De Factorie. De kandidaten van De Factorie participeren in de vrijwillige diensten van WPW en krijgen ondersteuning op maat.

Op deze wijze kunnen zij vrijwillige werkervaring opdoen binnen de diensten van WPW en 'groeien op weg naar werk'.

Binding van vrijwilligers

WPW geeft het binden van de vrijwilligers vorm door daar waar nodig is goede ondersteuning te bieden en door middel van training en workshop de deskundigheid te bevorderen. Vrijwilligers worden aan elkaar gekoppeld; mensen die binnen dezelfde dienst werkzaam zijn worden als groep ondersteund wat de betrokkenheid bij elkaar versterkt. Deze begeleiding is in handen van een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. In 2019 konden vrijwilligers zich aanmelden voor diverse deskundigheid bevorderende bijeenkomsten. Met regelmaat wordt er tijdens de reguliere vergaderingen met de diverse vrijwilligers groepen een actueel thema besproken wat voor deze groep belangrijk is. In het najaar van 2017 is het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De respons was ongeveer 50% en met het cijfer 7.8 werd de organisatie gewaardeerd. WPW heeft een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Jaarlijks wordt dit herzien en zo nodig op onderdelen herschreven.

In dit vrijwilligersbeleid zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement en de ethische paragraaf beschreven. WPW werkt met een vrijwilligersovereenkomst voor alle vrijwilligers. Werving vindt plaats via de eigen website, via Noordkopvoorelkaar en de (sociale) media. Naast deskundigheid en andere beleidsmatige binding zorgen we ook voor de 'ontspannen waardering'. Bijvoorbeeld door onze eindejaar/nieuwjaar-bijeenkomsten waarbij vrijwilligers binnen hun eigen werkeenheden samenkomen in een feestelijke sfeer.

14. Stage

WPW heeft de erkenning van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) voor de MBO stagiaires uitgebreid. De verkregen erkende kwalificaties zijn:

- Medewerker facilitaire dienstverlening
- Helpende zorg en welzijn
- Medewerker secretariaat en receptie
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Thuisbegeleider
- Sociaal werker

WPW heeft als beleid dat 'Leren in de praktijk' van het beroep essentieel is voor de vorming van goed gekwalificeerde beroepsbeoefenaren en mogelijke toekomstige medewerkers van WPW. Het afstemmen van de scholing met de praktijk en de ontwikkelingen binnen het werkveld, en WPW in het bijzonder, is een voorwaarde voor het leveren van kwaliteit en continuïteit binnen onze sector en stichting. WPW wil daarom een bijdrage leveren aan het goed opleiden van (toekomstige) beroepskrachten middels beroepsgerichte en beroeps opleidende stages. Daarnaast vinden wij het van belang gemotiveerde en betrokken beroepskrachten op te leiden en bieden wij tevens de mogelijkheid te onderzoeken of het werkveld passend is bij de stagiair(e) middels de maatschappelijke stage en stages op projectbasis. WPW heeft stageplaatsen voor HBO studenten als welzijnsconsulent binnen de teams Hollands Kroon, Heerhugowaard, Langedijk en Schagen. Leerlingen van het MBO en Kaderonderwijs kunnen tevens binnen het Werkleerbedrijf De Factorie en de daaraan gekoppelde diensten stagelopen. Verder is er de mogelijkheid, na afstemming van het onderwerp, het (HBO) afstudeeronderzoek te verrichten binnen WPW.

In de zomer van 2019 hebben twee HBO studenten en vijf MBO studenten hun stage succesvol afgerond bij WPW. In het najaar van 2019 zijn er vier HBO studenten en zes MBO studenten gestart met hun stage binnen WPW. Daarnaast zijn er twee HBO studenten die in het kader van een deeltijd opleiding tot 2022 bij ons stage lopen. Het afgelopen jaar hebben we twee aanvragen voor maatschappelijke stages gekregen, ook zij konden bij ons terecht.

15. Sociale Media

In 2019 is onze website 30.800 maal bezocht, vooral de pagina's home, Langedijk, Schagen, Heerhugowaard en Hollands

Kroon, sport en beweging en cursus en activiteiten. WPW vermeldt het nieuws en de activiteiten ook op Facebook en Twitter. Hoogste aantal bezoekers per dag op Facebook in 2019 was 1164.

Hoofdstuk 2 Jaarverslagen

Jaarverslag 2019

Gemeente Hollands Kroon

INLEIDING

Wonen Plus Welzijn bereikt in Hollands Kroon met haar aanbod duizenden inwoners per jaar. Dit doen we met een klein team van 6 professionals en een groot aantal van meer dan 300 sociaal bewogen vrijwilligers. In dit verslag van het jaar 2019 kunnen we beschrijven hoe onze dienstverlening is uitgevoerd en geven we ook een cijfermatige opsomming. We kunnen echter nooit een compleet beeld geven. We verbinden mensen aan elkaar. Onze vrijwilligers hebben niet alleen contacten met onze klanten, ook in de eigen straat en buurt, en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer. De vrijwilligers zijn onze "ogen en oren" in de uitgestrekte gemeente Hollands Kroon.

In 2019 werden we gevraagd om onze dienstverlening uit te breiden. Door opdrachtgever Includio werd in het najaar gevraagd om een plan op te stellen om de formule Doet & Ontmoet uit te breiden, zodat een diversiteit aan doelgroepen hieraan deel zou kunnen nemen. In 2019 zijn er besprekingen geweest met gemeente en Woonzorggroep Samen over het open houden van de gemeenschappelijke ruimtes in Keizersshoff en Carrousel, zodat de vele activiteiten die daar worden georganiseerd door de vrijwilligers en voor de inwoners van de kernen door te kunnen blijven gaan. Graag Gedaan Anna Paulowna wilde graag invoegen en gebruik maken van de faciliteiten bij Wonen Plus Welzijn net zoals de telefooncirkel van het Rode Kruis.

De plezierige contacten met subsidiegever Includio en met de gemeente werden in 2019 voortgezet. In 2019 is er op het gebied van het welzijn voor de inwoners van Hollands Kroon weer veel gedaan.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar nieuwe visieplan 2019-2022 pijlers gevormd.

Het jaarverslag en behaalde resultaten van Hollands Kroon volgt de indeling met pijlers van het productenboek https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/cInt/92904_Productenboek.pdf

Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Deze diensten zullen worden genoemd met de bijzonderheden erbij. Hierin volgt de cijfermatige verantwoording.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.



1.1 Doet en Ontmoet

Samen Meedoen was een samenwerkingsalliantie van Woonzorggroep Samen en Wonen Plus Welzijn. Hiermee werd in opdracht van Includio een deel van de begeleiding in Hollands Kroon vormgegeven. In deze samenwerking vonden zorg en welzijn elkaar en ontstond er een keten van informele ondersteuning tot gespecialiseerde ondersteuning. Eind 2019 is deze samenwerking ontbonden. Samen Meedoen heeft binnen Wonen Plus Welzijn een plek gevonden en er is een start gemaakt met de verdere doorontwikkeling. Een ondersteuningsvraag kan sneller in beeld worden gebracht waarna ondersteuning op maat en/of een warme overdracht naar beter aansluitende ondersteuning kan worden geboden. De acht open inloop bijeenkomsten Doet & Ontmoet zijn lokaal en zijn een voorliggende voorziening waar men geen indicatie voor nodig heeft. Deze bijeenkomsten zijn steeds meer een 'begrip' en meer herkenbaar geworden in de kernen, wat je terug kunt zien in de stijgende bezoekers aantallen. Er is een diversiteit aan bezoekers op de groepen die op eigen initiatief komen of door verwijzing vanuit het wijkteam en andere samenwerkingspartners. Eind 2019 is er een flinke start gemaakt met de doorontwikkeling van de Doet & Ontmoetformule. We groeien in 2020 van acht naar 28 dagdelen.

1.2 Leefbaarheid door ontmoeten

Het doel van Leefbaarheid door ontmoeten is inventariseren van wat nodig is in de desbetreffende kern aan voorzieningen om te zorgen dat het dorp toekomstbestendig wordt voor zowel jong als oud. De partners gemeente, Inclusio, LSBO-Hollands Kroon en Wonen Plus Welzijn hebben in 2019 gekeken naar de verdere uitrol van dit project. De pilot in Breezand is verder uitgediept en acties zijn hierop uitgezet. De partners hebben in Hippolytushoef ook een onderzoek uitgezet en acties hierop ondernomen.

Vanaf september 2019 zijn de inwoners van de gemeente opgeroepen om ideeën kenbaar te maken. Wonen Plus Welzijn kan inwoners helpen met het uitwerken van een projectplan, onderzoek uitzetten of er draagvlak is vanuit de inwoners, het opstellen van een begroting en advies geven bij het werven van een vrijwilligersgroep om het plan tot uitvoering te brengen. Verder gebruikt WPW haar kanalen voor PR (WPW magazine) en netwerk om anderen te motiveren om ideeën in te brengen.

1.3 Gemeenschappelijke ruimtes in woonzorgcentra

In 2019 hebben WZG Samen, Woningstichting Anna Paulowna en Wonen Plus Welzijn gesprekken vervolgd over de toekomst van de gemeenschappelijke ruimtes van de woonzorglocaties. WZG Samen heeft aangegeven dat haar toekomstige rol niet meer op het beheren en organiseren van gemeenschappelijke ruimtes ligt. Er is gekeken naar een andere invulling hiervan zodat de vele activiteiten in deze ruimtes die worden georganiseerd door de vrijwilligers en voor de inwoners van de kernen, door kunnen blijven gaan. Zo wordt eenzaamheid tegen gegaan en ontmoeting mogelijk gemaakt. In deze gesprekken is overeengekomen dat WPW de rol van het coördineren en beheren van de gemeenschappelijke ruimtes in Keijzershoff en Carrousel per 1 januari 2020 op zich neemt. In de laatste maanden van 2019 heeft de overdracht hiertoe plaatsgevonden.

Als voorloper en ter voorbereiding op deze ontwikkeling is WPW in mei 2019 gestart met het beheer van wijksteunpunt/ontmoetingscentrum De Verbinding in Julianadorp. Een groep vrijwilligers organiseert en begeleidt daar verschillende activiteiten: Resto Samenzijn, crea club, koersbal, wandelen, bewegen op muziek, keezen en kaarten. Daarnaast worden er ruimtes verhuurd. Een leerzaam en leuk project, met name door de enthousiaste en zelfstandige groep vrijwilligers. De ervaringen die we in De Verbinding hebben opgedaan en nog steeds opdoen, nemen we mee in het beheren en organiseren van gemeenschappelijke ruimtes in Hollands Kroon.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Noordkopvoorelkaar

2.1.a Klankbordgroep

Het doel van de klankbordgroep Noordkopvoorelkaar is om als collectief te bespreken hoe we het aanbod van vrijwilligerswerk voor nu en in de toekomst zo goed mogelijk kunnen ondersteunen, faciliteren en activeren, om het aantal vrijwilligers op peil te houden.

De klankbordgroep komt twee tot drie maal per jaar bij elkaar met als resultaat dat de diverse aangesloten organisaties zich verbonden voelen met het thema vrijwilligers en met elkaar. Wonen Plus Welzijn heeft samen met MEE & de Wering een trekkersrol. Zij zitten de klankbordgroep voor, zetten signalen om in een vervolg en acties en nemen hierin initiatief.

2.1.b Werkgroep

Vanuit de klankbordgroep is er een werkgroep ingesteld die als doel heeft om de bewustwording voor het onderwerp kwetsbare vrijwilligers verder uit te dragen en hierop acties uit te zetten. In 2019 heeft de klankbordgroep wethouders en leden uit de politiek om tafel gekregen om met elkaar het onderwerp uit te diepen. Hierna zijn diverse acties ondernomen om ook bestuurders van organisaties die te maken hebben met dit onderwerp erbij te betrekken.

2.2 Website

Het bieden van een sociale marktplaats en platform voor burgerparticipatie.

In 2019 is er een Instagram account aangemaakt voor Noordkopvoorelkaar om ook een andere doelgroep te betrekken bij de website. Ook is gestart met de 'Maatjesmodule' om te voldoen in de behoefte aan groot aantal hulpvragen én aanbod voor een maatje. Met deze module is een aparte categorie gevormd voor deze vragen en is deze mogelijkheid meer prominent op de website komen te staan. Verder is er actief naar buiten getreden met diverse communicatie *boosts* om de website bekendheid te geven.

2.3 Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar

Het Vrijwilligerspunt in Schagen is drie ochtenden in de week geopend om particulieren, vrijwilligers en organisaties bij te staan met informatie en advies. Er is ook de mogelijkheid tot afspraak maken thuis of op een Servicepunt in de buurt.

2.4 Cursusaanbod

Een speciale module voor het clusteren van cursusaanbod van verschillende organisaties.

2.2 | Burgerinitiatieven

2.2.2|Posthuis

Twee keer per maand open inloop. Er kunnen aan de VOA vragen gesteld worden op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Naast de open inloop wordt er één keer per maand een Repaircafé gehouden. In 2020 komen er gemiddeld 15 personen bij de inloop en vijf personen bij het Repaircafé.

2.2.3| Samenwerkingsinitiatieven en platformen

Al jaren heeft de LSBO-HK met WPW HK een hechte band welke wordt bevestigd in een samenwerkingsconvenant. De gemeente werkt samen met Geriant, Woonzorggroep Samen, de samenwerkende ouderenbonden en Wonen Plus Welzijn aan een dementievriendelijk Hollands Kroon.

Wonen Plus Welzijn heeft samen met de Wooncompagnie het Platform statushouders in het leven geroepen met als doel om witte vlekken in ondersteuning statushouders in Hollands Kroon in beeld brengen en acties op uit te zetten.

Adviseren over aanvragen voor incidentele subsidies onder leiding van de Hollands Kroonse Uitdaging. Leden van de adviesgroep zijn: Sportservice, Kopgroep bibliotheken, gemeente en Inluzio. De gemeente heeft de opdracht gegeven aan de deelnemers van de adviesgroep om te kijken hoe gezamenlijk initiatieven kunnen worden ontwikkeld.

WPW HK is financieel ingeschreven in de aanvraag voor Sportdorp Wieringerwerf. Bovendien is WPW HK door de gemeente gevraagd om actief mee te denken in de totstandkoming van het Sportakkoord Hollands Kroon.

Initiatieven en activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd met minimale inzet van de beroepskracht zijn gecontinueerd. Dit zijn: de Brunch in Nieuwe Niedorp en de Parkzichtactiviteiten in Hippolytushoef. In Nieuwe Niedorp is een gespreksgroep actief. Ook is WPW betrokken bij de scootmobielgroep in Anna Paulowna.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

Instroom nieuwe vrijwilligers

Het is belangrijk dat we de vrijwilligers die bij ons willen werken aan ons verbinden. Ook kwetsbare vrijwilligers. We streven naar inclusie: iedereen doet mee. Het is bovendien zo dat als er geen vrijwilligers zijn we onze dienstverlening niet kunnen voortzetten. Het betekent wel een extra verzwaren in de werkzaamheden voor de medewerkers van Wonen Plus Welzijn om ook deze groep te verwelkomen en de mensen een stukje begeleiding te bieden om het vrijwilligerswerk tot een succes te maken.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Doel: Inwoners kunnen, ook wanneer zij zich in een kwetsbare situatie bevinden, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Servicepunten

Inwoners kunnen bij het servicepunt terecht voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gerund door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent. De gemeente Hollands Kroon heeft een Servicepunt in Anna Paulowna, een servicepunt in Nieuwe Niedorp, een servicepunt in Hippolytushoef en een servicepunt in Wieringerwerf.

4.2 Thuisabonnement

Ouderen, gehandicapten en chronisch zieken kunnen een thuisabonnement afsluiten. In 2019 zijn er wat minder abonnees dan in 2018 door de aflopende actie via de Wooncompagnie om een jaar gratis abonnee te zijn als huurder van 65 jaar en ouder. Op Wieringen zijn er veel praktische diensten uitgevoerd, dit zijn voornamelijk wekelijkse boodschappen die worden gedaan.

4.3 Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

In de loop van 2019 is op verzoek en in samenwerking met het wijkteam van Inluzio de pilot 18+ opgezet. Met deze pilot kijken we of de VOA's hetgeen dat ze betekenen voor de groep 45+ ook kunnen inzetten voor de groep 18+. De pilot loopt door tot in 2020.

4.4 Maaltijdservice

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare thuiswonende ouderen, juist nu mensen steeds langer op zichzelf moeten blijven wonen. De vrijwilligers die zes dagen per week de maaltijden rondbrengen komen achter de voordeur. Zij hebben een signalerende functie. Als er zorgen zijn dan worden die doorgegeven aan de professional die

actie onderneemt door bijvoorbeeld een VOA in te zetten. Indien er sprake is van grotere problematiek kan ook het wijkteam benaderd worden.

We bieden begeleiding aan de vrijwilligers die maaltijden rondbrengen in Hollands Kroon. Er zetten zich ongeveer honderd vrijwilligers in voor het bezorgen van de maaltijden. We hebben 200 maaltijdgebruikers in Hollands Kroon. De koelverse maaltijden worden afgenomen bij Wzg Samen.

De welzijnsconsulent begeleidt de vrijwilligers dagelijks als achterwacht door het vormgeven van de routes, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze, het werven (indien noodzakelijk) van nieuwe vrijwilligers en met deskundigheidsbegeleiding. De welzijnsconsulent heeft een faciliterende, aansturende, organiserende en coördinerende rol.

De maaltijdvoorziening bestaat uit een koelverse en een vriesmaaltijdservice.

Door scherpe concurrentie van de supermarkten zijn er in 2019 minder koelverse maaltijden verkocht.

4.5 Preventief huisbezoek

Dit jaar geen cijfers van het preventief seniorenonderzoek. Dit heeft als reden dat het onderzoek om het jaar wordt uitgezet. In 2019 hebben wij ons beziggehouden met: analyse, rapportage, presentatie en evaluatie preventief seniorenonderzoek 2017/2018. Ook met de communicatie rondom de resultaten preventief seniorenonderzoek 2017/2018 en met het opzetten en testen van de enquête preventief seniorenonderzoek voor 2020.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Zorgvrijwilligers (onderdeel van Noordkopvoorelkaar)

In de originele aanvraag van de offerte 2014/2015 was er uitgegaan van 10 trajecten per jaar. Dit aantal werd al snel overschreven. In 2019 worden er 35 trajecten ingevuld.

Diensten met andere afspraken, gefinancierd via de gemeente

Er zijn een aantal diensten die wel worden gefinancierd door de gemeente maar waarvoor andere afspraken gelden. Voor een beschrijving van deze diensten zie het productenboek

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/cInt/92904_Productenboek.pdf

- **Taalmaatjes**
- **Buurtcirkel (via regionale gelden)**
- **Vrijwillige administratieve ondersteuning (aanbesteding)**

Diensten die niet gefinancierd worden

Aan de CVA groepsondersteuning en aan het Ontmoetingscentrum nemen ook mensen uit Hollands Kroon deel. Maar deze diensten worden georganiseerd vanuit de gemeente Schagen. Voor een beschrijving van deze diensten zie het

productenboek https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/cInt/92904_Productenboek.pdf

- **CVA groepsondersteuning**
- **Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers**
- **Koor "Op eigen wijze"**
- **Individuele begeleiding**
- **WPW Magazine**

Werkeenheid Hollands Kroon	Regio Anna Paulowna		Regio Wieringen		Regio Niedorp		Regio Wieringerwerf		Totaal	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Vrijwilligers	93	96	71	63	81	90	72	71	317	320
Abonnees	229	218	141	126	352	365	583	546	1305	1255
Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp										
Doet & Ontmoet gem. aantal bezoekers p. keer										
D&O Keijzershoff Anna Paulowna	17	19							17	19
D&O Parkzicht Hippolytushoef			13	14					13	14
D& O Prins Maurits / Maria Mater 't Veld					6	15			6	15
D& O Oude School Wieringerwaard	4	8							4	8
D&O Vikingschip Den Oever			6	9					6	9
D&O Cultuurschuur Wieringerwerf							15	12	15	12
D&O Tweede Huis Sloodorp							11	10	11	10
D&O Kroonwaard Middenmeer							13	14	13	14
Totaal aantal deelnemers D&O									3206	4992
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven										
Noordkopvoorelkaar matches									312	328
Activiteiten met gem. aantal bezoekers p. keer										
Brunch (10 bijeenkomsten)					18	15			18	15
Parkzichtact (10 bijeenkomsten)			22	16					22	16
Gespreksgroep (10 bijeenkomsten)					13	6			13	6
Inloop Middenmeer (20 bijeenkomsten)							18	18	18	18
Repaircafe (10 bijeenkomsten, aantal reparaties per keer)							6	3	6	3
Pijler 4 Zelfstandig thuis										
Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling/doorverwijzing)	519	468	841	985	409	365	680	712	2449	2530
VOA aantal cliënten	12	13	20	26	15	16	15	26	62	81
VOA aantal contacten	45	73	50	95	35	56	47	64	177	288
nieuw: VOA 18+ aantal cliënten		1		3				1		5
nieuw: VOA 18+ aantal contacten		6		16				8		30
Koelverse maaltijden	17.482	13.428	22.844	17.155	25.998	10.813	21.482	26.054	87.806	76.837
Vriesverse maaltijden	416	434	0	0	377	397	184	190	977	1.021
Preventief seniorenonderzoek	0	0	354	0	326	0	399	0	1079	0
Pijler 5 Persoonlijke begeleiding										
Zorgvrijwilligers nieuwe aanvragen	6	6	7	14	6	4	9	8	28	32
Zorgvrijwilligers lopende trajecten	7	6	8	7	8	5	9	6	32	24
Diensten gefinancierd via gemeente										
Adm ondersteuning aanvragen (via aanbesteding)	20	15	12	18	12	12	6	15	50	60
Taalmaatjes aanvragen	2	2	2	3	2	7	2	3	8	15
nieuw: Buurtcirkel gemiddeld aantal bezoekers per keer(vanaf 18 november)								6		6
Activiteiten in Schagen waar deelnemers uit Hollands Kroon aan deelnemen										
Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorger (aantal	1	2			2	2			3	4

deelnemers)									
CVA groepsondersteuning (aantal deelnemers)	1	1			1	1		2	2
Individuele begeleiding (aantal deelnemers)	1	1						1	1
Koor "op eigen wijze" (aantal deelnemers)					2	2		2	2

Jaarverslag 2019

Gemeente Schagen

INLEIDING

Voor 2019 heeft WPW samen met de gemeente Schagen in het Werkplan Wonen Plus Welzijn Schagen 2019 de diensten en de prestaties vastgelegd. Het werkplan sluit aan op het Domein Samenleving & Gezondheid in het Meerjarenuitvoeringsprogramma 2019-2022 van de gemeente Schagen. Daarin zijn de volgende onderdelen opgenomen.

- Deelname aan samenleving
- Vormgeven aan de eigen leefomgeving
- Algemene voorzieningen
- Ondersteuning van vrijwilligers
- Preventie en gezonde levensstijl

De diensten van WPW in de gemeente Schagen dragen bij aan het behalen van de doelstellingen die de gemeente Schagen in haar meerjarenpagina heeft opgesteld.

In 2019 heeft WPW gewerkt aan een nieuw, aanvullend visiedocument. De visie is daarin herschreven en bijgesteld maar ook de indeling van de diensten is aangepast. In 2019 hanteren we een indeling in pijlers. Alle diensten binnen een pijler werken aan hetzelfde doel. Dit vergroot de duidelijkheid en de samenhang van het 'hoe en waarom' van de verschillende diensten binnen de verschillende werkeenheden. De pijlers zijn weergegeven in het productenboek:

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_Productenboek.pdf

In dit onderdeel van het Jaarverslag 2019 omschrijven we welke diensten, binnen welke pijler, er in de werkeenheden Schagen worden uitgevoerd. We benoemen kort de bijzonderheden en de aandachtspunten per dienst. Aansluitend is in tabelvorm een cijferoverzicht, als verantwoording van alle dienstverlening van WPW Schagen, opgenomen.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Doel: Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Doet en Ontmoet

Wekelijks komen op dinsdagmiddag van 13.30 tot 16.00 mensen op een laagdrempelige manier bij elkaar in de Groene Schakel. Tijdens de nieuwbouw van dit wijkcentrum is de groep tijdelijk uitgeweken naar Onder de Acacia's. De stagiaires zijn altijd aanwezig voor ondersteuning en de beroepskracht fungeert als achterwacht. Tijdens de wekelijkse bijeenkomsten zijn er vaste onderdelen toegevoegd zoals wandelen, het RepairCafé en Eten In De Buurt. De huidige groep in 2019 is een vaste groep bezoekers. De startlocatie van de wandelgroep is veranderd van de Groene Schakel naar de ingang van het Makado, daarmee is de groep min of meer zelfstandig verder gegaan. Er is wel nog direct contact met de groep.

1.2 Buurtcirkel

In Schagen komt de Buurtcirkel wekelijks bij elkaar op de woensdagochtend aan de Zijperweg. De bijeenkomst is van 10.30 uur tot 12.00 uur met inloop vanaf 10.15 uur. De meeste deelnemers zijn er, nu ze meer gewend zijn, al vroeg om gezellig even bij te praten. We starten met rondje "hoe zit erbij", waar vaak mooie, leuke of moeilijke of verdrietige zaken naar voren komen. De deelnemers voelen zich veilig en vertrouwd om zaken te delen. Daarna doen we als groep of in groepjes een spel of praten we in kleiner verband over een onderwerp. Verder hebben we op programma gehad: bezoek aan Kibo - twee deelnemers werken hier als vrijwilliger; een bezoek aan Wideloe - een deelnemer werkt hier; wandeling; koffie drinken bij vrijwilliger en een deelnemer; uitwerken plannen om op markt spullen te verkopen voor het goede doel; e.d.



je

Een aantal van de deelnemers spreken ook af buiten de wekelijkse bijeenkomst, om te fietsen of een spel te doen. Ook helpen ze elkaar soms: bijvoorbeeld met elkaar meerijden bij slecht weer of een boodschap voor iemand doen.

1.3 Buurtkamers/gemeenschappelijke ruimtes woonzorgcentra

In 2019 is veel voorbereidend werk gedaan door WZG Samen, Woningcorporaties Woonzorg Nederland en Wooncompagnie en WPW om het mogelijk te maken voor WPW om een rol te spelen in de benutting en invulling van de gemeenschappelijke ruimtes in woonzorgcomplexen. WPW gaat een rol spelen in het ondersteunen van bewoners en vrijwilligers die al actief zijn in de locaties. Doel is om te komen tot Buurtkamers, waarbinnen iedereen uit het dorp, die behoefte heeft aan contact, activiteiten en uitbreiding van het persoonlijke netwerk, welkom is. De start in Huis ten Oghe is op 1 januari 2020. De overige locaties in Warmenhuizen, Tuitjenhorn, Dirkshorn en Warmenhuizen volgen verder in 2020.

1.4 Gespreksgroepen

In 2019 zijn twee gespreksgroepen in Schagen eens per maand bij elkaar gekomen. De gespreksgroep biedt deelnemers de gelegenheid om met elkaar, aan de hand van een vooraf afgestemd thema, in gesprek te gaan. De bijeenkomsten worden begeleid door de vrijwillige gespreksleidsters. De groepen bestaan uit gemiddeld tien tot vijftien vaste leden die allen uit de omgeving van Schagen komen.

1.5 Sport en Beweging

In 2019 zijn de (voorheen zo genoemde) MBVO-activiteiten gecontinueerd en zien we de stabilisering van het aantal deelnemers. Deze activiteiten draaien al jaren binnen de gemeente Schagen. Hierdoor zijn veel groepen sociale netwerken geworden. Men komt niet alleen voor de sport, maar juist de contacten eromheen zijn belangrijk. Er is zowel binnen- als buitensport mogelijk op verschillende locaties.

1.6 Ouderenkoor 'Op eigen wijze'

De koren 'Op eigen wijze' zijn opgestart om mensen met dementie meer in de samenleving betrokken te laten zijn. 'Op eigen wijze' Schagen komt wekelijks bij elkaar en heeft 29 koorleden. Daarnaast is een kleine groep vrijwilligers verbonden en onmisbaar voor de goede ondersteuning van de leden. Het koor komt bij elkaar in de Blokhut, een korte periode is uitgeweken naar de Groene Schakel, maar daarna is de groep begin 2020 weer naar de Blokhut terug gegaan.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Doel: Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Netwerk en opbouw

Binnen de gemeente Schagen wordt nauw samengewerkt met lokale ouderenbonden als de Ouderenvereniging Zijpe, de KBO en de SBOS. Met de SBOS is in 2019 toegewerkt naar nieuwe samenwerkingsafspraken. Binnen deze samenwerking wordt er ingezet op het zo efficiënt mogelijk inzetten van middelen en menskracht, waarbij gebruik kan worden gemaakt van wederzijdse deskundigheid. Wanneer het gaat om het ondersteunen of aanjagen van opbouwinitiatieven of het versterken van een lokaal netwerk, zoekt WPW naar samenwerkingsverbanden. Een voorbeeld is onze rol in de Buurtkamers. Verder noemen we de samenwerking met Geriant, platform Eenzaamheidspreventie, Sportservice, Mantelzorgcentrum, Mee&de Wering en Humanitas. Met De Kopgroep Bibliotheken werken we samen aan Taalmaatjes. Met de WAC Schagen hebben we in 2019 structureel overleg gehad over een Knarrenhof in Tuitjenhorn.

2.2. Noordkopvoorelkaar

Het Vrijwilligerspunt in Schagen in Markt 18 is vijf ochtenden en 1 middag in de week geopend om particulieren, vrijwilligers en organisaties bij te staan met informatie en advies. Vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk in de hele regio wordt door Noordkopvoorelkaar.nl aan elkaar verbonden.

2.3 Burgerinitiatieven

Binnen het hele werkgebied van WPW worden Burgerinitiatieven ondersteund.

Binnen de gemeente Schagen kunnen een aantal specifieke voorbeelden worden uitgelicht waarbij WPW heeft gefungeerd als een kennis en informatie platform. Zo is er bv overleg en contact geweest met het nieuwe dorpsontmoetingspunt in 't Zand en met verschillende dorpsraden in de gemeente bv rond het bouwen van seniorenwoningen. Ook zijn we in 2019 met de bewonerscommissies van de verschillende woonzorgcomplexen om tafel gegaan om met hen de behoeften rond de gemeenschappelijke ruimtes (zie bij Buurtkamers) in kaart te brengen.

2.4 Ondersteuning aan zelfstandige werkgroepen

De 60+ bus en de verschillende lokale Graag Gedaans fungeren onder de vlag van WPW maar zijn verder volledig zelfstandig. Zij organiseren zelf hun dienstverlening en kunnen daarbij, als zij dat nodig vinden, terug vallen op advies en ondersteuning vanuit WPW. Graag Gedaan is actief in Tuitjenhorn, Warmenhuizen, Dirkshorn, Waarland en Oud Zijpe. De 60+ bus heeft in 2019 een langverwachte nieuwe bus in gebruik genomen. Ruimer en groter waardoor mensen nóg beter vervoerd kunnen worden in de stad Schagen.

2.5 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Schagen is een gezamenlijk project van WPW, Wooncompagnie, politie en de gemeente, vastgelegd in het convenant Buurtbemiddeling. In 2019 is 49 keer een beroep op Buurtbemiddeling gedaan. Van de 49 aanmeldingen zijn er 27 opgepakt door de vrijwillig Buurtbemiddelaars en 22 zaken zijn afgehandeld door de coördinator. Samen hebben de Buurtbemiddelaars elf zaken succesvol afgehandeld met een bemiddelingsgesprek. En tien zaken zijn doorverwezen of terugverwezen

2.6 Voorlichting

De Commissie Voorlichting en Educatie is een samenwerkingsverband tussen de SBOS en WPW. De groep vrijwilligers heeft in 2019 onder andere twee voorlichtingsbijeenkomsten Langer Zelfstandig Thuis Wonen georganiseerd. Eén in Petten en één in Waarland. Hier werden rond de 120 bezoekers geïnformeerd over alle mogelijkheden rondom het langer zelfstandig thuis wonen. De kernboodschap van deze bijeenkomsten is gericht op het zelf tijdig actie ondernemen om langer zelfstandig thuis wonen mogelijk te maken. De bijeenkomsten worden in 2020 vervolgd in Tuitjenhorn en de stad Schagen.

Pijler 3: Talent werkt

Doel: Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.



3.1 Werkleerbedrijf (WLB) De Factorie

Kandidaten binnen de Factorie doen, wanneer dat mogelijk is en past binnen de persoonlijke doelstelling, werkervaring op binnen de diensten van WPW (eventueel gekoppeld aan een collega vrijwilliger binnen de dienst). Daarnaast kunnen zij, wanneer zij een nog meer beschermde werkomgeving nodig hebben, terecht in het pand op de Zijperweg. Daar zijn interne diensten opgezet waar zij kunnen meewerken in de werkplaats, in de was en strijkservice, naaiatelier, fietsenwerkplaats, bij de receptie en in de kantine. Op deze werkplekken werken zij groepsgewijs samen met vrijwilligers en is er altijd een werkbegeleider in de buurt. De interne diensten hebben de volgende doelstellingen: diensten komen ten goede aan de thuiswonende ouderen en/ of mensen in een minimasiuatie en dragen bij aan duurzaamheid en hergebruik. Deze opzet en uitvoering van Werkleerbedrijf De Factorie heeft in 2019 aan 56 kandidaten een werkervaringsplek kunnen bieden.

3.2 Participatie en integratie van nieuwkomers

Het project Integratie heeft zich in 2019 vooral gericht op praktische ondersteuning, netwerkversterking en het verbeteren van de Nederlandse taal. Het Project Lezen In de Keuken is gestart. Dit is een laagdrempelig en wekelijks initiatief waar een groep van gemiddeld 5 vrouwen met verschillende culturele achtergronden samen koken en eten onder begeleiding van een getrainde taalvrijwilliger. De fietslessen voor nieuwkomers dragen bij aan een grotere zelfstandigheid van de doelgroep, 16 mensen hebben het afgelopen jaar fietslessen gevolgd. Voor inwoners van Schagen is tweemaal een informatieve bijeenkomst gehouden om meer kennis en informatie te kunnen opdoen omtrent de achtergrond van nieuwkomers.

3.3 Taalmaatjes

Het project Taalmaatjes Schagen/Hollands Kroon heeft via het Taalhuis in Schagen het afgelopen jaar 53 aanvragen van deelnemers binnen gekregen waarvan er 39 afkomstig waren uit de gemeente Schagen. Er konden 32 deelnemers gekoppeld worden aan een getraind Taalmaatje van WPW. Er zijn dit jaar twaalf trajecten afgesloten. Op dit moment zijn er 42 vrijwilligers geschoold en inzetbaar voor het project Taalmaatjes/Hollands Kroon. In het voorjaar van 2020 zal er een nieuwe groep taalvrijwilligers getraind worden, welke nu al inzetbaar is voor spreektaal.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Doel: Inwoners kunnen, ook wanneer zij zich in een kwetsbare situatie bevinden, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Welzijnsadvies

Veel dienstverleningen van WPW in de gemeente Schagen vallen onder het brede begrip welzijnsadvies: VOA's, inzet van zorgvrijwilligers, mantelzorgondersteuning, langdurige administratieve ondersteuning, informatief huisbezoek en aandacht voor verlies. Het welzijnsadvies verbindt diverse dienstverleningen met elkaar, dit maakt het mogelijk dat er 'welzijn op maat' geboden wordt.

4.2 Servicepunt

Balie/servicepunt WPW in Markt 18 is een belangrijke schakel binnen de diensten van Wonen Plus Welzijn; veel vragen komen hier binnen en worden vandaaruit behandeld, uitgezet of doorverwezen. Het is een laagdrempelig informatie- en adviespunt op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk. De unieke ligging in het centrum zorgt ervoor dat men makkelijk naar binnen loopt. Elke werkdag tussen 10.00 en 15.00 kunnen inwoners telefonisch of direct hun vragen stellen. Deskundige, vrijwillige servicepuntmedewerkers staan hen te woord en zetten de hulpvragen door naar uitvoerende vrijwilligers binnen de dienstverlening van WPW.

4.3 Thuisabonnement

Het Thuisabonnement is voor veel mensen, met name de 'mensen in een kwetsbare positie' een uitkomst. Het kost een klein bedrag per maand en er kan gemakkelijk gebruik worden gemaakt van de praktische, ondersteunende diensten. In 2019 hadden we een kleine afname van het aantal abonnees, dit komt met name doordat de Wooncompagnie hun actie rond een gratis abonnement voor 65+ huurders heeft stopgezet. In het aantal aangevraagde klussen is ook een afname te zien. Dit houdt deels verband met de lichte afname van het aantal abonnees maar ook met het feit dat het registratiesysteem vrij complex is. Een aantal klussen is daardoor niet in de tabellen voor Schagen terechtgekomen. In 2020 gaan we daarom het registratiesysteem updaten en een nieuwe training aanvragen. In 2019 zijn vijf nieuwe telefonistes ingewerkt op het servicepunt. In totaal houden veertien telefonisten het servicepunt draaiend.

4.4 Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

Het aantal aanvragen voor VOA ondersteuning is in 2019 vrijwel gelijk gebleven ten opzichte van 2018. Eind 2018 en begin 2019 zijn 12 VOA's bijgeschoold tot **Senioren Woonadviseurs**. Zij hebben een training gevolgd en het certificaat Senioren Woonadviseur behaald. Een Senioren Woonadviseur kan de ouderen (zowel huurders als woningeigenaren) in de gemeente Schagen adviseren, helpen, ontzorgen en faciliteren bij het langer zelfstandig thuis wonen, bij het zoeken naar een andere geschikte woning en/of het in gang zetten van het verhuisproces. Dit project is een samenwerking tussen de Wooncompagnie, de gemeente Schagen en WPW. We kunnen terugkijken op een succesvol 1^e jaar van deze pilot. De 91 aanvragen over het jaar 2019 geven aan dat er onder de senioren binnen de gemeente Schagen een duidelijke behoefte is aan deze vorm van hulp en advies. Aan de hand van de tussenrapportage in juni 2019 is besloten vanuit de gemeente Schagen deze pilot om te zetten tot een project van drie jaar. Met ondersteuning van de Commissie Voorlichting en Educatie zijn voor het project in 2019 twee voorlichtingsbijeenkomsten Langer Zelfstandig Thuis Wonen georganiseerd (zie ook onder: Voorlichting)

4.5 Maaltijdservice

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare ouderen. Het kan ervoor zorgen dat zij langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Het aantal maaltijdgebruikers is in 2019 met ongeveer vijftig personen gestegen. In Schagen worden koelverse en vriesmaaltijden bezorgd. De koelverse maaltijden worden zes dagen per week bezorgd en de vriesmaaltijden eens per week. De koelverse maaltijden worden afgenomen bij Woonzorggroep Samen. De vrijwilligers bezorgen zes dagen per week, voor zeven dagen, maaltijden. Zij komen achter de voordeur bij de mensen en hebben een signalerende functie. Als zij zorgen hebben om iemand, dan wordt dit doorgegeven aan de professional die actie onderneemt.

De maaltijdvoorziening wordt geregeld vanuit het maaltijdservicepunt op het hoofdkantoor in Schagen. Gedurende de week zijn hier twaalf vrijwilligers werkzaam in de logistiek voor de maaltijdbezorging. Het maaltijdservicepunt wordt door vrijwilligers, met ondersteuning van administratie en consultants, gerund.



4.6 Informatief huisbezoek

Het aantal bezochte 80 – 85 jarigen in de gemeente Schagen is nagenoeg gelijk aan 2018. Het blijkt dat mensen van deze leeftijdscategorie een bezoek op prijs stellen, het wordt verkozen boven de mogelijkheid om ook telefonisch informatie uit te wisselen. Het zoeken naar meer of andere contact en informatie mogelijkheden is ook in 2019 doorgegaan. Conclusie is dat er moeilijk een eenduidige lijn in is te ontdekken. WPW blijft voorsnog de bekende outreachende methode van:

– brieven sturen; bezoek afspreken; een gesprek voeren;– hanteren, waarbij een ieder uiteraard vrij is om hier wel of geen gebruik van te maken.

4.7 Personenvervoer

Het vervoer voor ouderen wordt in de gemeente Schagen georganiseerd door de lokale Graag Gedaans en de 60+ bus. Zij voorzien in een behoefte; bij zowel de Graag Gedaans als ook de 60+ bus is een behoorlijke toename van het aantal ritten te zien. De 60+ bus heeft eind 2019 een nieuwe bus in gebruik genomen.

4.8 Ondersteuning bij gebruik van de computer

Bij vragen over tablet of pc gebruik kunnen inwoners op dinsdagochtend in de DigiBar in de bibliotheek van Schagen en op donderdag de DigiBron in WZC De Bron te Schagen, terecht. In 2019 zijn de vrijwilligers van de DigiBar aangesloten bij de bibliotheek en is de coördinatie van de DigiBar ook bij hen ondergebracht. De bezoekersaantallen van de DigiBar komen daarom ook niet meer in onze overzichten voor.

4.9 Duo-fiets of tandem te huur

Via de Zijperweg kunnen beide fietsmogelijkheden gehuurd worden. Het onderhoud van deze fietsen is in handen van kandidaten van De Factorie in de fietsenwerkplaats.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Doel: Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Mantelzorgondersteuning

Binnen de **Mantelzorgondersteuning** in Schagen voegen we alle aanvragen die binnenkomen en betrekking hebben op het ondersteunen van hulpvrager/ hulpbieder in een mantelzorgsituatie. De aanvragen zijn heel divers, maar altijd individueel en structureel van aard. Het kan gaan om gezelschap, wandelen, samen boodschappen halen maar ook om hulp bij administratie, praktische hulp e.d. We verbinden de hulpvrager met een vrijwilliger die in de specifieke situatie de juiste ondersteuning kan bieden, De beroepskracht verzorgt de koppeling.

In 2019 zijn er 31 nieuwe aanvragen binnen gekomen voor een (zorg)vrijwilliger. Van deze aanvragen zijn er zeven niet ingezet vanwege diverse redenen zoals de inzet van een vrijwilliger door Humanitas of onderliggende problematiek waardoor een koppeling niet passend is. Er zijn drie cliënten overleden en 18 koppelingen zijn gestopt. Van de vorige jaren zijn er 27 lopende koppelingen die ook in 2019 door zijn gegaan. Het totaal aan lopende koppelingen in 2019 is 51 (dit zijn ook koppelingen die meerjarig zijn).

Administratieve ondersteuning benoemen we apart, het aantal aanvragen daarvoor neemt toe terwijl het geen aparte dienst van WPW in Schagen is. De administratieve ondersteuning in Schagen bestaat uit drie delen: langdurig, kortdurend en belasting. In de vorige jaren zijn de cijfers van deze dienst meegenomen in de algemene cijfers van het thuisabonnement. Er is dit jaar voor gekozen om de aantallen administratieve ondersteuningsvragen uit te splitsen in de drie onderlinge diensten, zodat er beter inzicht komt in het aantal en soort vragen. De meeste aanvragen voor administratieve ondersteuning komen binnen bij het servicepunt. De welzijnsconsulent houdt zicht op het aantal aanvragen en ondersteunt de administratieve ondersteuners waar nodig. We werken samen met Humanitas en bij langdurige ondersteuning die past binnen de werkwijze van Humanitas (maximaal één jaar) verwijzen we door.

5.2 Aandacht voor verlies

Ten opzichte van 2018 is het aantal bezoeken iets afgenomen. We constateren dat de intensiteit van de bezoeken is toegenomen, omdat we in het telefoongesprek de vraag helder proberen te krijgen: wil men bezoek voor contact/gezelligheid of wil men echt bezoek i.v.m. het verlies en de behoefte om daarover te praten? Dit betekent dat de intensiteit van de telefoongesprekken is toegenomen, zowel qua duur als qua inhoud. Mensen zijn blij met een telefoongesprek en om te weten waar ze zich kunnen melden als er hulp nodig mocht zijn.

5.3 De CVA groepsondersteuning

De CVA groep is bedoeld voor mensen met een hersenaandoening. Groepsleden hebben een indicatie en de groep bestaat gemiddeld uit acht personen. Dinsdagochtend en vrijdagochtend van 9:30 tot 12:00 uur komen zij, onder begeleiding, samen in wijkgebouw De Groene Schakel in Schagen. Zij stellen samen een gevarieerd activiteiten programma op.

5.4 Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Ontmoetingscentrum (OC) 'De Nieuwe Nes' is in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. In 2019 waren er gemiddeld 22 cliënten bij het OC aangemeld met een Wmo of WLZ indicatie. Het aantal bezoekers per dag lag rond de tien personen.

Werkeenheid Schagen		
Cijfers	2018	2019
Vrijwilligers	516	608
Abonnees	2228	2061
Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp		
Doet & Ontmoet gem. aantal bezoekers p. keer	(Unieke bezoekers) 90	(per keer) 17
Wandelgroep	Per keer +- 20	Per keer +- 18
Buurtcirkel gemiddeld aantal bezoekers per keer (vanaf 14 augustus)	--	deelnemers 8-10 vrijwilligers 2
Open Tafels (per jaar/ per dorp) (deelnemers)	3-4 20-40	1-2 20-40
Gespreksgroepen		
Aantal groepen	2	2
Aantal deelnemers per groep	6-8	6-8
Beweegactiviteiten deelnemers	100	109
Koor "op eigen wijze" (aantal deelnemers)	28	29
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven		
Noordkopvoorelkaar matches	312	328
Website bezoek per dag	78	89
Buurtbemiddeling aanvragen	49	49
Voorlichting en educatie bijeenkomsten	8	4
Pijler 3 Talent werkt		
Werkleerbedrijf De Factorie kandidaten	22	56
Project integratie deelnemers activiteiten	25	57
Taalmaatjes aanvragen (start 4-2018)	14	39
Pijler 4 Zelfstandig thuis		
Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling/doorverwijzing)	1677	1398
VOA aantal aanvragen	62	58
Senioren Woonadviseur	--	91
Koelverse maaltijden	48498	46256
Vriesverse maaltijden	3289	2666
Informatief Huisbezoek	172	170
60+bus ritten	9085	9309
Graag Gedaan (vervoer)	2533	3209
DigiBar(in 2018) / DigiBron	390	DigiBron 70
Pijler 5 Persoonlijke begeleiding		
Mantelzorgondersteuning aanvragen	20	31
Mantelzorgondersteuning lopende trajecten	30	51
Administratieve ondersteuning		
Eenmalig		16
Belasting aangifte		16
Langdurig		23
Aandacht voor Verlies telefonisch contact	134	112
Huisbezoek	20	30
Geïndiceerde begeleiding		
Ontmoetingscentrum voor mensen met	Per dag 10-11	Totaal 22

dementie en hun mantelzorger (aantal deelnemers)		
CVA groepsondersteuning (aantal deelnemers)	7	8
Individuele begeleiding (aantal deelnemers)	2	2

Jaarverslag 2019

Gemeente Langedijk

Inleiding

Om de lokale uitvoering van de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn Langedijk (verder te benoemen als WPWL) binnen de gemeente Langedijk te kunnen verantwoorden, worden de ontwikkelingen beschreven ten aanzien van de doelen uit het Werkplan WPWL 2018. Concrete doelstellingen zijn per onderdeel in gezamenlijkheid met opdrachtgevers, als de gemeente Langedijk, afgesproken. In de onderstaande tekst omschrijft WPWL hoe de activiteiten zijn uitgevoerd.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar nieuwe visieplan 2019-2022 pijlers gevormd.

Voor het jaarverslag en behaalde resultaten van Langedijk volgt de indeling met pijlers van het productenboek

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_Productenboek.pdf

Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Deze diensten zullen worden genoemd met de bijzonderheden erbij.

Hierin volgt de cijfermatige verantwoording.

In de gemeente Langedijk is een grote mate van gemeenschapszin. Mensen willen iets voor elkaar betekenen. Velen doen dit uit zichzelf zonder hulp van anderen of organisaties. Soms heeft men een organisatie nodig om deze gemeenschapszin te faciliteren en te organiseren, in het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie. Het dienstenpakket van WPWL is juist voor deze groep ontwikkeld.

De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2019 uitgevoerd door een klein team van zeven beroepskrachten (5 formatieplaatsen), drie HBO stagiairs en 4 MBO Stagiairs. In 2019 hebben 278 vrijwilligers zich ingezet vanuit WPWL.

De belangrijkste doelen in het werkplan zijn het in stand houden van de zelfstandigheid van de cliënten door het versterken van eigen kracht en zelfredzaamheid, het stimuleren en bevorderen van participatie, het uitbouwen van bestaande netwerken en het integraal samenwerken.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Doet en Ontmoet

Doet en Ontmoet is uitgegroeid tot een stabiele factor onder de inloopactiviteiten van WPWL.

In 2019 signaleren we dat bewoners uit Langedijk behoefte hebben aan meer Doet en Ontmoetgroepen op andere locaties. Het aantal deelnemers is in 2019 sterk toegenomen. Drie van Doet en Ontmoetgroepen hebben wekelijks boven de twintig bezoekers. Bij één van deze groepen speelt de vraag of het splitsen ervan nodig is omdat deze anders te groot wordt met dertig bezoekers.

“Ik heb nu een vriendschap met een andere heer van Doet en Ontmoet. Onze band is gegroeid en we drinken nu ook wekelijks thuis koffie bij elkaar”

Vanuit behoeftes van deelnemers van de Doet en Ontmoet ontstaan andere activiteiten zoals een ‘thema tafel’ waar actuele onderwerpen en levensvragen worden besproken. Ook worden informatieve lezingen en workshops georganiseerd.

Andere voorbeelden van inloop en ontmoetingsactiviteiten, qua insteek vergelijkbaar met Doet Ontmoet, maar dan gericht op een speciale doelgroep of thema zijn: Het Seniorenkoor, het Crea en Haak café, Het Computer/Internetcafé, de inloop speciaal voor vrouwen, Kook en Eetcafé en Samen Eten. Bij deze activiteiten ligt het bezoekersgemiddelde tussen de acht tot vijftien personen

1.2 Sociaal culturele activiteiten en ontmoeting

WPWL bood ook in 2019 weer een gevarieerd cursus- en activiteitenprogramma met een sportief, creatief, educatieve en sociaal karakter. Deze werden gehouden in De Geist (Sint Pancras), Het Behouden Huis (Oudkarspel), De Anbouw (Noord-Scharwoude), Woonzorgcentrum Horizon (Broek op Langedijk), Veldzorg (Broek op Langedijk), Buiten Zorg (Zuid-Scharwoude) en de Bibliotheek (Zuid-Scharwoude). Beroepskrachten en vrijwilligers gebruiken activiteiten als middel voor relatieopbouw en (vroegtijdig) signalering van (zorg) vragen. WPWL speelt in op deze (zorg) vragen zodat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen participeren in de samenleving. Er wordt ingespeeld op behoeftes van deelnemers, waarbij samenwerking met lokale partijen van belang is. Deelnemersaantallen variëren van tien tot twintig personen. Ter promotie wordt in Langedijk elk jaar een activiteitengids uitgegeven en wordt promotie verzorgd op de website van WPW. Cursussen en activiteiten zijn laagdrempelig. Voor minder draagkrachtigen is betaling met de Meedoen Pas mogelijk.

1.3 Cursussen

WPWL heeft een gevarieerd activiteiten- en cursusaanbod waar persoonlijke ontwikkeling, creatief bezig zijn, elkaar ontmoeten en kennis opdoen en uitwisselen centraal staan. De deelnemers van deze activiteiten zijn met name 55 plussers. In 2019 werden de volgende cursussen georganiseerd: schilderclub, levensverhalen schrijven, koken voor mannen en kunstgeschiedenis.



1.4 Bewegingsaanbod

WPWL biedt diverse bewegingsactiviteiten. Om tal van redenen. Gebleken is dat sporten de vitaliteit, zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevordert en daarmee het algehele gevoel van welzijn. Het draagt bij aan vitaal ouder worden, het helpt mensen lichamelijk en mentaal fitter te voelen. Door beweging blijft de conditie op peil en het kan (chronische) aandoeningen helpen voorkomen. Sporten en bewegen geeft energie, voor veel mensen geldt dat zij zich na het sporten beter voelen. Het bewegen in een groep helpt sociale contacten te leggen en is een 'stok achter de deur'. Het

bewegingsaanbod in 2019: Countryline dans, Yoga en Fit Plus Gym. Centraal bij de meeste activiteiten staat bewegen naar eigen kunnen. Bezoekers zijn met name 55 plussers. Sommigen hebben een lichamelijke beperking of kwetsbaarheid. In het kader van meer Bewegen voor ouderen (MBVO) biedt Wonen Plus Welzijn Fit Plus Gym aan. Doordat in de lessen aandacht is voor spierversterkende oefeningen en balanstechieken werkt dit ter voorkoming van vallen. Fit Plus Gym wordt gegeven door erkende MBVO docenten.

1.5 Vrouwenactiviteiten

WPWL ondersteunt vrouwen bij het opzetten van initiatieven die als doel hebben de emancipatie, leefbaarheid en weerbaarheid van vrouwen te bevorderen. Jaarlijks organiseert een groep vrijwilligers in samenwerking met WPWL Internationale Vrouwendag. Bevordering van onderlinge verbinding, saamhorigheid en het verruimen van de leefwereld van vrouwen staan centraal bij het huidige aanbod. Een belangrijk onderdeel is de laagdrempelige wekelijkse inloop met ontspanningsactiviteiten. Met enige regelmaat is er een (voorlichting)bijeenkomst over een aansprekend maatschappelijk, educatief of recreatief thema.

Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPWL heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Burgerinitiatieven

In 2019 zijn er verschillende verzoeken binnengekomen om mee te denken aan de totstandkoming van diverse activiteiten. Doormiddel van adviesgesprekken, ondersteuning in promotie binnen eigen publicaties en verbindingen leggen tussen burgers is hier ondersteuning aan besteed. In 2020 zal WPWL een nog nauwere samenwerking zoeken met onder andere de wijkraden en dorpshuizen om via deze weg bewoners te motiveren om iets te betekenen in hun buurt of wijk.

2.2 Informatiebijeenkomsten

WPWL organiseert informatiebijeenkomsten op basis van behoefte van inwoners en ontwikkelingen uit de actualiteit. De kennis hiervoor hebben we deels zelf in huis en voor het andere deel werken we samen met lokale partners. Dementie, omgaan met de tablet, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), vragen rondom het levenseinde, eenzaamheid, valpreventie, de voedselbank, re-integratie van gedetineerden in de maatschappij, Veilig financieel ouder worden, wat doet een werkleerbedrijf en trapliften sprekeuren waren in 2019 de thema's. Onze vrijwilligers hebben we onder anderen

deskundigheidsbevordering aangeboden over thema's als motiverende gespreksvoering, hoe herken ik verslaving, EHBO, signaleren, communiceren, Mental Health First Aid (MHFA), persoonlijk leiderschap en van armoede naar actie. Dit alles in samenwerking met diverse partners.

2.3 Buurtbemiddeling

In 2019 is Buurtbemiddeling Langedijk gestart in gemeente Langedijk. WPWL voert dit project uit in samenwerking met gemeente Langedijk, Woonstichting Langedijk, Woonwaard en politie. In 2019 zijn er 42 casussen aangemeld bij Buurtbemiddeling waarvan er 17 zijn opgepakt door de vrijwillige buurtbemiddelaars en 25 door de coördinator van Buurtbemiddeling zijn afgehandeld. Het slagingspercentage van Buurtbemiddeling Langedijk is in 2019 62%.

2.4 Woon Advies Commissie

De Woon Advies Commissie (WAC) bestaat uit acht personen en behartigt de belangen van inwoners van Langedijk op het gebied van wonen. Daartoe vindt regelmatig intern overleg plaats en één á twee keer per jaar met de gemeente. In 2019 heeft de WAC gemeente Langedijk, projectontwikkelaars/aannemers en woningcorporaties gevraagd en ongevraagd, geadviseerd over bouwplannen en verbouwplannen binnen de Gemeente Langedijk.

2.5 Vrijwilligerswaarderingeweek

WPWL heeft in samenwerking met het Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) de vrijwilligerswaarderingeweek voor vrijwilligers in de gemeente Langedijk georganiseerd. 180 vrijwilligers uit Langedijk hebben zich ingeschreven voor activiteiten. WPWL heeft nieuwe activiteiten georganiseerd en dit werd positief ontvangen. Vrijwilligers konden zich dit jaar voor het eerst inschrijven voor de activiteiten: curling, kolfclinic, theater en een wandeling door Sint Pancras. Omdat de dag van de mantelzorg in dezelfde week valt, wordt er in de vrijwilligerswaarderingeweek ook aandacht besteed aan de mantelzorgers. Dit jaar hebben 43 mantelzorgers deelgenomen aan een High Tea in de Twuyvermolen in Sint Pancras.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPWL heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

3.1 Werkleerbedrijf de Factorie

Werkleerbedrijf De Factorie is een onderdeel van Wonen Plus Welzijn en ondersteunt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werk fit te maken en/of zicht op hun mogelijkheden in de arbeidsmarkt te krijgen. Organisaties als de Reclassering, WMO, Heliomare en Haltewerk weten de Factorie goed te vinden. In 2019 zijn de diensten van de Factorie voortgezet. Er is in 2018 gekozen om Factorie kandidaten te plaatsen binnen de huidige diensten van Wonen Plus Welzijn. Dit is in 2019 verder voortgezet. Kandidaten worden begeleid door de Welzijnsconsulent. Vaak ondersteunt een ervaren vrijwilliger binnen de dienst waar kandidaat werkzaam is. Er zijn in 2019 zeven deelnemers vanuit de Factorie begeleid. De Factorie wordt mogelijk gemaakt door de gemeente Langedijk en bijdragen vanuit Fondsen, Fundatie Luden van Stoutenburg, Stichting Het Rooms Catholijk Oude Armenkantoor (ROCAK), Stichting Bretano, Stichting Lief Langedijk, Oranjefonds en Rabobank.

3.2 Instroom nieuwe vrijwilligers

Het is belangrijk dat WPWL vrijwilligers, die vrijwilligerswerk bij onze organisatie willen uitvoeren, aan onze organisatie verbindt. Dit geldt ook voor de kwetsbaardere vrijwilligers. We streven naar inclusie: iedereen doet mee. Als er geen vrijwilligers zijn kan onze organisatie de dienstverleningen niet uitvoeren. Om de kwetsbaardere vrijwilligers te ondersteunen is er wel een extra inzet nodig vanuit de beroepskracht van WPWL.

Om ook deze groep te verwelkomen en deze vrijwilligers een stukje extra begeleiding te bieden om het vrijwilligerswerk tot een succes te maken, is deze inzet vanuit de beroepskracht nodig. Soms is het zoeken naar de balans hierin.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Doel: Inwoners kunnen, ook wanneer zij zich in een kwetsbare situatie bevinden, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPWL hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Servicepunt

Het servicepunt is het telefonische aanspreekpunt binnen onze organisatie en eerste aanspreekpunt voor bezoekers in onze

locatie 'de Anbouw'. Elke morgen van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur zitten de servicepuntmedewerkers klaar om alle vragen te beantwoorden die via de telefoon of bezoekers binnenkomen.

Onze vrijwilligers zijn de ogen en oren van onze organisatie. Het komt regelmatig voor dat de vrijwilligers hulpvragen signaleren. Deze geven zij door aan de welzijnsconsulent. Zij pakken dit op door te kijken onder welke dienstverlening dit past, wat de cliënt zelf met de hulpvraag heeft gedaan en of er iemand binnen het netwerk ingezet kan worden.

4.2 Thuisabonnement

In 2019 zijn er in totaal 826 bewoners uit Langedijk lid van het Thuisabonnement.

Er zijn 73 nieuwe abonnees ingeschreven en 71 uitgeschreven. Van alle abonnees is het merendeel woonachtig in Noord Scharwoude op de tweede plaats komt Zuid Scharwoude en de derde plaats Broek op Langedijk en Sint Pancras. De lidmaatschappen zijn ten opzichte van 2018 licht gestegen.

Bij het thuisabonnement is de vraag naar vriendschappelijk huisbezoek het grootst. Er zijn 535 vriendschappelijke huisbezoeken uitgevoerd, dit is gegroeid vergeleken met de aanvragen in 2018. Dit komt mede doordat ouderen langer zelfstandig thuis moeten blijven wonen. De aanvragen voor vervoer zijn gedaald naar 460. De daling van vervoersaanvragen kan mede te maken hebben met de goede toeleiding naar de WMO en een aanvraag voor een Regio taxipas, als het gaat om ritten die structureel gemaakt worden. Er zijn 368 tuinen opgeknapt en/of bijgehouden en er zijn daarnaast 329 klussen verricht in huizen van abonnees. In 2019 is 218 keer gebruik gemaakt van de boodschappenservice van WPWL.

4.3 Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

Onderdeel van het Welzijnsadvies is de Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur (VOA). De VOA is een "vrijwilliger plus" gezien het zelfstandige karakter. De VOA's zijn inzetbaar voor huisbezoeken, geven informatie op het gebied welzijn, bieden ondersteuning bij keukentafelgesprekken van de WMO en maken eenzaamheidsproblematiek bespreekbaar. Er zijn 58 VOA aanvragen gedaan door inwoners in Langedijk. Dit aantal is stabiel gebleven vergeleken met de aanvragen in 2018.

4.4 Maaltijdservice

Binnen WPWL worden warme, koelverse en vriesverse maaltijden aangeboden. Er is in 2019 een stijging te zien in de afname van de warme maaltijden. Gebruik van warme maaltijden vindt met name plaats door de meest kwetsbare groepen; mensen met een (zeer) hoge leeftijd of beginnende dementie. Aanvragen voor warme maaltijden worden relatief vaak aangevraagd door thuiszorgorganisaties. Een grote groep vrijwillige bezorgers brengt dagelijks de maaltijden in diverse wijken. Zij zijn betrokken bij de deelnemers en bieden hen praktische hulp waar nodig. Zij hebben een signalerende functie en geven bijzonderheden door aan WPW, wat eventuele vervolgacties mogelijk maakt. Signaleringen in 2019 hebben betrekking op vergeetachtige gebruikers en veiligheid (bijvoorbeeld lijsten vergeten in te vullen/in te leveren, bezorgers die zo binnen kunnen lopen). Bezorgers leren hoe om te gaan met maaltijdgebruikers met een specifieke kwetsbaarheid. Zo gaf Stichting Geriant in 2019 een training aan maaltijdbezorgers over hoe om te gaan met iemand met dementie.

4.5 Informatief Huisbezoek

Alle inwoners van Langedijk boven de 75 jaar worden aangeschreven door de gemeente en bij behoefte door WPWL bezocht. Het doel van het huisbezoek is informeren en tijdig signaleren. In 2019 zijn er 128 informatief huisbezoeken afgelegd. Dit jaar is grotendeels Broek op Langedijk aan bod geweest. Door de huisbezoeken zijn er dertien nieuwe mantelzorgers bij WPWL in beeld.

4.6 Contactcirkels

De contactcirkels zijn belcirkels voor een ieder die dagelijks graag een telefoontje ontvangt. Voor een kort gesprek en een veilig gevoel. De vrijwillige leidsters fungeren als achterwacht wanneer iemand niet opneemt of doorbelt. Er wordt dan contact opgenomen met een sleuteladres en WPW. De rol van WPWL bij de contactcirkels is het faciliteren van alle randzaken zodat de cirkels efficiënt en zelfstandig kunnen werken. Een beroepskracht is (in samenwerking met de vrijwilligers) contactpersoon voor vrijwilligers en deelnemers. In Langedijk zijn drie cirkels actief. Twee keer per jaar is een informele koffiemiddag waar deelnemers en leidsters elkaar ontmoeten. Dit is een moment van ontmoeting. Ook is er ruimte voor mededelingen, het stellen van vragen en het delen van suggesties. Tot en met 2019 bood WPWL deze dienst aan in samenwerking met het Rode Kruis. In 2020 zet WPW de contactcirkels zelfstandig voort zodat deze kunnen blijven bestaan. Vanaf 2021 zijn de cirkels onderdeel van het Thuisabonnement, deelnemers dienen vanaf dan tevens abonnee te zijn.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Ontmoetingshuis

Op 21 mei 2019 zijn de eerste deelnemers bij het Ontmoetingshuis van WPWL verwelkomd. Het wordt door vier tot zes deelnemers per dag bezocht. Het Ontmoetingshuis is bestemd voor mensen met dementie, allerlei soorten geheugenproblemen en hun mantelzorger(s). Het wordt gefinancierd middels verschillende financieringsstromen, waaronder de WMO, WLZ, PGB of particulier. Het hoofddoel van Ontmoetingshuis voor mensen met dementie en hun mantelzorgers is het bieden van ondersteuning met een vast team professionele begeleiders en vrijwilligers onder één dak, op een laagdrempelige plek in de wijk. De begeleiding is gericht op sociale integratie, educatie, emotionele en praktische ondersteuning en beoogt hiermee te bereiken dat de persoon met dementie langer in de eigen woonsituatie kan verblijven. In het Ontmoetingshuis wordt op maat gewerkt om de mantelzorger en de persoon met dementie op de juiste manier te kunnen ondersteunen en te ontlasten. Mantelzorgers krijgen meerder keren per jaar bijeenkomsten aangeboden met uiteenlopende onderwerpen, zoals informatief/educatief, gespreksgroepen en gelegenheid waarin zij zaken onder vier ogen met de coördinator kunnen bespreken. De deelnemers met dementie kunnen twee dagen per week gebruik maken van het Ontmoetingshuis. Ook al is er sturing in het dagprogramma, heeft het Ontmoetingshuis toch een open en vrij karakter. Geen van de deelnemers doet iets wat hem of haar niet ligt. Een belangrijk onderdeel van het dagprogramma is bewegen, zowel op geestelijk als lichamelijk niveau. Het doel is om de deelnemers in een ongedwongen sfeer door middel van gepaste activiteiten leren omgaan met de eigen beperkingen en de gelegenheid bieden om sociale contacten op te doen, emoties te uiten en plezier te beleven. Het meedoen staat centraal, elkaar treffen en begrijpen, samen de dag vullen en ook even aan iets anders kunnen denken.



5.2 Mantelzorgondersteuning

WPWL biedt ondersteuning aan mantelzorgers binnen Langedijk. Omdat zorgen voor een naaste zingevend kan zijn, maar de last soms ook wel zwaar wordt, biedt WPWL diverse mogelijkheden tot ondersteuning van de mantelzorger. Mantelzorgers kunnen bij WPWL terecht voor informatie en advies over praktische ondersteuning, respijtzorg, financiële tegemoetkomingen en partners uit de sociale kaart. Er zijn in 2019 zijn 18 adviesgesprekken geweest met mantelzorgers. Daarnaast wordt begeleiding en emotionele ondersteuning aan mantelzorgers geboden.

WPWL heeft persoonlijk contact met mantelzorgers en organiseert ook bijeenkomsten. Bij de maandelijkse lotgenotengroep delen gemiddeld acht mantelzorgers ervaringen met elkaar. Daarnaast wordt er vier keer per jaar in de Anbouw een informatiebijeenkomst gehouden en vier keer per jaar een bijeenkomst in het Behouden Huis waarbij er ook ruimte is voor ontspanning. WPWL heeft voor deze bijeenkomsten een goede samenwerking met veel partners uit de sociale kaart. De thema's die in 2019 zijn behandeld zijn onder andere: de werkende mantelzorger, veilig financieel ouder worden, uitje naar Groot en Slot als ontspanning, presentatie van Humanitas, uitleg over de Vrijwillig Onafhankelijke Adviseur. Door onze dienstverlening hebben we veel contact met mantelzorgers. Er waren afgelopen jaar 310 mantelzorgers bij WPWL bekend. Dit is een grote groei ten opzichte van 2018.

Mantelzorgcompliment

WPWL heeft in 2019 het mantelzorgcompliment uitgekeerd aan de mantelzorgers waarvan de zorgvrager in Langedijk woonachtig is. In totaal hebben 182 mantelzorgers hier gebruik van gemaakt. WPWL heeft hierdoor 21 nieuwe mantelzorgers in beeld gekregen.

5.3 Individuele begeleiding aan huis

De dienstverlening individuele begeleiding aan huis wordt geboden in de thuissituatie aan een cliënt met dementie of na een CVA. In samenspraak wordt er afgesproken met cliënt en/of mantelzorger waar de begeleiding ondersteuning kan bieden. De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De begeleiding wordt wekelijks geboden op een vast moment. In 2019 zijn twee cliënten ondersteund door individuele begeleiding aan huis.



Pijler 6: Jong

6.1 De huiskamer

De huiskamer is het jongeren centrum van het jongerenwerk WPWL. Het is een ontmoetingsplek voor jongeren tussen de 10 en 23 jaar. In de huiskamer worden verschillende activiteiten georganiseerd die bijdragen aan talentontwikkeling en motiveren tot maatschappelijk participatie.

In de huiskamer vindt ook de vroeg signalering plaats. De jongerenwerkers bouwen het contact met de jongeren op en kunnen hierdoor (eventuele) zorgvragen direct en vroegtijdig oppakken. Bijvoorbeeld door een luisterend oor te bieden of door een jongere aan te melden voor een van de individuele trajecten binnen het jongerenwerk.

In 2019 waren de bezoekersaantallen fluctuerend. Op een donderdagavond zijn er tussen de zeven en vijftien jongeren naar de huiskamer gekomen. In 2019 is het jongerenwerk van WPWL gestart met het onderscheid te maken tussen Jongeren plus en een vrijwilliger. Jongerenplus is het voorstadium van een vrijwilliger. Er wordt verwacht dat zij een voorbeeldfunctie zijn naar de andere jongeren als ze aanwezig zijn. Van een vrijwilliger wordt verwacht dat hij/zij op vaste tijden aanwezig is en meedenkt met het jongerenwerk over verschillende activiteiten.

6.2 AMV (begeleiding voor alleenstaande minderjarige vluchtelingen)

De AMV-trajecten van het jongerenwerk van WPWL zijn bedoeld voor jonge nieuwkomers, die ondersteuning nodig hebben bij zelfstandig wonen en leven. Denk hierbij aan het openen van brieven, lichte financiële vragen, het vinden van een sportclub/opleiding/bijbaan en andere inburgering gerelateerde zaken. Het doel van de begeleiding is om deze jongeren te ondersteunen in het ontwikkelen van de vaardigheden, die zij nodig hebben om de regie weer in eigen hand te kunnen nemen. De jongeren die voor een traject in aanmerking komen worden doorverwezen via Parlan, wanneer zij 18 jaar oud zijn geworden en niet langer van hun diensten gebruik kunnen maken.

In 2019 heeft het jongerenwerk WPWL drie trajecten opgepakt. Daarvan zijn er tot op heden geen jongeren toe geleid naar jeugdzorg. Deze jongeren zijn wel in contact met vluchtelingenwerk en de verwachting bestaat dat voor een deel van deze groep financiële ondersteuning moet worden aangevraagd.

6.3 individuele traject begeleiding (ITB)

Soms merkt het jongerenwerk van WPWL dat een jongere een extra steuntje in de rug nodig heeft of behoefte heeft aan echt contact. Daarvoor kan WPWL ITB bieden. Dit is het één op één begeleiden van jongeren. Dit kan gaan om lichte zorgvragen als huiswerkbegeleiding of het vinden van een stage of bijbaantje, maar ook om zwaardere zorgvragen als problematiek thuis of vroegtijdige schoolverlaters. Hierin werkt WPWL nauw samen met ketenpartners als het CJG, Humanitas, het UWV en Haltewerk. Er zijn in totaal 12 ITB trajecten uitgevoerd in 2019.

In het jaar 2019 is WPWL begonnen met het ontwikkelen van het Maatjes project wat in het jaar 2020 uitgevoerd zal worden. Met het Maatjes project worden jonge vrijwilligers (leeftijd tussen de 18 t/m 35) gekoppeld aan jongeren met een lichte zorgvraag. Dit geeft het jongerenwerk de gelegenheid om nog meer jongeren de hulp te bieden die zij verdienen.

6.4 Straatwerk

WPWL heeft een actieve rol in de gemeente op het gebied van het verminderen van de sociale overlast. De straatcoach vervult hierin een grote rol. Waarbij hij niet alleen met de jeugd in contact staat, maar ook met ketenpartners zoals politie, gemeente Langedijk maar ook buurtbewoners. Op het moment van overlast gaat de straatcoach in gesprek met partners en jongeren om te kijken naar een oplossing voor het probleem.

Ad hoc meldingen: Er is in 2019 een stijging het aantal ad hoc meldingen. In de voorgaande jaren lag het aantal ad hoc meldingen tussen de 18 tot 22 meldingen per maand. In het jaar 2019 lagen deze tussen de 25 tot 30 meldingen per

maand. 45% van deze meldingen betrof zwaardere meldingen. Zware meldingen zijn jongeren die op openbare plekken alcohol of drugs gebruiken of vechtpartijen tussen jongeren.

6.5 Preventieve rondes scholengemeenschap Jan Arentsz

Om contact te maken met de doelgroep loopt het jongerenwerk van WPWL op maandag en donderdag in de pauzes rond. De jongerenwerkers spreken jongeren aan om te kijken hoe het met ze gaat en inventariseren de behoefte van de jongeren en spelen hier op in.

Het afgelopen jaar is op het Jan Arentsz aan de hand van verschillende thema's, enquêtes en quizzes geïnventariseerd wat er speelt onder jongeren en wat de behoefte is. Dit, zodat de school en het jongerenwerk van WPWL hierop in kunnen spelen. Voorbeelden van thema's zijn: Social media, eenzaamheid en geaardheid.

6.6 Voorlichtingen

Het jongerenwerk van WPWL geeft voorlichtingen over onderwerpen die voor jongeren belangrijk zijn. Voorbeelden zijn: social media, groepsdruk, alcohol en drugs, discriminatie, vuurwerk of een op maat gemaakte voorlichting. De voorlichting over social media geeft het jongerenwerk van WPWL niet alleen aan jongeren, maar ook aan ouders. Dit omdat jongeren vaak kundig zijn op het gebied van social media, maar niet goed de risico's in kunnen schatten. Door ouders voor te lichten over de verschillende vormen van social media en welke afspraken je met je kind kunt maken, kunnen jongeren veiliger gebruik maken van social media.

In 2019 is het jongerenwerk van WPWL een betrokken partner geweest bij het opstarten van het NIX project. Dit is een samenwerking met de politie, de gemeente en de Brijder. Het NIX project is een tweedelige voorlichting, waar zowel de ouders als de jongeren bij betrokken worden. Jongeren krijgen een presentatie van de Brijder over het onderwerp groepsdruk in relatie tot alcohol. Hierna maken de jongeren een vlog, toneelstuk of poster over het onderwerp alcohol. Dit wordt later gepresenteerd aan de ouders. Hierna krijgen de ouders een voorlichting van de Brijder, de politie en een ervaringsdeskundige. De jongeren gaan mee met het jongerenwerk, waar zij op spelende wijze aan de slag gaan met het onderwerp groepsdruk. Er zijn in 2019 twaalf voorlichtingen gegeven.

6.7 Activiteiten

Elk jaar organiseert het jongerenwerk van WPWL een aantal activiteiten. De activiteiten worden georganiseerd om het contact met jongeren te verstevigen en een vertrouwensrelatie op te bouwen. De activiteiten van het jongerenwerk zijn altijd maatschappij/talent gericht of om jongeren te motiveren om mee te participeren. Er wordt een onderscheid gemaakt in kleinschalige activiteiten (minder dan twintig jongeren) en grootschalige activiteiten (meer dan twintig jongeren).

Dit jaar is de activiteit Hunted regionaal opgepakt door verschillende jongerenwerkers. In Uitgeest, Castricum en Akersloot probeerden de jongeren zo lang als mogelijk uit de handen van de politie te blijven. Er zijn zeven grootschalige en veertig kleinschalige activiteiten georganiseerd.

Werkeenheid Langedijk		
Cijfers	2018	2019
Vrijwilligers	241	278
Abonnees	818	827
Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp		
1.1 Doet en ontmoetgroepen	13 gemiddeld	15 gemiddeld
1.1 Clubs als Haakcafé, kookcafé, vrouwenwerk	13 gemiddeld	12 gemiddeld
1.2 en 1.3 Sociale, Educatieve en culturele activiteiten/cursussen	60	59
1.4 Bewegingsactiviteiten	114	100
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven		
2.1 Ondersteunen van burgerinitiatieven	9	8
2.2 Informatiebijeenkomsten/voorlichtingen	15	20
2.3 Buurtbemiddeling	-	42
Pijler 3 Talent werkt		
3.1 Factorie, coaching en werkpleerplaatsen	10	7
Pijler 4 Zelfstandig thuis		
4.2 Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling/doorverwijzing)	2437	2516
4.3 Welzijnsadvies door VOA	51	58
4.3 Welzijnsadvies door beroepskracht	25	10
4.4 Koelverse maaltijden	30517	23144
4.4 Vriesverse maaltijden	550	1268
4.4 Warme maaltijden	1495	6749
4.5 Informatief huisbezoek	159	128
4.6 Contactcirkel	24 deelnemers 14 leidsters	24 deelnemers 14 leidsters
Pijler 5 Persoonlijke begeleiding		
5.1 Ontmoetinghuis	-	6
5.2 Mantelzorgers inbeeld	221	310
5.3 Mantelzorgbijeenkomsten bezoekers per bijeenkomst	19	23
5.4 Individuele begeleiding (aantal deelnemers)	2	2
Pijler 6 Jong!		
6.1 het jeugdcentrum (gemiddeld aantal bezoekers per dag)	20	12
6.2 ITB/AMV trajecten	14	12
6.3 Ambulant straatcoach (aantal meldingen per maand)	20	27
6.3 Voorlichtingen	8	12
6.4.1 Grootschalige activiteiten	6	7
6.4.2 kleinschalige activiteiten	26	40

Jaarverslag 2019

Gemeente Heerhugowaard

Inleiding

Wonen Plus Welzijn (WPW) Heerhugowaard is een zelfstandige vestiging die financieel onafhankelijke is. WPW Heerhugowaard richt zich hier op de praktische dienstverlening, maaltijdservice, de activiteiten en het project Aan de Slag. Daarnaast heeft WPW een verbindende rol door de burgers door te verwijzen naar andere instanties uit de sociale kaart. Wanneer er zorgsignalen zijn of als er vragen binnenkomen met betrekking tot het welzijnsadvies. Dit kan WPW Heerhugowaard doen doordat zij nauw samenwerken met verschillende organisaties om de burgers van Heerhugowaard te kunnen ondersteunen.

Sinds het jaar 2016 is WPW aan de Rozenlaan gevestigd. Er vinden eigen activiteiten plaats in het gebouw en de ruimte wordt ook verhuurd aan andere stichtingen, organisaties of buurtbewoners. Het is een gebouw voor en met de buurt onder leiding van WPW.

Om overzichtelijker en duidelijker naar voren te laten komen wat WPW doet en waarom, heeft WPW in haar nieuwe visieplan 2019–2022 pijlers gevormd.

Voor het jaarverslag en behaalde resultaten van Heerhugowaard volgt de indeling met pijlers van het productenboek

https://www.wonenpluswelzijn.nl/content/21592/download/clnt/92904_Productenboek.pdf

Iedere pijler heeft haar eigen doelen en diensten. Deze diensten zullen worden genoemd met de bijzonderheden erbij. Hierin volgt de cijfermatige verantwoording.

Pijler 1: Ontmoeten in buurt en dorp

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten en zich met elkaar verbinden. Ze ontplooiën zoveel mogelijk zelf activiteiten hiertoe. WPW heeft hierin een faciliterende en ondersteunende rol.

1.1 Trefpunt Rozenlaan

WPW is ook op deze locatie bereikbaar voor mensen die mindervalide zijn. Er is een invalidentoilet en alles is drempelvrij. In de grote ruimte vinden verschillende activiteiten plaats. Er is hier ruimte voor cursussen, activiteiten, ontmoetingen of workshops. Er is ook een kleinere ruimte. In deze ruimte staan drie bureaus die verhuurd wordt aan andere stichtingen en organisaties. In deze ruimte staat ook een vergadertafel waaraan vergaderd kan worden door de partners die het huren of eigen personeel. De ruimtes worden verhuurd aan een yogadocent, Het Repaircafé, Vita Accordeanista'83, Philadphia. Daarnaast worden er eigen activiteiten georganiseerd die in het teken staan van ontmoeten.

1.2 Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Heerhugowaard

Mensen die om welke reden dan ook niet makkelijk kunnen aansluiten bij een regulier koor, voelen zich op hun plek bij het ouderenkoor 'Op eigen wijze'. Plezier, ontspanning en ontmoeting doet hen goed. Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Heerhugowaard is in 2019 een stabiele activiteit gebleken. Het wordt trouw bezocht door gemiddeld 24 leden. Het koor wordt geleid door één beroepskracht en vrijwilligers.

1.3 Dagactiviteitengroep De Horst

De Dagactiviteitengroep De Horst bestaat uit 27 deelnemers en gemiddeld komen er per keer twintig deelnemers. De sociale contacten aangaan en uitbreiden staat voorop bij de deelnemers. Daarnaast worden ook activiteiten aangeboden als: bewegen (bij o.a. stoelyoga), zingen, spelletjes doen, creatieve en thema- activiteiten en ook uitstapjes. Daarnaast worden lezingen gegeven over diverse diensten en services. Bijvoorbeeld mensen van De Hugohopper die informeren over de busdiensten en taxiriten.



Pijler 2: Bijdragen aan samenleven

Inwoners dragen actief bij aan het vormgeven van de leefomgeving. WPW heeft hierin een ondersteunende en faciliterende rol.

2.1 Burgerinitiatieven

In 2019 zijn er geen nieuwe burgerinitiatieven gestart. De gestarte activiteiten die burgerinitiatieven zijn lopen wel door. De activiteiten WPWH zijn allemaal initiatieven die bij de burgers vandaan zijn gekomen. De bingo, de High Tea, samen eten en het creacafé zijn hier voorbeelden van.

2.1 Voorlichtingen en scholing

In 2019 zijn er vier voorlichtingen geweest. Signalen opvangen van huishoudelijk geweld was een thema. Deze voorlichting was bestemd voor vrijwilligers van WPWH. Verder waren er voorlichtingen over verzekeringen, trapliften en dementie.

Pijler 3: Talent werkt

Inwoners zijn voldoende toegerust om actief te worden en te blijven. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.



3.1 Project 'Aan de Slag'

In het project Aan de Slag worden de nieuwkomers begeleid naar vrijwilligerswerk. Voor het welzijn, behoud van veerkracht, integratie en participatie is het van belang dat nieuwkomers vanaf dag één in Nederland meedoen met activiteiten in de samenleving en Nederlanders ontmoeten. Door het doen van vrijwilligersactiviteiten met Nederlandse vrijwilligers, krijgen AZC bewoners de gelegenheid kennis te maken met Nederland, de Nederlandse taal te ontwikkelen, een netwerk op

te bouwen, een dagritme te krijgen en te werken aan eigen zingeving. De belangrijke aspecten om in de maatschappij te kunnen participeren. De Aan de Slag-methode is ontwikkeld om dit op een laagdrempelige manier vorm te kunnen geven, gebruikmakend van de structuren en netwerken die er lokaal zijn.

De ontmoetingen die plaatsvinden door het verrichten van vrijwilligerswerk met Nederlanders draagt bovendien bij aan meer wederzijds begrip. Het zorgt voor meer draagvlak voor nieuwkomers in gemeenten en dus voor een snellere participatie en integratie. De Aan de Slag-methode bestaat uit een reeks methoden die bij een juiste implementatie voor zorgt dat AZC-bewoners succesvol meedoen met vrijwilligerswerk in gemeenten.

WPW is teamleider voor het lokale Aan de Slag-team. Zij werken hierin samen met Pharos, de gemeente Heerhugowaard en het COA. WPW zorgt voor een divers, laagdrempelig aanbod aan vrijwilligersactiviteiten bij zestien verschillende lokale organisaties. In 2019 is de duizendste koppeling tussen nieuwkomers en vrijwilligersactiviteiten gemaakt.

In 2020 zal erdoor gegaan worden met het project aan de slag maar er zal meer aan toegevoegd worden om het nog succesvoller te kunnen gaan maken en de verbinding te gaan zoeken met nieuwkomers en statushouders in de gemeente Heerhugowaard.

Pijler 4: Zelfstandig thuis

Doel: Inwoners kunnen, ook wanneer zij zich in een kwetsbare situatie bevinden, zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving en deelnemen aan het reguliere maatschappelijke leven. De rol van WPW hierin is uitvoerend en informatief.

4.1 Servicepunt

Het servicepunt is het telefonische aanspreekpunt binnen onze organisatie en eerste aanspreekpunt voor bezoekers in onze locatie 'trefpunt Rozenlaan'. Elke morgen van 9.00 uur tot 12.00 uur zitten de servicepuntmedewerkers klaar om alle vragen te beantwoorden die via de telefoon of bezoekers binnenkomen.

Onze vrijwilligers zijn de ogen en oren van onze organisatie. Het komt regelmatig voor dat de vrijwilligers hulpvragen signaleren. Deze geven zij door aan de welzijnsconsulent. Zij pakken dit op door te kijken wat de hulpvraag is en dit door te zetten naar de juiste samenwerkingspartner wanneer het om een welzijnsvraag gaat.

4.2 Thuisabonnement

In 2019 zijn er in totaal 725 bewoners uit Heerhugowaard lid van het Thuisabonnement.

Er zijn 71 nieuwe abonnees ingeschreven en 84 uitgeschreven. In de abonnement is een lichte daling te zien met te opzichten van 2018.

De grootste vraag binnen het thuisabonnement is de boodschappenservice waarna het vervoer volgt. Er zijn 484 keer boodschappen geleverd bij de klant, dit is gegroeid vergeleken de aanvragen in 2018. Dit komt mede doordat ouderen langer zelfstandig thuis dienen te blijven wonen en/of niet digitaal vaardig genoeg zijn om boodschappen 'online' te bestellen. De tuinaanvragen zijn gedaald. De daling van de tuinaanvragen kan komen doordat er minder vrijwilligers beschikbaar waren waardoor meer mensen gebruik hebben gemaakt van de hovenier met wie wij samenwerken en doordat sommige bewoners van Heerhugowaard een vaste vrijwilliger hadden en dit is maar één keer genoteerd. In 2020 zullen alle klussen weer geregistreerd worden. In 2018 zijn er 341 tuinen gedaan en in 2019 waren dit er 293. Er zijn tachtig computerklussen gedaan. Daarnaast zijn er 232 klussen verricht in huizen van abonnees. In 2019 is 122 keer gebruik gemaakt van de administratieservice van WPWH. In 2019 zijn we gestart met het vriendschappelijk huisbezoek. Wij bemerkten dat hier behoefte aan was en dit niet werd aangeboden in de gemeente Heerhugowaard. Er zijn in 2019 215 bezoeken afgelegd. Sinds april 2019 word er genoteerd hoe vaak WPW doorverwijst naar de samenwerkingspartners. Er zijn 21 doorverwijzingen geweest.

4.3 Maaltijden

De maaltijdservice is inmiddels een vertrouwde dienst van WPW Heerhugowaard. Maaltijden worden besteld via ons servicepunt, door van Hoeckel geleverd en door onze vrijwilligers bezorgd. Zij geven de maaltijden persoonlijk af en signaleren hoe het met iemand gaat. Het zijn maaltijden die een week houdbaar zijn in de koelkast. Het keuzemenu vriesvers verandert twee keer per jaar.

4.4 PR en Communicatie

Het is belangrijk de inwoners van Heerhugowaard en de partners in zorg en welzijn op de hoogte te brengen van de activiteiten en diensten. Elke week worden er verschillende persberichten naar diverse kranten, radiozenders en de beeldbank in Heerhugowaard verstuurd. Deze berichten worden ook op de eigen Facebook pagina's gezet. Abonnees van het Thuisabonnement, vrijwilligers en netwerkpartners hebben in 2019 driemaal een magazine van WPW ontvangen. Er is ook drie keer een activiteitenoverzicht naar de abonnees en vrijwilligers gestuurd om iedereen op de hoogte te houden wat er te doen is in het Trefpunt Rozenlaan.

Pijler 5: Persoonlijke begeleiding

Inwoners in een kwetsbare positie kunnen met gerichte ondersteuning activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten en functieverlies proberen te beperken zodat zij en de mantelzorger in de eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. WPW heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol.

5.1 Individuele begeleiding thuis

De dienstverlening individuele begeleiding aan huis wordt geboden in de thuissituatie aan een cliënt met dementie of na een CVA. In samenspraak wordt er afgesproken met cliënt en/of mantelzorger waar de begeleiding ondersteuning kan bieden. De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De begeleiding wordt wekelijks geboden op een vast moment. In 2019 zijn twee cliënten ondersteund door individuele begeleiding aan huis.

Werkeenheid Heerhugowaard		
Cijfers	2018	2019
Vrijwilligers	97	90
Abonnees	741	725
Pijler 1 Ontmoeten in buurt en dorp		
Crea café	326 bezoekers	432 bezoekers
Koor "op eigen wijze" (aantal deelnemers)	20 deelnemers	24 deelnemers
Dagactiviteitengroep de Horst	0	20
Pijler 2 Bijdragen aan samenleven		
Ondersteunen van burgerinitiatieven		
Bingo		184 bezoekers
Samen eten	23 bezoekers per bijeenkomst	32 bezoekers
Hightea		17 bezoekers per bijeenkomst
Cultuur proeven		13 bezoekers
Kerstdiner	15 bezoekers	12 bezoekers
Informatiebijeenkomsten/voorlichtingen	1 bijeenkomst	4 bijeenkomsten
Pijler 3 Talent werkt		
Project aan de slag koppelingen	609	567
Pijler 4 Zelfstandig thuis		
Praktische diensten Thuisabonnement (inclusief bemiddeling/doorverwijzing)	3323	3937
Vriendschappelijk huisbezoek (bieden we aan sinds 2019)		215
Koelverse maaltijden	2851	2764
Vriesverse maaltijden		
Pijler 5 Persoonlijke begeleiding		
Individuele begeleiding (aantal deelnemers)	2	2

*De jaarrekening 2019 is afgerond en opvraagbaar
bij www.jaarverslagenzorg.nl*

